

51 53 56 59 60 65 66

المحتويات

الاستدامة في شركة بيمه

عملية تقييم الأهمية النسبية إطار الاستدامة إشراك أصحاب المصلحة

14

15

17

3

5

أبرز المنجزات في **18** إطار الاستدامة . لعام 2024

التميز التشغيلي والنزاهة

أخلاقيات العمل والامتثال

نبذة عن التقرير

كلمة قيادة 03 الشركة

01

كلمة رئيس مجلس الإدارة كلمة الرئيس التنفيذي

7 نبذة عن بيما

عن الشركة 8 الهدف و القيم الأساسية 9 الشهادات والجوائز 10 أوجه التعاون والشراكات 10

19

الحوكمة المؤسسية 21 29 رأس المال البشري 33 التوطين 40 42 البصمة البيئية

23 23 شركة الضمان للتأمين الإسلامي ش.م.ع.ق تقرير الاستدامة لعام 2024

لاستثمارات بيريئ بيري

الاستثمار المسؤول

المخاطر المناخية

الرقمنة والابتكار

تنمية المجتمع

خصوصية البيانات وأمنها

70 الملحقات

العالمية لإعداد التقارير

الملحق (ج): الاختصارات

الملحق (أ): مؤشر محتوى المبادرة

الملحق (ب): فهرس محتوى بورصة

71

75

77

إدارة المخاطر النظامية

القائمة على الأثر

حلول الحماية المستدامة

المنتجات والخدمات المستدامة



آمير دولة قطر



الأمير الوالد

شركة الضمان للتأمين الإسلامي ش.م.ع.ق

تقرير الاستدامة لعام 2024



يسرنا تقديم التقرير السنوي للاستدامة لشركة الضمان للتأمين الإسلامي (بيمه)، والذي يتناول عرضًا شاملًا لأدائنا في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال عام 2024. ويمثل هذا التقرير خطوة مهمة في مسيرة التزامنا بالشفافية والنمو المستدام والمواءمة مع أفضل الممارسات الدولية.

الفترة المشمولة بالتقرير

يغطى التقرير الفترة من 1 يناير 2024م إلى 31 ديسمبر 2024م، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

المبادئ التوجيهية لإعداد التقرير

تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (يرجى الرجوع إلى الملحق (ب) للاطلاع على فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير). كما يسترشد التقرير بإرشادات إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن بورصة قطر والمعايير الخاصة بقطاع التأمين الصادرة عن مجلس معايير محاسبة الاستدامة. كما يتماشى التقرير مع الأطر العالمية والوطنية الرئيسية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية قطر الوطنية 2030.

نطاق التقرير وحدوده

يغطي التقرير جميع عمليات شركة بيمه داخل دولة قطر، مع التركيز على أنشطتنا الأساسية في مجال التأمين والوظائف الداعمة.

الآراء والملاحظات

ندرك أهمية آراء أصحاب المصلحة في رسم ملامح مسيرتنا نحو الاستدامة، ولذا، فإننا نرحب بالملاحظات والرؤى والتوصيات التي تسهم في تحسين تقاريرنا وأدائنا. يرجى توجيه أي تعليقات أو استفسارات إلى investorrelations@beema.com.qa

العبارات الاستشرافية

يحتوي هذا التقرير على عبارات قد تُعتبر "استشرافية"، تعكس الطريقة التي تنوي بها شركة بيمه تنفيذ أنشطتها وتعزيز جهودها في مجال الاستدامة. ويمكن الاستدلال على مثل هذه العبارات الاستشرافية من خلال مصطلحات مثل "يخطط"، "يهدف"، "يتوقع"، "ينوي"، "يعتقد"، "مبادرة"، أو ما شابه، بالإضافة إلى كلمات تشير إلى إمكانية حدوث الإجراءات أو الأحداث أو النتائج، مثل "قد"، "يمكن أن"، "ينبغى أن"، "ربما"، "سوف"، "سيكون".

وعلى الرغم من بذل بيمه كل ما في وسعها لضمان الدقة والموثوقية للمعلومات الواردة في هذا التقرير، إلا أن العبارات الاستشرافية تنطوي بطبيعتها على حالات عدم اليقين والمخاطر. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المتوقعة أو المفترضة نتيجة لعوامل خارجة عن سيطرة شركة بيمه. ولذا، فإن هذه التصريحات لا تمثّل ضمانات للأداء أو النتائج المستقبلية.

2024 مركة الضمان للتأمين الإسلامي ش.م.ع.ق

فَإِننا نَشكَّل مُستقبلُ التأمينُ الإسلامي ونعزز التقدم في مسيرتنا نحو الاستدامة يدًا بيد.



الشيخ جاسم بن حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

كلمة قيادة الشركة

الحمد لله، والصلاة والسلام على رسول الله محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين.

أصحاب المصلحة الأعزاء، تحية طيبة وبعد،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يسعدني أن أقدم التقرير السنوي للاستدامة لشركة بيمه. شهد عام 2024 الذكرى الخامسة عشرة لتأسيس شركة بيمه، وكان عامًا حافلًا بالنجاحات والتقدم، بما يتماشى مع التزامنا بمبادئ الشريعة الإسلامية. وقد أسهمت جهودنا المتواصلة في تعزيز مكانتنا في السوق وترسيخ استقرارنا المالي، إلى جانب وضع معايير جديدة للتميز في قطاع التأمين التكافلي.

وقد أحرزنا على مدار العام تقدمًا ملحوظًا في خطط الاستدامة، فنحن نؤمن في شركة بيمه بأن الاستدامة لا بدّ أن تبدأ من داخل الشركة ثم تمتد عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا. وهي جزء لا يتجزأ من قراراتنا التجارية وعملياتنا، إذ توجّه السلوك المسؤول والهدف الواضح.

وكان من بين الإنجازات الرئيسية التي حققناها في عام 2024 إطلاق عملية تطوير استراتيجية الممارسات البيئية والدجتماعية والحوكمة بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية والمعايير الخاصة بالقطاع. كما قمنا بإطلاق جهود داخلية لدمج الاستدامة في وظائفنا المختلفة. فعلى سبيل المثال، ساعد توسيع خدماتنا الرقمية على تحسين تجربة العملاء، وتعزيز كفاعة العمليات، وتعزيز الاستدامة على المدى الطويل، ما يظهر التزامنا بالابتكار ورضا أصحاب المصلحة.

وتظل المرونة المالية حجر الأساس في نمونا المستدام، ففي عام 2024، سجلت شركة بيمه نمؤا بنسبة %27 مقارنة بالعام السابق وزيادة بنسبة %20 في أرباح المساهمين، ما يبرز قوتنا التشغيلية واستراتيجيتنا السليمة. بالإضافة إلى ذلك، فإن هيكلنا الرأسمالي الخالي من الديون يدلّ على نهجنا الحكيم في إدارة المخاطر والتزامنا بالممارسات المالية الأخلاقية.

ويتماشى عملنا بشكل وثيق مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030، لا سيما في تعزيز التنمية الأخلاقية والاقتصادية والاجتماعية. وبصفتنا مزودًا رائدًا

للتأمين الإسلامي، تستند ممارساتنا إلى مبادئ العدالة والشفافية والتعاون المتبادل. ومن خلال ما نُقدّمه من خدمات تكافلية، نوفر للأفراد والشركات الحماية المالية وراحة البال، مسهمين بذلك في الجهود الوطنية لتمكين المجتمعات وتعزيز التنمية المستدامة، كما تُجسّد مبادرات المسؤولية المجتمعية التزامنا الراسخ برفاهية المحتمع.

ومع استشرافنا للمستقبل، نمخي بثقة واضعين هدفنا نصب أعيننا، ومتمسكين باتجاه استراتيجي واضح وأساس راسخ للقيم الإسلامية، ما يعطي بيمه مكانة متميزة تمكّنها من مواجهة التحديات والاستفادة من الفرص الناشئة. ونحن ملتزمون بتحقيق قيمة مستدامة لمساهمينا، وتعزيز النمو المستدام، والحفاظ على الثقة التي يضعها فينا عملاؤنا وموظفونا وشركاؤنا.

وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير دولة قطر، وإلى صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، الأمير الوالد، على دعمهما المستمر للقطاع الخاص، ودورهما في تعزيز اقتصاد متنوع ومستدام.

وأخيرًا، أشكر أصحاب المصلحة على ثقتهم المستمرة وإيمانهم برسالة شركة بيمه، فإننا نشكّل مستقبل التأمين الإسلامي ونعزز التقدم في مسيرتنا نحو الاستدامة يذا بيد.

الشيخ جاسم بن حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

3 نبذة عن التقرير **كلمة قيادة الشركة** نبذة عن بيما الاستدامة في شركة بيمه التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة الملحقات

ومما لا شكّ فيه أن جهودنا في دمج ممارسات الاستدامة في عملياتنا ستساهم في تحقيق المزيد من الإنجازات في المستقبل.



ناصر راشد المسند

الرئيس التنفيذي

<u> كلمةالرئيس التنفيذي</u>

أصحاب المصلحة الأعزاء، تحية طيبة وبعد،

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الأول للاستدامة لشركة بيمه. تأسست شركة بيمه منذ خمسة عشر عامًا فقط، وسرعان ما رسخت مكانتها بين أبرز مزودي التأمين الإسلامي في قطر، حيث تقدم حلولًا تأمينية مبتكرة للعملاء من الشركات والأفراد.

وانطلاقًا من التزامنا بأعلى مبادئ الشريعة الإسلامية، فإننا نضع الاستدامة في صميم ممارساتنا وعملياتنا، فالعديد من مبادئ الاستدامة، مثل الخدمة المتميزة، والشفافية، والابتكار، وخدمة المجتمع، متأصلة فعلًا في رسالتنا وقيمنا المؤسسية. وندرك أيضًا أن تعزيز القدرة على مواجهة التحديات المناخية والتأمين الأخضر يشكلان أولوية قصوى للجهات التنظيمية وعملائنا على حدسواء.

وفي عام 2024، تواصلنا مع أصحاب المصلحة لفهم مخاوفهم وتوقعاتهم وتحديد القضايا الرئيسية التي تهمهم. وقد أفضى هذا التواصل إلى وضع سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وخطة عملها الجديدة، والتي تعدّ قيد التطوير حاليًا. وبمجرد الانتهاء من صياغة السياسة، فإنها ستوفر توجيهات لأنشطتنا المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لمعالجة القضايا المهمّة بما يتماشى مع المعايير القطاعية والوطنية والعالمية.

بالإضافة إلى وضع السياسة وخطة العمل، فقد بدأنا بتنفيذ مبادرات تهدف إلى تعزيز الاستدامة في جميع عملياتنا. ونعمل على إدماج تقييمات المخاطر المتعلقة بالمناخ في قرارات أعمالنا واستثماراتنا، وتسريع عملية التحول الرقمي مع إدخال أدوات جديدة مؤتمتة وعمليات خالية من الورق، ونواصل تعزيز التنوع والإنصاف والشمول في مكان العمل مع الحفاظ على دعمنا للمجتمعات المحلية وتطوير المواهب الشابة.

شهدت جهودنا لتقليل تأثيرنا البيئي نتائج ملموسة في عام 2024، فقد انخفضت انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 6.1% واستهلاكنا الإجمالي للطاقة بنسبة 5.2%. وكنا فخورين أيضًا بأن مبنى مقرنا الرئيسي حصل على شهادة نظام التقييم العالمي للاستدامة من مستوى ثلاث نجوم، مايعكس التزامنا بالتصميم والبناء المسؤول بيئيًا.

وكان من أبرز الإنجازات في عام 2024 إدخال السيارات الكهربائية إلى أسطولنا، ما يمثّل خطوة تحولية في مسيرة التزام بيمه بالعمل المناخي ورؤية قطر الوطنية 2030. وتمثل هذه المبادرة بداية انتقالنا نحو وسائل النقل منخفضة الانبعاثات، ما يقلل من البصمة الكربونية التشغيلية ويمثّل سابقة للتنقل المستدام في قطاع التأمين التكافلي.

وبالإضافة إلى إطلاق المركبات الكهربائية، قمنا بإطلاق العديد من المبادرات المؤثرة الأخرى، بما في ذلك تطبيق الهواتف المحمولة، وتحسين عمليات الدفع الإلكتروني، وتحديث البوابات الإلكترونية. وواصلنا الاستفادة من نظام تسجيل ومعالجة المطالبات الخالي من الورق، والذي تم تنفيذه قبل أربع سنوات، وما يزال يشكل حجر الزاوية في كفاءتنا التشغيلية وحفاظنا على البيئة. وتُحزز هذه الإجراءات تجربة العملاء مع تقديم فوائد بيئية ملموسة، مثل تقليل استخدام الورق، وخفض إنتاج النفايات، وتحسين كفاءة العمليات. وتتمثل رؤيتنا المستقبلية في رقمنة %00 من عملياتنا الداخلية بحلول عام 2026.

وفي الوقت نفسه، ندرك تمامًا الحاجة إلى إدارة البيانات والخصوصية بشكل مسؤول وفعال. وبفضل تداييرنا الفعالة في هذا المجال، لم نسجل أي هجمات إكترونية أو انتهاكات لخصوصية البيانات في عام 2024 بالتماشي مع السنوات السابقة. ونعمل أيضًا على تعزيز أنظمتنا بهدف الحصول على شهادة آيزو

ويملؤني الفخر بالفرص التي نوفرها لزملائنا، فنحن ملتزمون ببناء بيئة عمل متنوعة وشاملة، تنعكس في التنوع الواسع لقاعدة عملائنا وتعزيز الابتكار والأفكار المختلفة. وفي عام 2024، كانت نسبة النساء في القوى العاملة لدينا تتجاوز الثلث، بينما كان أكثر من 18% من الموظفين مواطنين قطريين، الأمر الذي يعكس جهودنا في توفير الفرص للمواهب المحلية. ويمتد التزامنا أبعد من القوى العاملة المباشرة، حيث واصلنا في عام 2024 برنامج المنح الدراسية الجامعية الذي يساهم في دعم الشباب الموهوبين وبناء قاعدة من الكفاءات ترفد احتياجات الشركة للقوى العاملة. وتسهم جميع هذه الجهود في تعزيز قوتنا ومرونتنا واستدامتنا على المدى الطويل. وبالطبع، لم يكن بالإمكان تحقيق هذه الإنجازات دون دعم وجهود وعمل جميع موظفينا، الذين أوجه لهم خالص شكري.

تكللت أعوامنا الخمسة عشرة الأولى بالنجاح، ومما لا شكّ فيه أن جهودنا في دمج ممارسات الاستدامة في عملياتنا ستساهم في تحقيق المزيد من الإنجازات في المستقبل. ولذا، فأنا متحمس للفرص التي ستوفرها السياسة وخطة العمل الجديدة المتعلقتان بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وريثما نعمل على هذه السابقة، ستجدون في هذا التقرير تفاصيل شاملة عن جهودنا لعام 2024 ورحلتنا المستمرة نحو الاستدامة.

ناصر راشد المسند الرئيس التنفيذي

5 نبذة عن التقرير **كلمة قيادة الشركة** نبذة عن بيما الاستدامة في شركة بيمه التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة

نبذة عن بيما



عن الشركة

تأسست شركة الضمان للتأمين الإسلامي ش.م.ع.ق. ("بيمه" أو "الشركة") في عام 2009 برأس مال مدفوع قدره 200 مليون ريال قطري، وهي اليوم واحدة من الشركات الرائدة في قطاع التأمين الإسلامي في دولة قطر. تقدم بيمه مجموعة متكاملة من الحلول التأمينية المبتكرة لعملائها من المؤسسات والأفراد، حيث تغطى عملياتها قطاعات التكافل، الصحة، الحريق، الحوادث العامة، التأمين على السيارات، التأمين البحرى والجوى، وغيرها من منتجات التأمين، سواء داخل قطر أو على المستوى الدولي. تُعد بيمه واحدة من أكبر شركات التأمين الإسلامي في قطر، وقد نجحت في تحقيق الربحية المستدامة منذ تأسيسها في عام 2009 ، كما حرصت على توزيع أرباح منتظمة على مساهميها، مما عزز من ثقة المستثمرين في أدائها المالي.

تعمل بيمه وفق أحكام الشريعة الإسلامية من خلال نموذج التكافل، حيث يتم تنفيذ عملياتها على أساس التأمين التعاوني، مع الاحتفاظ بحسابات منفصلة لحملة وثائق التأمين عن حملة الأسهم. وتتلقى هذه الحسابات مساهمات حملة الوثائق التأمينية إلى جانب عوائد الاستثمارات التي تديرها الشركة بصفتها مضاربًا شرعيًا.

تُخصم من هذه الحسابات المصروفات المتعلقة بالمطالبات، اشتراكات إعادة التأمين، المخصصات، والاحتياطيات اللازمة، بالإضافة إلى رسوم الوكالة. وفي حال تحقق فائض في حسابات التكافل، يتم توزيُّعه كليًا أو جزئيًا على حملة الوثائق وفقًا لنسب مساهماتهم، مما يعكس نموذجًا عادلًا ومتوافقًا مع القيم الإسلامية.

تسعى بيمه إلى الريادة كشركة تأمين إسلامية مبتكرة، حيث تضع في صلب استراتيجيتها خلق قيمة مستدامة لكل من حملة وثائق التأمين والمساهمين، مع التمسك بمبادئ العدالة والشفافية والمسؤولية الاجتماعية. وقد أسهم هذا النهج في تعزيز مكانة الشركة لدى أصحاب المصلحة وترسيخ هويتها المؤسسية على مر السنين. كما تلتزم بيمه بتطبيق إجراءات صارمة لإدارة مخاطر الاستثمار، واعتماد متطلبات داخلية لكفاية رأس المال، والالتزام بحدود تصنيف ائتماني محددة لشركاء إعادة التأمين، إضافةً إلى ضمان توفير تغطية تأمينية شاملة تلبى احتياجات

استنادًا إلى رؤية مؤسسيها – وهم شركة قطر للتأمين، وبنك الريان، وبنك بروة، وشركة كيو

إنفست، ومصرف قطر الإسلامي – حققت بيمه إنجازًا محوريًا في يناير 2023 بإدراجها في السوق الرئيسية لبورصة قطر، حيث يتم تداول أسهمها تحت رمز التداول (BEMA). وقد مثل هذا الإدراج مرحلة جديدة في مسار نمو الشركة، حيث يعكس ثقة بيمه بنموذج أعمالها ويفتح المجال لتعزيز الشفافية، وزيادة تفاعل المساهمين، وجذب اهتمام المجتمع المالى الأوسع، مما يدعم تطلعاتها المستقبلية نحو المزيد من التوسع

والابتكار.

مؤسسو سمه:











7 8

الهدف والقيم الأساسية



ر ؤ يتنا

طموحنا هو أن نصبح شركة التأمين الرائدة في مجال التأمين التكافلي، والملآزمة بأعلى معايير مبادئ الشريعة الإسلامية.



مهمتنا

كوننا شركة قطرية مسؤولة تساهم بشكل منتظم في القضايا الاجتماعية، فإننا نهدف إلى توفير حلول التأمين المتواَّفقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.



قيمناالجوهرية:



العمل وفقًا لأحكام الشريعة الإسلامية ُ

الولاء



الخدمة المتمازة

الابتكار



الشفافية





شؤون الطلاب



الخدمة المجتمعية

أوجه التعاون والشراكات

المسؤولة بيئيًا و الإلتزام بمعايير عالية بمتطلبات الاستدامة.

الشهادات والجوائز

تعدّ الشراكات الاستراتيجية والمشاركة المجتمعية حجر الأساس في مسيرة بيمه نحو الاستدامة. فمن خلال التعاون مع المؤسسات التعليمية والمنظمات غير الربحية والفعاليات الوطنية، تدعم بيمه المبادرات التي تعزز التنمية الاجتماعية، والوعي البيئي، وإشراك الشباب. وتعكس هذه الشراكات التزام الشركة بخلق قيمة مشتركة والمساهمة في رفاهية المجتمع بشكل عام.



STUDENT AFFAIRS



المية Dreama

Social الإجتماعي

معرض الاستدامة البيئية



10 9 تقرير الاستدامة لعام 2024



الاستدامة في شركة بيمه

11 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة نبذة عن بيما الاستدامة في شركة بيمه التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة الملحقات

الاستدامة في شركة بيمه

أكدت بيمه على نهجها المسؤول في تقديم خدمات التأمين الإسلامي من خلال إدماجها لاعتبارات الاستدامة في جميع جوانب عملياتها. وتلتزم الشركة بمواءمة ممارساتها التجارية مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة طويلة الأجل التي تدعم أهداف التنمية الوطنية وتلبي توقعات أصحاب المصلحة.

ولتوجيه هذا الالتزام، قامت شركة بيمه بوضع مجموعة من الأهداف المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتي يتم مراجعتها سنويًا ضمن عمليات التخطيط الاستراتيجي وتقييم المخاطر والملاءة المالية الخاصة بها. وتساعد هذه الأهداف في دفع عجلة التحسين المستمر في مجالات مثل تنفيذ السياسات، والتحول الرقمي، وإشراك الموظفين، وإدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ونجري مراجعات منتصف الدورة استجابةً للتحديثات التنظيمية، أو ملاحظات أصحاب المصلحة، أو التغييرات الداخلية، وذلك للحفاظ على ملائمة ومرونة نهج الاستدامة.

تاريخ الانتهاء	ي تاريخ الإطلاق	المستهدف
2026	2024	إكمال تنفيذ سياسة وإطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
2027	2025	تقليل استخدام الورق بنسبة %50 من خلال رقمنة العمليات الأساسية
مستمر	2025	تعزيز وعي الموظفين بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال جلسات تأهيل سنوية مخصصة
2026	2025	دمج تقييمات مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نظام إدارة المخاطر المؤسسية
مستمر	2025	الامتثال لإرشادات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية بمجرد اعتمادها
2026	2025	رقمنة 90% من العمليات الداخلية بحلول عام 2026
2025	2025	إطلاق ثلاث خدمات مستدامة جديدة بحلول عام 2025 (على سبيل المثال، الحلول الرقمية التي تقلل من استخدام الموارد، أو منتجات التأمين الخضراء، أو العروض الموجهة للمجتمع التي تحقق فوائد بيئية أو اجتماعية قابلة للقياس
2027	2025	تقليل بصمتنا الكربونية
2027	2025	إطلاق منتجات التأمين الأخضر
2027	2025	تحسين التنوع بين الجنسين في المناصب الإدارية
مستمر	2025	عقد اجتماعات رسمية سنوية مع أصحاب المصلحة

تُشرف على هذه الأهداف لجنة إدارة المخاطر والامتثال ولجنة المخاطر الإدارية، التي تضم قيادات الإدارة العليا. ويتم تقديم تقارير حول التقدم المحرز نحو الأهداف إلى هذه اللجان بهدف المراجعة.

ولتعزيز دمج الاستدامة في الأعمال، تقوم شركة بيمه حاليًا بوضع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وخارطة الطريق والسياسات ذات الصلة، بالإضافة إلى إعداد تقارير دورية حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتلتزم الاستراتيجية بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة القطاعية والعالمية، وتنطوي على مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الأولوية، بالإضافة إلى مقارنة الشركة بنظرائها ومعالجة الفجوات من خلال مبادرات مستهدفة. كما ستشمل تطوير وإطلاق هيكل الحوكمة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عام 2025.

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التأمين والاستثمار

اتخذت بيمه خطوات رئيسية لدمج الاستدامة في وظائف أعمالها الأساسية. وقد اعتمدت الشركة سياسة التأمين المستدامة وسياسة الأساسية. وقد اعتمدت الشركة سياسة التأمين المستدامة وسياسة الاستثمار المستدامة، وكلتاهما مصممتان لمواءمة ممارساتها مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتوجه هذه الأطر أعمال شركة بيمه لتقديم حلول تأمينية تسهم في تعزيز الرفاه البيئي والدجتماعي، مع ضمان وضع المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على المدى الطويل بعين الاعتبار عند اتخاذ قرارات الاستثمار. وتعكس هذه السياسات مجتمعة التزام بيمه الأوسع بالنمو المسؤول والمرونة في مشهد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتغير بسرعة.



عملية تقييم الأهميةالنسبية

لضمان ملاءمة تقرير الاستدامة لعام 2024 وتحقيقه للآثار المرجوّة، قامت شركة بيمه بإجراء تقييم للأهمية النسبية يتماشى مع معايير التقارير الدولية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وبدأت العملية بتحديد مجموعة واسعة من المواضيع المحتملة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة استنادًا إلى عملية المقارنة المعيارية مع النظراء، ومراجعة الوثائق الداخلية، والأطر التنظيمية المعمول بها. وتم تقييم هذه الموضوعات بناءً على بُعدين: أهميتها لعمليات شركة بيمه التجارية وأهميتها لأصحاب المصلحة الخارجيين.

وأفضى التقييم إلى إعداد قائمة مركّزة من المواضيع الجوهرية التي تعكس أهم الآثار البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركة. وقد وجهت هذه القائمة هيكل هذا التقرير ومحتواه، وستستمر في تشكيل استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة بيمه في المستقبل.



- المخاطر المناخية
 - البصمة البيئية

تنمية المجتمع

رأس المال البشرى

٠ التوطين

- الحوكمة
 - → الحوكمة المؤسسية
 - ← أخلاقيات الأعمال والامتثال
 - ← المنتجات والخدمات المستدامة
 - ← خصوصية وأمن البيانات

 - الرقمنة والابتكار
 - ← إدارة المخاطر المنوجية
- -



تقرير الاستدامة لعام 2024

إطارالاستدامة

يوفر إطار الاستدامة الخاص بشركة بيمه نهجًا منظمًا لإدارة أولويات الشركة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وقد تم تطويره ليتماشى مع المعايير العالمية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأهداف التنمية الوطنية، واستراتيجية الأعمال طويلة الأمد.

ويقوم الإطار على ثلاث ركائز استراتيجية، يشكل هذا الإطار أولويات الاستدامة لشركة بيمه، ويوجه عملية اتخاذ القرارات الداخلية، ويضمن تناسق مبادرات الشركة.

المواءمة الموضوعات الجوهرية



الاستثمارات القائمة على الأثر

تعزيز دور بيمة في الاستثمار الأخلاقي المتوافق مع الشريعة، بما يضمن الأمن المالي ويعود بالنفع على الناس والكوكب.

الحلول المستدامة للحماية

تعزيز الابتكار والاستدامة ورفاهية العملاء ضمن أعمال بيمة الأساسية في التكافل.

التميز التشغيلي والنزاهة

دمج الاستدامة في العمليات الداخلية والحوكمة.

المهرازة القائمة على المهرازة القائمة على الله النال القائمة على الله الله المهرازة القائمة على الله الله المهرازة القائمة ومنقامة وم

المواءمة مع الاستراتيجية الوطنية للتنمية المستدامة (NDS3)

النتيجة 1: النمو الاقتصادي المستدام النتيجة 4: المجتمع المتماسك النتيجة 5: النتيجة 6:

15 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة بنذة عن بيما **الاستدامة في شركة بيمه** التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة الملحقات 16

حلول الحماية المستدامة

تؤمن شركة بيمه بأهمية بناء علاقات مفتوحة وقائمة على الثقة مع جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والموظفين والعملاء والشركاء التجاريين والموردين/المقاولين، بالإضافة إلى السلطات والمجتمعات المحلية. ويشكّل التواصل المنتظم والشفاف وإشراك أصحاب المصلحة محور هذه العملية، وذلك من خلال:

المحتمعات المحلية

- ← تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
 - فعاليات الرعاية
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل
 - → الاستثمارات المجتمعية

المساهمون

- ← تقارير الاستدامة والتقارير السنوية

المقاولون والموردون

- تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل
- → الالتزام بعملية اختيار نزيهة وتنافسية

- - ← التقارير السنوية والنصف سنوية والشهرية

العملاء

- ← تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
 - أبحاث السوق
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
 - ← استبيان رضا العملاء

- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي

الشبكة الداخلية

- تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل
- استبيانات الموظفين وبرامج تقدير الإنجازات
 - دور البلديات وحملات الصحة والسلامة

الموظفون

- الاجتماعي
- - النشرة الداخلية

شركاء الأعمال

تقارير الاستدامة والتقارير السنوية

السلطات المحلية

- تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
 - ← الامتثال للالتزامات

الاستثمارات القائمة على الأثر



أبرز المنجزات في إطار 24 الاستدامة لعام

بلغ إجمالي الأقساط 510.5 مليون ريال قطرى وصافى الأقساط 423.6 مليون ريال **قطرى**، ما يعكس نمؤا قويًا في .. التأمين التكافلي.



الحفاظ على تصنيفات مستقرة لمحفظة الممارسات البيئية والاحتماعية والحوكمة للعام الثالث على التوالي.



تعزيز إدارة المخاطر من خلال اختبارات الإجهاد، وأدوات الامتثال الرقمية، ودمج الممارسات البيئية والاحتماعية والحوكمة.

تعزيز العمل المناخي من خلال

. دمج مخاطر المناخ، وخفض

الانبعاثات، وتجربة حلول مرنة

متوافقة مع الشريعة الإسلامية.



التميز التشغيلي

تم تقديم 50 ساعة تأهيلية

لأعضاء مجلس الإدارة، شملت

تأهيلًا بنسبة %100 على مكافحة

بلغ إجمالى الإنفاق على

الموردين والمقاولين 6.85

مليون ريال قطرى، مع إعطاء

تقديم 4,085 ساعة تأهيل

إجمالية للموظفين (مقارنة

بـ2,532 ساعة في عام 2023).

الأولوية للموردين المُحليين.

والنزاهة

ىلغ احمالي الانبعاثات 494 طن . مكافئ ثانى أكسيد الكربون (مقارنة بـ526 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2023).



تحقیق نسبة %100 فی حل **شكاوي العملاء** مع الحفاظ على عدم وقوع أي هجمات الكترونية أو انتماكات للبيانات للعام الثالث على

توسيع الخدمات الرقمية من خلال

تطبيق جديد للهواتف المحمولة،

وتحديث الموقع الإلكتروني،

وتقليل استخدام الورق بنسبة 85%

في المطالبات الإلكترونية وإصدار



منح أربع منح دراسية كاملة ضمن **برنامج التعليم الخاص** بشركة بيمه، وتوظيف ثلاثة خريجين في الشركة.



اطلاق مبادرات المسؤولية **الاجتماعية للشركات**، واستثمار 35,000 ريال قطري في مشاريع مجتمعية وداعمة للشباب والتعليم



18 الاستدامة في شركة بيمه 17 شركة الضمان للتأمين الإسلامي تقرير الاستدامة لعام 2024



تلتزم شركة بيمه ببناء مؤسسة مرنة وشفافة ومستعدة للمستقبل من خلال دمج الحوكمة الفعالة والسلوك الأخلاقي والتميز التشغيلي في جميع مجالات عملياتها. ويستعرض هذا الفصل التزام شركة بيمه بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية وأخلاقيات العمل، وتعزيز الامتثال، والاستثمار في تطوير قوتها العاملة ورفاهيتها. كما يبرز التزام الشركة بالتوطين، ودعم تطوير المواهب المحلية، وتعزيز الاستدامة البيئية من خلال الإدارة المسؤولة للموارد وتحسين الكفاءة.

الموضوعات الجوهرية

- ← الحوكمة المؤسسية
- ← أخلاقيات العمل والامتثال
 - ← رأس المال البشرى
 - ← التوطين
 - ← البصمة البيئية

المواءمة مع رؤية قطر الوطنية 2030

- ← التنمية البيئية
- ← التنمية الاقتصادية
- ← التنمية الاجتماعية
- ← تنمية الموارد البشرية

المواءمة مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة

جودة الحياة

الاستدامة البيئية

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

















تعزيز الانفتاح والنزاهة في جميع الوظائف

ضمان تقديم تقارير دقيقة وفى الوقت المناسب

تحديد الأدوار بوضوح، وضمان مراقبة الأداء وتقييمه

معاملة جميع أصحاب المصلحة بإنصاف وحماية

تطبيق سياسة عدم التسامح مع الممارسات غير

الإفصاح وتوفير المعلومات

ومنع تضارب المصالح

العدالة والمساواة

حقوق المساهمين

والاستدامة طويلة الأجل.

مكافحة الرشوة والفساد

يشكل إطار عمل وسياسة الحوكمة المؤسسية حجر الزاوية في التزام شركة بيمه بالقيادة المسؤولة، وثقة أصحاب المصلحة،

المسؤولية والمساءلة

وتشمل المبادئ الأساسية للسياسة

الحوكمةالمؤسسية

تدرك شركة بيمه أن الحوكمة المؤسسية الفعالة تُعد ضرورية لضمان الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في جميع أنحاء المؤسسة. ولدعم ذلك، قامت الشركة بوضع إطار شامل وسياسة رسمية للحوكمة المؤسسية يحددان معًا توجّه شركة بيمه وإدارتها وتشغيلها. ويحدد الإطار توزيع الأدوار والمسؤوليات بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين، مع وضع إجراءات واضحة لاتخاذ قرارات مستنيرة ومسؤولة في جميع جوانب العمل.



يحدد إطار الحوكمة المؤسسية الهياكل والمبادئ والعمليات الشاملة التى تضمن شركة الرئيسيين الآخرين، مما يمكّن الشركة من العمل بطريقة منظمة وشفافة.

- دليل حوكمة الشركة
- ميثاق مجلس الإدارة واللجان
- أدوار محددة بوضوح لمجلس الإدارة والإدارة العليا
 - لجان الإدارة التنفيذية
 - سياسة الإبلاغ عن المخالفات
 - التزامات الامتثال ووظائف الرقابة المستقلة

سياسةالحوكمة المؤسسية

تحدد سياسة الحوكمة المؤسسية المبادئ القوانين واللوائح المعمول بها.

والمعاملة العادلة لأصحاب المصلحة. وتتم التنظيمية المتطورة وأفضل ممارسات الحوكمة.

والممارسات التى توجه حوكمة شركة بيمه وسلوكها الأخلاقي، وتعدّ دليلًا داخليًا للإدارة المسؤولة يهدف إلى ضمان الامتثال لجميع

كما تُعزز السياسة ثقافة النزاهة والمساءلة، وذلك من خلال دعمها للقيادة الأخلاقية مراجعتما وتحديثما بانتظام لتعكس المتطلبات

بيمه من خلالها فعالية اتخاذ القرارات وإدارة المخاطر وإشراك أصحاب المصلحة. كما يحدد أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وأصحاب المصلحة

وتم تصميم الإطار لتعزيز القيادة الأخلاقية، والامتثال القانوني، وإيجاد قيمة مستدامة، إذ يوفر الأساس للحوكمة السليمة ويدعم الأهداف الاستراتيجية طويلة الأجل للشركة.

وتشمل مكوناته الرئيسية:

- - قواعد السلوك المهزى
 - إرشادات تضارب المصالح
- إطار العمل الخاص بالرقابة الداخلية على التقارير المالية
 - إرشادات الشفافية والإفصاح
 - سياسة مكافحة الرشوة والفساد
 - آلية تقييم أداء مجلس الإدارة

هيئة الرقابة الشرعية

بصفتها شركة متوافقة مع الشريعة الإسلامية، قامت شركة بيمه بتأسيس هيئة رقابة شرعية مستقلة وفقًا لمبادئ الحوكمة التي حددها مصرف قطر المركزي لشركات التكافل. وتتألف الهيئة من ثلاثة علماء مؤهلين يتمتعون بخبرة عميقة في فقه المعاملات المالية الإسلامية وممارسات التأمين من منظور الشريعة. ويتم تعيين الأعضاء لفترة مدتها ثلاث سنوات قابلة للتجديد عند الانتهاء. ويضمن المجلس أن جميع العمليات والمنتجات تتوافق مع المبادئ



مجلس الإدارة

يتم انتخاب مجلس إدارة شركة بيمه كل خمس سنوات وفقًا لنظامها الأساسي.

ويتميز تكوين المجلس بالتوازن، حيث إن ثلث الأعضاء على الأقل مستقلين وغالبيتهم غير تنفيذيين. وتعمل الهيئة الإدارية ضمن هيكل تنظيمي محدد بوضوح، حيث تتحمل المسؤولية الكاملة عن التوجيه الاستراتيجي للشركة، والإشراف على الإدارة التنفيذية، وضمان الحوكمة الفعالة.

تشمل مسؤوليات مجلس الإدارة:

- التصرف بما يخدم مصلحة الشركة وجميع المساهمين.
- تفويض مهام محددة إلى اللجان أو الإدارة التنفيذية مع الاحتفاظ بالمسؤولية النهائية.
 - الموافقة على الاستراتيجيات والمعاملات الكبرى.
 - ضمان توجيه وتأهيل الأعضاء الجدد.
 - الإشراف على ممارسات الحوكمة وأنظمة الرقابة.

نعكس هذه المسؤوليات التزام مجلس الإدارة بالحوكمة الرشيدة والقيادة الأخلاقية وإيجاد قيمة مستدامة على المدى الطويل.

تشكيل مجلس الإدارة وتنوع العضوية فيه

إجمالي عدد مقاعد مجلس الإدارة التى تشغلها النساء

إجمالي عدد مقاعد المجلس التي يشغلها الرجال

إجمالى عدد أعضاء مجلس الإدارة

إجمالى عدد الأعضاء المستقلين

إجمالى عدد الأعضاء التنفيذيين

إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين

إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين



2023

0

2024

2022

0

التأهيل وبناء القدرات

تلتزم شركة بيمه بتعزيز ثقافة الحوكمة القوية من خلال التأهيل والتطوير المستمرين. وتعدّ لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة مسؤولة عن تحديد احتياجات التأهيل لمجلس الإدارة وضمان وجود برامج ملائمة للمحيرين والمسؤولين والموظفين.

وتتم مراجعة وتحديث المبادرات التدريبية المستمرة بانتظام لتعكس أفضل الممارسات في الحوكمة، والمتطلبات التنظيمية، وأولويات الشركة الاستراتيجية. وتعتبر المشاركة في هذه البرامج إلزامية، مما يعزز المسؤولية المشتركة للحفاظ على الحوكمة الفعالة والسلوك الأخلاقي على جميع مستويات المنظمة.

تم تصميم برامج التأهيل الخاصة في شركة بيمه لتحقيق الأهداف

- 🗸 رفع مستوى الوعى بمبادئ الحوكمة وسياسات الشركة
 - 🗸 تطوير المهارات القيادية والفنية
 - 🗸 ضمان الامتثال للالتزامات التنظيمية
 - 🗸 تعزيز ثقافة الأخلاقيات والنزاهة
 - 🗸 تعزيز قدرات إدارة المخاطر
 - تعزيز الوعى بآليات الإبلاغ والإفصاح

في عام 2024، واصلت شركة بيمه التركيز على بناء القدرات على مستوى مجلس الإدارة، حيث قدمت ما مجموعه 50 ساعة تدريبية لأعضاء المجلس، بزيادة قدرها %11 مقارنة بالعامين السابقين. تلقى جميع أعضاء هيئات الحوكمة تدريبًا على مكافحة الفساد بلغ متوسطه خمس ساعات لكل عضو. وتعكس هذه الجهود التزام شركة بيمه بالحوكمة الرشيدة، والسلوك الأخلاقي، والتطوير المهنى المستمر.

تأهيل مجلس الإدارة

2023 g 2022

45 ساعة

إجمالي عدد ساعات التأهيل المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة

5 ساعة

متوسط عدد ساعات التأهيل المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة

إجمالى عدد أعضاء هيئة الحوكمة الذين خَضَعَوّا للتَدريبِ على مكافحة الفساد

2024

50 **ساعة** إجمالي عدد ساعات التأهيل المقدمة لأعضاء مجلس

5 ساعة متوسط عدد ساعات التأهيل المقدمة لأعضاء مجلس

إجمالي عدد أعضاء هيئة الحوكمة الذين خضعوا للتدريب عُلى مُكافحة الفساد

تقرير الاستدامة لعام 2024

لجان مجلس الإدارة

لدعم الحوكمة الفعّالة والإشراف المستدام، قامت شركة بيمه بتأسيس أربع لجان تابعة لمجلس الإدارة، حيث تم تحديد مسؤولياتها وشروط مرجعيتها بوضوح، وفقًا لتوجيهات مجلس الإدارة. وتضمن هذه اللجان أن يظل إطار الحوكمة الخاص بالشركة قويًا وشفافًا ومتوافقًا مع المعايير التنظيمية والدولية.



لجنة التدقيق وضمان المخاطر

برئاسة عضو مجلس إدارة مستقل، يتولى هذه اللجنة مسؤولية الإشراف على المراقبة الداخلية لشركة بيمه، وعمليات إعداد التقارير المالية، وتنسيق التدقيق الخارجي. وتضمن الامتثال للمعايير الدولية للمحاسبة والتدقيق ومراجعة نزاهة الإفصاحات المالية. كما تقوم اللجنة أيضًا بتقييم نظام الرقابة الداخلية، ومراجعة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، وتقييم السياسات المالية والمحاسبية.



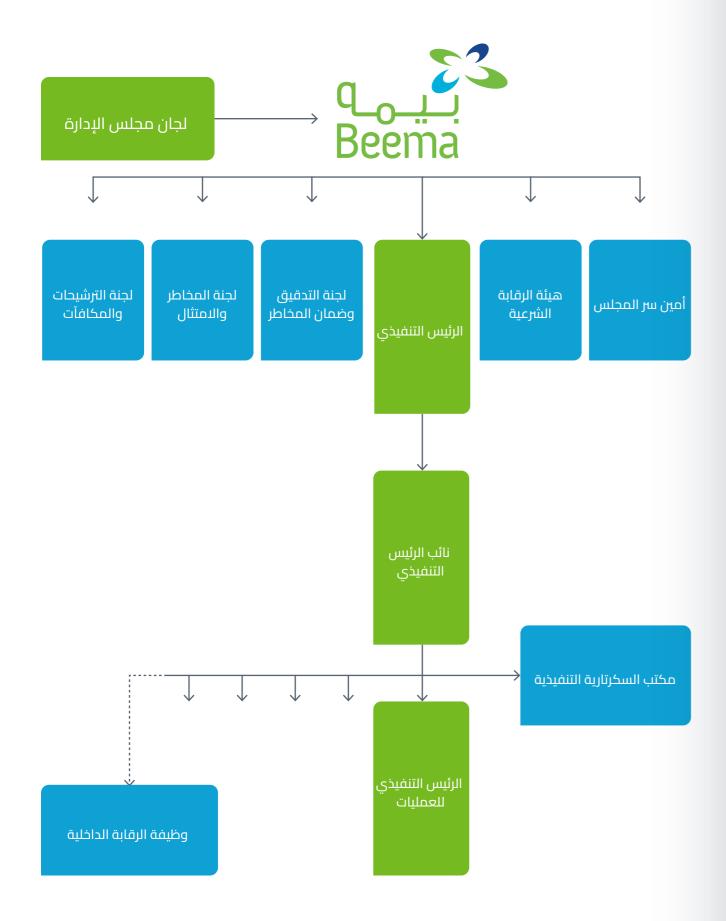
لجنة إدارة المخاطر والامتثال

تقوم هذه اللجنة بتحديد المخاطر الرئيسية ومراقبتها والتخفيف من حدتها بشكل استباقي عبر عمليات الشركة. وتقوم بمراجعة الامتثال للقوانين واللوائح، ومراقبة الانتهاكات مقابل مستوى تحمل المخاطر، وضمان تنفيذ خطط التصحيح. وتشرف اللجنة أيضًا على التزامات بيمه في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، موجهة التوافق مع الأطر الوطنية والعالمية بما في ذلك رؤية قطر الوطنية 2030، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، واتفاقية باريس.



لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة

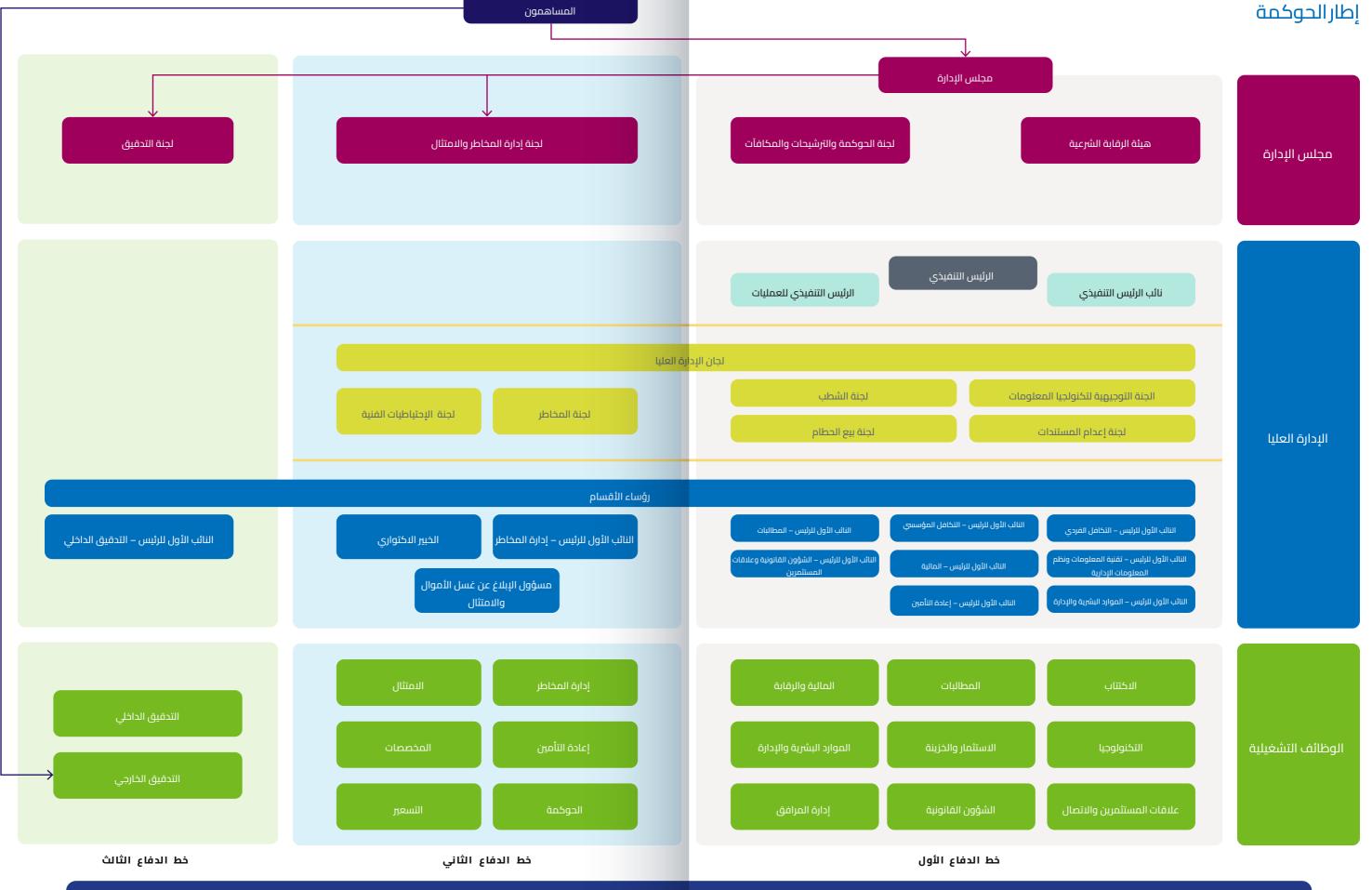
تقوم لجنة الموارد البشرية والمكافآت والحوكمة بوضع ومراجعة سياسات المكافآت الخاصة بالشركة، بما في ذلك تعويضات مجلس الإدارة والتنفيذيين. يتولى قيادة تقييم الأداء السنوي لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، ويشرف على تحديثات الحوكمة، وذلك بما يضمن تحديث سياسات الشركة وتنفيذها بشكل فعال.



25 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة بنف عن بيما الاستدامة في شركة بيمه التمي**ز التشغيلي والنزاهة** الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة الملحقات

شركة الضمان للتأمين الإسلامي تقرير الاستدامة لعام 2024

إطارالحوكمة



أخلاقيات العمل والامتثال

تلتزم شركة بيمه بتعزيز الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في جميع عملياتها. وتتقيد بمعايير عالية للسلوك المهني والامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها من خلال مجموعة من السياسات والإجراءات وآليات الإشراف الواضحة التي توجه اتخاذ القرارات الأخلاقية والإدارة المسؤولة.



مدونة قواعد السلوك

تعزز النزاهة والاحترافية والسلوك الأخلاقي في جميع أنحاء المنظمة.



سوء السلوك أو المخاوف.



المخالفات

يشمل لجان المخاطر، لجنة الشطب، لجنة بيع الحطام، لجنة إعدام المستندات، الاحتياطي، وتوجيه تكنولوجيا المعلومات، حيث يتمتع كل منها بمسؤوليات إشراف واضحة.



توفر قنوات آمنة وسرية للإبلاغ عن



وظائف الرقابة المستقلة

تتألف من وظائف المراجعة الداخلية للحسابات، وإدارة المخاطر، والامتثال، والوظائف الاكتوارية، والتي تعمل جميعها باستقلالية وتخضع لمجلس الإدارة مباشرة.



يتضمن تقرير الحوكمة الموقّع من قبل رئيس المجلس والمقدم إلى الجهات التنظيمية، بالإضافة إفصاحات المدقق الخارجي حول فعالية الحوكمة.



وتخطيطًا لإدارة الأزمات لتقليل مخاطر الامتثال المحتملة. ومن خلال هذه الممارسات المتكاملة، تُظهر شركة بيمه التزامها بالعمليات المسؤولة والشفافية والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

تؤدى وظيفة الامتثال في شركة بيمه دورًا أساسيًا في ضمان عمل الشركة بما يتماشى تمامًا مع

القوانين واللوائح والسياسات الداخلية المعمول بها. ومن خلال الإدارة الاستباقية للمخاطر التنظيمية،

تسهم الوظيفة في حماية سمعة الشركة، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة، ودعم الاستدامة على المدى الطويل. وتُعزز الشركة ثقافة الامتثال في جميع أنحائها من خلال التأهيل المنتظم وإشراك القيادة

كما تلتزم بيمه التزامًا قويًا بالامتثال للشريعة الإسلامية، إذ تشرف هيئة مستقلة للرقابة الشرعية، تتألف

من علماء مؤهلين، على جميع جوانب العمليات لضمان التوافق مع المبادئ الإسلامية. ويشمل ذلك

التوجيهات المتعلقة بتطوير المنتجات، وقرارات الاستثمار، والعمليات العامة. كما يتم إجراء تدقيقات

ويسترشد الإطار التنظيمي لشركة بيمه بمتطلبات مصرف قطر المركزي والجهات المختصة الأخرى، ويتضمن هذا الإطار مراقبة تنظيمية مستمرة، وضوابط داخلية فعالة، والإبلاغ في الوقت المناسب،

شرعية منتظمة، ويتلقى جميع الموظفين تأهيلًا خاصًا بمبادئ الشريعة والسلوك الأخلاقى.

تضارب المصالح

الامتثال والالتزام

لتنظيمي

تلتزم شركة بيمه بالحفاظ على النزاهة والموضوعية في جميع أنشطتها، ولهذا، قامت بتطبيق إرشادات وإجراءات شاملة لتحديد وإدارة تضارب المصالح. وتنطبق القواعد المحددة على جميع الموظفين والمسؤولين والمديرين والموردين، وتشمل النزاعات الفعلية والمحتملة. ويتمثل الهدف منها في ضمان تخاذ جميع القرارات بما يخدم مصلحة الشركة وأصحاب المصلحة فيها.

قامت شركة بيمه بتطبيق سياسة شاملة لمكافحة الرشوة والفساد تتماشى مع القوانين واللوائح المعمول بما في جميع الولايات القضائية التي تعمل فيما الشركة، وذلك ضمن إطار الحوكمة الأخلاقية الخاص بها. وتُعبر السياسة عن موقف شركة بيمه الواضح بعدم التسامح مطلقًا مع الرشوة أو الفساد، وقد تم تصميمها للأغراض التالية:

- توضيح التزام الشركة بالسلوك الأخلاقي والامتثال القانوني.
- تحديد المبادئ اللازمة لتحديد ومنع وتخفيف مخاطر الرشوة والفساد لحماية سمعة شركة
- تقديم إرشادات عملية للموظفين للتعرف على قضايا الرشوة أو الفساد ومنعها والإبلاغ

لتعزيز هذه الثقافة، تقوم بيمه باستمرار بتعزيز أنظمتها وضوابطها للكشف عن الجرائم المالية ومنعها، وضمان الامتثال لجميع اللوائح المتعلقة بالجرائم المالية. ومن خلال الجهود المنتظمة لزيادة الوعى وتطبيق السياسات، تحمى الشركة عملياتها من الممارسات غير الأخلاقية وتعزز بيئة الأعمال الشفافة.

الإبلاغ عن المخالفات

وضعت شركة بيمه سياسة للإبلاغ عن المخالفات توفر للموظفين وأصحاب المصلحة آلية سرية وآمنة للإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بسوء السلوك أو التصرفات غير الأخلاقية أو التمييز أو التحرش. ويُطلب من جميع الموظَّفين الإفصاح عن أي تصرف خاطئ قد يؤثر سلبًا على الشركة أو عملائها أو المساهمين أو الموظفين أو الجمهور العام، ويُشجعون على القيام بذلك دون خوف من الانتقام.

وتضمن السياسة أن يتمكن الأفراد من التعبير عن مخاوفهم دون خوف، وهذا جزء من جهود شركة بيمه الأوسع نطاقًا للحفاظ على معايير عالية للسلوك الأخلاقي. ويتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة أو اللجنة المختصة التابعة له، مما يعزز إشراف القيادة العليا والتزامها بالحوكمة

ومن خلال تعزيز التواصل المفتوح وحماية المُبلغين، يؤدي نظام الإبلاغ عن المخالفات دورًا رئيسيًا في تعزيز الثقة، وتشجيع المساءلة، وضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت الملائم بشأن القضايا

مدونة قواعد السلوك

تتبنى شركة بيمه مدونة سلوك تحدد معايير ثقافة المنظمة، مع التركيز على النزاهة، والصدق، والمساءلة، والمسؤولية. وتساعد المدونة في الحفاظ على الثقة بين أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والموظفين والعملاء والشركاء. وتتولى وظيفة الحوكمة المؤسسية مسؤولية تجنب تنازع المصالح، وتنفيذ جميع الأنشطة بنزاهة، والالتزام بمدونة السلوك.

لم تُسجُّل أي حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح في عام 2024, ولم تكن هناك أي إجراءات قانونية معلقة أو مكتملة تتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة أو انتهاك قوانين مكافحة الاحتكار التى تعدّ المؤسسة طرفًا مشاركًا فيها.

الإبلاغ والإفصاح

نعتبر الشفافية والمساءلة جوهر نهج الحوكمة في شركة بيمه. وقد قامت الشركة بوضع إطار عمل منظم للإبلاغ يضمن التواصل الدقيق وفي الوقت المناسب مع المساهمين والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة. ويوضح تقرير الحوكمة السنوى، الذى تمت الموافقة عليه من قبل رئيس مجلس الإدارة، تفاصيل الامتثال لمتطلبات الحوكمة ويتم تقديمه إلى الجهة التنظيمية التزامًا بها. بالإضافة إلى ذلك، يُصدر المدقق الخارجي للشركة تقريرًا يغطى البيانات المالية والجوانب المتعلقة بالحوكمة

إدارة سلاسل الإمداد

تعمل شركة بيمه مع مجموعة متنوعة من الموردين والمقاولين في قطاعات تشمل تكنولوجيا المعلومات، والاستشارات، والطباعة، والطاقة، والسلع الاستهلاكية لدعم عملياتما وتقديم خدماتما. في عام 2024، بلغ إجمالي الإنفاق على الموردين والمقاولين 6,853,145 ريال قطري، مقارنة بـ6,803,938 ريال قطرى في عام 2023 و3,423,266 ريال قطری فی عام 2022.

وتولى الشركة أهمية كبيرة للشراكات مع الموردين المحليين، وذلك للمساهمة في تنمية الاقتصاد القطري. وفي عام 2024، تم تخصيص جزء كبير من الإنفاق على الشراء للموردين الوطنيين في قطاعات حيوية مثل الطاقة والمرافق والسلع الاستهلاكية. وفي الوقت ذاته، حافظت بيمه على شراكات دولية لضمان الوصول إلى الخبرات المتخصصة والخدمات المتقدمة.

ولضمان الجودة والموثوقية، تطبق شركة بيمه إطارًا منظمًا لتقييم مخاطر الموردين، حيث يتم تقييم عوامل مثل العملاء، والمنتجات، والاختصاص القضائى، ومخاطر التفاعل. وفي عام 2024، تم تقييم جميع الموردين ضمن نطاق المخاطر المنخفضة إلى المتوسطة، حيث سجل معظمهم درجة 7. وكانت أعلى درجة مسجّلة 8، ويتم التعامل معها بفعالية من خلال تعزيز الإشراف وتطبيق إجراءات

ومن خلال هذا النهج، تضمن شركة بيمه أن سلسلة التوريد الخاصة بها تلتزم بالمتطلبات التعاقدية والتنظيمية، مع تعزيز مرونة عملياتها ودعم الاقتصاد الوطنى بشكل عام.

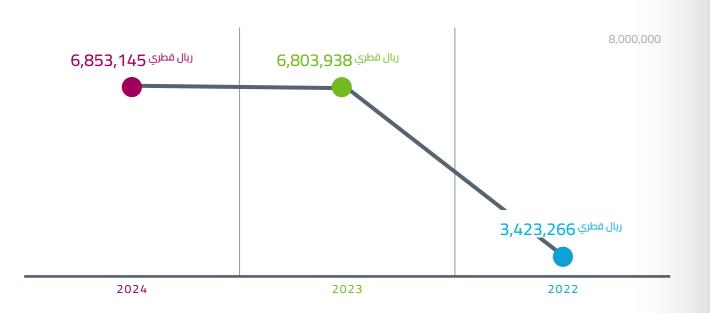
ريال قطري **3,423,266**

إجمالي حجم الإنفاق على الموردين والمقاولين

ريال قطرى 6,803,938

2024

ريال قطرى **6,853,145**



رأس المال البشري

تلتزم شركة بيمه بتعزيز بيئة عمل آمنة وشاملة وداعمة تمكَّن جميع الموظفين من الازدهار وتحقيق إمكاناتهم وبناء مسارات مهنية ناجحة ومرضية.

وتعتبر رفاهية الموظفين وتنوعهم وتنميتهم عوامل رئيسية لتعزيز إنتاجيتهم ومشاركتهم والاحتفاظ بهم على المدى الطويل. ولدعم هذه الأهداف، تركز شركة بيمه على رفاهية الموظفين وتطويرهم المهنى من خلال مجموعة من المبادرات المنظمة في مجال الموارد البشرية،

استقطاب الكفاءات

مشاركة الموظفين

33

جذب أفضل الكفاءات واستبقاؤها من خلال حزم تعويضات تنافسية وفرص مستهدفة للتطوير المهنى.

تعزيز ثقافة عمل إيجابية وشاملة تعزز من التحفيز والتعاون والرضا.

إدارة الأداء استخدام أنظمة منظمة لتقييم الأداء وتحديد احتياجات التطوير الفردية.

رفاهية الموظفين

تقديم برامج شاملة للمزايا والعافية لدعم الصحة البدنية والعقلية والمالية للموظفين.

تساهم هذه الجهود في ضمان بقاء فريق عمل بيمه مؤهلًا لتلبية المعايير الصناعية المتطورة والمتطلبات التنظيمية. وبالتوازي، تواصل الشركة الاستثمار فى تطوير المواهب الوطنية لتعزيز تمثيل القوى العاملة المحلية.



تطوير المواهب والقوى älnloll

في عام 2024,

سجلت شركة بيمه زيادة ملحوظة فى ساعات التأهيل لكل من الموظفات والادارة العليا مقارنة بعام 2023. ويعكس هذا التزام الشركة بتمكين المرأة فى القوى العاملة وتعزيز قدرات القيادة من خلال توسيع برامج التطوير المهنى، والمبادرات القيادية المخصصة، وزيادة المشاركة فى فرص التأهيل



تعدّ إدارة المواهب ركيزة استراتيجية لشركة بيمه، وتقوم على إطار عمل منظم للتأهيل والتطوير يهدف إلى تحقيق التميز التشغيلي، والامتثال التنظيمي، والنمو المستدام. ويتماشى هذا النهج مع هدف رؤية قطر الوطنية 2030 المتمثل في بناء قوة عاملة ذات معرفة ومهارات عالية، وهو جزء لا يتجزأ من استراتيجيات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة المخاطر لشركة بيمه.

ويتلقى الموظفون تأهيلًا في مجالات مثل التأمين، والامتثال، وإدارة المخاطر، وتقنية المعلومات، مع تحديد الاحتياجات الإضافية من خلال تقييمات سنوية لاحتياجات التأهيل بالتنسيق مع رؤساء الأقسام، وإدارة المخاطر، والامتثال. وتدعم الشركة أيضًا برامج التأهيل والتعلم المستمر الخارجية المقدمة من خلال طرق متنوعة تشمل الجلسات الداخلية والخارجية، والوحدات التعليمية الإلكترونية، وورش العمل الحضورية. ويتم تتبع سجلات التدريب بشكل منهجي، وتُخصص ميزانيات سنوية لدعم هذه المبادرات.

تركّز الجهود الرئيسية على ما يلى:

- 🛨 استقطاب الكفاءات: جذب أفضل المواهب من خلال برامج تعويض تنافسية وبرامج للتطوير
 - إدارة الأداء: التقييم المنهجي لقدرات الموظفين وتطويرها.
 - مشاركة الموظفين: تعزيز ثقافة عمل إيجابية وشاملة لتحسين الرضا والإنتاجية.
 - رفاهية الموظفين: تقديم برامج الفوائد والعافية.

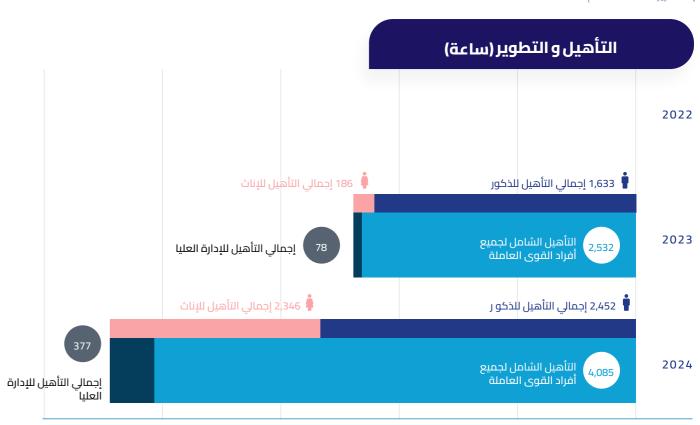
تشمل مبادرات رأس المال البشرى لشركة بيمه:

- → جلسات توعية داخلية حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتعزيز فهم الاستدامة، مع التخطيط لإطلاق برنامج تأهيل رسمي على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة قبل
 - تعزيز الاحتفاظ بالموظفين من خلال توفير فرص النمو المهني وبيئة عمل إيجابية.
- مواءمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 لتطوير القوى العاملة القائمة على المعرفة.

يغطى التأهيل المتخصص المجالات الرئيسية للمخاطر والامتثال، بما في ذلك:

- إدارة المخاطر والامتثال معالجة المخاطر التنظيمية والتشغيلية، ومتطلبات مصرف قطر المركزي، والتزامات التقارير الداخلية، والاستعداد التشغيلي في حالات الطوارئ.
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب تدريب سنوى إلزامي وفقًا للوائح مصرف قطر المركزي، يهدف إلى زيادة الوعى بمخاطر الجرائم المالية ومتطلبات الإبلاغ.
- أمن المعلومات وخصوصية البيانات يشمل الأمن السيبراني، حماية البيانات الشخصية، ومسؤوليات الموظفين وفقًا لإطارى عمل الأمن السيبراني لآيزو ومصرف قطر المركزي.

تقوم شركة بيمه بتدريب جميع الموظفين على التأمين التكافلي، وخدمة العملاء، والامتثال للشريعة ضمن خطتها التشغيلية. ولدعم التميز في الخدمة، تقدم شركة بيمه التأهيل المنتظم لفرقها التي تتعامل مباشرة مع العملاء. ويؤكد هذا التأهيل على التعاطف، والاستجابة للتغذية الراجعة، والفهم العميق لاحتياجات العملاء، مما يعزز ثقافة الخدمة عالية الجودة.



إدارة الأداء

تُدير شركة بيمه نظامًا لإدارة الأداء يهدف إلى تتبع أداء الموظفين بطريقة متسقة وقابلة للقياس. يستخدم النظام مزيجًا من التقنيات والمنهجيات لضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة. ويدعم التعاون بين المديرين والموظفين في تحديد التوقعات، وتحديد الأهداف، وتعريف مقاييس الأداء، وإجراء المراجعات والتقييمات، وتقديم التغذية الراجعة.

ويتم دمج الأهداف المتعلقة بالاستدامة في إدارة أداء الموظفين، كما يحدد الموظفون أهدافًا سنوية، ويتم مراجعة أدائهم في نهاية العام لتقييم مستويات إنجازها.

100% من الموظفين الذين تلقوا مراجعة منتظمة للأداء وتطوير المسار الوظيفي خلال الأعوام 2022 و2023 و2024.

المزاياالمقدّمة

للموظفين

بدوام كامل، بما في ذلك: التأمين الطبى للموظف، والزوج/الزوجة، وما يصل إلى ثلاثة أطفال.

- التأمين على الحياة
- تأمين المركبات
- قرض شراء سيارة
- مساعدة تعليمية تصل إلى ثلاثة أطفال تشمل تغطية جزئية لرسوم التعليم والتسجيل في المدارس في قطر.

لتعزيز رفاهية الموظفين ودعم الاحتفاظ بهم، تقدم شركة بيمه مجموعة تنافسية من المزايا للموظفين

تذكرة سفر جوية

في عام 2023

خطط التقاعد والمزايا المنظمة وفقًا لسياسة الشركة وقانون وزارة العمل.

تدعم شركة بيمه موظفيها في جميع مراحل حياتهم، بما في ذلك مرحلة الأبوة والأمومة، وذلك بما يتماشى مع قانون العمل القطرى وسياسات الموارد البشرية الداخلية. وتلتزم الشركة باستبقاء الموظفين ودعمهم بعد إجازة الوالدين من خلال ضمان حقهم في العودة إلى الوظيفة نفسها أو وظيفة مماثلة، وتقديم دعم إعادة الاندماج وترتيبات العمل المرنة حيثما أمكن.

إجازات الوالدين المأخوذة في عام 2022













إجازات الوالدين المأخوذة





فى عام 2024

إجازات الوالدين المأخوذة

الموظفات

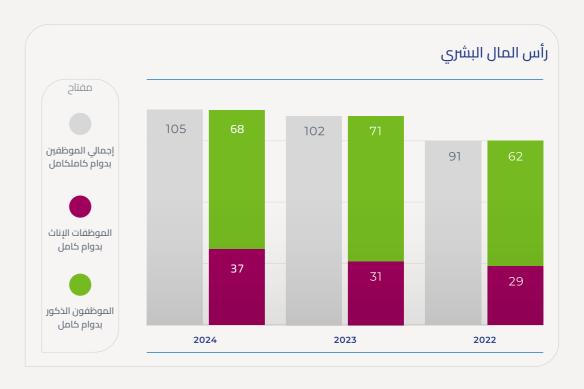
حقوق الإنسان

تدمج شركة بيمة التزامات حقوق الإنسان ضمن قيمها الأساسية وإطار الحوكمة والسياسات الخاصة بها مثل قواعد السلوك المهنى، وإرشادات مكافحة التمييز، وإرشادات الصحة والسلامة والبيئة، وسياسة حماية المبلغين عن المخالفات. وتضمن هذه الإجراءات عدم التمييز، والمعاملة العادلة، وعدم التسامح مع التحرش، واحترام حرية التنظيم النقابي، وبيئة عمل آمنة وفقًا لقوانين العمل القطرية. وتتم مراقبة حقوق الإنسان من خلال آلية الشكاوي وقنوات التغذية الراجعة، بالإضافة إلى مراجعة المخاطر من قبل إدارة الموارد البشرية وإدارة المخاطر. ويتم تعزيز الوعى من خلال التأهيل الذي يضمن التوافق مع سياسات الشركة والمعايير الأخلاقية.

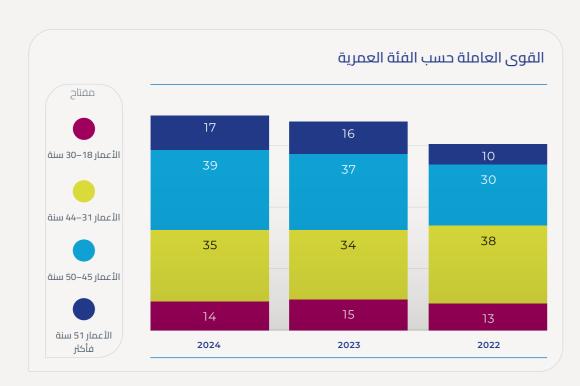


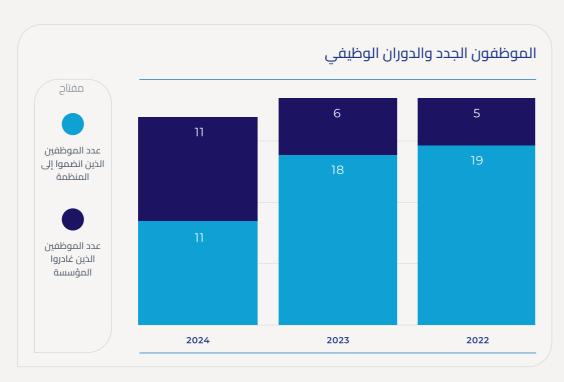
لم تسجل شركة بيمه أيًا من حوادث التمييز، سواء التي تم الإبلاغ عنها أو حلّها، وذلك على مدار ثلاث سنوات متتالية.

توزيع القوى العاملة









37 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة بنيم الستدامة في شركة بيمه التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة الملحقات

الصحةوالسلامة والبيئة





وتم تجهيز مرافق بيمه ببنية تحتية قوية تكفل السلامة، تشمل المراقبة المستمرة عبر الكاميرات، وأنظمة إنذار الحريق الآلية، وأجهزة كشف الدخان. وفي حالة الطوارئ، يتم تشغيل إنذار الحريق تلقائيًا، وثُبث الإعلانات الصوتية في جميع أنحاء المبنى. ويُعنى فريق إدارة المرافق بتنسيق إجراءات إخلاء الموظفين لضمان سلامة جميع الأفراد. كما يتم التعامل مع معلومات صحة الموظفين بسرية تامة، فإن الشركة تلتزم باللوائح المتعلقة بالخصوصية، مثل تلك التي تحددها وزارة العمل، والتي توضِّح متطلبات حماية البيانات الصحية.

تأهيل الصحة والسلامة

موحّد في جميع العمليّات.

تقوم شركة بيمه بتنظيم تمارين الاستعداد للإخلاء في حالات الحريق بشكل منسق ومخطط مسبقًا ضمن ممارساتها في مجال السلامة المهنية. وتُعزز هذه التمارين من معرفة الأفراد بالإجراءات الأساسية التي يجب اتخاذها أثناء حالات الطوارئ الناجمة عن الحرائق، وتهدف إلى ضمان إخلاء سريع .. ومنظم وآمن، مما يقلل من احتمالية وقوع إصابات أو خسائر بشرية.

في 2022 و2023 و2024، سجّلت الشركة صفر وفيات بين الموظفين، وصفر وفيات جرّاء مشكلات صحية ناجمةعن العمل، وصفر حالات مسجلة من المشكلات الصحية الناجمة عن العمل، بما يعكس التزامنا القوى بسلامة مكان العمل ورفاه الموظفى

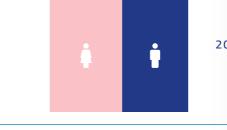
التوطين

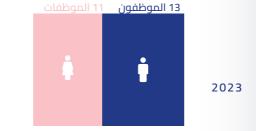
تماشيًا مع رؤية قطر الوطنية 2030، تهدف شركة بيمه إلى توفير فرص عمل للمواطنين القطريين للمساهمة في تطوير المواهب المحلية. وفي عام 2024، كان 19 موظفًا (18.1%) من إجمالي القوى العاملة في الشركة من المواطنين القطريين. وتعمل إدارة الموارد البشرية في شركة بيمه على تطوير خطط لتعزيز فرص العمل للمواطنين المحليين وأبناء النساء القطريات المتزوجات من أجانب، خلال العامين المقبلين.

القوى العاملة حسب الجنسية	2022	2023	2024
عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل	21	23	18
عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل في الإدارة العليا	4	4	3
عدد الموظفين من الجنسيات الأخرى	70	78	86

توزيع الموظفين المواطنين حسب الجنس:











ومنذ عام 2023، قامت شركة بيمه بتطبيق سياسة داخلية

للاستدامة البيئية تهدف إلى تقليل بصمتها التشغيلية. وتشمل

البصمةالبيئية

يتجلى التزام بيمه بالاستدامة في جهودها المتواصلة للحد من الأثر البيأي لعملياتها التشغيلية وبنيتها التحتية وتقديم الخدمات. وكان تحقيقُ مقر الشركة في مدينة الطاقة بالوسيل لشهادة نظام التقييم العالمي للاستدامة بتصنيف ثلاث نجوم ضمن إطار التصميّم والبناء إنجازًا بارزًا. وتُبرز هذه الشهادة التزام شركة بيمه بالبناء المسؤول بيئيًا، مع التركيز على مجالات مثل كفاءة استخدام الطاقة، والحفاظ على المياه، وجودة المواء الداخلي.

> ولمواجهة هذه التحديات، اعتمدت بيمه نهجًا تعاونيًا ومبتكرًا، حيث عملت بشكل وثيق مع مستشارين معتمدين ومعماريين متخصصين في الاستدامة لتطوير خطة مرحلية للامتثال. وأتاح التعاون بين الأقسام المختلفة، وخصوصًا بين فرق إدارة المرافق والشراء والمالية، تنفيذ حلول عملية وفعالة من حيث التكلفة. وقامت شركة بيمه أيضًا بدمج أنظمة القياس الذكية، واستخدام مواد بناء ذات تأثير بيئي منخفض، واعتماد استراتيجيات التصميم السلبي، وإجراء تقييمات للمخاطر متوافقة مع البيئة لتحقيق معايير الشهادة دون التأثير على وظائف المباني.

> وبعد هذا النجاح، سيواصل إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة بيمه توجيه المبادرات البيئية، بما في ذلك تبني ممارسات كفاءة استخدام الطاقة، وتقليل رحلات . العمل، وزيادة الاستثمار في الطاقة المتجددة. وتستكشف الشركة أيضًا منتجات تأمين مقاومة للتغيرات المناخية لدعم الشركات والمجتمعات التي تواجه مخاطر بيئية.

وقد واجه تحقيق الشهادة عدة تحديات مادية، خاصةً أنه يمثل أول مشروع رسمى لتطبيق معيار شامل للمباني الخضراء. وقد واجهت الشركة داخليًا بعض التحديات في تطبيق معايير الاستدامة على بنيتها التحتية التأمينية. كما تطلّب الوفاء بمتطلبات الشهادات مع ممارسات الشراء والجداول الزمنية للبناء والميزانيات تنسيقًا خارجيًا مكثفًا.

التدابير تركيب حاويات إعادة التدوير لتحسين إدارة النفايات واستخدام المياه المعاد تدويرها لرى المساحات الخضراء. ويتم الإفصاح عن الأهداف المرتبطة بالأداء بشكل علني ومراجعتها بانتظام، عادةً مرتين إلى ثلاث مرات سنويًا أو عند ُظهور فرص جديدة. وفي عام 2024، التزمت الشركة التزامًا تامًا بجميع القوانين واللوائح البيئية ذات العلاقة.





2024

إدارة الطاقة والانبعاثات

تلتزم شركة بيمه بتحسين كفاءة استخدام الطاقة وتقليل بصمتها البيئية من خلال الاستخدام المسؤول للطاقة ودمج مصادر الطاقة النظيفة. وضمن هذا الالتزام، قامت الشركة بتركيب ألواح شمسية على أسطح مكاتبها لتوليد الكهرباء النظيفة للاستهلاك الداخلي. ويتم أيضًا تركيب نظام قياس لصافى الاستهلاك سيمكننا من إعادة توجيه الكهرباء الزائدة إلى الشبكة الوطنية. وفي حين وجود خطط لتوسيع نطاق التغطية الشمسية لتشمل السطح بأكمله، إلا أن الجدول الزمني لهذا التطوير الطموح لم يتم נבבעם ושב.

استخدامها، وبرامج توعية الموظفين بأهمية الحفاظ على الطاقة.



ومن جهة أخرى، تُعد مبادرة استبدال أسطول مركبات شركة بيمه العاملة بالوقود بمركبات كهربائية، والتي يقودها الرئيس التنفيذي، إنجازًا مهمًا في مسيرة استدامة الشركة. يُعتبر هذا التحول خطوة رئيسية في تقليل الدنبعاثات المباشرة. وتعزيز استخدام الطاقة النظيفة، وتقديم مثال يُحتذى به للتنقل المستدام في قطاع التأمين القطرى. وبالإضافة إلى التحول نحو المركبات الكهربائية، تقوم شركة بيمه بتنفيذ مجموعة من التدابير لتحسين كفاعة استخدام الطاقة، بما في ذلك

وفي عام 2024، بلغ إجمالي استهلاك الطاقة لشركة بيمه من المصادر المباشرة وغير المباشرة 4,894 جيجا جول، وهو انخفاض طفيف مقارنة بقيمة عام 2023 البالغة 4,108 جيجا جول. واستمرت كثافة استهلاك الطاقة في التحسن، حيث انخفضت من 42.22 جيجا جول لكل موظف في عام 2022 إلى 37.08 جيجا جول في

استخدام الإضاءة بتقنية الصمام الثنائي الباعث للضوء (LED)، والإضاءة الحساسة للحركة، وبروتوكولات إيقاف تشغيل أجهزة الحاسوب والمعدات عند التوقف عن

2024	2023	2022		استهلاك الطاقة
19,931 لتر	20,320 لتر	ர ப் 16,794	استهلاك البنزين في العمليات والنقل	₽°°
691 جيجا جول	704 جيجا جول	563جيجا جول	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر	حجم استهلاك الطاقة المباشر
889,732 كيلوواط ساعة	945,397 كيلوواط ساعة	910,732 كيلوواط ساعة	استهلاك الكهرباء (في المكاتب والمخازن والمرافق وغيرها)	Dig.
3,203 جيجا جول	3,403 جيجا جول	3,279 جيجا جول	إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر	حجم استهلاك الطاقة غير المباشر
3,894 جيجا جول	4,108 جيجا جول	3,842 جيجا جول	إجمالي استهلاك الطاقة (المباشر وغير المباشر)	4
37.08 جيجا جول لکل موظف	40.27 جيجا جول لكل موظف	42.22 جيجا جول لكل موظف	كثافة استهلاك الطاقة	استهلاك الطاقة





تراقب شركة بيمه انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بها ضمن نهجها الشامل لإدارة الطاقة والبيئة. وبصفتها مؤسسة لتقديم الخدمات، ترتبط انبعاثاتها بشكل أساسى باستهلاك الكهرباء غير المباشر (النطاق 2)، يليه استخدام الوقود في العمليات (النطاق 1) بنسبة أقلّ. وفي عام 2024، بلغت إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة 494 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ما يمثل انخفاضًا عن 526 طنًا في عام 2023 و508 طنًا في عام 2022. وبلغت انبعاثات النطاق 1 ما مقداره 47 طنًا، أما انبعاثات النطاق 2 فبلغت 447 طنًا.

وتخطط الشركة لمواصلة الاستثمار في حلول الطاقة منخفضة الكربون وتعزيز أنظمة تتبع الانبعاثات، بما يتماشى مع الأهداف الوطنية والعالمية للاستدامة.

2024	2023	2022	وحدة القياس	انبعاثات الغازات الدفيئة
494	526	508	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة
4.71	5.15	5.58	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة

2023

2024

2022



2023

2024



تقرير الاستدامة لعام 2024

دراسة حالة

مبادرة يوم البيئة العالمي

بمناسبة يوم البيئة العالمي الذي حمل شعار #مغا_لإنهاء_التلوث_البلاستيكي، نظمت بيمه مبادرة تمثلت في اليوم الخالي من البلاستيك في 4 يونيو 2024. وشجعت المبادرة الموظفين على تقليل استخدام البلاستيك أحادي الاستعمال واعتماد عادات أكثر استدامة في حياتهم اليومية.

وبدأ اليوم بفعالية توعوية داخلية وحملة فيديو قصيرة، تم إنتاجها باللغتين العربية والإنجليزية، لتسليط الضوء على التزام بيمه بالمسؤولية البيئية. وتم مشاركة الفيديو على قنوات التواصل الاجتماعي لشركة بيمه لتعزيز تفاعل أصحاب المصلحة الخارجيين وزيادة الوعي بالتحدي العالمي للتلوث البلاستيكي.

وضمن أنشطة اليوم، شارك الموظفون في مبادرة زراعية خارج مقر الشركة، مساهمين في خلق بيئة عمل أكثر خضرة وتعزيز التزام الشركة بالمسؤولية البيئية.

تفخر بيمة بالمشاركة في حملة هذا العام تحت شعار:

#الحدّ_من_التلوّث_بالمواد_البلاستيكية

لن تتوفــر زجاجــات بلاستيكيــة ولا اكــواب بلاستيكيـــة يمكنكـــم إحضــار زجاجتكــم القابلـة لإعادة الاستخــدام

والمساهمة في التغيير

عجرة من تعدد استخبابية، تستنوم تستوير فيخرو تصور تولق العبادرية، وتسييم تسارت عار فيصات بيخته سواه ستضمن الفيديو مقتطفات من الفعالية ورسائل قصيرة من بعض الموظفين.

> كنت ترغب في المشاركة في الفيديو، تواصل معتا. هدنا انضمامك

إدارة الموارد المائية

يتم استخدام المياه في شركة بيمه بشكل رئيسي في تشغيل وصيانة مبنى المكتب الرئيسي للشركة، حيث تُستخدم لأغراض منزلية وصحية، وفي ري المساحات الخضراء، كما يتم جمع مياه الأمطار وإعادة استخدامها.

ويتم توفير المياه الصالحة للشرب من شبكة الإمداد البلدية من هيئة الأشغال العامة في قطر، والتي تلتزم بأعلى المعايير لجودة المياه ومعالجتها. وتدير بيمه أيضًا خطة طوارئ مخصصة ثنظم ممارساتها في جمع مياه الأمطار، حيث يتم جمع مياه الأمطار من المبنى ومعالجتها وتخزينها في خزانات تحت الأرض مخصصة لإعادة الاستخدام.

ويُعاد استخدام المياه المعالجة في المنشأة بطريقتين رئيسيتين. أولاً، يتم ضخها إلى خزانات السطح وتُستخدم في تنظيف المراحيض، مما يُعد ممارسة فعالة في استخدام المياه. وثانيًا، يدعم ري المساحات الخضراء في الحدائق الأمامية والخلفية المحيطة بالمبنى. إذا وصلت خزانات المياه المعالجة إلى سعتها القصوى، يتم تحويل أي فائض من خزانات مياه الأمطار بأمان إلى نقاط تصريف مخصصة داخل المناطق المزروعة، ما يضمن عدم دخول أي فائض إلى شبكة الصرف الصحي البلدية. وتخلو كافة ممارسات إعادة استخدام المياه من استخدام المواد الكيميائية الطامة ولا يتم تصريف أي مياه غير معالجة في الأنظمة المائية العامة أو الطبيعية.

وتخضع هذه الممارسات لإدارة المياه لإجراءات داخلية تعكس كلّا من المتطلبات التنظيمية والتزام بيمه الطوعي بالاستدامة البيئية. ولا تمتلك الشركة حاليًا سياسة مستقلة للمياه، بيد أن ممارساتها تتماشى مع خطة الطوارئ الخاصة بالأمطار، واشتراطات البناء لدولة قطر، والإرشادات البيئية للبنك المركزي القطري، وبروتوكولات المرافق والهندسة الداخلية. وتضمن شركة بيمه أن جميع التجهيزات ذات تدفق منخفض وكفاءة مائية عالية، وتراقب بانتظام مستويات الخزانات، وكفاءة الري، وأداء أنظمة معالجة المياه الخاصة بها.

وتعتزم شركة بيمه تحويل إجراءاتها الحالية المتعلقة بالمياه إلى سياسة مخصصة لكفاءة استخدام المياه تتماشى مع معايير آيزو 14001 مستقبلًا. كما توجد لديها خطط لتطوير نظام رقمي لمتابعة استهلاك المياه وتحديد أهداف مرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لزيادة نسب إعادة الاستخدام وتقليل الاعتماد على المياه البلدية.



إجمالي كمية المياه المسحوبة

2022

10,162متر مكغب

023

6,793 متر مکغب

2024

8,255 متر مکغب

45 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة تنبيما الاستدامة في شركة بيمه **التميز التشغيلي والنزاهة** الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة الملحقات

تقرير الاستدامة لعام 2024

إدارة النفايات

بصفتها مزودًا للتأمين القائم على الخدمات، تنتج عمليات شركة بيمه النفايات بشكل رئيسي من الأنشطة الإدارية والمكتبية، بما في ذلك الورق الناتج عن الطباعة، ومواد التغليف، والمستهلكات المكتبية، والنفايات الإلكترونية.

تقوم بيما بقياس جميع النفايات الناتجة عن عملياتها وإدارتها بطريقة مسؤولة من خلال عمليات إعادة التدوير أو الاسترجاع، ويتم تتبعها حسب الوزن والنوع. وتعكس هذه الجهود التزام بيما بالحد من تأثيرها البيئي ودعم أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 واستراتيجية إدارة النفايات الوطنية.

وتشمل هذه المبادرات الانتقال إلى أنظمة سير العمل الرقمية وأنظمة حفظ السجلات لتقليل استخدام الورق (بما في ذلك معالجة المطالبات وتسجيلها دون ورق)، وتركيب صناديق إعادة التدوير في جميع أنحاء مكاتب الشركة، ووضع عمليات فصل النفايات الداخلية. وتتعاون بيمه أيضًا مع مزودي خدمات إدارة النفايات المعتمدين لإعادة تدوير الورق والبلاستيك والنفايات الإلكترونية بشكل مسؤول. ومن خلال ممارسات كفاءة الطاقة، مثل استخدام الإضاءة ذات الاستهلاك المنخفض للطاقة وتشجيع الموظفين على إيقاف تشغيل الأجهزة عند عدم استخدامها، تدعم الشركة الحفاظ على الموارد بشكل إضافي.

وتضمن بيمه التعامل المسؤول مع النفايات الحساسة باستخدام طرق صديقة للبيئة ومعتمدة. وبالتعاون مع شركة النخبة لإعادة تدوير الورق، وهي شركة قطرية متخصصة في حلول إعادة التدوير الآمنة والمستدامة، قامت الشركة بالتخلص الآمن من 16,000 كجم من نفايات الورق من خلال آلات طحن الورق. وتضمّن هذا الإجراء التخلص الآمن من البيانات مع الامتثال الكامل للوائح البيئية في قطر ودعم ممارسات الاقتصاد الدائري من خلال إعادة تدوير نفايات الورق إلى مواد حديدة.



وتؤدي حملات توعية الموظفين وإشراكهم دورًا محوريًا في نهج بيمه لإدارة النفايات، إذ تُشجع حملات التأهيل والتوعية بممارسات الاستدامة جميع الموظفين على المشاركة الفعالة في جهود تقليل النفايات وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية.

ويشهد إدراج شركة بيمه في منصة الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في بورصة قطر على التزامها المستمر بالممارسات البيئية المسؤولة، مع استمرار الشركة في صياغة سياسات تتبع النفايات الداخلية وتطويرها.

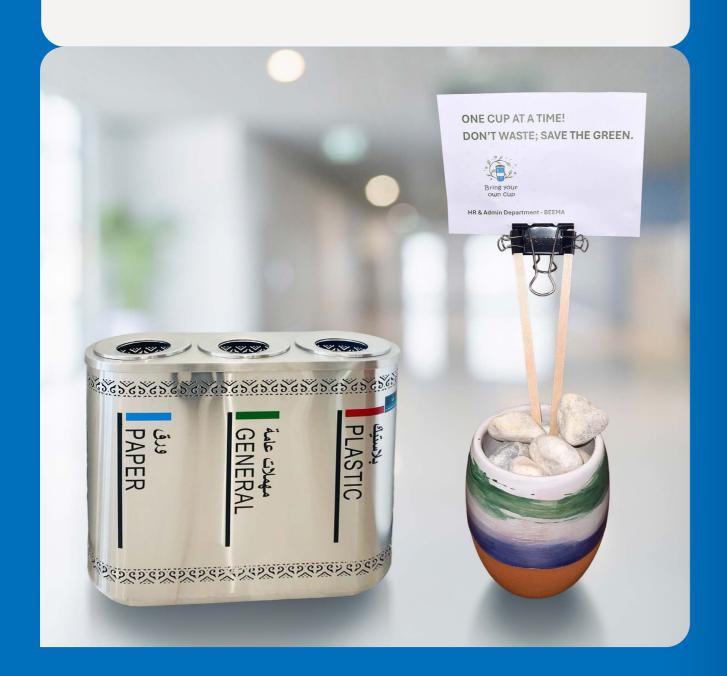
وقد نفذنا عددًا من المبادرات لتقليل النفايات، بما فيها:

- وقمنة العمليات لتقليل استخدام الورق 🔸
- · إنشاء أنظمة لجمع النفايات وفرزها العمل
- مع شركات إدارة النفايات المعتمدة لإعادة تدوير الورق والبلاستيك والنفايات الإلكترونية
 - ← تركيب صناديق إعادة التدوير داخل المكاتب
- تشجيع الموظفين على المشاركة في مبادرات تقليل النفايات

دراسة حالة

تشجيع العادات البيئية في مكان العمل

لتقليل النفايات الناتجة عن الاستخدام الواحد وتعزيز الممارسات المستدامة، طرحت شركة بيمه مبادرة "أحضر كوبك الخاص". وتم وضع لافتات بجانب كل آلة للشُّرب في جميع أنحاء الشركة لتذكير الموظفين باستخدام الأكواب القابلة لإعادة الاستخدام بدلاً من الأكواب ذات الاستخدام الواحد. تشجع هذه الخطوة البسيطة الزملاء على تبني عادات صديقة للبيئة في حياتهم اليومية، ما يدعم التزام بيمه بتقليل النفايات وحماية البيئة.



48 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة بيدة عن بيما الاستدامة في شركة بيمه **التميز التشغيلي والنزاهة** الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة الملحقات 48

شركة الضمان للتأمين الإسلامي 🔰 تقرير الاستدامة لعام 2024



المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة









الموضوعات الجوهرية

- ← إدارة مخاطر الأنظمة
- ← المخاطر المناخية

المواءمة مع رؤية قطر الوطنية 2030

- ← التنمية الاقتصادية

المواءمة مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة

النمو الاقتصادي المستدام

المجتمع المتماسك

حودة الحياة

تستند فلسفة الاستثمار لدى شركة بيمه إلى تحقيق قيمة اقتصادية واجتماعية وبيئية طويلة الأجل متوافقة تمامًا مع مبادئ الشريعة الإسلامية. يسلط هذا الفصل الضوء على كيفية تعزيز شركة بيمه لدورها في الاستثمار المسؤول والأخلاقي من خلال دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نهجها الاستثماري، الأمر الذي يعكس التزامنا بالتطورات العالمية في مجال الاستدامة وتوقعات أصحاب المصلحة. كما يوضح كيفية إدارتنا للمخاطر النظامية والمتعلقة بالمناخ بشكل استباقي، ما يشكّل الأساس للنمو الشامل والفعال في الأسواق التي نخدمها.

50 49 الاستثمارات القائمة على الأثر

الاستثمارالمسؤول

تستند استراتيجية الاستثمار لشركة بيمه على أساس الامتثال للشريعة الإسلامية، والإدارة الأخلاقية، والتخطيط المالي طويل الأجل. وتعكس منهجيتنا مسؤوليتنا المزدوجة تجاه حماية المصالح المالية لحملة الوثائق من جهة، والمساهمة في تعزيز الرفاه الاجتماعي والبيئي عن طريق تخصيص رأس المال بشكل مسؤول منّ جمة ثانية.



وتخضع جميع المنتجات الاستثمارية والاستراتيجيات لمراجعة دقيقة واعتماد من قبل هيئة الرقابة الشرعية المستقلة لشركة بيمه، ما يضمن توافقها مع مبادئ التمويل الإسلامي ويعزز التزامها بالسلوك المالى الأخلاقي والشفاف.

وتتولى الإدارة التنفيذية الإشراف على سياسة استثمار الشركة بموجب تفويض من مجلس الإدارة، وتضمن أن قرارات الاستثمار تتوافق مع الضوابط الشرعية وتعكس استراتيجية بيمة العامة وشهيتها للمخاطر والأهداف المالية. كما تقوم الإدارة التنفيذية بتطوير إطار العمل الاستثماري لبيمة، واقتراح حدود الشهية للمخاطر، وتحديد الإرشادات الاستثمارية التي تدعم النزاهة المالية والأخلاقية.

ولضمان الإشراف الشامل وإدارة الأداء المستند إلى المخاطر، تتحمل الإدارة التنفيذية المسؤولية عن:

- → مراقبة الالتزام بالسياسة والإرشادات الداخلية المتعلقة بالاستثمار
 - تتبع أداء الاستثمارات وخسائرها
- تحديد وتصعيد المخاطر السوقية الناشئة أو الجوهرية
- تنسيق تقييمات مخاطر السوق مع قسم المخاطر، ولجنة التدقيق والمخاطر، ومجلس الإدارة.
- الحفاظ على السجلات التاريخية للأداء ومقاييس المخاطر الرئيسية.
- التوصية بتعيين أو إنهاء خدمات مديري الاستثمار
 - → مراجعة إفصاحات مخاطر السوق فى التقارير التنظيمية والعامة والتحقق منما.



وتقوم شركة بيمه تدريجيًا بدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نهجها الاستثماري، ما يعكس طموحها في مواءمة قيم التمويل الإسلامي مع المعايير العالمية للاستثمار المسؤول. ويتضمن ذلك تقييم كيفية دعم قرارات الاستثمار للتنمية المستدامة، ومعالجة المخاطر النظامية، وتعزيز القدرة على التكيف في مواجهة التغيرات البيئية والاجتماعية.

ولمتابعة التقدم، تقوم شركة بيمه بمراقبة جودة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في محفظتها من خلال تقييمات مستقلة. وفقًا لتقييمات الاستثمار في الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG Invest)، حافظت المحفظة على ملف قوى للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال السنوات الثلاث الماضية، مما يعكس التزامها المستمر بممارسات الاستثمار المسؤول.



حققنا درجة أساسية قوية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، أسمَمت في بناء قاعدة قوية تسهم في التحسين المستمر.

حافظت المحفظة على مكانة قوية في محال الممارسات البيئية والاحتماعية والحوكمة، ما يعزز التزام بيمه بدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات الاستثمار.

بعكس هذا الأداء المستمر قدرة شركة بيمه على مواءمة استراتيجيتها الاستثمارية مع أهداف الاستدامة طويلة الأجل، وإدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والمساهمة في التحول نحو التمويل المسؤول، مع ضمان الامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية.

ظلَّت التصنيفات مستقرة مع توسع شركة

بيمه في عمليات التكافل وتعزيز عمليات فحص

الاستثمارات.

وفي عام 2024، حققت شركة بيمه نموًا قويًا في إجمالي وصافي الأقساط، حيث بلغا 510.5 مليون ريال قطري 423.6 مليون ريال قطري على التوالي. وقد ارتفع إجمالي الإيرادات إلى 373.5 مليون ريال قطرى، ما يعكس التوسع المستمر لشركة بيمه في عمليات التكافل الأساسية.

2024	2023	2022	وحدة القياس	مقياس نشاط الأعمال
510,499,250	401,324,624	392,565,127	ريال قطري	القسط الإجمالي
423,552,219	309,652,984	298,969,470	ريال قطري	صافي القسط
373,459,585	290,004,792	267,307,380	ريال قطري	صافي الأقساط المكتسبة
373,459,585	290,004,792	267,307,380	ريال قطري	إجمالي الإيرادات

تقدم الإدارة التنفيذية تقاريرها إلى مجلس الإدارة حول الأداء مقارنة بالأهداف الاستثمارية، وفعالية إدارة مخاطر السوق، وأي تجاوزات في حدود المخاطر أو إرشادات الاستثمار. ويضمن هذا استمرار حلقة التغذية الراجعة ويعزز إشراف مجلس الإدارة على حوكمة الاستثمارات.

52 حلول الحماية المستدامة 51

إدارة المخاطر النظامية





الحوكمةوالهيكل والإشراف

يتم الإشراف على المخاطر بقيادة مجلس الإدارة ويُنفَّذ من خلال لجنة إدارة المخاطر، بالإضافة إلى لجنة إدارة المخاطر والامتثال. وتضمن هذه اللجان الامتثال للوائح الرئيسية، بما في ذلك مدونة الحوكمة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية وإطار الحوكمة لشركات التأمين الصادر عن مصرف قطر المركزي.

ويتبع هيكل الحوكمة في شركة بيمه نموذج خطوط الدفاع الثلاثة:

الخط الأول فرق العمليات المسؤولة عن إدارة المخاطر

الخط الثاني الخط الثالث إدارة المخاطر والامتثال، وتوفير اللاتخيق الداخلي والخارجي وتقديم الإشراف والتصعيد

يعدّ استقلال هذه الوظائف الرقابية أمرًا ضروريًا لضمان حيادية التقييمات والتقارير وعدم تحيزها. وتعمل هذه الوظائف - بما في ذلك إدارة المخاطر، والامتثال، والمراجعة الداخلية للحسابات، والأعمال الاكتوارية - وفقًا لأعلى المعايير الأخلاقية وباستقلالية تامة، وتتمتع بالسلطة اللازمة لرفع القضايا مباشرة إلى مجلس الإدارة أو لجانه المعنية عند الضرورة. كما تؤدي دورًا أساسيًا في تعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي داخل المنظمة، ما يسهم في فعالية إطار الحوكمة المؤسسية لشركة بيمه.

وتشرف لجنة إدارة المخاطر والامتثال أيضًا على أطر الامتثال ومكافحة غسيل الأموال، وتراجع نتائج وتحقيقات الجهات التنظيمية، وتراقب خطط التصحيح، وتوافق على خطة الامتثال السنوية.

إطار عمل واستراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية

يتيح إطار إدارة المخاطر الخاص بشركة بيمه التعرف على المخاطر الحالية والمحتملة وتقييمها وضبطها في الوقت المناسب. ويعتمد على عملية منظمة مكونة من خمس خطوات: تحديد المخاطر، التصنيف والتخطيط، الضبط والتخفيف، التقييم، المراقبة. ويتضمن الإطار أيضًا إطار المخاطر الناشئة الذي يضمن إدارة الشركة للتهديدات المتطورة بشكل استباقي،

بحيث تبقى ملتزمة بالحفاظ على نزاهتها وسمعتها واستدامتها طويلة الأمد من خلال الإشراف المستمر على المخاطر. ويتبع إطار إدارة المخاطر دورة مستمرة من المراقبة والتقييم، مبنية على العناصر الأساسية التالية:

- تحديد المخاطر وتصنيفها
 تحديد وتصنيف المخاطر على كافة مستويات المؤسسة.
- التقييمات الدورية للمخاطر
 إجراء تقييمات دورية لتقييم المشهد المتغير للمخاطر.
- جهود التخفيف الاستباقية
 تنفيذ تداير استباقية للتخفيف من المخاطر المحددة.
- ← مؤشرات الأداء الرئيسية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لقياس فعالية جهود إدارة
 - المخاطر. المراقبة المستمرة
- العراقية المسطود مراقبة وتكييف استراتيجيات إدارة المخاطر باستمرار مع تطور بيئة الأعمال.

وتصدر شركة بيمه بيان القدرة على تحمل المخاطر الذي يشمل العتبات المحددة للمخاطر التأمينية والسوقية والتشغيلية والسيولة. وينص التقرير على ما يلي:

"لا تتسامح بيمه مع نقص رأس المال وستضمن دائمًا الاحتفاظبأموال كافية لتلبية متطلبات رأس المال التنظيمية"

ويتم استخدام اختبارات الإجهاد، واختبارات الإجهاد العكسي، ونماذج السيناريوهات لتقييم قدرة شركة بيمه على الصمود في ظل التحديات، وتدعم هذه الأدوات تخطيط الأعمال وتقييمات الملاءة.



53 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة بنف عن بيما الاستدامة في شركة بيمه التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة

حافظت شركة بيمه على نسبة ملاءة مالية قوية بلغت \$365 في عام 2024، وهو ما يزيد عن ضعف المتطلبات التنظيمية، وذلك بفضل هيكل رأس المال الخالي من الديون. ويدلّ ذلك على نهج الشركة الحكيم في إدارة رأس المال وقدرتها على حماية حملة وثائق التأمين مع ضمان المرونة على المدى الطويل.

وتُجري الشركة تقييمًا سنويًا للمخاطر والملاءة المالية الذاتية لتقديم رؤية استباقية حول كفاية رأس المال. ويربط تقرير تقييم المخاطر الخاصة والملاءة المالية بين المخاطر ورأس المال والتخطيط الاستراتيجي، حيث يغطي مجالات مثل تحديد المخاطر، واختبارات الإجهاد، وتوقعات الملاءة، ونمذجة السيناريوهات على مدى سنوات متعددة. ويضمن ذلك أن تعمل بيمه ضمن حدود المخاطر المحددة لديها وتكون مستعدة للاستجابة للظروف التنظيمية أو الاقتصادية أو التجارية المتغيرة.

ويتولى مجلس الإدارة واللجان المختصة بالحوكمة الإشراف على إدارة رأس المال وحوكمة المخاطر، ما يعزز من المساعلة والامتثال للمتطلبات التنظيمية. ومن خلال هذه الممارسات، تواصل شركة بيمه الحفاظ على قوتها المالية وحماية مصالح حملة وثائق التأمين وأصحاب المصلحة.

الممارسةالعملية لإدارة المخاطر

عززت شركة بيمه ممارساتها المتعلقة بالمخاطر من خلال تحسين نظام إدارة الجودة، ومراقبة الامتثال، والتحول الرقمي. وطبقت أدوات الامتثال الفورية وأنظمة تقييم المخاطر المتقدمة لتعزيز الإشراف على لمخاطر التشغيلية والرقمية.

كما تستخدم الشركة عملية لإدارة المخاطر كافة تتكون من خمس خطوات: التعرف، التصنيف، تصميم الضبط، التقييم، المراقبة. ويتم تسجيل المخاطر في سجل المخاطر المركزي وإسنادها إلى مالكي المخاطر المعنيين. كما تتم مراجعة المخاطر الكامنة والمتبقية بانتظام، مع تضمين بروتوكولات التصعيد في قنوات الاسلاغ عن المخاطر.

دمج مخاطر الممارسات البيئية و الاجتماعيةوالحوكمة و المخاطر الناشئة

تعمل شركة بيمه على دمج مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطارها الأوسع لإدارة المخاطر. وفي المستقبل، سيتم تنفيذ العديد من المبادرات الاستراتيجية لتعزيز دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتحسين الأداء العام، وهي:

- تطوير لوحة مراقبة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية والمخاطر المؤسسية ذات الصلة.
- تعزيز تخطيط استمرارية الأعمال المرتبط بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال سيناريوهات الاستدامة المتعلقة بالمناخ وتقنية المعلومات.
- تنفیذ حملات توعیة شاملة على مستوى الشركة حول تحدید مخاطر الممارسات البیئیة والاجتماعیة والحوكمة، وإعداد التقاریر المتعلقة بها، وتصمیم آلیات الضبط المناسبة.
- دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التخطيط الاستراتيجي وتقييم المخاطر الشاملة، مع تحديد الأهداف، وعتبات المخاطر، ومؤشرات الأداء الرئيسية.

ُما المخاطر الناشئة - وهي قضايا ذات أهمية محتملة غير مفهومة تمامًا أو غير مدمجة في الضوابط المعيارية بعد - فتتم إدارتها من خلال إطار عمل المخاطر الناشئة الخاص بشركة بيمه. ويتم تصعيد هذه المخاطر وتسجيلها ومراجعتها بانتظام من قبل قسم إدارة المخاطر، مع الإبلاغ عن المخاطر الجوهرية إلى جنة إدارة المخاطر والامتثال.

المخاطرالمناخية

إدراكًا للمخاطر المتزايدة المرتبطة بالتغير المناخي، سواء أكانت مادية أم انتقالية، تتبع شركة بيمه نهجًا استباقيًا لدمج تقييمات المخاطر المتعلقة بالمناخ في عملياتها وأنشطتها الاستثمارية. وتأتي هذه الجهود ضمن استراتيجية أوسع لتعزيز مرونة المؤسسة ودعم التحول العالمي نحو اقتصاد منخفض الكربون.



ولتقليل تأثيرها البيئي، تقوم شركة بيمه بتنفيذ مجموعة من المبادرات الهادفة إلى خفض بصمتها الكربونية. وتشمل هذه الجهود تسريع التحول الرقمي، واعتماد ممارسات كفاءة الطاقة، وتقليل السفر لأغراض العمل، والاستثمار في حلول الطاقة المتجددة، والتحول إلى المركبات الكهربائية.

وفي الوقت نفسه، تستكشف الشركة فرضًا لتطوير منتجات وخدمات تأمين متوافقة مع الشريعة الإسلامية تعزز من القدرة على التكيف مع تغير المناخ. وتهدف هذه المبادرات إلى مساعدة الشركات والمجتمعات على التوقع والاستعداد والتكيف مع المخاطر المتزايدة الناجمة عن التغير المناخي.

ودعمًا للعمل المناخي الشامل، تتعاون شركة بيمه بنشاط مع صناع السياسات، ونظرائها في الصناعة، وأصحاب المصلحة للدعوة إلى أطر تنظيمية تتماشى مع اتفاقية باريس وتعزيز المبادرات التعاونية المتعلقة بالمناخ. وتُعزز هذه المشاركة الخارجية الجهود الداخلية لتنسيق الإفصاحات مع أفضل الممارسات العالمية وتقديم تقارير شفافة لأصحاب المصلحة حول مخاطر المناخ واستراتيجيات التخفيف والإجراءات المخطط لها.

ووفقًا لنظرتنا المستقبلية، سيعمل نهج استثمار بيمه بشكل متزايد على دمج المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، ما يدعم المشاريع التي تسهم في مستقبل مستدام ومنخفض الكربون.

وتشكل هذه الإجراءات جزءًا من استراتيجية الممارسات البيئية والدجتماعية والحوكمة لشركة بيمه، والتي تركز على دمج الاعتبارات البيئية في عروض التأمين وقرارات الاستثمار، وتعزيز إدارة المخاطر المؤسسية لمعالجة المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والدجتماعية والحوكمة، وتعزيز المرونة الاجتماعية والاقتصادية. وتضمن الحوكمة القوية، المستندة إلى إشراف مجلس الإدارة، دمج أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية اتخاذ القرار، ومتابعة الأداء، والتخطيط طويل الأمد.

55 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة بنف عن بيما الاستدامة في شركة بيمه التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر **حلول الحماية المستدامة** الملحقات

شركة الضمان للتأمين الإسلامي 🔰



57

- → المنتحات والخدمات المستدامة
 - ← الرقمنة والابتكار
 - ← خصوصية البيانات وأمنها
 - ← تنمية المحتمع

الموضوعات الجوهرية





58





المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



حلول الحماية المستدامة

المواءمة مع رؤية قطر الوطنية 2030

المواءمة مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة

← تنمية الموارد البشرية

← التنمية الاجتماعية

← التنمية الاقتصادية

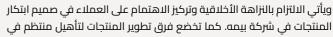
المجتمع المتماسك

جودة الحياة

شركة الضمان للتأمين الإسلامي تقرير الاستدامة لعام 2024

المنتجاتوالخدمات المستدامة

يرتكز نهج بيمه للحماية المستدامة على الابتكار المستمر، والتمويل الأخلاقي، والتميز التشغيلي. واستجابةً للاحتياجات المتغيرة للعملاء والمخاطر الناشئة وديناميات السوق المتحولة، تستثمر الشركة بنشاط في البحث والتطوير لتقديم حلول تكافل شاملة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية تحقق القيمة طويلة الأجل وراحة البال.



مجال التمويل الإسلامي لضمان توافق جميع العروض بشكل كامل مع مبادئ الشريعة الإسلامية. ويضمن هذا البناء المستمر للقدرات الامتثال، بالإضافة إلى تمكين الفرق من تقديم حلول متميزة تتماشى مع قيم وتوقعات قاعدة العملاء المتنوعة.

تقدم بيمه مجموعة واسعة من منتجات التأمين التكافلي لتلبية احتياجات الحماية للأفراد والأسر والشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات

التكافل العائلي

تغطية الحياة، والحماية من الإعاقة، وتأمين الأمراض الخطيرة لدعم الأمان المالى خلال المراحل الرئيسية من الحياة.

التكافل الطي

تغطية شاملة للرعاية الصحية تشمل خدمات المرضى الداخليين والخارجيين، بالإضافة إلى خدمات طب الأسنان ورعاية الأمومة.

التكافل العام

التكافل المنزلي

والكوارث الطبيعية.

الحماية الشاملة ضد المخاطر الشخصية والتجارية، مثل تلف الممتلكات والخسائر والمسؤولية.

حماية الممتلكات السكنية من مخاطر مثل الحرائق والسرقة

تكافل المركبات

خيارات تغطية مرنة للمركبات الخاصة والتجارية، بما في ذلك الخطط الشاملة وخطط الأطراف الخارحية.

التكافل التجاري

حماية مخصصة للأعمال تشمل الأصول والمسؤوليات وانقطاع

ويقوم تسليم هذه المنتجات بكفاءة ومسؤولية على نموذج تشغيل عالى الأداء يرتكز على ستة عوامل تمكينية رئيسية. وقد استثمرت شركة بيمه في بنية تحتية رقمية متقدمة لتبسيط إصدار السياسات، وتقييم المخاطر، ومعالجة المطالبات، وخدمة العملاء، ما يضمن تجارب آمنة وسهلة الاستخدام عبر جميع نقاط التفاعل. ويبقى تطوير رأس المال البشرى أولوية، مع استمرار برامج التأهيل التى تعزز خبرة الموظفين في التكافل، والامتثال للشريعة،

ويتم تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين العمليات، مع التركيز على إزالة أوجه القصور، وتقليل الأخطاء، والحد من التأثير البيئي. كما يسهم إطار العمل الفعال لإدارة المخاطر فى التعرف على التهديدات والتعامل معها بشكل استباقى، بينما تضمن ممارسات إدارة المطالبات الشفافة والمرنة التسوية العادلة في الوقت المناسب. بالإضافة إلى ذلك، تضمن استراتيجية شاملة لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث تقديم الخدمات دون انقطاع، ما يحمى مصالح العملاء ويعزز استقرار العمليات.

الرقمنةوالابتكار

تعتبر شركة بيمه التحول الرقمى ركيزة أساسية في استراتيجيتها، حيث قامت بتطبيق تقنيات مبتكرة لتحسين تجربة العملاء، وتعزيز كفاءة العمليات، وتوسيع الانتشار في السوق. وتركز جهود التحول الرقمي للشركة على أتمتة العمليات الأساسية والاستثمار في أنظمة إدارة بيانات قوية لضمان معالجة دقيقة وآمنة وفعالة لمعلومات العملاء.



وفي عام 2024، تضمنت الإنجازات الرئيسية إطلاق بوابة إلكترونية محسّنة للتعامل بين الشركات والمستهلكين خاصة بتأمين الشركات، وتطبيق مبسط للهواتف المحمولة، ومنصة مزادات محدثة للمركبات المحطمة. ومكنت هذه الأدوات، بالإضافة إلى دمج بوابات الدفع المتقدمة وعملية المطالبات الرقمية المحسّنة، من احراء معاملات أسرع تخلو من الورق، وتقديم خدمات أكثر سهولة وملاءمة.

وشملت المبادرات الإضافية نظام إعداد تقارير مالية جديد وفقًا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17، وإدخال تحسينات على الأنظمة الحالية وأتمتة عملية تخصيص ورشات الإصلاح ومطالبات المركبات. وقد حققت هذه المبادرات زيادات كبيرة في الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين العمليات والتطورات التكنولوجية، مع التركيز بشكل خاص على تحسين عمليات المطالبات والاكتتاب، بالإضافة إلى تحسن رضا العملاء. وتشمل هذه التحسينات تقليل أوقات معالجة المطالبات، وزيادة الدقة في اتخاذ القرارات، وتقديم تجربة سلسة للعملاء.

وقد وضعت شركة بيمه أهدافًا واضحة تركز على الرقمنة والابتكار، تشمل رقمنة %90 من العمليات الداخلية بحلول عام 2026 وإطلاق ثلاث خدمات مستدامة جديدة بحلول عام 2025. وتشمل المبادرات المخططة تعزيز تطبيقات التأمين الأساسية، وتحديث بوابات الويب الخاصة بالوسطاء/الوكلاء بين الشركات وأنظمة إدارة علاقات العملاء، وتنفيذ تطبيقات التأمين عبر روبوت الدردشة على واتساب الأعمال، وأتمتة تسجيل مطالبات المركبات والاستبيانات الافتراضي.



60 حلول الحماية المستدامة **59**

تقرير الاستدامة لعام 2024

\$

توسيع الخدمات الرقمية

يمثل الابتكار الرقمي محورًا أساسيًا في رحلة تحول شركة بيمه، مع التركيز على تعزيز تجربة العملاء، وتحسين كفاءة العمليات، وضمان الاستدامة على المدى الطويل. وتؤكد استراتيجية الشركة على استخدام التقنيات المتقدمة، والحلول المستندة إلى البيانات، والأتمتة المعززة بالذكاء الاصطناعي لتحسين تقديم الخدمات وخلق نقاط تواصل رقمية سلسة عبر بوابات الإنترنت وتطبيقات الهواتف المحمولة.

وفي عام 2024، تم إطلاق العديد من المبادرات الرقمية الرئيسية بنجاح، وهي:

- تم تُجديده بالكامل بواجعة حديثة وتجربة أفضل للمستخدم.
 - بوابة تأمين الشركات
 - تم تحديثها لتحسين وظائف الخدمات.
 - تطبيق الهواتف المحمولة
- تم إطلاقه للعملاء الأفراد بهدف تعزيز إمكانية الوصول الرقمي.
 - 🛨 🏻 منصة مزاد المركبات المستعملة
- تم تحسينها للاستخدام على الويب والهواتف المحمولة، مع تعزيز الأمان والأداء.
- → أداة تقدير المركبات (من قبل (XA-Data)، مزود خدمات معلومات المركبات)
 تم تقديمها لضمان التقييم الدقيق للسيارات ومعالجة المطالبات.
 - أتمتة تخصيص ورشات الإصلاح
 مكنت من تعيين ورشات الإصلاح بشكل أسرع ومستند إلى البيانات.
 - روابط الدفع الإلكتروني
 - روابط الدفع الإلحاروني
 المعاملات المبسطة للعملاء من الشركات.

وتشمل التطورات الرقمية المستقبلية لعام 2025:

- تنفيذ نظام التقارير المالية وفقًا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17.
- دمج خدمات سكيب كاش وجوجل باي وأبل باي لتوسيع خيارات الدفع.
- تحدیث نظام إدارة علاقات العملاء وتعزیز روبوت الدردشة علی واتساب لتحسین التفاعل مع العملاء.
 - → تطبيق تقنية التعرف الضوئي على الحروف في مطالبات السيارات لتسجيل المطالبات تلقائيًا.
- تطبيق الاستبيانات الافتراضية لدعم تقييمات المخاطر والممتلكات عن بُعد.
 - إطلاق استبيانات رضا العملاء لجمع الملاحظات وتحسين الخدمات.

تستخدم بيمه أيضًا المنصات الرقمية كي يبقى حضورها موحدًا عبر القنوات المختلفة وتعزيز التواصل وإشراك العملاء. ومن الأمثلة على هذه الجهود استهداف العملاء المدعوم بالبيانات الذي سيتيح تقديم عروض ترويجية مخصصة في عام 2025، ما قد يؤدي إلى تحسين العائد على الاستثمارات. علاوة على ذلك، يتم تطوير خدمات رقمية جديدة تستهدف الشركات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى منتجات تأمين متخصصة لتعزيز تغطية هذا القطاع.

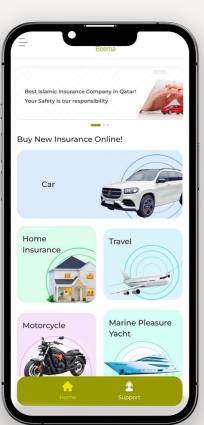
دراسة حالة

تعزيز الخدمات الرقمية

في عام 2024، أطلقت شركة بيمه بوابة تأمين إلكترونية جديدة وتطبيقًا للهواتف المحمولة لتلبية الطلب المتزايد على الخدمات الرقمية وتعزيز الشمول المالي. وتهدف المنصات إلى استبدال العمليات الورقية، وتقليل الانبعاثات الكربونية، وتقديم خدمات تأمين ميسرة وسهلة الاستخدام.

وتضمنت الخطوات الرئيسية في المشروع التشاور مع أصحاب المصلحة، واختيار التكنولوجيا المناسبة، والتكامل الفوري مع الأنظمة الأساسية، والتصميم الذي يركز على العملاء، واختبارات دقيقة، وتأهيل الموظفين، ومراقبة ما بعد الإطلاق.

ومنذ إطلاقها، أظهرت المنصات الجديدة فوائد واضحة، إذ زادت المشاركة الرقمية للعملاء بنسبة 40%، بينما انخفض استهلاك الورق لإصدار السياسات والمطالبات والتجديدات بنسبة 85%. وقد أدى التفاعل الرقمي المتزايد إلى تقليل الاعتماد على الزيارات الشخصية، ما يوفر للعملاء مزيدًا من الراحة ويقلل من الحاجة إلى التنقل. وتعمل المنصات الجديدة أيضًا على تعزيز الشمول المالي من خلال تمكين العملاء من الوصول إلى خدمات التأمين على مدار الساعة والتتبع الفوري للسياسات والإشعارات التلقائية.



كان بعض العملاء في البداية يفضّلون التفاعلات التقليدية، لذا قامت بيمه بتصميم بوابتها الإلكترونية بواجهة بسيطة وبديهية لكل من أجهزة الكمبيوتر المكتبية والهواتف المحمولة، مدعومة بإرشادات خدمة العملاء. وفيما يتعلق بالأمن السيبراني، تدمج بيمه ممارسات الأمان في عمليات النشر والوصول، وتقوم بإجراء مراقبة واختبارات منتظمة، وتطبق ضوابط متعددة المستويات، وإجراءات التشفير، وجدران الحماية، وبرامج توعية المستخدمين.

"لقد أحدث تنفيذ بوابة التأمين عبر الإنترنت وتطبيق الهواتف المحمولة ثورة في طريقة تقديم خدماتنا لعملائنا، ما أدى إلى تحسين تجربتهم ورضاهم."

62 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة بندة عن بيما الاستدامة في شركة بيمه التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر **حلول الحماية المستدامة** الملحقات

رضا العملاء

نسبة المشكلات المعالجة المبلغ عنها عبر قنوات تقديم الشكاوي

الخسائر المالية الناتجة عن الإجراءات القانونية المتعلقة بتسويق وتوصيل معلومات المنتجات التأمينية للعملاء الجدد والعائدين

من 2022 إلى 2024

100%

خدمة العملاء ورضاهم

تخدم شركة بيمه قاعدة عملاء متنوعة تشمل حملة الوثائق الأفراد، والشركات، والمشاركين في تأمين التكافل الجماعي المتوافق مع الشريعة الإسلامية، والذين قد يكونون مؤهلين لتوزيع الفائض. وتضع الشركة رضا العملاءوولاءهم في صميم نموذج خدماتها، ما يضمن أن يعكس كل تفاعل الاستجابة السريعة والتعاطف والاحترافية.

ولدعم إشراك العملاء وفهمهم، تقدم بيمه خدماتها عبر قنوات متعددة، بما في ذلك موقعها الإلكتروني، وتطبيق الهواتف المحمولة، ومركز الاتصال، وواتساب، ومنصات التواصل الاجتماعي. وتم تصميم مواد واضحة ثنائية اللغة، مثل الكتيبات والأسئلة الشائعة ووثائق السياسة، باستخدام مصطلحات شفافة لتمكين اتخاذ قرارات مستنيرة. وتتم مراجعة جميع المحتويات الموجهة للعملاء من قبل هيئة الرقابة الشرعية لضمان الامتثال الديني والدقة.

ويتكون نموذج خدمة العملاء لدى بيمه من ثلاثة عناصر أساسية:



التميّز في الخدمات

استراتيجية منظمة للخدمات تضمن تقديم الدعم السريع والفعال والمتحلي باللباقة عبر جميع نقاط



التأهيل والتطوير

التأهيل المستمر للموظفين لتعزيز معرفتهم بالمنتجات، وتحسين التفاعلات مع العملاء.



قنوات فعالة لجمع رؤى العملاء، حيث تُستخدم النتائج لتحسين الخدمات ومعالجة نقاط الضعف بشكل

آليات التغذية الراجعة

استباقى.

استجابتهم، وزيادة تعاطفهم في

تضمن عملية إدارة الملاحظات والشكاوي المتينة الجودة والمساءلة. ويتم تسجيل جميع الاستفسارات والشكاوى من قبل وحدة خدمة العملاء، ومراجعتها من قبل الأقسام المعنية، وتصعيدها حسب الحاجة إلى إدارة المخاطر أو الامتثال أو الإدارة التنفيذية. تُقدَّم الردود الرسمية ضمن الجداول الزمنية المحددة في تفاقية مستوى الخدمة، ويتم تحليل الملاحظات المتكررة لتحديد الأسباب الجذرية ودفع عجلة التحسين

إطلاق تطبيق جديد للهواتف المحمولة وموقع إلكتروني مطور لتحسين الوصول إلى السياسات، وتتبع المطالبات، ومعلومات المنتجات.



المطالبات الخالية من الورق

مطالبات رقمية بالكامل وصديقة للبيئة تهدف إلى تسهيل التواصل وتقليل وقت الإنجاز.



ولضمان بقاء الحلول ذات صلة وشاملة، تقوم شركة بيمه بإجراء أبحاث السوق بشكل نشط، وتطوير عروض تكافل مخصصة للأفراد والعائلات والشركات، وتقديم حلول مرنة مع خيارات تسعير وتغطية قابلة للتكيف لتلبية الاحتياجات المالية المتنوعة.



شملت المبادرات الرئيسية لعام 2024:



التحسينات الرقمية



تحسين مركز الاتصال

تأهيل مستهدف لتعزيز معدلات حل المشكلات من المكالمة الأولى وتحسين كفاءة التعامل مع الاستفسارات.



64 حلول الحماية المستدامة 63

خصوصية البيانات وأمنها

تولى شركة بيمه أولوية قصوى لحماية بيانات العملاء وضمان أمان المعلومات في جميع عملياتها. وتعالج الشركة بما، والتي تستضيفما داخليًا في مركز بيانات بيمه

وتماشيًا مع قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر، قامت شركة بيمه بتطبيق مجموعة شاملة من تدابير حماية البيانات. وتشمل هذه الإجراءات التشفير، وضوابط الوصول، والتقييمات الأمنية الدورية، ما يضمن سرية المعلومات الخاصة بالعملاء وسلامتها وتوافرها.

- حماية البيانات
- بتم تنفيذ تداير قوية لضمان أمان البيانات أثناء التخزين والمعالجة والنقل.
 - خصوصية البيانات
 - الامتثال الصارم للمتطلبات القانونية وبروتوكولات موافقة العملاء.
 - التحكم في الوصول
- بقتصر الوصول على الموظفين المخولين، وفقًا لمبدأ أقل الامتيازات، ويتم توقيع اتفاقيات السرية من قبل جميع الموظفين والمقاولين المعنيين.
 - تقليل البيانات
- يتم حمع البيانات الأساسية فقط والاحتفاظ بما لأغراض الأعمال المشروعة، مما يقلل من المخاطر.

وتطبق شركة بيمه أيضًا سياسة السرية التى تشمل جميع المعلومات الحساسة، بما في ذلك السجلات المالية، وبيانات الموظفين، وملفات العملاء، والملكية الفكرية. وتدعم هذه السياسة ثقافة بيمه المبنية على الثقة والتعامل المسؤول مع المعلومات.

وعلى الرغم من أن شركة بيمه لا تمتلك حاليًا قسمًا داخليًا مخصصًا للأمن السيبراني، إلا أنها تتعاون مع شريك تقنى متخصص لتقديم وظيفة أمن المعلومات، ويتم الإشراف من قبل مسؤول داخلي مختص بالأمن السيبراني لتقنيات المعلومات. وتهدف الشركة إلى الحصول على شهادة آيزو 27001 في الربع الثالث من عام 2025.

كما يتلقى جميع الموظفين تأهيلًا منتظمًا حول أمن البيانات وسرية المعلومات بمدف زيادة الوعى بالتمديدات المستجدة وضمان تطبيق أفضل الممارسات بشكل مستمر. وتقوم شركة بيمه أيضًا بإجراء تقييم الثغرات واختبار الاختراق بشكل نصف سنوى لتحديد ومعالجة أى نقاط ضعف محتملة فى بنيتها التحتية

وبفضل هذه الإجراءات الشاملة، لم يتم تسجيل أي هجمات إلكترونية أو انتماكات للبيانات في عام 2024، ما يمثل عامًا ناجحًا آخر في حماية خصوصية العملاء والحفاظ على صمود العمليات.

تنميةالمجتمع

تلتزم بيمه بدعم المجتمعات التي تخدمها وتعزيز المبادرات التي تعكس قيم الاستدامة والتنمية الشاملة والنمو المسؤول. وتركز جمود المسؤولية المجتمعية للشركات على تحقيق قيمة اجتماعية وبيئية طويلة الأمد، مسترشدة برؤية قطر الوطنية 2030.



وتتبع الشركة مجموعة من المبادئ الأساسية عند اختيار الرعايات والتبرعات، مع التركيز على الشفافية والمساءلة والتأثير المستدام على المجتمع. وتُعطى الأولوية للشراكات بناءً على توافقها مع قيم شركة بيمه وإمكانيتها لتحقيق نتائج مستدامة وذات مغزى. ويمكّن هذا النهج شركة بيمه من بناء علاقات قائمة على القيم تخدم الأهداف الاجتماعية المشتركة.

وفي عام 2024، دعمت بيمه مجموعة واسعة من المبادرات الاجتماعية والرياضية، مع التركيز بشكل خاص على التعليم وتنمية الشباب. وقدمت الشركة منحًا دراسية ومساعدات مالية لطلاب الجامعات، بهدف دعم الجيل القادم وتطوير قاعدة كفاءات مستقبلية تتماشى مع رسالتها وقيمها.

وشملت محالات الدعم الرئيسية:

- حامعة قطر وكلية المحتمع برامج التدريب الميداني وبناء قدرات الطلاب.
- مركز رعاية الأيتام "دريمة" دعم الأطفال المستضعفين من خلال مبادرات التعليم
- معرض الاستدامة البيئية رفع مستوى الوعى حول القضايا البيئية وممارسات
- بطولة الكانتن لكرة القدم

تعزيز اشراك الشياب وتفاعل المحتمع من خلال الرياضة.

نقوم شركة بيمه أيضًا بتنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية الأوسع نطاقًا مثل مبادرة التكافل من أجل التعليم، وحملات التوعية الصحية، وأنشطة التطوع للموظفين. وتظل الاستدامة البيئية ركيزة أساسية، إذ تدير الشركة مبادرات تركز على الحفاظ على الطاقة، وتقليل النفايات، والاستخدام المسؤول للموارد.

ويتم دمج رفاهية الموظفين في استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال برامج العافية في مكان العمل، وتطوير المهارات المهنية، ومبادرات السلامة، وجميعها مصممة لتعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة. بالإضافة إلى ذلك، تلةزم الشركة بمعايير عالية من السلوك الأخلاقي في عملياتها، ما يضمن العدالة والشفافية والمساءلة.

ومن خلال التزاماتها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، تهدف بيمه إلى تعزيز تأثيرها الإيجابي على المجتمع، وتلبية الاحتياجات المحلية، وبناء سمعة قوية كشركة مواطنة مسؤولة.

2024	2023	2022	وحدة القياس	المجتمع المحلي
35,000	0	0	ريال قطري	الاستثمار المجتمعي
1	0	0	בבנ	عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات

المحماتالسبرانية

العناية الواحية تحاه الأطراف الخارجية

التواصل الشفاف

التحسين المستمر

يتم التحقق من المورّدين ومقدمي الخدمات لضمان

توافق معايير حماية البيانات لديهم مع توقعات شركة

تضمن ممارسات الإفصاح الواضحة فمم العملاء

تتم مراجعة بروتوكولات الأمان والخصوصية بانتظام

لتتوافق مع المخاطر المتغيرة وأفضل الممارسات.

لكيفية جمع بياناتهم واستخدامها وحمايتها.

من 2022 إلى 2024

المجمات السيبرانية الفعلية

حوادث الانتماك و/أو فقدان خصوصية العملاء



66 حلول الحماية المستدامة 65

تقرير الاستدامة لعام 2024

دراسة حالة

تمكين المواهب المستقبلية

يدعم برنامج المنح الدراسية من بيمه خريجي المدارس الثانوية الذين يسعون لمتابعة التعليم الجامعي في مجالات متخصصة مثل: التمويل، التأمين، إدارة المخاطر، العلوم الاكتوارية، الضرائب، التحقيق، المحاسبة. ومن خلال استهداف الطلاب المهتمين بهذه المجالات، تهدف المبادرة إلى استقطاب مجموعة من المهنيين المستقبليين الذين يلبّون الاحتياجات الاستراتيجية للشركة.

ويخدم البرنامج غرضين، هما:

1

دعم تطوير الطلاب

تساهم شركة بيمه في تنمية جيل جديد من المواهب في قطاعات التمويل والتأمين من خلال الاستثمار في المسارات الأكاديمية للشباب القطريين.

تعزيز التفاعل مع المجتمع

تعزز المبادرة حضور شركة بيمه وسمعتها داخل المجتمع، ما يظهر التزامها بالتنمية الوطنية والتقدم المجنى.

وتُشرف لجنة خاصة داخل شركة بيمه على عملية تقديم الطلبات بالتفصيل. ولجذب المرشحين، تتعاون الشركة مع المدارس والمنظمات المجتمعية والمنصات الإلكترونية من خلال حملات وسائل التواصل الاجتماعي والندوات التثقيفية. ويحصل المتقدمون الناجحون على:

- التغطية الكاملة للرسوم الدراسية المعتمدة
- وراتب شهري لتغطية نفقات المعيشة والإقامة والتنقل
 - → التأمين الصحى
 - الحوافز الأكاديمية القائمة على الأداء

ويتضمن البرنامج نظام متابعة منظم لضمان النجاح المستمر، يشمل فرص الإرشاد التي تربط الدارسين بالمختصين في شركة بيمه، والمتابعات الأكاديمية المنتظمة، وحفل توزيع الجوائز السنوي للاحتفاء بالمتفوقين وتعزيز التواصل داخل القطاع. وفي عام 2024، تم تقديم أربع منح دراسية وتعيين ثلاثة طلاب في وظائف داخل الشركة. وقد شارك في البرنامج 40 طالبًا منذ انطلاقه.

دراسة حالة

دعم أبحاث الطلاب وابتكاراتهم

في عام 2024، تعاونت شركة بيمه مع مدرسة الكعبان الابتدائية الإعدادية الثانوية للبنات لدعم المشاريع البحثية والابتكارية التي تقودها الطالبات. وشجعت المبادرة على الإبداع وحل المشكلات، مع تعزيز دور شركة بيمه في النهوض بالتعليم وتنمية الموارد البشرية بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030.

وتضمنت دعم بيمة توفير التمويل والإرشاد، مما ساعد الطالبات على تطوير حلول عملية وعرض أعمالهن في معارض مدرسية. كما عزز التعاون الروابط المجتمعية وسلط الضوء على التزام بيمه برعاية المواهب المستقبلية. وقد أعربت المدرسة عن امتنانها من خلال رسالة تقدير رسمية، معترفة بمساهمة بيمه في مجال التعليم والابتكار.





العمل|لتطوعي للموظفين

تدعم شركة بيمه العمل التطوعي للموظفين من خلال تقديم ساعات عمل مرنة، وكان من أبرز مناسبات العمل التطوعي كأس العالم لكرة القدم 2022. ومنذ ذلك الحين، لم تقم الشركة بتنفيذ مبادرات تطوعية رسمية، بل ركزت على التحول الداخلي، والتوافق التنظيمي، وتوحيد العمليات. ومع ذلك، تظل شركة بيمه ملتزمة بالمسؤولية المجتمعية والمشاركة المجتمعية، حيث تدمج العمل التطوعي في استراتيجيتها طويلة الأمد للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع وجود خطط لإطلاق مبادرات تطوعية منظمة للموظفين وبرامج للشراكة المجتمعية في عام 2026 ضمن خارطة طريقها الشاملة للاستدامة.

العمل التطوعي للموظفين

2022

6

عدد المتطوعين

2024 g 2023

0

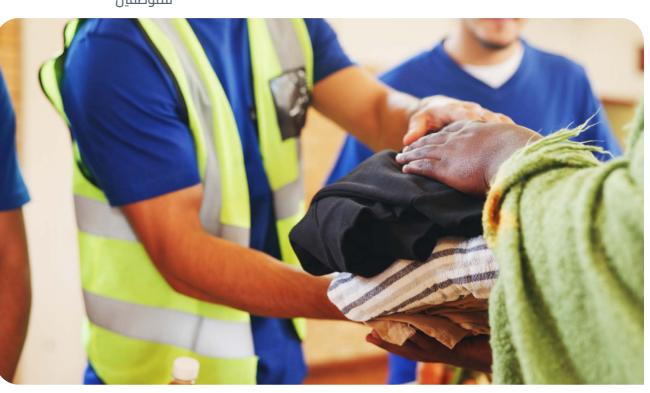
عدد المتطوعين

0 عدد ساعات العمل التطوعي للموظفين

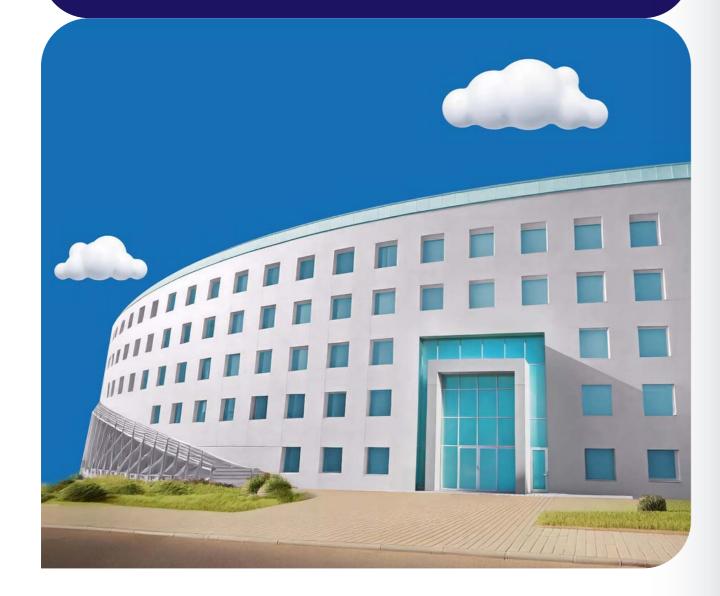
عدد ساعات العمل التطوعي

160

للموظفين



الملحقات



و69 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة نبذة عن بيما الاستدامة في شركة بيمه التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة الملحقات

الملحق(أ): مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام

... ت قامت شركة ضمان للتأمين الإسلامي (بيمه) بإعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية (GRI) للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024.

المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة

المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

معيار/ معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابلة للتطبيق لا يوجد

الأرقام المرجعية لمقياس قطاع للمبادرة العالمية التقارير لإفصاحات معيار (معاير) القطاع	التوضيح	التغاضي السبب	متطلب(متطلبات) التغضي	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معيارالمبادرة العالميةللتقارير/ مصدر آخر
التي تنطبق				باحات العامة	الإفص	
				7-9	2-1 التفاصيل المؤسسية	
				1	2-2 كيانات مُتضمّنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	
				1	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	
				نظرًا لكون هذا هو التقرير الأول، لم يتم إعادة عرض أي معلومات.	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
				لم يخضع هذا التقرير لتأكيد خارجي	2-5 التحقق الخارجي	
				7-10	2-6 الأنشطة وسلسة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
				37-38	2-7 الموظفين	
				جميع العاملين الذين يؤدون أعمالًا لصالح بيمه هم من موظفي الشركة	8-2 العمال الذين ليسوا موظفين	
				23, 27-28	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	المبادرة العامة للتقارير 2: الافصاحات العامة
				25-26	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	2021
				25-26	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	
				23, 25-26	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
				-	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
				-	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	
			30	2-15 تضارب المصالح		
				29-31	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	
				-	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
				23-24	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
				25	2-19 سياسات الأجور	

الأرقام المرجعية لمقياس قطاع للمبادرة	التغاضي		رقم الصفحة و/ أو	النفصام	معيارالمبادرة
العالمية للتقارير لإفصاحات معيار (معايير) القطاع التي تنطبق		متطلب(متطلبات) التغاضي	ً الإجابة ً	الإفصاح	العالميةللتقارير/ مصدراخر
القي سعبق			25	2-20 عملية تحديد الأجور	
			-	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	
			4, 6, 13	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	
			14, 21, 22, 29, 30, 31, 36, 39, 42, 46, 47, 51, 65	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
			14, 21, 22, 29, 30, 31, 36, 39, 42, 46, 47, 51, 65	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	المبادرة العامة للتقارير
			29-31	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	2: الافصاحات العامة 2021
			29-31	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	
			29-31	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
			10	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
			17	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
			المفاوضة الجماعية مقيدة في قطر	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
			عوعات الجوهرية	الموض	
			14	1-3 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير
			14	2-3 قائمة المواضيع الجوهرية	3: الموضوعات الجوهرية 2021
					المخاطر المناخية
			43-44, 56	1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
			44	2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	
			44	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	GRI 305: الانبعاثات 2016
			44	305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
					البصمة البيئية
			42	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
			43-44	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	
			43-44	2-302 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	
			43-44	302-3 كثافة الطاقة	2016 GRI: الطاقة 302
			43-44	302-4 خفض استهلاك الطاقة	
			43-44	302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	

72 71

التغاضي المرجعية لمقياس قطاع لمسادرة العالمية للتقارر الإجابة متطلب(متطلبات) السبب التوضيح للمصادات معيا التعلاي النصاح (معاير) التصادي	معيارالمبادرة العالميقللتقارير/ مصدر آخر
الى سطىن 1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك 46	
303-2 إدارة التثار المتعلقة بتصريف المياه 46	933 GRI: الميام والنفايات السائلة 2018
303-3 سحب المياه	
1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات 47	GRI 306: النفايات
306-2 إدارة التثار المهمة المتعلقة بالنفايات	2020
	تنمية المجتمع
ة 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية 66	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين 32	GRI 204: ممارسات الشراء 2016
1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع 10,66 المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	GRI 413:المجتمعات المحلية 2016
	رأس المال البشري
33 [دارة الموضوعات الجوهرية 33	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	
"2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي"	GRI 401: التوظيف 2016
36 401- إجازة رعاية الطفل	
39-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في ₃₉ الحوادث	
5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية 39	GRI 403: الصحة
403-6 تعزيز صحة العمال 39	والسلامة المهنية 2018
9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	
10-403 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل 39	
1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	
2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج 36-36 المساعدة على الانتقال	GRI 404: التدريب والتعليم 2016
3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	·
1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين 23, 40	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
1-414 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	GRI 414: التقييم
2-414 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	الاجتماعي للمورد 2016

الأرقام المرجعية لمقياس		التغاضي				5-1 U.L
قطاع للمبادرة العالمية للقارير لإفصاحات معيار (معايير) القطاع التي تنطيق			متطلب(متطلبات) التغاضي	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معيارالمبادرة العالميةللتقارير/ مصدر آخر
انای تشیق						التوطين
				40	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
				40	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	GRI 202: التواجد في السوق 2016
					ىتثال	أخلاقيات العمل والام
				29	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
				24	2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	GRI 205: مكافحة الفساد 2016
				31	206-1 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016
					نها	خصوصية البيانات وأم
				65	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
				65	1-418 الشكاوى الموثَّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	GRI 418: خصوصية العميل 2016
	(GRI) d	تقارير العالمية	ير مبادرة الا	ىشمولة ضمن معاي	وم بيمه أيضًا بالإفصاح عن مواضيع غير م	تق
						الرقمنة والابتكار
				21-22	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
						الحوكمة المؤسسية
				21-22	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
					امة	حلول الحماية المستد
				64	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
						الاستثمار المسؤول
				51	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
					بة	إدارة المخاطر النظامب
				53	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021

74 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة نبذة عن بيما الاستدامة في شركة بيمه التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة الملحقات

الملحق(ب): فهرس محتوى بورصة قطر

الإجابة	القياس سنوي ما لم يُذكر خلاف ذلك	مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)	فئات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)
рѕі	هل تنشر الشركة وتلآزم بسياسة بيئية؟ نعم/لا	1. السياسة البيئية	
П	هل تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية تتعلق بتأثير بيأي؟ نعم/لا	2. التأثيرات البيئية	
3,894 جيجا جول	إجمالي كمية استهلاك الطاقة بوحدة ميغاواط ساعة (MWh) أو جيجا جول (GJ)	3. استهلاك الطاقة	
37.08 جيجا جول/الموظف	كمية الطاقة المستخدمة لكل متر مكعب من المساحة ولكل موظف بدوام كامل	4. كثافة استهلاك الطاقة	
494 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي كمية انبعاثات الكربون والغازات الدفيئة بالطن المتري	5. انبعاثات الكربون / الغازات الدفيئة	البيئة
الكهرباء	تحديد المصدر الرئيسي للطاقة المستخدم من قبل الشركة	6. مصدر الطاقة الرئيسي	
غير مقاسة حاليًا	تحديد نسبة الطاقة المستخدمة التي يتم توليدها من مصادر متجددة	7. كثافة الطاقة المتجددة	
8,255 متر مکعب	إجمالي كمية استهلاك المياه، وتفاصيل حول إعادة التدوير إن وجدت، بالمتر المكعب	8. إدارة المياه	
48,438 كيلوغرام	إجمالي كمية النفايات الناتجة والمعاد تدويرها أو استعادتها، حسب النوع والوزن	9. إدارة النفايات	
105	عدد الموظفين بدوام كامل	10. الموظفون بدوام كامل	
عير مُفصح عنه	إجمالي قيمة أجور ومزايا الموظفين	11. مزايا الموظفين	
0.105	نسبة معدل دوران الموظفين	12. معدل دوران الموظفين	
0.4	إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين مقسومًا على عدد الموظفين	13. ساعات تدریب الموظفین	
П	هل تنشر الشركة وتلآزم بسياسة تتعلق بالصحة المهنية والعامة؟ نعم/لا	14. الصحة	
0	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة نسبةً إلى عدد الموظفين بدوام كامل	15. معدل الإصابات	المجتمع
ध्य	الإفصاح عن سياسة حقوق الإنسان والالتزام بها	16. سياسة حقوق الإنسان	
0	عدد الشكاوى المتعلقة بحقوق الإنسان التي تم تقديمها ومعالجتها وحلها	17. انتهاكات حقوق الإنسان	
ਹ ਣਾਂ	هل تحظر الشركة استخدام عمالة الأطفال أو العمل القسري في سلسلة التوريد؟ نعم/لا	18. عمالة الأطفال والعمل القسري	
0.257	نسبة النساء ضمن القوى العاملة	19. النساء في القوى العاملة	

الإجابة	القياس سنوي ما لم يُذكر خلاف ذلك	مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)	فئات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)
0.181	نسبة المواطنين القطريين ضمن القوى العاملة	20. التقطير (توظيف القطريين)	
غير قفصح عنه	عدد ساعات العمل المجتمعي، و/أو قيمة الاستثمارات المجتمعية كنسبة من الأرباح قبل الضريبة	21. العمل المجتمعي	المجتمع
غير مقاسة حاليًا	نسبة إجمالي المشتريات من الموردين المحليين	22. المشتريات المحلية	
0.1	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	23. تنوع مجلس الإدارة	
0.4	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون	24. استقلالية مجلس الإدارة	
غیر مُفصح عنه	تحديد ما إذا كان يُسمح للرئيس التنفيذي بالجلوس في مجلس الإدارة أو تولي منصب الرئيس أو قيادة اللجان	25. فصل الصلاحيات	
غير مُفصح عنه	الإفصاح عن نتائج التصويت في الجمعية العامة الأخيرة	26. تائج التصويت	
غير مُفصح عنه	نسبة راتب ومكافأة الرئيس التنفيذي إلى متوسط راتب ومكافأة الموظف بدوام كامل	27.نسبة أجر الرئيس التنفيذي	الحوكمة
غير مُفصح عنه	نسبة متوسط راتب الذكور إلى متوسط راتب الإناث	28. نسبة الأجربين الجنسين	
غیر مُفصح عنه	تحديد العلاقة بين مكافآت الإدارة التنفيذية وأهداف الأداء	29. الرواتب التحفيزية	
рві	هل تنشر الشركة وتلتزم بمدونة السلوك الأخلاقي؟ نعم/لا	30. مدونة السلوك الأخلاقي	
рві	هل تنشر الشركة وتلتزم بمدونة سلوك الموردين؟ نعم/لا	31. مدونة سلوك الموردين	
рѕі	هل تنشر الشركة وتلتزم بمدونة مكافحة الرشوة والفساد؟ نعم/لا	32. مدونة مكافحة الرشوة والفساد	
نعم	هل تنشر الشركة تقريزاً وفقًا لمعايير مثل GRI أو CDP أو SASB أو IIRC أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)؟ نعم/لا	أطر التقارير المستدامة	التقارير الخاصة بالحوكمة البيئية
П	هل تخضع إفصاحات الشركة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) لتأكيد من طرف ثالث مستقل؟ نعم/لا	34. التأكيد الخارجي	السرزير الحاحظة البيينية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) بشكل عام

76 75

الملحق(ج): الاختصارات

A	الذكاء الاصطناعي	Artificial Intelligence
AML	مكافحة غسيل الأموال	Anti-Money Laundering
ARC	لجنة التدقيق والمخاطر	Audit and Risk Committee
B2B	الأعمال يين الشركات	Business-To-Business
B20	الأعمال الموجهة للمستهلكين	Business To Consumer
CEO	الرئيس التنفيذي	Chief Executive Officer
СМАР	خطة عمل إدارة رأس المال	Capital Management Action Plan
CO ₂	ثاني أكسيد الكربون	Carbon Dioxide
CRM	إدارة علاقات العملاء	Customer Relationship Management
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات	Corporate Social Responsibility
EVS	المركبات الكهربائية	Electric Vehicles
ESC	الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	Environmental, Social, And Governance
FAQS	الأسئلة الشائعة	Frequently Asked Questions
GHO	غازات الدفيئة	Greenhouse Gas
GJ	جيجا جول	Gigajoule
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير	Global Reporting Initiative
GSAS	نظام التقييم العالمي للاستدامة	Global Sustainability Assessment System
HSE	الصحة والسلامة والبيئة	Health, Safety, and Environment
ICOFR	الرقابة الداخلية على التقارير المالية	Internal Control Over Financial Reporting
IFRS	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	International Financial Reporting Standards
דו	تقنية المعلومات	Information Technology
KC	كيلوجرام	Kilogram
KPIS	مؤشرات الأداء الرئيسية	Key Performance Indicators
MOL	وزارة العمل	Ministry of Labor
NRGC	لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة	Nomination, Remuneration and Governance Committee
OCR	تقنية التعرف الضوئي على الحروف والنصوص	Optical Character Recognition
ORSA	تقييم المخاطر والملاءة الذاتية	Own Risk and Solvency Assessment
QAR	الريال القطري	Qatari Riyal
QCB		Qatar Central Bank
QCS	معايير البناء لدولة قطر	Qatar Construction Standards
QFMA	هيئة قطر للأسواق المالية	Qatar Financial Markets Authority
QSE	بورصة قطر	Qatar Stock Exchange
RMCC	لجنة إدارة المخاطر والامتثال	Risk Management and Compliance Committee
SASE	مجلس معايير محاسبة الاستدامة	Sustainability Accounting Standards Board
SLA	اتفاقية مستوى الخدمة	Service Level Agreement
SMES	المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	Small, Medium Enterprises
SSB	هيئة الرقابة الشرعية	Sharia Supervisory Board
UN SDGS	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	United Nations Sustainable Development Goals
VAPT	تقييم الثغرات واختبار الاختراق	Vulnerability Assessment and Penetration Testing

77 نبذة عن التقرير كلمة قيادة الشركة للمركة عن بيما الاستدامة في شركة بيمه التميز التشغيلي والنزاهة الاستثمارات القائمة على الأثر حلول الحماية المستدامة الملحقات

