2024

تقرير الاستدامة



بيمه
Beema

شركة الضمان للتأمين الإسلامي
Damaan Islamic Insurance Company

المحتويات

01 نبذة عن التقرير

03 كلمة قيادة الشركة

كلمة رئيس مجلس الإدارة 3
كلمة الرئيس التنفيذي 5

07 نبذة عن بيما

عن الشركة 8
الهدف و القيم الأساسية 9
الشهادات والجوائز 10
أوجه التعاون والشراكات 10

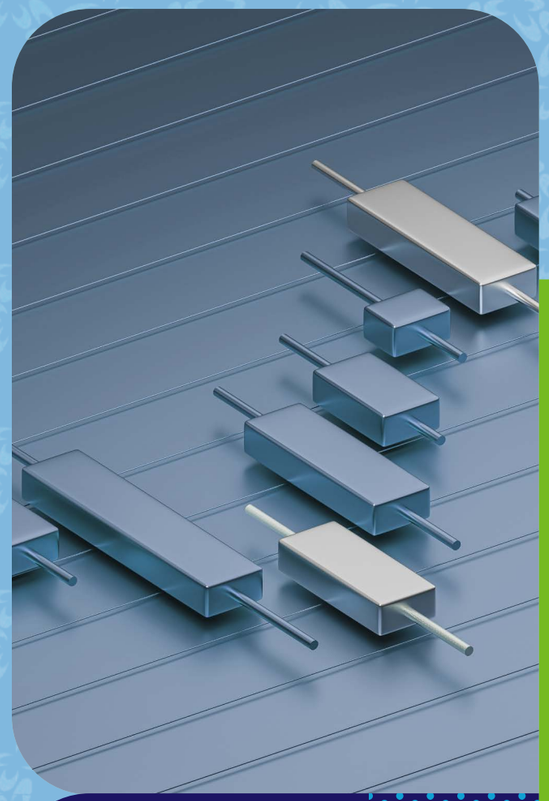
11 الاستدامة في شركة بيمه

عملية تقييم الأهمية النسبية 14
إطار الاستدامة 15
إشراك أصحاب المصلحة 17

18 أبرز المنجزات في إطار الاستدامة لعام 2024

19 التميز التشغيلي والنزاهة

الحوكمة المؤسسية 21
أخلاقيات العمل والامتثال 29
رأس المال البشري 33
التوطين 40
البصمة البيئية 42



49 الاستثمارات القائمة على الأثر

الاستثمار المسؤول 51
إدارة المخاطر النظامية 53
المخاطر المناخية 56

57 حلول الحماية المستدامة

المنتجات والخدمات المستدامة 59
الرقمنة والابتكار 60
خصوصية البيانات وأمنها 65
تنمية المجتمع 66

70 الملحقات

الملحق (أ): مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير 71
الملحق (ب): فهرس محتوى بورصة قطر 75
الملحق (ج): الاختصارات 77



صاحب السموالشيخ تميم بن حمد آل ثاني

أمير دولة قطر



صاحب السموالشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

الأمير الوالد

نبذة عن التقرير

يسرنا تقديم التقرير السنوي للاستدامة لشركة الضمان للتأمين الإسلامي (بيمه)، والذي يتناول عرضًا شاملًا لأدائنا في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال عام 2024. ويمثل هذا التقرير خطوة مهمة في مسيرة التزامنا بالشفافية والنمو المستدام والمواءمة مع أفضل الممارسات الدولية.

الفترة المشمولة بالتقرير

يغطي التقرير الفترة من 1 يناير 2024م إلى 31 ديسمبر 2024م، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

المبادئ التوجيهية لإعداد التقرير

تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (يرجى الرجوع إلى الملحق (ب) للاطلاع على فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير). كما يسترشد التقرير بإرشادات إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن بورصة قطر والمعايير الخاصة بقطاع التأمين الصادرة عن مجلس معايير محاسبة الاستدامة. كما يتماشى التقرير مع الأطر العالمية والوطنية الرئيسية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية قطر الوطنية 2030.

نطاق التقرير وحدوده

يغطي التقرير جميع عمليات شركة بيمه داخل دولة قطر، مع التركيز على أنشطتنا الأساسية في مجال التأمين والوظائف الداعمة.

الآراء والملاحظات

ندرك أهمية آراء أصحاب المصلحة في رسم ملامح مسيرتنا نحو الاستدامة، ولذا، فإننا نرحب بالملاحظات والرؤى والتوصيات التي تسهم في تحسين تقاريرنا وأدائنا. يرجى توجيه أي تعليقات أو استفسارات إلى investorrelations@beema.com.qa

العبارات الاستشرافية

يحتوي هذا التقرير على عبارات قد تُعتبر "استشرافية"، تعكس الطريقة التي تنوي بها شركة بيمه تنفيذ أنشطتها وتعزيز جهودها في مجال الاستدامة. ويمكن الاستدلال على مثل هذه العبارات الاستشرافية من خلال مصطلحات مثل "يخطط"، "يهدف"، "يتوقع"، "ينوي"، "يعتقد"، "مبادرة"، أو ما شابه، بالإضافة إلى كلمات تشير إلى إمكانية حدوث الإجراءات أو الأحداث أو النتائج، مثل "قد"، "يمكن أن"، "ينبغي أن"، "ربما"، "سوف"، "سيكون".

وعلى الرغم من بذل بيمه كل ما في وسعها لضمان الدقة والموثوقية للمعلومات الواردة في هذا التقرير، إلا أن العبارات الاستشرافية تنطوي بطبيعتها على حالات عدم اليقين والمخاطر. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المتوقعة أو المفترضة نتيجة لعوامل خارجة عن سيطرة شركة بيمه. ولذا، فإن هذه التصريحات لا تمثّل ضمانات للأداء أو النتائج المستقبلية.

فإننا نشكّل مستقبل التأمين الإسلامي ونعزز التقدم في مسيرتنا نحو الاستدامة يدًا بيد.

الشيخ جاسم بن حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

كلمة قيادة الشركة

الحمد لله، والصلاة والسلام على رسول الله محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين.

أصحاب المصلحة الأعزاء، تحية طيبة وبعد،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يسعدني أن أقدم التقرير السنوي للاستدامة لشركة بيمه. شهد عام 2024 الذكرى الخامسة عشرة لتأسيس شركة بيمه، وكان عامًا حافلًا بالنجاحات والتقدم، بما يتماشى مع التزامنا بمبادئ الشريعة الإسلامية. وقد أسهمت جهودنا المتواصلة في تعزيز مكانتنا في السوق وترسيخ استقرارنا المالي، إلى جانب وضع معايير جديدة للتميز في قطاع التأمين التكافلي.

وقد أحرزنا على مدار العام تقدمًا ملحوظًا في خطط الاستدامة، فنحن نؤمن في شركة بيمه بأن الاستدامة لا بدّ أن تبدأ من داخل الشركة ثم تمتد عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا. وهي جزء لا يتجزأ من قراراتنا التجارية وعملياتنا، إذ توجّه السلوك المسؤول والهدف الواضح.

وكان من بين الإنجازات الرئيسية التي حققناها في عام 2024 إطلاق عملية تطوير استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية والمعايير الخاصة بالقطاع. كما قمنا بإطلاق جهود داخلية لدمج الاستدامة في وظائفنا المختلفة. فعلى سبيل المثال، ساعد توسيع خدماتنا الرقمية على تحسين تجربة العملاء، وتعزيز كفاءة العمليات، وتعزيز الاستدامة على المدى الطويل، ما يظهر التزامنا بالابتكار ورضا أصحاب المصلحة.

وتظل المرونة المالية حجر الأساس في نمونا المستدام، ففي عام 2024، سجلت شركة بيمه نموًا بنسبة 27% مقارنة بالعام السابق وزيادة بنسبة 20% في أرباح المساهمين، ما يبرز قوتنا التشغيلية واستراتيجيتنا السليمة. بالإضافة إلى ذلك، فإن هيكلنا الرأسمالي الخالي من الديون يدلّ على نهجنا الحكيم في إدارة المخاطر والتزامنا بالممارسات المالية الأخلاقية.

ويتماشى عملنا بشكل وثيق مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030، لا سيما في تعزيز التنمية الأخلاقية والاقتصادية والاجتماعية. وبصفتنا مزودًا رائدًا للتأمين الإسلامي، تستند ممارساتنا إلى مبادئ العدالة والشفافية والتعاون المتبادل. ومن خلال ما نُقدّمه من خدمات تكافلية، نوفر للأفراد والشركات الحماية المالية وراحة البال، مسهمين بذلك في الجهود الوطنية لتمكين المجتمعات وتعزيز التنمية المستدامة، كما تُجسّد مبادرات المسؤولية المجتمعية التزامنا الراسخ برفاهية المجتمع.

ومع استشرافنا للمستقبل، نمضي بثقة واضعين هدفنا نصب أعيننا، ومتمسكين باتجاه استراتيجي واضح وأساس راسخ للقيم الإسلامية، ما يعطي بيمه مكانة متميزة تمكّنها من مواجهة التحديات والاستفادة من الفرص الناشئة. ونحن ملتزمون بتحقيق قيمة مستدامة لمساهمينا، وتعزيز النمو المستدام، والحفاظ على الثقة التي يضعها فينا عملاؤنا وموظفونا وشركاؤنا.

وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير دولة قطر، وإلى صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، الأمير الوالد، على دعمهما المستمر للقطاع الخاص، ودورهما في تعزيز اقتصاد متنوع ومستدام.

وأخيرًا، أشكر أصحاب المصلحة على ثقتهم المستمرة وإيمانهم برسالة شركة بيمه، فإننا نشكّل مستقبل التأمين الإسلامي ونعزز التقدم في مسيرتنا نحو الاستدامة يدًا بيد.

الشيخ جاسم بن حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

ومما لا شكّ فيه أن جهودنا في دمج ممارسات الاستدامة في عملياتنا ستساهم في تحقيق المزيد من الإنجازات في المستقبل.



ناصر راشد المسند

الرئيس التنفيذي

كلمة الرئيس التنفيذي

أصحاب المصلحة الأعزاء، تحية طيبة وبعد،

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الأول للاستدامة لشركة بيمه. تأسست شركة بيمه منذ خمسة عشر عامًا فقط، وسرعان ما رسخت مكانتها بين أبرز مزودي التأمين الإسلامي في قطر، حيث تقدم حلولًا تأمينية مبتكرة للعملاء من الشركات والأفراد.

وانطلاقًا من التزامنا بأعلى مبادئ الشريعة الإسلامية، فإننا نضع الاستدامة في صميم ممارساتنا وعملياتنا، فالعديد من مبادئ الاستدامة، مثل الخدمة المتميزة، والشفافية، والابتكار، وخدمة المجتمع، متأصلة فعلًا في رسالتنا وقيمنا المؤسسية. وندرك أيضًا أن تعزيز القدرة على مواجهة التحديات المناخية والتأمين الأخضر يشكلان أولوية قصوى للجهات التنظيمية وعملائنا على حد سواء.

وفي عام 2024، تواصلنا مع أصحاب المصلحة لفهم مخاوفهم وتوقعاتهم وتحديد القضايا الرئيسية التي تهمهم. وقد أفضى هذا التواصل إلى وضع سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وخطة عملها الجديدة، والتي تعدّ قيد التطوير حاليًا. وبمجرد الانتهاء من صياغة السياسة، فإنها ستوفر توجيهات لأنشطتنا المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لمعالجة القضايا المهمّة بما يتماشى مع المعايير القطاعية والوطنية والعالمية.

بالإضافة إلى وضع السياسة وخطة العمل، فقد بدأنا بتنفيذ مبادرات تهدف إلى تعزيز الاستدامة في جميع عملياتنا. ونعمل على إدماج تقييمات المخاطر المتعلقة بالمناخ في قرارات أعمالنا واستثماراتنا، وتسريع عملية التحول الرقمي مع إدخال أدوات جديدة مؤتمتة وعمليات خالية من الورق، ونواصل تعزيز التنوع والإنصاف والشمول في مكان العمل مع الحفاظ على دعمنا للمجتمعات المحلية وتطوير المواهب الشابة.

شهدت جهودنا لتقليل تأثيرنا البيئي نتائج ملموسة في عام 2024، فقد انخفضت انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 6.1% واستهلاكنا الإجمالي للطاقة بنسبة 5.2%. وكنا فخورين أيضًا بأن مبنى مقرنا الرئيسي حصل على شهادة نظام التقييم العالمي للاستدامة من مستوى ثلاث نجوم، مايعكس التزامنا بالتصميم والبناء المسؤول بيئيًا.

وكان من أبرز الإنجازات في عام 2024 إدخال السيارات الكهربائية إلى أسطولنا، ما يمثّل خطوة تحولية في مسيرة التزام بيمه بالعمل المناخي ورؤية قطر الوطنية 2030. وتمثل هذه المبادرة بداية انتقالنا نحو وسائل النقل منخفضة الانبعاثات، ما يقلل من البصمة الكربونية التشغيلية ويمثّل سابقة للتنقل المستدام في قطاع التأمين التكافلي.

وبالإضافة إلى إطلاق المركبات الكهربائية، قمنا بإطلاق العديد من المبادرات المؤثرة الأخرى، بما في ذلك تطبيق الهواتف المحمولة، وتحسين عمليات الدفع الإلكتروني، وتحديث البوابات الإلكترونية. وواصلنا الاستفادة من نظام تسجيل ومعالجة المطالبات الخالي من الورق، والذي تم تنفيذه قبل أربع سنوات، وما يزال يشكل حجر الزاوية في كفاءتنا التشغيلية وحفاظنا على البيئة. وتُعزز هذه الإجراءات تجربة العملاء مع تقديم فوائد بيئية ملموسة، مثل تقليل استخدام الورق، وخفض إنتاج النفايات، وتحسين كفاءة العمليات. وتتمثل رؤيتنا المستقبلية في رقمنة 90% من عملياتنا الداخلية بحلول عام 2026.

وفي الوقت نفسه، ندرك تمامًا الحاجة إلى إدارة البيانات والخصوصية بشكل مسؤول وفعال. وبفضل تدابيرنا الفعالة في هذا المجال، لم نسجل أي هجمات إلكترونية أو انتهاكات لخصوصية البيانات في عام 2024 بالتماشي مع السنوات السابقة. ونعمل أيضًا على تعزيز أنظمتنا بهدف الحصول على شهادة آيزو 27001.

ويملؤني الفخر بالفرص التي نوفرها لزملائنا، فنحن ملتزمون ببناء بيئة عمل متنوعة وشاملة، تنعكس في التنوع الواسع لقاعدة عملائنا وتعزيز الابتكار والأفكار المختلفة. وفي عام 2024، كانت نسبة النساء في القوى العاملة لدينا تتجاوز الثلث، بينما كان أكثر من 18% من الموظفين مواطنين قطريين، الأمر الذي يعكس جهودنا في توفير الفرص للمواهب المحلية. ويمتد التزامنا أبعد من القوى العاملة المباشرة، حيث واصلنا في عام 2024 برنامج المنح الدراسية الجامعية الذي يساهم في دعم الشباب الموهوبين وبناء قاعدة من الكفاءات ترفد احتياجات الشركة للقوى العاملة. وتسهم جميع هذه الجهود في تعزيز قوتنا ومرونتنا واستدامتنا على المدى الطويل. وبالطبع، لم يكن بالإمكان تحقيق هذه الإنجازات دون دعم وجهود وعمل جميع موظفينا، الذين أوجه لهم خالص شكري.

تكللت أعوامنا الخمسة عشرة الأولى بالنجاح، ومما لا شكّ فيه أن جهودنا في دمج ممارسات الاستدامة في عملياتنا ستساهم في تحقيق المزيد من الإنجازات في المستقبل. ولذا، فأنا متحمس للفرص التي ستوفرها السياسة وخطة العمل الجديدة المتعلقتان بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وريثما نعمل على هذه السابقة، ستجدون في هذا التقرير تفاصيل شاملة عن جهودنا لعام 2024 ورحلتنا المستمرة نحو الاستدامة.

ناصر راشد المسند

الرئيس التنفيذي

نبذة عن بيما



عن الشركة

تأسست شركة الضمان للتأمين الإسلامي ش.م.ع.ق. ("بيمه" أو "الشركة") في عام 2009 برأس مال مدفوع قدره 200 مليون ريال قطري، وهي اليوم واحدة من الشركات الرائدة في قطاع التأمين الإسلامي في دولة قطر. تقدم بيمه مجموعة متكاملة من الحلول التأمينية المبتكرة لعملائها من المؤسسات والأفراد، حيث تغطي عملياتها قطاعات التكافل، الصحة، الحريق، الحوادث العامة، التأمين على السيارات، التأمين البحري والجوي، وغيرها من منتجات التأمين، سواء داخل قطر أو على المستوى الدولي. تُعد بيمه واحدة من أكبر شركات التأمين الإسلامي في قطر، وقد نجحت في تحقيق الربحية المستدامة منذ تأسيسها في عام 2009 ، كما حرصت على توزيع أرباح منتظمة على مساهميها، مما عزز من ثقة المستثمرين في أدائها المالي.

تعمل بيمه وفق أحكام الشريعة الإسلامية من خلال نموذج التكافل، حيث يتم تنفيذ عملياتها على أساس التأمين التعاوني، مع الاحتفاظ بحسابات منفصلة لحملة وثائق التأمين عن حملة الأسهم. وتتلقى هذه الحسابات مساهمات حملة الوثائق التأمينية إلى جانب عوائد الاستثمارات التي تديرها الشركة بصفتها مضاربًا شرعيًا. تُخصم من هذه الحسابات المصروفات المتعلقة بالمطالبات، اشتراكات إعادة التأمين، المخصصات، والاحتياطيات اللازمة، بالإضافة إلى رسوم الوكالة. وفي حال تحقق فائض في حسابات التكافل، يتم توزيعه كليًا أو جزئيًا على حملة الوثائق وفقًا لنسب مساهماتهم، مما يعكس نموذجًا عادلًا ومتوافقًا مع القيم الإسلامية.

تسعى بيمه إلى الريادة كشركة تأمين إسلامية مبتكرة، حيث تضع في صلب استراتيجيتها خلق قيمة مستدامة لكل من حملة وثائق التأمين والمساهمين، مع التمسك بمبادئ العدالة والشفافية والمسؤولية الاجتماعية. وقد أسهم هذا النهج في تعزيز مكانة الشركة لدى أصحاب المصلحة وترسيخ هويتها المؤسسية على مر السنين. كما تلتزم بيمه بتطبيق إجراءات صارمة لإدارة مخاطر الاستثمار، واعتماد متطلبات داخلية لكفاية رأس المال، والالتزام بحدود تصنيف ائتماني محددة لشركاء إعادة التأمين، إضافةً إلى ضمان توفير تغطية تأمينية شاملة تلبي احتياجات عملائها.

استنادًا إلى رؤية مؤسسيها – وهم شركة قطر للتأمين، وبنك الريان، وبنك بروة، وشركة كيو إنفست، ومصرف قطر الإسلامي – حققت بيمه إنجازًا محوريًا في يناير 2023 بإدراجها في السوق الرئيسية لبورصة قطر، حيث يتم تداول أسهمها تحت رمز التداول (BEMA). وقد مثل هذا الإدراج مرحلة جديدة في مسار نمو الشركة، حيث يعكس ثقة بيمه بنموذج أعمالها ويفتح المجال لتعزيز الشفافية، وزيادة تفاعل المساهمين، وجذب اهتمام المجتمع المالي الأوسع، مما يدعم تطلعاتها المستقبلية نحو المزيد من التوسع والابتكار.

مؤسسو بيمه:

الهدف و القيم الأساسية

رؤيتنا

طموحنا هو أن نصبح شركة التأمين الرائدة في مجال التأمين التكافلي، والملتزمة بأعلى معايير مبادئ الشريعة الإسلامية.

مهمتنا

كوننا شركة قطرية مسؤولة تساهم بشكل منتظم في القضايا الاجتماعية، فإننا نهدف إلى توفير حلول التأمين المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

قيمنا الجوهرية:

- العمل وفقًا لأحكام الشريعة الإسلامية
- الخدمة المتميزة
- الشفافية
- الولاء
- الابتكار
- الخدمة المجتمعية

الشهادات والجوائز

يظهر التزام بيمه بالتميز والمسؤولية البيئية من خلال حصولها على شهادات تعكس الامتثال لمعايير تشغيلية وممارسات مستدامة صارمة. فقد حصلت شركة بيمه على شهادة المنظومة العالمية لتقييم الاستدامة (جي ساس)، بتصنيف (فئة الثلاث نجوم) في التصميم والتشييد، و هو ما يبرز التزامها بتصميم وتشغيل المباني المسؤولة بيئيًا و الإلتزام بمعايير عالية بمتطلبات الاستدامة.



أوجه التعاون والشراكات

تعدّ الشراكات الاستراتيجية والمشاركة المجتمعية حجر الأساس في مسيرة بيمه نحو الاستدامة. فمن خلال التعاون مع المؤسسات التعليمية والمنظمات غير الربحية والفعاليات الوطنية، تدعم بيمه المبادرات التي تعزز التنمية الاجتماعية، والوعي البيئي، وإشراك الشباب. وتعكس هذه الشراكات التزام الشركة بخلق قيمة مشتركة والمساهمة في رفاهية المجتمع بشكل عام.

جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY
شؤون الطلاب
STUDENT AFFAIRS

Dreama دريمة
تمكين للأيتام
Empowerment for the Orphans
الإجتماعي Social

معرض الاستدامة البيئية

الكابتن
EL CAPTAIN
SAEED AL-MESNAD



الاستدامة في شركة بيمه

الاستدامة في شركة بيمه

أكدت بيمه على نهجها المسؤول في تقديم خدمات التأمين الإسلامي من خلال إدماجها لاعتبارات الاستدامة في جميع جوانب عملياتها. وتلتزم الشركة بمواءمة ممارساتها التجارية مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة طويلة الأجل التي تدعم أهداف التنمية الوطنية وتلبي توقعات أصحاب المصلحة.

ولتوجيه هذا الالتزام، قامت شركة بيمه بوضع مجموعة من الأهداف المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتي يتم مراجعتها سنويًا ضمن عمليات التخطيط الاستراتيجي وتقييم المخاطر والملاءة المالية الخاصة بها. وتساعد هذه الأهداف في دفع عجلة التحسين المستمر في مجالات مثل تنفيذ السياسات، والتحول الرقمي، وإشراك الموظفين، وإدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ونجري مراجعات منتصف الدورة استجابةً للتحديثات التنظيمية، أو ملاحظات أصحاب المصلحة، أو التغييرات الداخلية، وذلك للحفاظ على ملائمة ومرونة نهج الاستدامة.

المستهدف	تاريخ الإطلاق	تاريخ الانتهاء
إكمال تنفيذ سياسة وإطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	2024	2026
تقليل استخدام الورق بنسبة 50% من خلال رقمنة العمليات الأساسية	2025	2027
تعزيز وعي الموظفين بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال جلسات تأهيل سنوية مخصصة	2025	مستمر
دمج تقييمات مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نظام إدارة المخاطر المؤسسية	2025	2026
الامتثال لإرشادات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية بمجرد اعتمادها	2025	مستمر
رقمنة 90% من العمليات الداخلية بحلول عام 2026	2025	2026
إطلاق ثلاث خدمات مستدامة جديدة بحلول عام 2025 (على سبيل المثال، الحلول الرقمية التي تقلل من استخدام الموارد، أو منتجات التأمين الخضراء، أو العروض الموجهة للمجتمع التي تحقق فوائد بيئية أو اجتماعية قابلة للقياس	2025	2025
تقليل بصمتنا الكربونية	2025	2027
إطلاق منتجات التأمين الأخضر	2025	2027
تحسين التنوع بين الجنسين في المناصب الإدارية	2025	2027
عقد اجتماعات رسمية سنوية مع أصحاب المصلحة	2025	مستمر

تُشرف على هذه الأهداف لجنة إدارة المخاطر والامتثال ولجنة المخاطر الإدارية، التي تضم قيادات الإدارة العليا. ويتم تقديم تقارير حول التقدم المحرز نحو الأهداف إلى هذه اللجان بهدف المراجعة.

ولتعزيز دمج الاستدامة في الأعمال، تقوم شركة بيمه حاليًا بوضع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وخارطة الطريق والسياسات ذات الصلة، بالإضافة إلى إعداد تقارير دورية حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتلتزم الاستراتيجية بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة القطاعية والعالمية، وتنطوي على مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الأولوية، بالإضافة إلى مقارنة الشركة بنظرائها ومعالجة الفجوات من خلال مبادرات مستهدفة. كما ستشمل تطوير وإطلاق هيكل الحوكمة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عام 2025.

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التأمين والاستثمار



اتخذت بيمه خطوات رئيسية لدمج الاستدامة في وظائف أعمالها الأساسية. وقد اعتمدت الشركة سياسة التأمين المستدامة وسياسة الاستثمار المستدامة، وكلتاهما مصممتان لمواءمة ممارساتها مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتوجه هذه الأطر أعمال شركة بيمه لتقديم حلول تأمينية تسهم في تعزيز الرفاه البيئي والاجتماعي، مع ضمان وضع المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على المدى الطويل بعين الاعتبار عند اتخاذ قرارات الاستثمار. وتعكس هذه السياسات مجتمعةً التزام بيمه الأوسع بالنمو المسؤول والمرونة في مشهد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتغير بسرعة.

عملية تقييم الأهمية النسبية

لضمان ملاءمة تقرير الاستدامة لعام 2024 وتحقيقه للآثار المرجوّة، قامت شركة بيمه بإجراء تقييم للأهمية النسبية يتماشى مع معايير التقارير الدولية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وبدأت العملية بتحديد مجموعة واسعة من المواضيع المحتملة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة استنادًا إلى عملية المقارنة المعيارية مع النظراء، ومراجعة الوثائق الداخلية، والأطر التنظيمية المعمول بها. وتم تقييم هذه الموضوعات بناءً على بُعدين: أهميتها لعمليات شركة بيمه التجارية وأهميتها لأصحاب المصلحة الخارجيين.

وأفضى التقييم إلى إعداد قائمة مركّزة من المواضيع الجوهرية التي تعكس أهم الآثار البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركة. وقد وجهت هذه القائمة هيكل هذا التقرير ومحتواه، وستستمر في تشكيل استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة بيمه في المستقبل.

البيئة

- المخاطر المناخية
- البصمة البيئية

المجتمع

- تنمية المجتمع
- رأس المال البشري
- التوطين

الحوكمة

- الحوكمة المؤسسية
- أخلاقيات الأعمال والامتثال
- المنتجات والخدمات المستدامة
- خصوصية وأمن البيانات
- الاستثمار المسؤول
- الرقمنة والابتكار
- إدارة المخاطر المنهجية

إطار الاستدامة

المواءمة الموضوعات الجوهرية

المخاطر المناخية	● ● ●
إدارة المخاطر المنهجية	● ●
الاستثمار المسؤول	●
المنتجات والخدمات المستدامة	●
الحوكمة المؤسسية	● ● ●
أخلاقيات الأعمال والامتثال	● ● ●
خصوصية وأمن البيانات	● ● ●
الرقمنة والابتكار	● ● ●
رأس المال البشري	●
البصمة البيئية	● ● ●
التوطين	●
تنمية المجتمع	● ●

المواءمة مع الاستراتيجية الوطنية للتنمية المستدامة (NDS3)

النتيجة 1: النمو الاقتصادي المستدام	●
النتيجة 4: المجتمع المتماسك	● ●
النتيجة 5: جودة الحياة	● ● ●
النتيجة 6: الاستدامة البيئية	● ● ●

الاستثمارات القائمة على الأثر

تعزيز دور بيمة في الاستثمار الأخلاقي المتوافق مع الشريعة، بما يضمن الأمن المالي ويعود بالنفع على الناس والكوكب.

الحلول المستدامة للحماية

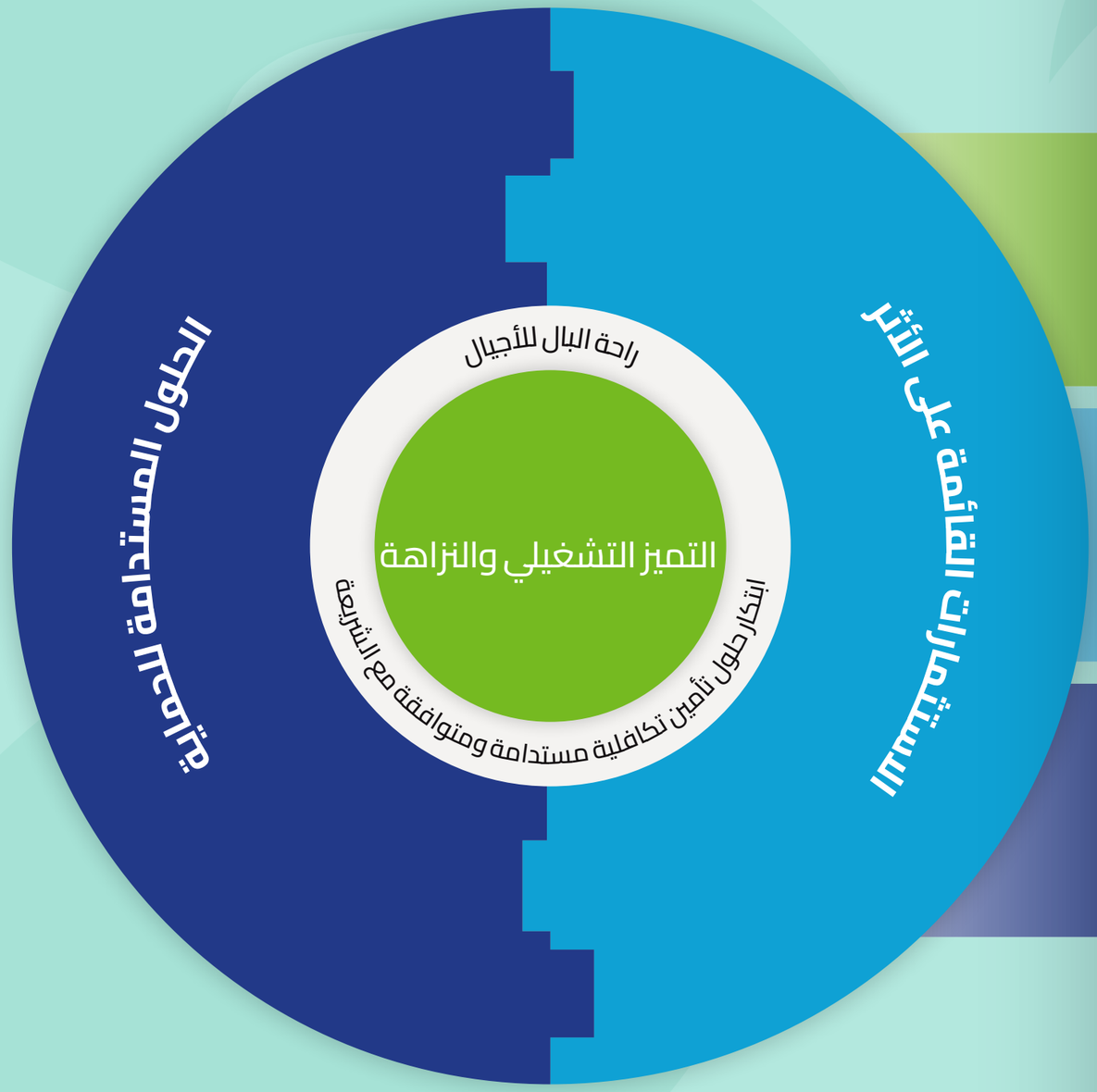
تعزيز الابتكار والاستدامة ورفاهية العملاء ضمن أعمال بيمة الأساسية في التكافل.

التميز التشغيلي والنزاهة

دمج الاستدامة في العمليات الداخلية والحوكمة.

يوفر إطار الاستدامة الخاص بشركة بيمه نهجًا منظمًا لإدارة أولويات الشركة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وقد تم تطويره ليتماشى مع المعايير العالمية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأهداف التنمية الوطنية، واستراتيجية الأعمال طويلة الأمد.

ويقوم الإطار على ثلاث ركائز استراتيجية، يشكل هذا الإطار أولويات الاستدامة لشركة بيمه، ويوجه عملية اتخاذ القرارات الداخلية، ويضمن تناسق مبادرات الشركة.



إشراك أصحاب المصلحة

تؤمن شركة بيمه بأهمية بناء علاقات مفتوحة وقائمة على الثقة مع جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والموظفين والعملاء والشركاء التجاريين والموردين/المقاولين، بالإضافة إلى السلطات والمجتمعات المحلية. ويشكّل التواصل المنتظم والشفاف وإشراك أصحاب المصلحة محور هذه العملية، وذلك من خلال:

المجتمعات المحليّة

- تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
- فعاليات الرعاية
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
- الاستثمارات المجتمعية

المقاولون والموردون

- تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
- الالتزام بعملية اختيار نزيهة وتنافسية

المساهمون

- تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
- التقارير السنوية والنصف سنوية والشهرية

العملاء

- تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
- أبحاث السوق
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
- استبيان رضا العملاء

الموظفون

- الشبكة الداخلية
- تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
- استبيانات الموظفين وبرامج تقدير الإنجازات
- دور البلديات وحملات الصحة والسلامة
- النشرة الداخلية

شركاء الأعمال

- تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي

السلطات المحلية

- تقارير الاستدامة والتقارير السنوية
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
- الامتثال للالتزامات

2024 أبرز المنجزات في إطار الاستدامة لعام

التميز التشغيلي والنزاهة

تم تقديم 50 ساعة تأهيلية لأعضاء مجلس الإدارة، شملت تأهيلًا بنسبة 100% على مكافحة الفساد.

بلغ إجمالي الإنفاق على الموردين والمقاولين 6.85 مليون ريال قطري، مع إعطاء الأولوية للموردين المحليين.

تقديم 4,085 ساعة تأهيل إجمالية للموظفين (مقارنة بـ2,532 ساعة في عام 2023).

بلغ إجمالي الانبعاثات 494 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (مقارنة بـ526 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2023).

الاستثمارات القائمة على الأثر

بلغ إجمالي الأقساط 510.5 مليون ريال قطري وصافي الأقساط 423.6 مليون ريال قطري، ما يعكس نموًا قويًا في التأمين التكافلي.

الحفاظ على تصنيفات مستقرة لمحفظة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للعام الثالث على التوالي.

تعزيز إدارة المخاطر من خلال اختبارات الإجهاد، وأدوات الامتثال الرقمية، ودمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تعزيز العمل المناخي من خلال دمج مخاطر المناخ، وخفض الانبعاثات، وتجربة حلول مرنة متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

حلول الحماية المستدامة

توسيع الخدمات الرقمية من خلال تطبيق جديد للهواتف المحمولة، وتحديث الموقع الإلكتروني، وتقليل استخدام الورق بنسبة 85% في المطالبات الإلكترونية وإصدار السياسات.

تحقيق نسبة 100% في حل شكاوى العملاء مع الحفاظ على عدم وقوع أي هجمات إلكترونية أو انتهاكات للبيانات للعام الثالث على التوالي.

منح أربع منح دراسية كاملة ضمن برنامج التعليم الخاص بشركة بيمه، وتوظيف ثلاثة خريجين في الشركة.

إطلاق مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، واستثمار 35,000 ريال قطري في مشاريع مجتمعية وداعمة للشباب والتعليم والتوعية البيئية.





التميز التشغيلي والنزاهة

تلتزم شركة بيمه ببناء مؤسسة مرنة وشفافة ومستعدة للمستقبل من خلال دمج الحوكمة الفعالة والسلوك الأخلاقي والتميز التشغيلي في جميع مجالات عملياتها. ويستعرض هذا الفصل التزام شركة بيمه بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية وأخلاقيات العمل، وتعزيز الامتثال، والاستثمار في تطوير قوتها العاملة ورفاهيتها. كما يبرز التزام الشركة بالتوطين، ودعم تطوير المواهب المحلية، وتعزيز الاستدامة البيئية من خلال الإدارة المسؤولة للموارد وتحسين الكفاءة.

المواءمة مع رؤية قطر الوطنية 2030

- التنمية البيئية
- التنمية الاقتصادية
- التنمية الاجتماعية
- تنمية الموارد البشرية

المواءمة مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة

- جودة الحياة
- الاستدامة البيئية

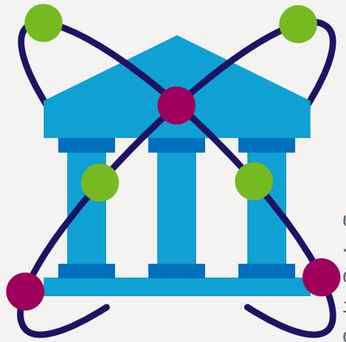
الموضوعات الجوهرية

- الحوكمة المؤسسية
- أخلاقيات العمل والامتثال
- رأس المال البشري
- التوطين
- البصمة البيئية

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



الحوكمة المؤسسية



تدرك شركة بيمه أن الحوكمة المؤسسية الفعالة تُعد ضرورية لضمان الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في جميع أنحاء المؤسسة. ولدعم ذلك، قامت الشركة بوضع إطار شامل وسياسة رسمية للحوكمة المؤسسية يحددان معًا توجّه شركة بيمه وإدارتها وتشغيلها. ويحدد الإطار توزيع الأدوار والمسؤوليات بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين، مع وضع إجراءات واضحة لاتخاذ قرارات مستنيرة ومسؤولة في جميع جوانب العمل.

إطار الحوكمة المؤسسية

يحدد إطار الحوكمة المؤسسية الهياكل والمبادئ والعمليات الشاملة التي تضمن شركة بيمه من خلالها فعالية اتخاذ القرارات وإدارة المخاطر وإشراك أصحاب المصلحة. كما يحدد أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين، مما يمكّن الشركة من العمل بطريقة منظمة وشفافة.

وتم تصميم الإطار لتعزيز القيادة الأخلاقية، والامتثال القانوني، وإيجاد قيمة مستدامة، إذ يوفر الأساس للحوكمة السليمة ويدعم الأهداف الاستراتيجية طويلة الأجل للشركة.

وتشمل مكوناته الرئيسية:

- دليل حوكمة الشركة
- ميثاق مجلس الإدارة واللجان
- أدوار محددة بوضوح لمجلس الإدارة والإدارة العليا
- لجان الإدارة التنفيذية
- قواعد السلوك المهني
- إرشادات تضارب المصالح
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات
- التزامات الامتثال ووظائف الرقابة المستقلة
- إطار العمل الخاص بالرقابة الداخلية على التقارير المالية
- إرشادات الشفافية والإفصاح
- سياسة مكافحة الرشوة والفساد
- آلية تقييم أداء مجلس الإدارة

سياسة الحوكمة المؤسسية

تحدد سياسة الحوكمة المؤسسية المبادئ والممارسات التي توجه حوكمة شركة بيمه وسلوكها الأخلاقي، وتعدّ دليلًا داخليًا للإدارة المسؤولة يهدف إلى ضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

كما تُعزز السياسة ثقافة النزاهة والمساءلة، وذلك من خلال دعمها للقيادة الأخلاقية والمعاملة العادلة لأصحاب المصلحة. وتتم مراجعتها وتحديثها بانتظام لتعكس المتطلبات التنظيمية المتطورة وأفضل ممارسات الحوكمة.

وتشمل المبادئ الأساسية للسياسة

الشفافية
تعزيز الانفتاح والنزاهة في جميع الوظائف

الإفصاح وتوفير المعلومات
ضمان تقديم تقارير دقيقة وفي الوقت المناسب ومنع تضارب المصالح

المسؤولية والمساءلة
تحديد الأدوار بوضوح، وضمان مراقبة الأداء وتقييمه

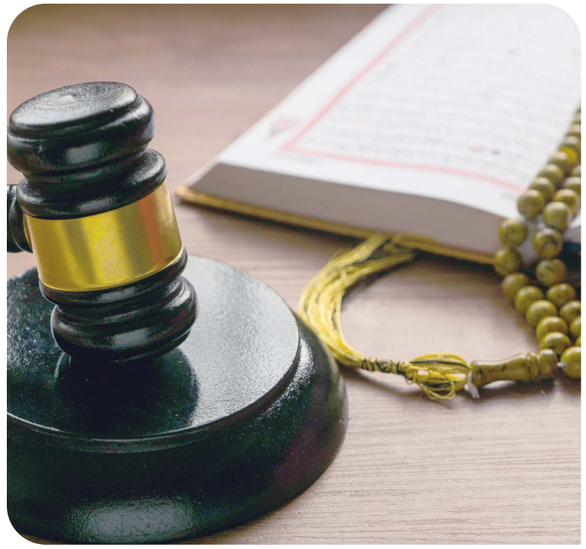
العدالة والمساواة
معاملة جميع أصحاب المصلحة بإنصاف وحماية حقوق المساهمين

مكافحة الرشوة والفساد
تطبيق سياسة عدم التسامح مع الممارسات غير الأخلاقية

يشكل إطار عمل وسياسة الحوكمة المؤسسية حجر الزاوية في التزام شركة بيمه بالقيادة المسؤولة، وثقة أصحاب المصلحة، والاستدامة طويلة الأجل.

هيئة الرقابة الشرعية

بصفتها شركة متوافقة مع الشريعة الإسلامية، قامت شركة بيمه بتأسيس هيئة رقابة شرعية مستقلة وفقًا لمبادئ الحوكمة التي حددها مصرف قطر المركزي لشركات التكافل. وتتألف الهيئة من ثلاثة علماء مؤهلين يتمتعون بخبرة عميقة في فقه المعاملات المالية الإسلامية وممارسات التأمين من منظور الشريعة. ويتم تعيين الأعضاء لفترة مدتها ثلاث سنوات قابلة للتجديد عند الانتهاء. ويضمن المجلس أن جميع العمليات والمنتجات تتوافق مع المبادئ الإسلامية.



مجلس الإدارة



يتم انتخاب مجلس إدارة شركة بيمه كل خمس سنوات وفقًا لنظامها الأساسي.

ويتميز تكوين المجلس بالتوازن، حيث إن ثلث الأعضاء على الأقل مستقلين وغالبيتهم غير تنفيذيين. وتعمل الهيئة الإدارية ضمن هيكل تنظيمي محدد بوضوح، حيث تتحمل المسؤولية الكاملة عن التوجيه الاستراتيجي للشركة، والإشراف على الإدارة التنفيذية، وضمان الحوكمة الفعالة.

تشمل مسؤوليات مجلس الإدارة:

- التصرف بما يخدم مصلحة الشركة وجميع المساهمين.
- تفويض مهام محددة إلى اللجان أو الإدارة التنفيذية مع الاحتفاظ بالمسؤولية النهائية.
- الموافقة على الاستراتيجيات والمعاملات الكبرى.
- ضمان توجيه وتأهيل الأعضاء الجدد.
- الإشراف على ممارسات الحوكمة وأنظمة الرقابة.

تعكس هذه المسؤوليات التزام مجلس الإدارة بالحوكمة الرشيدة والقيادة الأخلاقية وإيجاد قيمة مستدامة على المدى الطويل.

تشكيل مجلس الإدارة وتنوع العضوية فيه	2022	2023	2024
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	9	9	10
إجمالي عدد الأعضاء المستقلين	0	4	4
إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين	9	5	6
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين	1	0	0
إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين	8	9	10
إجمالي عدد مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	0	0	1
إجمالي عدد مقاعد المجلس التي يشغلها الرجال	9	9	9

التأهيل وبناء القدرات

تلتزم شركة بيمه بتعزيز ثقافة الحوكمة القوية من خلال التأهيل والتطوير المستمرين. وتعدّ لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة مسؤولة عن تحديد احتياجات التأهيل لمجلس الإدارة وضمان وجود برامج ملائمة للمديرين والمسؤولين والموظفين.

وتتم مراجعة وتحديث المبادرات التدريبية المستمرة بانتظام لتعكس أفضل الممارسات في الحوكمة، والمتطلبات التنظيمية، وأولويات الشركة الاستراتيجية. وتعتبر المشاركة في هذه البرامج إلزامية، مما يعزز المسؤولية المشتركة للحفاظ على الحوكمة الفعالة والسلوك الأخلاقي على جميع مستويات المنظمة.

تم تصميم برامج التأهيل الخاصة في شركة بيمه لتحقيق الأهداف التالية:

- رفع مستوى الوعي بمبادئ الحوكمة وسياسات الشركة
- تطوير المهارات القيادية والفنية
- ضمان الامتثال للالتزامات التنظيمية
- تعزيز ثقافة الأخلاقيات والنزاهة
- تعزيز قدرات إدارة المخاطر
- تعزيز الوعي بآليات الإبلاغ والإفصاح

في عام 2024، واصلت شركة بيمه التركيز على بناء القدرات على مستوى مجلس الإدارة، حيث قدمت ما مجموعه 50 ساعة تدريبية لأعضاء المجلس، بزيادة قدرها 11% مقارنة بالعامين السابقين. تلقى جميع أعضاء هيئات الحوكمة تدريبًا على مكافحة الفساد بلغ متوسطه خمس ساعات لكل عضو. وتعكس هذه الجهود التزام شركة بيمه بالحوكمة الرشيدة، والسلوك الأخلاقي، والتطوير المهني المستمر.

تأهيل مجلس الإدارة

2022 و 2023

45 ساعة
إجمالي عدد ساعات التأهيل المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة

5 ساعة
متوسط عدد ساعات التأهيل المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة

9
إجمالي عدد أعضاء هيئة الحوكمة الذين خضعوا للتدريب على مكافحة الفساد

2024

50 ساعة
إجمالي عدد ساعات التأهيل المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة

5 ساعة
متوسط عدد ساعات التأهيل المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة

10
إجمالي عدد أعضاء هيئة الحوكمة الذين خضعوا للتدريب على مكافحة الفساد

لجان مجلس الإدارة

لدعم الحوكمة الفعّالة والإشراف المستدام، قامت شركة بيمه بتأسيس أربع لجان تابعة لمجلس الإدارة، حيث تم تحديد مسؤولياتها وشروط مرجعيتها بوضوح، وفقًا لتوجيهات مجلس الإدارة. وتضمن هذه اللجان أن يظل إطار الحوكمة الخاص بالشركة قويًا وشفافًا ومتوافقًا مع المعايير التنظيمية والدولية.

لجنة التدقيق وضمان المخاطر

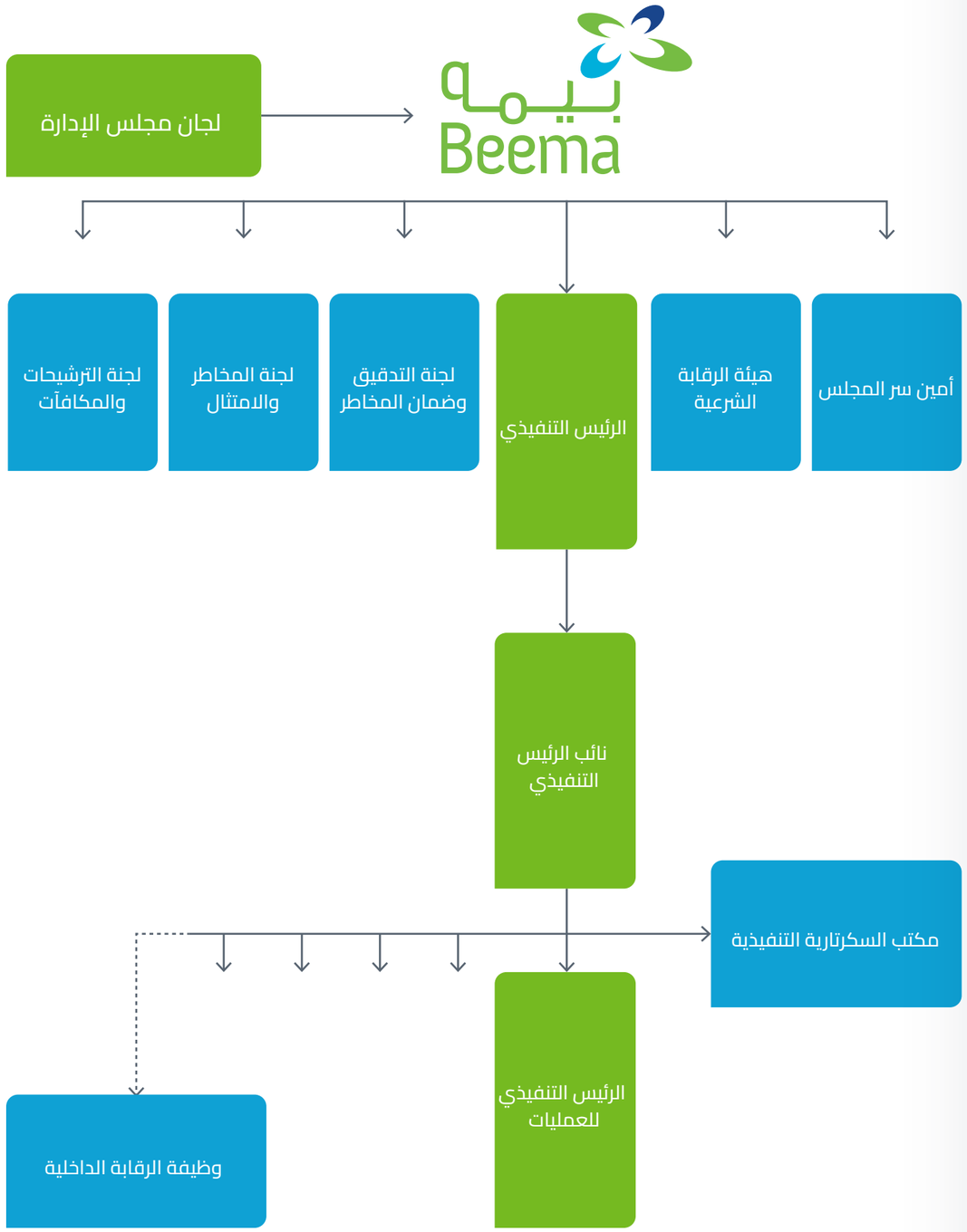
برئاسة عضو مجلس إدارة مستقل، يتولى هذه اللجنة مسؤولية الإشراف على المراقبة الداخلية لشركة بيمه، وعمليات إعداد التقارير المالية، وتنسيق التدقيق الخارجي. وتضمن الامتثال للمعايير الدولية للمحاسبة والتدقيق ومراجعة نزاهة الإفصاحات المالية. كما تقوم اللجنة أيضًا بتقييم نظام الرقابة الداخلية، ومراجعة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، وتقييم السياسات المالية والمحاسبية.

لجنة إدارة المخاطر والامتثال

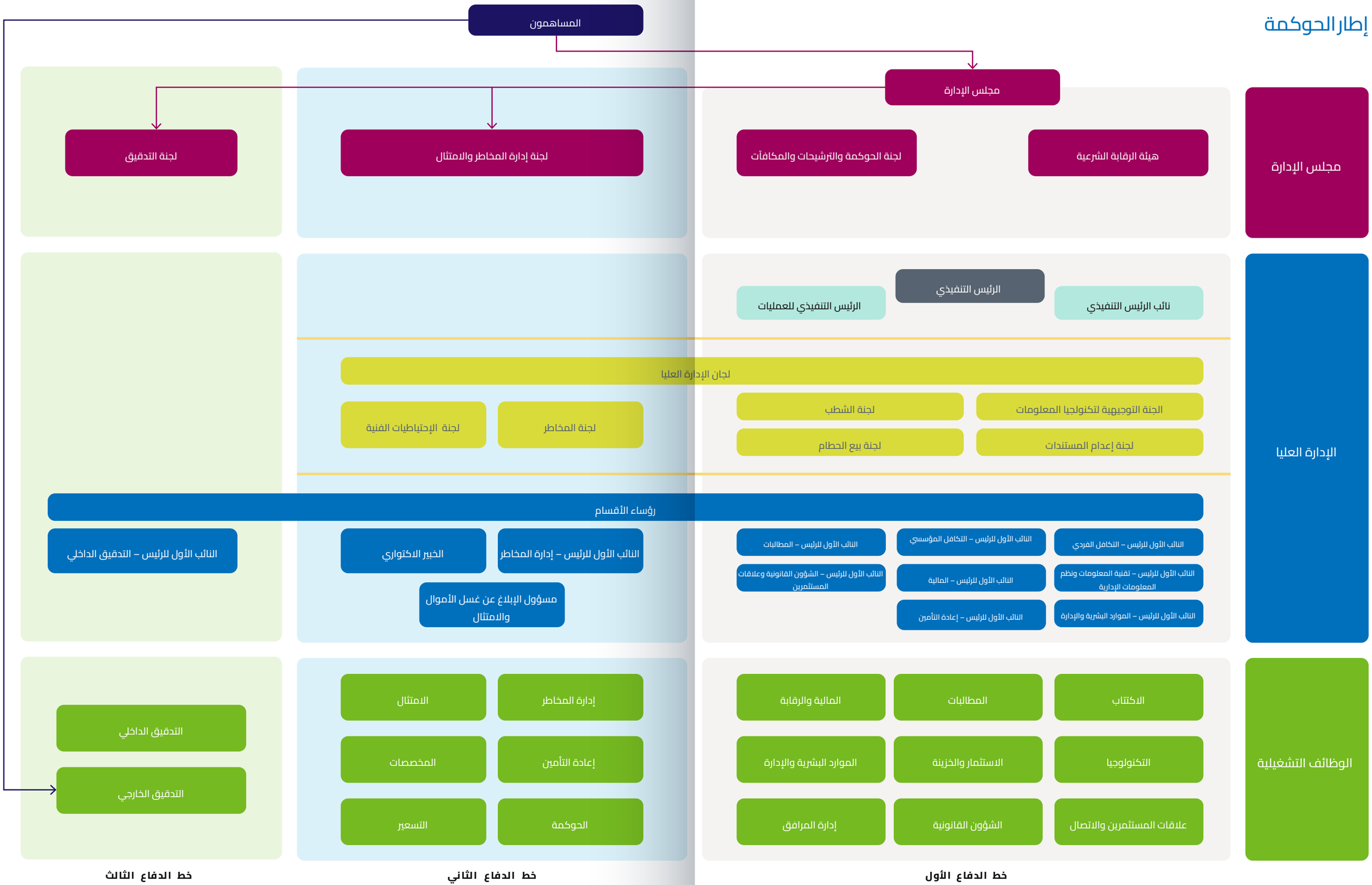
تقوم هذه اللجنة بتحديد المخاطر الرئيسية ومراقبتها والتخفيف من حدتها بشكل استباقي عبر عمليات الشركة. وتقوم بمراجعة الامتثال للقوانين واللوائح، ومراقبة الانتهاكات مقابل مستوى تحمل المخاطر، وضمان تنفيذ خطط التصحيح. وتشرف اللجنة أيضًا على التزامات بيمه في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، موجهة التوافق مع الأطر الوطنية والعالمية بما في ذلك رؤية قطر الوطنية 2030، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، واتفاقية باريس.

لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة

تقوم لجنة الموارد البشرية والمكافآت والحوكمة بوضع ومراجعة سياسات المكافآت الخاصة بالشركة، بما في ذلك تعويضات مجلس الإدارة والتنفيذيين. يتولى قيادة تقييم الأداء السنوي لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، ويشرف على تحديثات الحوكمة، وذلك بما يضمن تحديث سياسات الشركة وتنفيذها بشكل فعال.



إطار الحوكمة



أخلاقيات العمل والامتثال

تلتزم شركة بيمه بتعزيز الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في جميع عملياتها. وتتقيد بمعايير عالية للسلوك المهني والامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها من خلال مجموعة من السياسات والإجراءات وآليات الإشراف الواضحة التي توجه اتخاذ القرارات الأخلاقية والإدارة المسؤولة.

مدونة قواعد السلوك

تعزز النزاهة والاحترافية والسلوك الأخلاقي في جميع أنحاء المنظمة.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

توفر قنوات آمنة وسرية للإبلاغ عن سوء السلوك أو المخاوف.

اللجان الإدارية

يشمل لجان المخاطر، لجنة الشطب، لجنة بيع الحطام، لجنة إعدام المستندات، الاحتياطي، وتوجيه تكنولوجيا المعلومات، حيث يتمتع كل منها بمسؤوليات إشراف واضحة.

وظائف الرقابة المستقلة

تتألف من وظائف المراجعة الداخلية للحسابات، وإدارة المخاطر، والامتثال، والوظائف الاكتوارية، والتي تعمل جميعها باستقلالية وتخضع لمجلس الإدارة مباشرة.

التقرير السنوي للحوكمة

يتضمن تقرير الحوكمة الموقّع من قبل رئيس المجلس والمقدم إلى الجهات التنظيمية، بالإضافة إلى إفصاحات المدقق الخارجي حول فعالية الحوكمة.

الامتثال والالتزام التنظيمي

تؤدي وظيفة الامتثال في شركة بيمه دورًا أساسيًا في ضمان عمل الشركة بما يتماشى تمامًا مع القوانين واللوائح والسياسات الداخلية المعمول بها. ومن خلال الإدارة الاستباقية للمخاطر التنظيمية، تسهم الوظيفة في حماية سمعة الشركة، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة، ودعم الاستدامة على المدى الطويل. وتُعزز الشركة ثقافة الامتثال في جميع أنحائها من خلال التأهيل المنتظم وإشراك القيادة بفعالية.

كما تلتزم بيمه التزامًا قويًا بالامتثال للشريعة الإسلامية، إذ تشرف هيئة مستقلة للرقابة الشرعية، تتألف من علماء مؤهلين، على جميع جوانب العمليات لضمان التوافق مع المبادئ الإسلامية. ويشمل ذلك التوجيهات المتعلقة بتطوير المنتجات، وقرارات الاستثمار، والعمليات العامة. كما يتم إجراء تدقيقات شرعية منتظمة، ويتلقى جميع الموظفين تأهيلًا خاصًا بمبادئ الشريعة والسلوك الأخلاقي.

ويسترشد الإطار التنظيمي لشركة بيمه بمتطلبات مصرف قطر المركزي والجهات المختصة الأخرى، ويتضمن هذا الإطار مراقبة تنظيمية مستمرة، وضوابط داخلية فعالة، والإبلاغ في الوقت المناسب، وتخطيطًا لإدارة الأزمات لتقليل مخاطر الامتثال المحتملة. ومن خلال هذه الممارسات المتكاملة، تُظهر شركة بيمه التزامها بالعمليات المسؤولة والشفافية والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

تضارب المصالح

تلتزم شركة بيمه بالحفاظ على النزاهة والموضوعية في جميع أنشطتها، ولهذا، قامت بتطبيق إرشادات وإجراءات شاملة لتحديد وإدارة تضارب المصالح. وتنطبق القواعد المحددة على جميع الموظفين والمسؤولين والمديرين والموردين، وتشمل النزاعات الفعلية والمحتملة. ويتمثل الهدف منها في ضمان اتخاذ جميع القرارات بما يخدم مصلحة الشركة وأصحاب المصلحة فيها.

مكافحة الرشوة والفساد

قامت شركة بيمه بتطبيق سياسة شاملة لمكافحة الرشوة والفساد تتماشى مع القوانين واللوائح المعمول بها في جميع الولايات القضائية التي تعمل فيها الشركة، وذلك ضمن إطار الحوكمة الأخلاقية الخاص بها. وتُعبر السياسة عن موقف شركة بيمه الواضح بعدم التسامح مطلقًا مع الرشوة أو الفساد، وقد تم تصميمها للأغراض التالية:

- توضيح التزام الشركة بالسلوك الأخلاقي والامتثال القانوني.
- تحديد المبادئ اللازمة لتحديد ومنع وتخفيف مخاطر الرشوة والفساد لحماية سمعة شركة بيمه.
- تقديم إرشادات عملية للموظفين للتعرف على قضايا الرشوة أو الفساد ومنعها والإبلاغ عنها.

لتعزيز هذه الثقافة، تقوم بيمه باستمرار بتعزيز أنظمتها وضوابطها للكشف عن الجرائم المالية ومنعها، وضمان الامتثال لجميع اللوائح المتعلقة بالجرائم المالية. ومن خلال الجهود المنتظمة لزيادة الوعي وتطبيق السياسات، تحمي الشركة عملياتها من الممارسات غير الأخلاقية وتعزز بيئة الأعمال الشفافة.

الإبلاغ عن المخالفات

وضعت شركة بيمه سياسة للإبلاغ عن المخالفات توفر للموظفين وأصحاب المصلحة آلية سرية وآمنة للإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بسوء السلوك أو التصرفات غير الأخلاقية أو التمييز أو التحرش. ويُطلب من جميع الموظفين الإفصاح عن أي تصرف خاطئ قد يؤثر سلبًا على الشركة أو عملائها أو المساهمين أو الموظفين أو الجمهور العام، ويُشجعون على القيام بذلك دون خوف من الانتقام.

وتضمن السياسة أن يتمكن الأفراد من التعبير عن مخاوفهم دون خوف، وهذا جزء من جهود شركة بيمه الأوسع نطاقًا للحفاظ على معايير عالية للسلوك الأخلاقي. ويتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة أو اللجنة المختصة التابعة له، مما يعزز إشراف القيادة العليا والتزامها بالحوكمة المسؤولة.

ومن خلال تعزيز التواصل المفتوح وحماية المُبلغين، يؤدي نظام الإبلاغ عن المخالفات دورًا رئيسيًا في تعزيز الثقة، وتشجيع المساءلة، وضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت الملائم بشأن القضايا المبلغ عنها.

مدونة قواعد السلوك

تتبنى شركة بيمه مدونة سلوك تحدد معايير ثقافة المنظمة، مع التركيز على النزاهة، والصدق، والمساءلة، والمسؤولية. وتساعد المدونة في الحفاظ على الثقة بين أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والموظفين والعملاء والشركاء. وتتولى وظيفة الحوكمة المؤسسية مسؤولية تجنب تنازع المصالح، وتنفيذ جميع الأنشطة بنزاهة، والالتزام بمدونة السلوك.

لم تُسجَّل أي حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح في عام 2024, ولم تكن هناك أي إجراءات قانونية معلقة أو مكتملة تتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة أو انتهاك قوانين مكافحة الاحتكار التي تعدّ المؤسسة طرفًا مشاركًا فيها.

الإبلاغ والإفصاح

نعتبر الشفافية والمساءلة جوهر نهج الحوكمة في شركة بيمه. وقد قامت الشركة بوضع إطار عمل منظم للإبلاغ يضمن التواصل الدقيق وفي الوقت المناسب مع المساهمين والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة. ويوضح تقرير الحوكمة السنوي، الذي تمت الموافقة عليه من قبل رئيس مجلس الإدارة، تفاصيل الامتثال لمتطلبات الحوكمة ويتم تقديمه إلى الجهة التنظيمية التزامًا بها. بالإضافة إلى ذلك، يُصدر المدقق الخارجي للشركة تقريرًا يغطي البيانات المالية والجوانب المتعلقة بالحوكمة المؤسسية.



إدارة سلاسل الإمداد

تعمل شركة بيمه مع مجموعة متنوعة من الموردين والمقاولين في قطاعات تشمل تكنولوجيا المعلومات، والاستشارات، والطباعة، والطاقة، والسلع الاستهلاكية لدعم عملياتها وتقديم خدماتها. في عام 2024، بلغ إجمالي الإنفاق على الموردين والمقاولين 6,853,145 ريال قطري، مقارنة بـ6,803,938 ريال قطري في عام 2023 و3,423,266 ريال قطري في عام 2022.

وتولي الشركة أهمية كبيرة للشراكات مع الموردين المحليين، وذلك للمساهمة في تنمية الاقتصاد القطري. وفي عام 2024، تم تخصيص جزء كبير من الإنفاق على الشراء للموردين الوطنيين في قطاعات حيوية مثل الطاقة والمرافق والسلع الاستهلاكية. وفي الوقت ذاته، حافظت بيمه على شراكات دولية لضمان الوصول إلى الخبرات المتخصصة والخدمات المتقدمة.

ولضمان الجودة والموثوقية، تطبق شركة بيمه إطارًا منظمًا لتقييم مخاطر الموردين، حيث يتم تقييم عوامل مثل العملاء، والمنتجات، والاختصاص القضائي، ومخاطر التفاعل. وفي عام 2024، تم تقييم جميع الموردين ضمن نطاق المخاطر المنخفضة إلى المتوسطة، حيث سجل معظمهم درجة 7. وكانت أعلى درجة مسجّلة 8، ويتم التعامل معها بفعالية من خلال تعزيز الإشراف وتطبيق إجراءات التواصل الفعالة.

ومن خلال هذا النهج، تضمن شركة بيمه أن سلسلة التوريد الخاصة بها تلتزم بالمتطلبات التعاقدية والتنظيمية، مع تعزيز مرونة عملياتها ودعم الاقتصاد الوطني بشكل عام.

إجمالي حجم الإنفاق على الموردين والمقاولين

2022

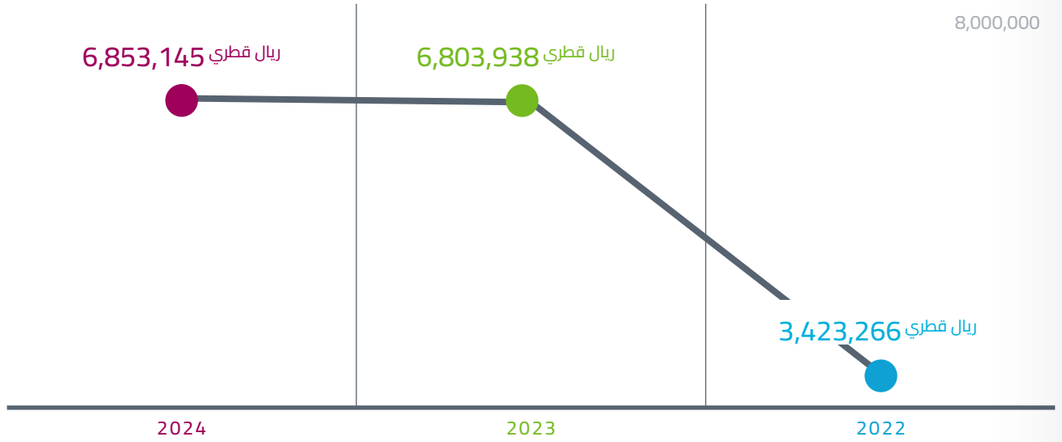
3,423,266 ريال قطري

2023

6,803,938 ريال قطري

2024

6,853,145 ريال قطري



رأس المال البشري

تلتزم شركة بيمه بتعزيز بيئة عمل آمنة وشاملة وداعمة تمكّن جميع الموظفين من الازدهار وتحقيق إمكاناتهم وبناء مسارات مهنية ناجحة ومرضية.



وتعتبر رفاهية الموظفين وتنوعهم وتنميتهم عوامل رئيسية لتعزيز إنتاجيتهم ومشاركتهم والاحتفاظ بهم على المدى الطويل. ولدعم هذه الأهداف، تركز شركة بيمه على رفاهية الموظفين وتطويرهم المهني من خلال مجموعة من المبادرات المنظمة في مجال الموارد البشرية، بما في ذلك:

استقطاب الكفاءات
جذب أفضل الكفاءات واستبقاؤها من خلال حزم تعويضات تنافسية وفرص مستهدفة للتطوير المهني.

إدارة الأداء
استخدام أنظمة منظمة لتقييم الأداء وتحديد احتياجات التطوير الفردية.

مشاركة الموظفين
تعزيز ثقافة عمل إيجابية وشاملة تعزز من التحفيز والتعاون والرضا.

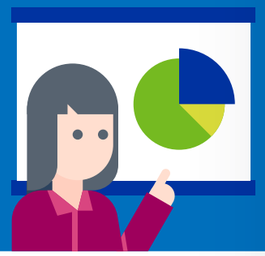
رفاهية الموظفين
تقديم برامج شاملة للمزايا والعافية لدعم الصحة البدنية والعقلية والمالية للموظفين.

تساهم هذه الجهود في ضمان بقاء فريق عمل بيمه مؤهلًا لتلبية المعايير الصناعية المتطورة والمتطلبات التنظيمية. وبالتوازي، تواصل الشركة الاستثمار في تطوير المواهب الوطنية لتعزيز تمثيل القوى العاملة المحلية.



تطوير المواهب والقوى العاملة

في عام 2024,
سجلت شركة بيمه زيادة ملحوظة في ساعات التأهيل لكل من الموظفات والإدارة العليا مقارنة بعام 2023. ويعكس هذا التزام الشركة بتمكين المرأة في القوى العاملة وتعزيز قدرات القيادة من خلال توسيع برامج التطوير المهني، والمبادرات القيادية المخصصة، وزيادة المشاركة في فرص التأهيل المنظمة.



تعدّ إدارة المواهب ركيزة استراتيجية لشركة بيمه، وتقوم على إطار عمل منظم للتأهيل والتطوير يهدف إلى تحقيق التميز التشغيلي، والامتثال التنظيمي، والنمو المستدام. ويتماشى هذا النهج مع هدف رؤية قطر الوطنية 2030 المتمثل في بناء قوة عاملة ذات معرفة ومهارات عالية، وهو جزء لا يتجزأ من استراتيجيات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة المخاطر لشركة بيمه.

ويتلقى الموظفون تأهيلًا في مجالات مثل التأمين، والامتثال، وإدارة المخاطر، وتقنية المعلومات، مع تحديد الاحتياجات الإضافية من خلال تقييمات سنوية لاحتياجات التأهيل بالتنسيق مع رؤساء الأقسام، وإدارة المخاطر، والامتثال. وتدعم الشركة أيضًا برامج التأهيل والتعلم المستمر الخارجية المقدمة من خلال طرق متنوعة تشمل الجلسات الداخلية والخارجية، والوحدات التعليمية الإلكترونية، وورش العمل الحضورية. ويتم تتبع سجلات التدريب بشكل منهجي، وتُخصص ميزانيات سنوية لدعم هذه المبادرات.

تركّز الجهود الرئيسية على ما يلي:

- استقطاب الكفاءات: جذب أفضل المواهب من خلال برامج تعويض تنافسية وبرامج للتطوير المهني.
- إدارة الأداء: التقييم المنهجي لقدرات الموظفين وتطويرها.
- مشاركة الموظفين: تعزيز ثقافة عمل إيجابية وشاملة لتحسين الرضا والإنتاجية.
- رفاهية الموظفين: تقديم برامج الفوائد والعافية.

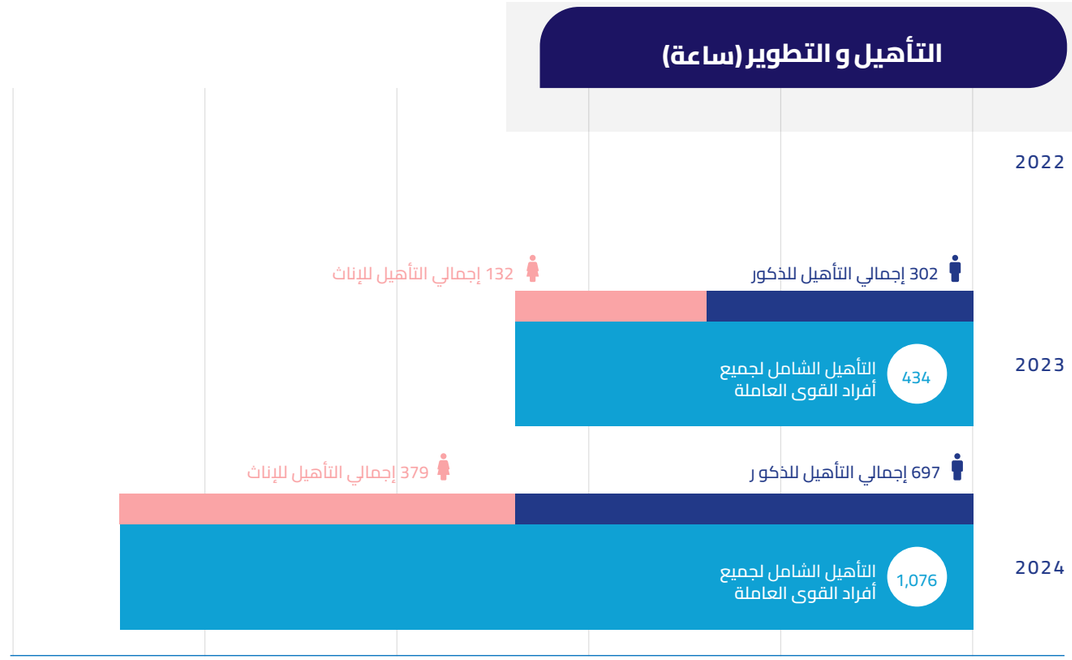
تشمل مبادرات رأس المال البشري لشركة بيمه:

- جلسات توعية داخلية حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتعزيز فهم الاستدامة، مع التخطيط لإطلاق برنامج تأهيل رسمي على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة قبل نهاية عام 2025.
- تعزيز الاحتفاظ بالموظفين من خلال توفير فرص النمو المهني وبيئة عمل إيجابية.
- مواءمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 لتطوير القوى العاملة القائمة على المعرفة.

يغطي التأهيل المتخصص المجالات الرئيسية للمخاطر والامتثال، بما في ذلك:

- إدارة المخاطر والامتثال – معالجة المخاطر التنظيمية والتشغيلية، ومتطلبات مصرف قطر المركزي، والتزامات التقارير الداخلية، والاستعداد التشغيلي في حالات الطوارئ.
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب – تدريب سنوي إلزامي وفقًا للوائح مصرف قطر المركزي، يهدف إلى زيادة الوعي بمخاطر الجرائم المالية ومتطلبات الإبلاغ.
- أمن المعلومات وخصوصية البيانات – يشمل الأمن السيبراني، حماية البيانات الشخصية، ومسؤوليات الموظفين وفقًا لإطاري عمل الأمن السيبراني لآيزو ومصرف قطر المركزي.

تقوم شركة بيمه بتدريب جميع الموظفين على التأمين التكافلي، وخدمة العملاء، والامتثال للشريعة ضمن خطتها التشغيلية. ولدعم التميز في الخدمة، تقدم شركة بيمه التأهيل المنتظم لفرقها التي تتعامل مباشرة مع العملاء. ويؤكد هذا التأهيل على التعاطف، والاستجابة للتغذية الراجعة، والفهم العميق لاحتياجات العملاء، مما يعزز ثقافة الخدمة عالية الجودة.



ساعات التدريب حسب المستوى الإداري	2022	2023	2024
إجمالي التأهيل للإدارة العليا	0	68	174
إجمالي التأهيل للإدارة المتوسطة	0	55	133

إدارة الأداء

تُدير شركة بيمه نظامًا لإدارة الأداء يهدف إلى تتبع أداء الموظفين بطريقة متسقة وقابلة للقياس. يستخدم النظام مزيجًا من التقنيات والمنهجيات لضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة. ويدعم التعاون بين المديرين والموظفين في تحديد التوقعات، وتحديد الأهداف، وتعريف مقاييس الأداء، وإجراء المراجعات والتقييمات، وتقديم التغذية الراجعة.

ويتم دمج الأهداف المتعلقة بالاستدامة في إدارة أداء الموظفين، كما يحدد الموظفون أهدافًا سنوية، ويتم مراجعة أدائهم في نهاية العام لتقييم مستويات إنجازها.

10

من الموظفين الذين تلقوا مراجعة منتظمة للأداء وتطوير المسار الوظيفي خلال الأعوام 2022 و2023 و2024.

المزايا المقدّمة للموظفين

لتعزيز رفاهية الموظفين ودعم الاحتفاظ بهم، تقدم شركة بيمه مجموعة تنافسية من المزايا للموظفين بدوام كامل، بما في ذلك:

- التأمين الطبي للموظف، والزوج/الزوجة، وما يصل إلى ثلاثة أطفال.
- التأمين على الحياة
- تأمين المركبات
- قرض شراء سيارة
- مساعدة تعليمية تصل إلى ثلاثة أطفال تشمل تغطية جزئية لرسوم التعليم والتسجيل في المدارس في قطر.
- تذكرة سفر جوية
- خطط التقاعد والمزايا المنظمة وفقًا لسياسة الشركة وقانون وزارة العمل.

تدعم شركة بيمه موظفيها في جميع مراحل حياتهم، بما في ذلك مرحلة الأبوة والأمومة، وذلك بما يتماشى مع قانون العمل القطري وسياسات الموارد البشرية الداخلية. وتلتزم الشركة باستبقاء الموظفين ودعمهم بعد إجازة الوالدين من خلال ضمان حقهم في العودة إلى الوظيفة نفسها أو وظيفة مماثلة، وتقديم دعم إعادة الاندماج وترتيبات العمل المرنة حيثما أمكن.

إجازات الوالدين المأخوذة في عام 2022

2 الموظفات

0 الموظفون

إجازات الوالدين المأخوذة في عام 2023

2 الموظفات

0 الموظفون

إجازات الوالدين المأخوذة في عام 2024

0 الموظفات

0 الموظفون

حقوق الإنسان

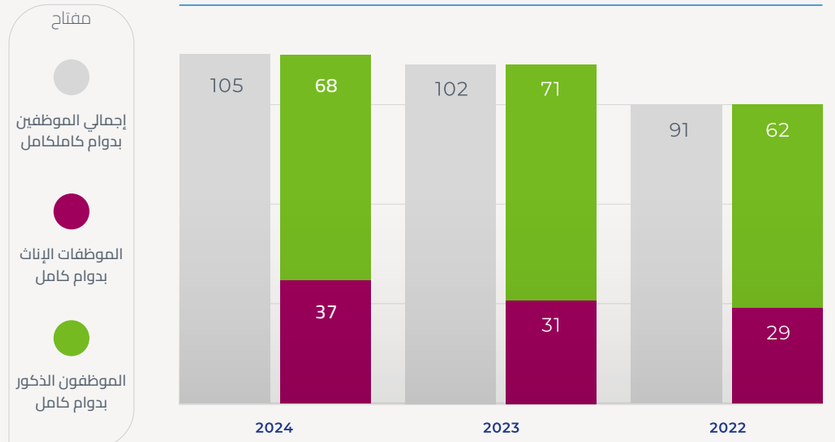
تدمج شركة بيمة التزامات حقوق الإنسان ضمن قيمها الأساسية وإطار الحوكمة والسياسات الخاصة بها مثل قواعد السلوك المهني، وإرشادات مكافحة التمييز، وإرشادات الصحة والسلامة والبيئة، وسياسة حماية المبلغين عن المخالفات. وتضمن هذه الإجراءات عدم التمييز، والمعاملة العادلة، وعدم التسامح مع التحرش، واحترام حرية التنظيم النقابي، وبيئة عمل آمنة وفقًا لقوانين العمل القطرية. وتتم مراقبة حقوق الإنسان من خلال آلية الشكاوي وقنوات التغذية الراجعة، بالإضافة إلى مراجعة المخاطر من قبل إدارة الموارد البشرية وإدارة المخاطر، ويتم تعزيز الوعي من خلال التأهيل الذي يضمن التوافق مع سياسات الشركة والمعايير الأخلاقية.

لم تسجل شركة بيمه أيًا من حوادث التمييز، سواء التي تم الإبلاغ عنها أو حلّها، وذلك على مدار ثلاث سنوات متتالية.

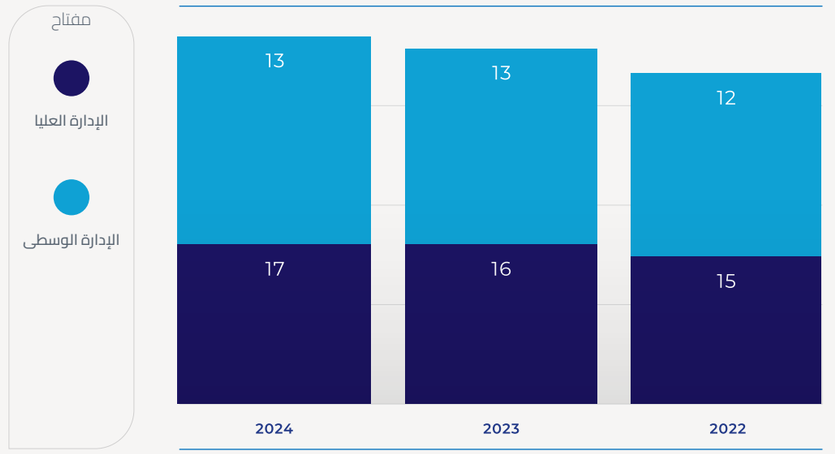


توزيع القوى العاملة

رأس المال البشري

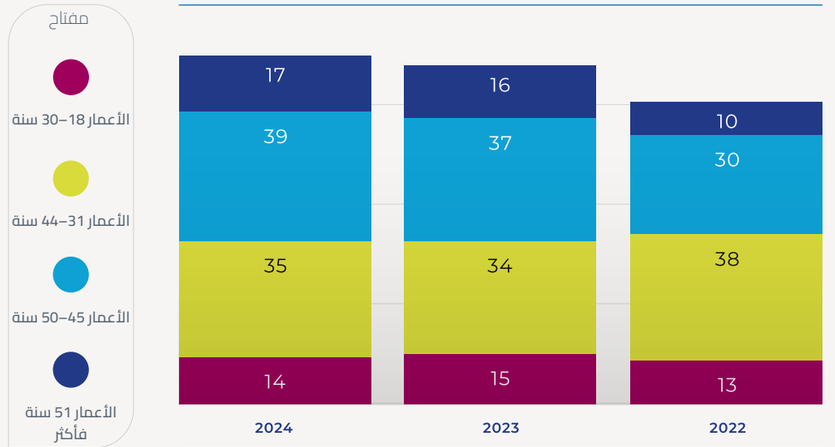


القوى العاملة حسب المستوى الإداري

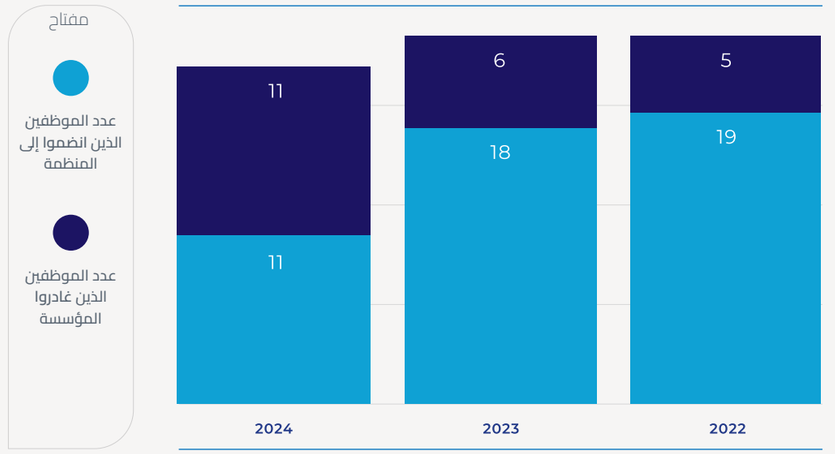


الوحدات بالأرقام

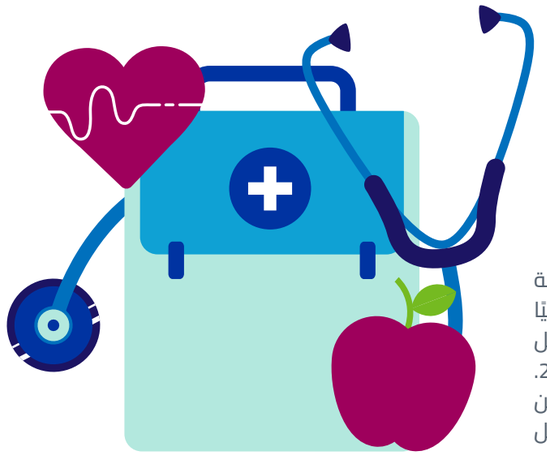
القوى العاملة حسب الفئة العمرية



الموظفون الجدد والدوران الوظيفي



الصحة والسلامة والبيئة



تُعد صحة وسلامة الموظفين في أعلى قائمة أولويات شركة بيمه، وتتم إدارتها من خلال إرشادات داخلية ثابتة. لا توجد حاليًا سياسة رسمية للصحة والسلامة والبيئة، ولكن الشركة تعمل على وضع واحدة من المقرر الانتهاء منها في عام 2025. وتشكل ممارسات الصحة والسلامة في شركة بيمه جزءًا من قواعد السلوك المهني الخاصة بالشركة، ويتم تنفيذها بشكل موحّد في جميع العمليات.

وتم تجهيز مرافق بيمه ببنية تحتية قوية تكفل السلامة، تشمل المراقبة المستمرة عبر الكاميرات، وأنظمة إنذار الحريق الآلية، وأجهزة كشف الدخان. وفي حالة الطوارئ، يتم تشغيل إنذار الحريق تلقائيًا، وثبت الإعلانات الصوتية في جميع أنحاء المبنى. ويَعنى فريق إدارة المرافق بتنسيق إجراءات إخلاء الموظفين لضمان سلامة جميع الأفراد. كما يتم التعامل مع معلومات صحة الموظفين بسرية تامة، فإن الشركة تلتزم باللوائح المتعلقة بالخصوصية، مثل تلك التي تحددها وزارة العمل، والتي توضّح متطلبات حماية البيانات الصحية.

تأهيل الصحة والسلامة

تقوم شركة بيمه بتنظيم تمارين الاستعداد للإخلاء في حالات الحريق بشكل منسق ومخطط مسبقًا ضمن ممارساتها في مجال السلامة المهنية. وتُعزز هذه التمارين من معرفة الأفراد بالإجراءات الأساسية التي يجب اتخاذها أثناء حالات الطوارئ الناجمة عن الحرائق، وتهدف إلى ضمان إخلاء سريع ومنظم وآمن، مما يقلل من احتمالية وقوع إصابات أو خسائر بشرية.

في 2022 و2023 و2024، سجّلت الشركة صفر وفيات بين الموظفين، وصفر وفيات جرّاء مشكلات صحية ناجمة عن العمل، وصفر حالات مسجلة من المشكلات الصحية الناجمة عن العمل، بما يعكس التزامنا القوي بسلامة مكان العمل ورفاه الموظفي

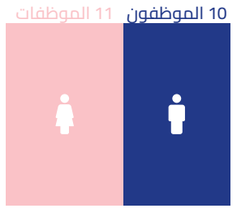
التوطين

تماشيًا مع رؤية قطر الوطنية 2030، تهدف شركة بيمه إلى توفير فرص عمل للمواطنين القطريين للمساهمة في تطوير المواهب المحلية. وفي عام 2024، كان 19 موظفًا (18.1%) من إجمالي القوى العاملة في الشركة من المواطنين القطريين. وتعمل إدارة الموارد البشرية في شركة بيمه على تطوير خطط لتعزيز فرص العمل للمواطنين المحليين وأبناء النساء القطريات المتزوجات من أجانب، خلال العامين المقبلين.

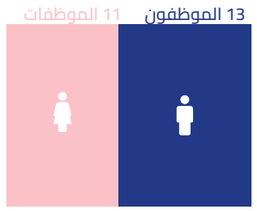
القوى العاملة حسب الجنسية	2022	2023	2024
عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل	21	23	18
عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل في الإدارة العليا	4	4	3
عدد الموظفين من الجنسيات الأخرى	70	78	86



توزيع الموظفين المواطنين حسب الجنس:



2022



2023



2024

البصمةالبيئية

يتجلى التزام بيمه بالاستدامة في جهودها المتواصلة للحد من الأثر البيئي لعملياتها التشغيلية وبنيتها التحتية وتقديم الخدمات. وكان تحقيق مقر الشركة في مدينة الطاقة بالوسيل لشهادة نظام التقييم العالمي للاستدامة بتصنيف ثلاث نجوم ضمن إطار التصميم والبناء إنجازًا بارزًا. وتُبرز هذه الشهادة التزام شركة بيمه بالبناء المسؤول بيئيًا، مع التركيز على مجالات مثل كفاءة استخدام الطاقة، والحفاظ على المياه، وجودة الهواء الداخلي.

وقد واجه تحقيق الشهادة عدة تحديات مادية، خاصةً أنه يمثل أول مشروع رسمي لتطبيق معيار شامل للمباني الخضراء. وقد واجهت الشركة داخليًا بعض التحديات في تطبيق معايير الاستدامة على بنيتها التحتية التأمينية. كما تطلّب الوفاء بمتطلبات الشهادات مع ممارسات الشراء والجداول الزمنية للبناء والميزانيات تنسيقًا خارجيًا مكثفًا.

ولمواجهة هذه التحديات، اعتمدت بيمه نهجًا تعاونيًا ومبتكرًا، حيث عملت بشكل وثيق مع مستشارين معتمدين ومعماريين متخصصين في الاستدامة لتطوير خطة مرحلية للامتثال. وأتاح التعاون بين الأقسام المختلفة، وخصوصًا بين فرق إدارة المرافق والشراء والمالية، تنفيذ حلول عملية وفعالة من حيث التكلفة. وقامت شركة بيمه أيضًا بدمج أنظمة القياس الذكية، واستخدام مواد بناء ذات تأثير بيئي منخفض، واعتماد استراتيجيات التصميم السلبي، وإجراء تقييمات للمخاطر متوافقة مع البيئة لتحقيق معايير الشهادة دون التأثير على وظائف المباني.

وبعد هذا النجاح، سيواصل إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة بيمه توجيه المبادرات البيئية، بما في ذلك تبني ممارسات كفاءة استخدام الطاقة، وتقليل رحلات العمل، وزيادة الاستثمار في الطاقة المتجددة. وتستكشف الشركة أيضًا منتجات تأمين مقاومة للتغيرات المناخية لدعم الشركات والمجتمعات التي تواجه مخاطر بيئية.

ومنذ عام 2023، قامت شركة بيمه بتطبيق سياسة داخلية للاستدامة البيئية تهدف إلى تقليل بصمتها التشغيلية. وتشمل التدابير تركيب حاويات إعادة التدوير لتحسين إدارة النفايات واستخدام المياه المعاد تدويرها لري المساحات الخضراء. ويتم الإفصاح عن الأهداف المرتبطة بالأداء بشكل علني ومراجعتها بانتظام، عادةً مرتين إلى ثلاث مرات سنويًا أو عند ظهور فرص جديدة. وفي عام 2024، التزمت الشركة التزامًا تامًا بجميع القوانين واللوائح البيئية ذات العلاقة.



إدارة الطاقة والانبعاثات

تلتزم شركة بيمه بتحسين كفاءة استخدام الطاقة وتقليل بصمتها البيئية من خلال الاستخدام المسؤول للطاقة ودمج مصادر الطاقة النظيفة. وضمن هذا الالتزام، قامت الشركة بتركيب ألواح شمسية على أسطح مكاتبها لتوليد الكهرباء النظيفة للاستهلاك الداخلي. ويتم أيضًا تركيب نظام قياس لصافي الاستهلاك سيمكننا من إعادة توجيه الكهرباء الزائدة إلى الشبكة الوطنية. وفي حين وجود خطط لتوسيع نطاق التغطية الشمسية لتشمل السطح بأكمله، إلا أن الجدول الزمني لهذا التطوير الطموح لم يتم تحديده بعد.

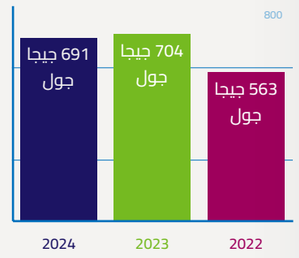


ومن جهة أخرى، تُعد مبادرة استبدال أسطول مركبات شركة بيمه العاملة بالوقود بمركبات كهربائية، والتي يقودها الرئيس التنفيذي، إنجازًا مهمًا في مسيرة استدامة الشركة. يُعتبر هذا التحول خطوة رئيسية في تقليل الانبعاثات المباشرة، وتعزيز استخدام الطاقة النظيفة، وتقديم مثال يُحتذى به للتنقل المستدام في قطاع التأمين القطري. وبالإضافة إلى التحول نحو المركبات الكهربائية، تقوم شركة بيمه بتنفيذ مجموعة من التدابير لتحسين كفاءة استخدام الطاقة، بما في ذلك استخدام الإضاءة بتقنية الصمام الثنائي الباعث للضوء (LED)، والإضاءة الحساسة للحركة، وبروتوكولات إيقاف تشغيل أجهزة الحاسوب والمعدات عند التوقف عن استخدامها، وبرامج توعية الموظفين بأهمية الحفاظ على الطاقة.

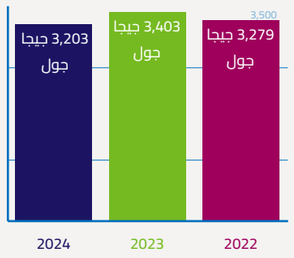
وفي عام 2024، بلغ إجمالي استهلاك الطاقة لشركة بيمه من المصادر المباشرة وغير المباشرة 3,894 جيجا جول، وهو انخفاض طفيف مقارنة بقيمة عام 2023 البالغة 4,108 جيجا جول. واستمرت كثافة استهلاك الطاقة في التحسن، حيث انخفضت من 42.22 جيجا جول لكل موظف في عام 2022 إلى 37.08 جيجا جول في عام 2024.

استهلاك الطاقة		2022	2023	2024
حجم استهلاك الطاقة المباشر	استهلاك البنزين في العمليات والنقل	16,794 لتر	20,320 لتر	19,931 لتر
	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر	563جيجا جول	704 جيجا جول	691 جيجا جول
حجم استهلاك الطاقة غير المباشر	استهلاك الكهرباء (في المكاتب والمخازن والمرافق وغيرها)	910,732 كيلوواط ساعة	945,397 كيلوواط ساعة	889,732 كيلوواط ساعة
	إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر	3,279 جيجا جول	3,403 جيجا جول	3,203 جيجا جول
استهلاك الطاقة	إجمالي استهلاك الطاقة (المباشر وغير المباشر)	3,842 جيجا جول	4,108 جيجا جول	3,894 جيجا جول
	كثافة استهلاك الطاقة	42.22 جيجا جول لكل موظف	40.27 جيجا جول لكل موظف	37.08 جيجا جول لكل موظف

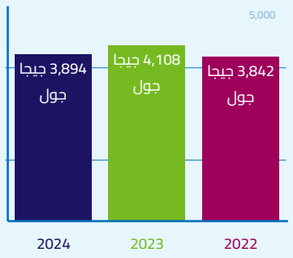
إجمالي استهلاك الطاقة المباشر



إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر



إجمالي استهلاك الطاقة

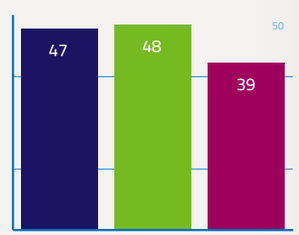


تراقب شركة بيمه انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بها ضمن نهجها الشامل لإدارة الطاقة والبيئة. وبصفتها مؤسسة لتقديم الخدمات، ترتبط انبعاثاتها بشكل أساسي باستهلاك الكهرباء غير المباشر (النطاق 2)، يليه استخدام الوقود في العمليات (النطاق 1) بنسبة أقلّ. وفي عام 2024، بلغت إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة 494 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ما يمثل انخفاضًا عن 526 طنًا في عام 2023 و508 طنًا في عام 2022. وبلغت انبعاثات النطاق 1 ما مقداره 47 طنًا، أما انبعاثات النطاق 2 فبلغت 447 طنًا.

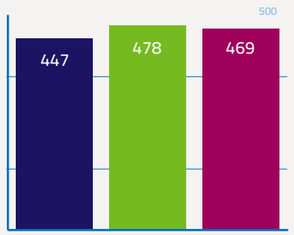
وتخطط الشركة لمواصلة الاستثمار في حلول الطاقة منخفضة الكربون وتعزيز أنظمة تتبع الانبعاثات، بما يتماشى مع الأهداف الوطنية والعالمية للاستدامة.

انبعاثات الغازات الدفيئة	وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	508	526	494
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف	5.58	5.15	4.71

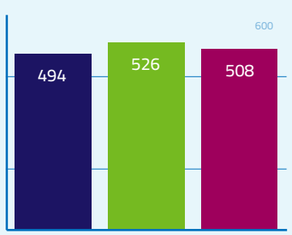
انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)
طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون



انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)
طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون



إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة
طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون



دراسة حالة

مبادرة يوم البيئة العالمي

بمناسبة يوم البيئة العالمي الذي حمل شعار #معًا_لإنهاء_التلوث_البلاستيكي، نظمت بيمه مبادرة تمثلت في اليوم الخالي من البلاستيك في 4 يونيو 2024. وشجعت المبادرة الموظفين على تقليل استخدام البلاستيك أحادي الاستعمال واعتماد عادات أكثر استدامة في حياتهم اليومية.

وبدأ اليوم بفعالية توعوية داخلية وحملة فيديو قصيرة، تم إنتاجها باللغتين العربية والإنجليزية، لتسليط الضوء على التزام بيمه بالمسؤولية البيئية. وتم مشاركة الفيديو على قنوات التواصل الاجتماعي لشركة بيمه لتعزيز تفاعل أصحاب المصلحة الخارجيين وزيادة الوعي بالتحدي العالمي للتلوث البلاستيكي.

وضمن أنشطة اليوم، شارك الموظفون في مبادرة زراعية خارج مقر الشركة، مساهمين في خلق بيئة عمل أكثر خضرة وتعزيز التزام الشركة بالمسؤولية البيئية.



إدارة الموارد المائية



يتم استخدام المياه في شركة بيمه بشكل رئيسي في تشغيل وصيانة مبنى المكتب الرئيسي للشركة، حيث تُستخدم لأغراض منزلية وصحية، وفي ري المساحات الخضراء، كما يتم جمع مياه الأمطار وإعادة استخدامها.

ويتم توفير المياه الصالحة للشرب من شبكة الإمداد البلدية من هيئة الأشغال العامة في قطر، والتي تلتزم بأعلى المعايير لجودة المياه ومعالجتها. وتدير بيمه أيضًا خطة طوارئ مخصصة تُنظم ممارساتها في جمع مياه الأمطار، حيث يتم جمع مياه الأمطار من المبنى ومعالجتها وتخزينها في خزانات تحت الأرض مخصصة لإعادة الاستخدام.

ويُعاد استخدام المياه المعالجة في المنشأة بطريقتين رئيسيتين. أولاً، يتم ضخها إلى خزانات السطح وتُستخدم في تنظيف المراحيض، مما يُعد ممارسة فعالة في استخدام المياه. وثانيًا، يدعم ري المساحات الخضراء في الحدائق الأمامية والخلفية المحيطة بالمبنى. إذا وصلت خزانات المياه المعالجة إلى سعتها القصوى، يتم تحويل أي فائض من خزانات مياه الأمطار بأمان إلى نقاط تصريف مخصصة داخل المناطق المزروعة، ما يضمن عدم دخول أي فائض إلى شبكة الصرف الصحي البلدية. وتخلو كافة ممارسات إعادة استخدام المياه من استخدام المواد الكيميائية الضارة، ولا يتم تصريف أي مياه غير معالجة في الأنظمة المائية العامة أو الطبيعية.

وتخضع هذه الممارسات لإدارة المياه لإجراءات داخلية تعكس كلًا من المتطلبات التنظيمية والتزام بيمه الطوعي بالاستدامة البيئية. ولا تمتلك الشركة حاليًا سياسة مستقلة للمياه، بيد أن ممارساتها تتماشى مع خطة الطوارئ الخاصة بالأمطار، واشتراطات البناء لدولة قطر، والإرشادات البيئية للبنك المركزي القطري، وبروتوكولات المرافق والهندسة الداخلية. وتضمن شركة بيمه أن جميع التجهيزات ذات تدفق منخفض وكفاءة مائية عالية، وتراقب بانتظام مستويات الخزانات، وكفاءة الري، وأداء أنظمة معالجة المياه الخاصة بها.

وتعتزم شركة بيمه تحويل إجراءاتها الحالية المتعلقة بالمياه إلى سياسة مخصصة لكفاءة استخدام المياه تتماشى مع معايير آيزو 14001 مستقبلًا. كما توجد لديها خطط لتطوير نظام رقمي لمتابعة استهلاك المياه وتحديد أهداف مرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لزيادة نسب إعادة الاستخدام وتقليل الاعتماد على المياه البلدية.

إجمالي كمية المياه المسحوبة

2022

10,162 متر مكعّب

2023

6,793 متر مكعّب

2024

8,255 متر مكعّب

إدارة النفايات

بصفتها مزودًا للتأمين القائم على الخدمات، تنتج عمليات شركة بيمه النفايات بشكل رئيسي من الأنشطة الإدارية والمكتبية، بما في ذلك الورق الناتج عن الطباعة، ومواد التغليف، والمستهلكات المكتبية، والنفايات الإلكترونية.

تقوم بيما بقياس جميع النفايات الناتجة عن عملياتها وإدارتها بطريقة مسؤولة من خلال عمليات إعادة التدوير أو الاسترجاع، ويتم تتبعها حسب الوزن والنوع. وتعكس هذه الجهود التزام بيما بالحد من تأثيرها البيئي ودعم أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 واستراتيجية إدارة النفايات الوطنية.

وتشمل هذه المبادرات الانتقال إلى أنظمة سير العمل الرقمية وأنظمة حفظ السجلات لتقليل استخدام الورق (بما في ذلك معالجة المطالبات وتسجيلها دون ورق)، وتركيب صناديق إعادة التدوير في جميع أنحاء مكاتب الشركة، ووضع عمليات فصل النفايات الداخلية. وتتعاون بيمه أيضًا مع مزودي خدمات إدارة النفايات المعتمدين لإعادة تدوير الورق والبلاستيك والنفايات الإلكترونية بشكل مسؤول. ومن خلال ممارسات كفاءة الطاقة، مثل استخدام الإضاءة ذات الاستهلاك المنخفض للطاقة وتشجيع الموظفين على إيقاف تشغيل الأجهزة عند عدم استخدامها، تدعم الشركة الحفاظ على الموارد بشكل إضافي.

وتضمن بيمه التعامل المسؤول مع النفايات الحساسة باستخدام طرق صديقة للبيئة ومعتمدة. وبالتعاون مع شركة النخبة لإعادة تدوير الورق، وهي شركة قطرية متخصصة في حلول إعادة التدوير الآمنة والمستدامة، قامت الشركة بالتخلص الآمن من 16,000 كجم من نفايات الورق من خلال آلات طحن الورق. وتضمّن هذا الإجراء التخلص الآمن من البيانات مع الامتثال الكامل للوائح البيئية في قطر ودعم ممارسات الاقتصاد الدائري من خلال إعادة تدوير نفايات الورق إلى مواد جديدة.



وتؤدي حملات توعية الموظفين وإشراكهم دورًا محوريًا في نهج بيمه لإدارة النفايات، إذ تُشجع حملات التأهيل والتوعية بممارسات الاستدامة جميع الموظفين على المشاركة الفعالة في جهود تقليل النفايات وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية.

ويشهد إدراج شركة بيمه في منصة الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في بورصة قطر على التزامها المستمر بالممارسات البيئية المسؤولة، مع استمرار الشركة في صياغة سياسات تتبع النفايات الداخلية وتطويرها.

وقد نفذنا عددًا من المبادرات لتقليل النفايات، بما فيها:

- رقمنة العمليات لتقليل استخدام الورق
- إنشاء أنظمة لجمع النفايات وفرزها العمل
- مع شركات إدارة النفايات المعتمدة لإعادة تدوير الورق والبلاستيك والنفايات الإلكترونية
- تركيب صناديق إعادة التدوير داخل المكاتب
- تنفيذ برامج لتوعية الموظفين حول الممارسات المستدامة
- تشجيع الموظفين على المشاركة في مبادرات تقليل النفايات

دراسة حالة

تشجيع العادات البيئية في مكان العمل

لتقليل النفايات الناتجة عن الاستخدام الواحد وتعزيز الممارسات المستدامة، طرحت شركة بيمه مبادرة "أحضر كوبك الخاص". وتم وضع لافتات بجانب كل آلة للشُرب في جميع أنحاء الشركة لتذكير الموظفين باستخدام الأكواب القابلة لإعادة الاستخدام بدلاً من الأكواب ذات الاستخدام الواحد. تشجع هذه الخطوة البسيطة الزملاء على تبني عادات صديقة للبيئة في حياتهم اليومية، ما يدعم التزام بيمه بتقليل النفايات وحماية البيئة.





الاستثمارات القائمة على الأثر

تستند فلسفة الاستثمار لدى شركة بيمه إلى تحقيق قيمة اقتصادية واجتماعية وبيئية طويلة الأجل متوافقة تماما مع مبادئ الشريعة الإسلامية. يسلط هذا الفصل الضوء على كيفية تعزيز شركة بيمه لدورها في الاستثمار المسؤول والأخلاقي من خلال دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نهجها الاستثماري، الأمر الذي يعكس التزامنا بالتطورات العالمية في مجال الاستدامة وتوقعات أصحاب المصلحة. كما يوضح كيفية إدارتنا للمخاطر النظامية والمتعلقة بالمناخ بشكل استباقي، ما يشكّل الأساس للنمو الشامل والفعال في الأسواق التي نخدمها.

المواءمة مع رؤية قطر الوطنية 2030

- التنمية البيئية
- التنمية الاقتصادية

المواءمة مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة

- النمو الاقتصادي المستدام
- المجتمع المتماسك
- جودة الحياة

الموضوعات الجوهرية

- الاستثمار المسؤول
- إدارة مخاطر الأنظمة
- المخاطر المناخية

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



الاستثمار المسؤول



تستند استراتيجية الاستثمار لشركة بيمه على أساس الامتثال للشريعة الإسلامية، والإدارة الأخلاقية، والتخطيط المالي طويل الأجل. وتعكس منهجيتنا مسؤوليتنا المزدوجة تجاه حماية المصالح المالية لحملة الوثائق من جهة، والمساهمة في تعزيز الرفاه الاجتماعي والبيئي عن طريق تخصيص رأس المال بشكل مسؤول من جهة ثانية.

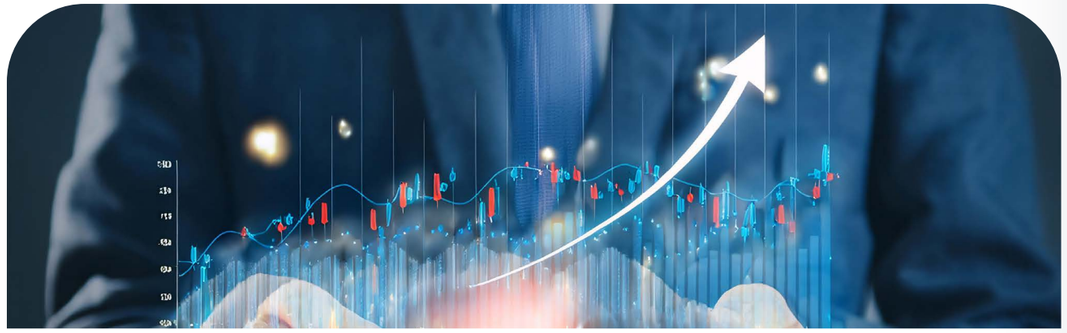
وتخضع جميع المنتجات الاستثمارية والاستراتيجيات لمراجعة دقيقة واعتماد من قبل هيئة الرقابة الشرعية المستقلة لشركة بيمه، ما يضمن توافقها مع مبادئ التمويل الإسلامي ويعزز التزامها بالسلوك المالي الأخلاقي والشفاف.

وتتولى الإدارة التنفيذية الإشراف على سياسة استثمار الشركة بموجب تفويض من مجلس الإدارة، وتضمن أن قرارات الاستثمار تتوافق مع الضوابط الشرعية وتعكس استراتيجية بيمة العامة وشهيتها للمخاطر والأهداف المالية. كما تقوم الإدارة التنفيذية بتطوير إطار العمل الاستثماري لبيمة، واقتراح حدود الشهية للمخاطر، وتحديد الإرشادات الاستثمارية التي تدعم النزاهة المالية والأخلاقية.

ولضمان الإشراف الشامل وإدارة الأداء المستند إلى المخاطر، تتحمل الإدارة التنفيذية المسؤولية عن:

- مراقبة الالتزام بالسياسة والإرشادات الداخلية المتعلقة بالاستثمار
- تتبع أداء الاستثمارات وخسائرها
- تحديد وتصعيد المخاطر السوقية الناشئة أو الجوهرية
- تنسيق تقييمات مخاطر السوق مع قسم المخاطر، ولجنة التدقيق والمخاطر، ومجلس الإدارة.
- الحفاظ على السجلات التاريخية للأداء ومقاييس المخاطر الرئيسية.
- التوصية بتعيين أو إنهاء خدمات مديري الاستثمار الخارجيين.
- مراجعة إفصاحات مخاطر السوق في التقارير التنظيمية والعامة والتحقق منها.

تقدم الإدارة التنفيذية تقاريرها إلى مجلس الإدارة حول الأداء مقارنة بالأهداف الاستثمارية، وفعالية إدارة مخاطر السوق، وأي تجاوزات في حدود المخاطر أو إرشادات الاستثمار. ويضمن هذا استمرار حلقة التغذية الراجعة ويعزز إشراف مجلس الإدارة على حوكمة الاستثمارات.



وتقوم شركة بيمه تدريجيًا بدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نهجها الاستثماري، ما يعكس طموحها في مواءمة قيم التمويل الإسلامي مع المعايير العالمية للاستثمار المسؤول. ويتضمن ذلك تقييم كيفية دعم قرارات الاستثمار للتنمية المستدامة، ومعالجة المخاطر النظامية، وتعزيز القدرة على التكيف في مواجهة التغيرات البيئية والاجتماعية.

ولمتابعة التقدم، تقوم شركة بيمه بمراقبة جودة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في محفظتها من خلال تقييمات مستقلة. وفقًا لتقييمات الاستثمار في الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG Invest)، حافظت المحفظة على ملف قوي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال السنوات الثلاث الماضية، مما يعكس التزامها المستمر بممارسات الاستثمار المسؤول.

2022

حققنا درجة أساسية قوية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، أسهمت في بناء قاعدة قوية تسهم في التحسين المستمر.

2023

ظلّت التصنيفات مستقرة مع توسع شركة بيمه في عمليات التكافل وتعزيز عمليات فحص الاستثمارات.

2024

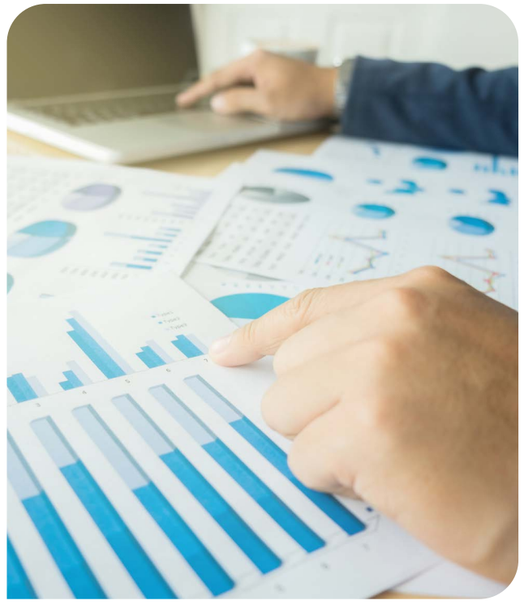
حافظت المحفظة على مكانة قوية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ما يعزز التزام بيمه بدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات الاستثمار.

يعكس هذا الأداء المستمر قدرة شركة بيمه على مواءمة استراتيجيتها الاستثمارية مع أهداف الاستدامة طويلة الأجل، وإدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والمساهمة في التحول نحو التمويل المسؤول، مع ضمان الامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية.

وفي عام 2024، حققت شركة بيمه نموًا قويًا في إجمالي وصافي الأقساط، حيث بلغا 510.5 مليون ريال قطري و423.6 مليون ريال قطري على التوالي. وقد ارتفع إجمالي الإيرادات إلى 373.5 مليون ريال قطري، ما يعكس التوسع المستمر لشركة بيمه في عمليات التكافل الأساسية.

مقياس نشاط الأعمال	وحدة القياس	2022	2023	2024
القسط الإجمالي	ريال قطري	392,565,127	401,324,624	510,499,250
صافي القسط	ريال قطري	298,969,470	309,652,984	423,552,219
صافي الأقساط المكتسبة	ريال قطري	267,307,380	290,004,792	373,459,585
إجمالي الإيرادات	ريال قطري	267,307,380	290,004,792	373,459,585

إدارة المخاطر النظامية



تتبنى شركة بيمه إطارًا قويًا ومتكاملاً لإدارة المخاطر، يهدف إلى تحديد وتقييم وتخفيف ومراقبة مجموعة واسعة من المخاطر المالية والتشغيلية والبيئية والاجتماعية. وتماشيًا مع لوائح تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن بورصة قطر والمتطلبات الوطنية والدولية الأوسع نطاقًا، يدعم هذا الإطار قدرة شركة بيمة على العمل بمرونة، والحفاظ على الملاءة المالية، وتعزيز الاستدامة على المدى الطويل.

الحوكمة والهيكل والإشراف

يتم الإشراف على المخاطر بقيادة مجلس الإدارة ويُنفَّذ من خلال لجنة إدارة المخاطر، بالإضافة إلى لجنة إدارة المخاطر والامتثال. وتضمن هذه اللجان الامتثال للوائح الرئيسية، بما في ذلك مدونة الحوكمة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية وإطار الحوكمة لشركات التأمين الصادر عن مصرف قطر المركزي.

ويتبع هيكل الحوكمة في شركة بيمه نموذج خطوط الدفاع الثلاثة:

الخط الأول
فرق العمليات المسؤولة عن إدارة المخاطر

الخط الثاني
إدارة المخاطر والامتثال، وتوفير الإشراف والتصعيد

الخط الثالث
االتدقيق الداخلي والخارجي وتقديم الضمان المستقل

يعدّ استقلال هذه الوظائف الرقابية أمرًا ضروريًا لضمان حيادية التقييمات والتقارير وعدم تحيزها. وتعمل هذه الوظائف - بما في ذلك إدارة المخاطر، والامتثال، والمراجعة الداخلية للحسابات، والأعمال الاكتوارية - وفقًا لأعلى المعايير الأخلاقية وباستقلالية تامة، وتتمتع بالسلطة اللازمة لرفع القضايا مباشرة إلى مجلس الإدارة أو لجانه المعنية عند الضرورة. كما تؤدي دورًا أساسيًا في تعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي داخل المنظمة، ما يسهم في فعالية إطار الحوكمة المؤسسية لشركة بيمه.

وتشرف لجنة إدارة المخاطر والامتثال أيضًا على أطر الامتثال ومكافحة غسيل الأموال، وتراجع نتائج وتحقيقات الجهات التنظيمية، وتراقب خطط التصحيح، وتوافق على خطة الامتثال السنوية.

إطار عمل واستراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية

يتيح إطار إدارة المخاطر الخاص بشركة بيمه التعرف على المخاطر الحالية والمحتملة وتقييمها وضبطها في الوقت المناسب. ويعتمد على عملية منظمة مكونة من خمس خطوات: تحديد المخاطر، التصنيف والتخطيط، الضبط والتخفيف، التقييم، المراقبة. ويتضمن الإطار أيضًا إطار المخاطر الناشئة الذي يضمن إدارة الشركة للتهديدات المتطورة بشكل استباقي،

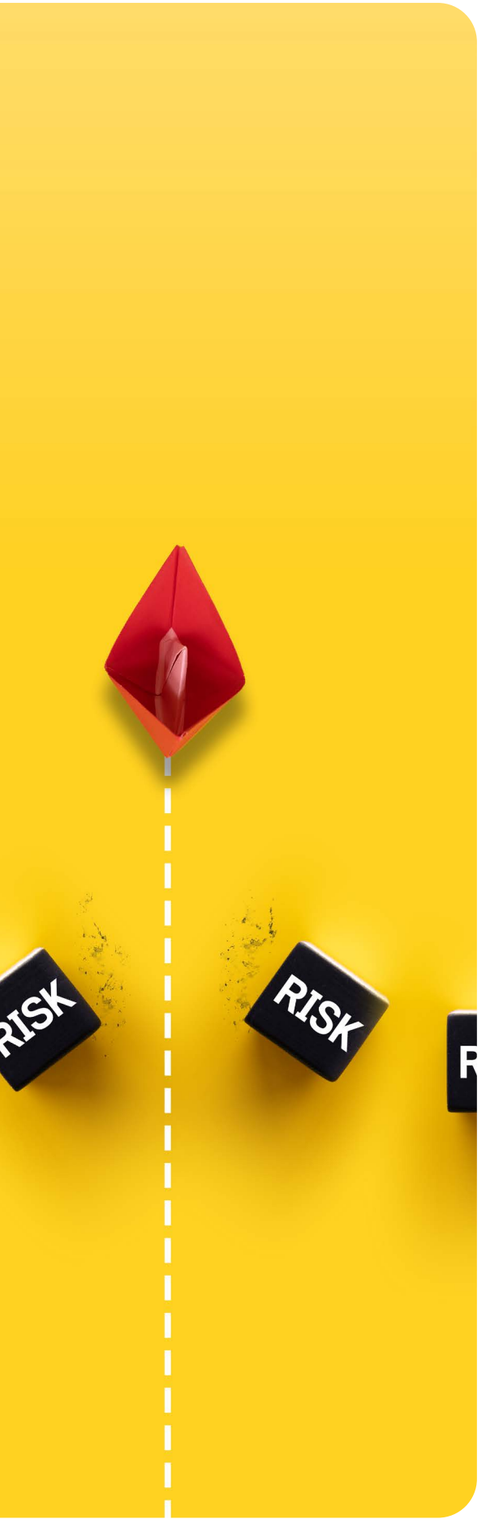
بحيث تبقى ملتزمة بالحفاظ على نزاهتها وسمعتها واستدامتها طويلة الأمد من خلال الإشراف المستمر على المخاطر. ويتبع إطار إدارة المخاطر دورة مستمرة من المراقبة والتقييم، مبنية على العناصر الأساسية التالية:

- **تحديد المخاطر وتصنيفها**
  تحديد وتصنيف المخاطر على كافة مستويات المؤسسة.
- **التقييمات الدورية للمخاطر**
  إجراء تقييمات دورية لتقييم المشهد المتغير للمخاطر.
- **جهود التخفيف الاستباقية**
  تنفيذ تدابير استباقية للتخفيف من المخاطر المحددة.
- **مؤشرات الأداء الرئيسية**
  استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لقياس فعالية جهود إدارة المخاطر.
- **المراقبة المستمرة**
  مراقبة وتكييف استراتيجيات إدارة المخاطر باستمرار مع تطور بيئة الأعمال.

وتصدر شركة بيمه بيان القدرة على تحمل المخاطر الذي يشمل العتبات المحددة للمخاطر التأمينية والسوقية والتشغيلية والسيولة. وينص التقرير على ما يلي:

> "لا تتسامح بيمه مع نقص رأس المال وستضمن دائمًا الاحتفاظ بأموال كافية لتلبية متطلبات رأس المال التنظيمية"

ويتم استخدام اختبارات الإجهاد، واختبارات الإجهاد العكسي، ونماذج السيناريوهات لتقييم قدرة شركة بيمه على الصمود في ظل التحديات، وتدعم هذه الأدوات تخطيط الأعمال وتقييمات الملاءة.



إدارة رأس المال، والقدرة على تحمل المخاطر، وتقييم المخاطر الخاصة والملاءة المالية

حافظت شركة بيمه على نسبة ملاءة مالية قوية بلغت 365% في عام 2024، وهو ما يزيد عن ضعف المتطلبات التنظيمية، وذلك بفضل هيكل رأس المال الخالي من الديون. ويدلّ ذلك على نهج الشركة الحكيم في إدارة رأس المال وقدرتها على حماية حملة وثائق التأمين مع ضمان المرونة على المدى الطويل.

وتُجري الشركة تقييمًا سنويًا للمخاطر والملاءة المالية الذاتية لتقديم رؤية استباقية حول كفاية رأس المال. ويربط تقرير تقييم المخاطر الخاصة والملاءة المالية بين المخاطر ورأس المال والتخطيط الاستراتيجي، حيث يغطي مجالات مثل تحديد المخاطر، واختبارات الإجهاد، وتوقعات الملاءة، ونمذجة السيناريوهات على مدى سنوات متعددة. ويضمن ذلك أن تعمل بيمه ضمن حدود المخاطر المحددة لديها وتكون مستعدة للاستجابة للظروف التنظيمية أو الاقتصادية أو التجارية المتغيرة.

ويتولى مجلس الإدارة واللجان المختصة بالحوكمة الإشراف على إدارة رأس المال وحوكمة المخاطر، ما يعزز من المساءلة والامتثال للمتطلبات التنظيمية. ومن خلال هذه الممارسات، تواصل شركة بيمه الحفاظ على قوتها المالية وحماية مصالح حملة وثائق التأمين وأصحاب المصلحة.

الممارسة العملية لإدارة المخاطر

عززت شركة بيمه ممارساتها المتعلقة بالمخاطر من خلال تحسين نظام إدارة الجودة، ومراقبة الامتثال، والتحول الرقمي. وطبقت أدوات الامتثال الفورية وأنظمة تقييم المخاطر المتقدمة لتعزيز الإشراف على المخاطر التشغيلية والرقمية.

كما تستخدم الشركة عملية لإدارة المخاطر كافة تتكون من خمس خطوات: التعرف، التصنيف، تصميم الضبط، التقييم، المراقبة. ويتم تسجيل المخاطر في سجل المخاطر المركزي وإسنادها إلى مالكي المخاطر المعنيين. كما تتم مراجعة المخاطر الكامنة والمتبقية بانتظام، مع تضمين بروتوكولات التصعيد في قنوات الإبلاغ عن المخاطر.

دمج مخاطر الممارسات البيئية و الاجتماعية والحوكمة و المخاطر الناشئة

تعمل شركة بيمه على دمج مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطارها الأوسع لإدارة المخاطر. وفي المستقبل، سيتم تنفيذ العديد من المبادرات الاستراتيجية لتعزيز دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتحسين الأداء العام، وهي:

- تطوير لوحة مراقبة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية والمخاطر المؤسسية ذات الصلة.
- تعزيز تخطيط استمرارية الأعمال المرتبط بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال سيناريوهات الاستدامة المتعلقة بالمناخ وتقنية المعلومات.
- تنفيذ حملات توعية شاملة على مستوى الشركة حول تحديد مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وإعداد التقارير المتعلقة بها، وتصميم آليات الضبط المناسبة.
- دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التخطيط الاستراتيجي وتقييم المخاطر الشاملة، مع تحديد الأهداف، وعتبات المخاطر، ومؤشرات الأداء الرئيسية.

أما المخاطر الناشئة - وهي قضايا ذات أهمية محتملة غير مفهومة تمامًا أو غير مدمجة في الضوابط المعيارية بعد - فتتم إدارتها من خلال إطار عمل المخاطر الناشئة الخاص بشركة بيمه. ويتم تصعيد هذه المخاطر وتسجيلها ومراجعتها بانتظام من قبل قسم إدارة المخاطر، مع الإبلاغ عن المخاطر الجوهرية إلى لجنة إدارة المخاطر والامتثال.

المخاطرالمناخية



إدراكًا للمخاطر المتزايدة المرتبطة بالتغير المناخي، سواء أكانت مادية أم انتقالية، تتبع شركة بيمه نهجًا استباقيًا لدمج تقييمات المخاطر المتعلقة بالمناخ في عملياتها وأنشطتها الاستثمارية. وتأتي هذه الجهود ضمن استراتيجية أوسع لتعزيز مرونة المؤسسة ودعم التحول العالمي نحو اقتصاد منخفض الكربون.

ولتقليل تأثيرها البيئي، تقوم شركة بيمه بتنفيذ مجموعة من المبادرات الهادفة إلى خفض بصمتها الكربونية. وتشمل هذه الجهود تسريع التحول الرقمي، واعتماد ممارسات كفاءة الطاقة، وتقليل السفر لأغراض العمل، والاستثمار في حلول الطاقة المتجددة، والتحول إلى المركبات الكهربائية.

وفي الوقت نفسه، تستكشف الشركة فرصًا لتطوير منتجات وخدمات تأمين متوافقة مع الشريعة الإسلامية تعزز من القدرة على التكيف مع تغير المناخ. وتهدف هذه المبادرات إلى مساعدة الشركات والمجتمعات على التوقع والاستعداد والتكيف مع المخاطر المتزايدة الناجمة عن التغير المناخي.

ودعمًا للعمل المناخي الشامل، تتعاون شركة بيمه بنشاط مع صناع السياسات، ونظرائها في الصناعة، وأصحاب المصلحة للدعوة إلى أطر تنظيمية تتماشى مع اتفاقية باريس وتعزيز المبادرات التعاونية المتعلقة بالمناخ. وتُعزز هذه المشاركة الخارجية الجهود الداخلية لتنسيق الإفصاحات مع أفضل الممارسات العالمية وتقديم تقارير شفافة لأصحاب المصلحة حول مخاطر المناخ واستراتيجيات التخفيف والإجراءات المخطط لها.

ووفقًا لنظرتنا المستقبلية، سيعمل نهج استثمار بيمه بشكل متزايد على دمج المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، ما يدعم المشاريع التي تسهم في مستقبل مستدام ومنخفض الكربون.

وتشكل هذه الإجراءات جزءًا من استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة بيمه، والتي تركز على دمج الاعتبارات البيئية في عروض التأمين وقرارات الاستثمار، وتعزيز إدارة المخاطر المؤسسية لمعالجة المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز المرونة الاجتماعية والاقتصادية. وتضمن الحوكمة القوية، المستندة إلى إشراف مجلس الإدارة، دمج أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية اتخاذ القرار، ومتابعة الأداء، والتخطيط طويل الأمد.



حلول الحماية المستدامة

تعيد بيمه رسم ملامح مستقبل التأمين من خلال حلول حماية مستدامة متوافقة مع الشريعة الإسلامية ومعززة رقميًا ومسؤولة اجتماعيًا. ويستعرض هذا الفصل كيفية دمج شركة بيمه لمعايير الاستدامة في عروضها الأساسية من خلال تطوير منتجات شاملة وواعية بيئيًا، والاستثمار في الابتكار الرقمي لتحسين تقديم الخدمات، وضمان تدابير قوية لحماية البيانات والأمن السيبراني، ودعم مبادرات تنمية المجتمع لإيجاد قيمة اجتماعية مستدامة.

المواءمة مع رؤية قطر الوطنية 2030

- تنمية الموارد البشرية
- التنمية الاجتماعية
- التنمية الاقتصادية

المواءمة مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة

- المجتمع المتماسك
- جودة الحياة

الموضوعات الجوهرية

- المنتجات والخدمات المستدامة
- الرقمنة والابتكار
- خصوصية البيانات وأمنها
- تنمية المجتمع

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



المنتجات والخدمات المستدامة



يرتكز نهج بيمه للحماية المستدامة على الابتكار المستمر، والتمويل الأخلاقي، والتميز التشغيلي. واستجابةً للاحتياجات المتغيرة للعملاء والمخاطر الناشئة وديناميات السوق المتحولة، تستثمر الشركة بنشاط في البحث والتطوير لتقديم حلول تكافل شاملة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية تحقق القيمة طويلة الأجل وراحة البال.

ويأتي الالتزام بالنزاهة الأخلاقية وتركيز الاهتمام على العملاء في صميم ابتكار المنتجات في شركة بيمه. كما تخضع فرق تطوير المنتجات لتأهيل منتظم في مجال التمويل الإسلامي لضمان توافق جميع العروض بشكل كامل مع مبادئ الشريعة الإسلامية. ويضمن هذا البناء المستمر للقدرات الامتثال، بالإضافة إلى تمكين الفرق من تقديم حلول متميزة تتماشى مع قيم وتوقعات قاعدة العملاء المتنوعة.

تقدم بيمه مجموعة واسعة من منتجات التأمين التكافلي لتلبية احتياجات الحماية للأفراد والأسر والشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات العامة، بما في ذلك:

التكافل العائلي
تغطية الحياة، والحماية من الإعاقة، وتأمين الأمراض الخطيرة لدعم الأمان المالي خلال المراحل الرئيسية من الحياة.

التكافل الطبي
تغطية شاملة للرعاية الصحية تشمل خدمات المرضى الداخليين والخارجيين، بالإضافة إلى خدمات طب الأسنان ورعاية الأمومة.

التكافل العام
الحماية الشاملة ضد المخاطر الشخصية والتجارية، مثل تلف الممتلكات والخسائر والمسؤولية.

تكافل المركبات
خيارات تغطية مرنة للمركبات الخاصة والتجارية، بما في ذلك الخطط الشاملة وخطط الأطراف الخارجية.

التكافل المنزلي
حماية الممتلكات السكنية من مخاطر مثل الحرائق والسرقة والكوارث الطبيعية.

التكافل التجاري
حماية مخصصة للأعمال تشمل الأصول والمسؤوليات وانقطاع العمليات.

ويقوم تسليم هذه المنتجات بكفاءة ومسؤولية على نموذج تشغيل عالي الأداء يرتكز على ستة عوامل تمكينية رئيسية. وقد استثمرت شركة بيمه في بنية تحتية رقمية متقدمة لتبسيط إصدار السياسات، وتقييم المخاطر، ومعالجة المطالبات، وخدمة العملاء، ما يضمن تجارب آمنة وسهلة الاستخدام عبر جميع نقاط التفاعل. ويبقى تطوير رأس المال البشري أولوية، مع استمرار برامج التأهيل التي تعزز خبرة الموظفين في التكافل، والامتثال للشريعة، وخدمة العملاء.

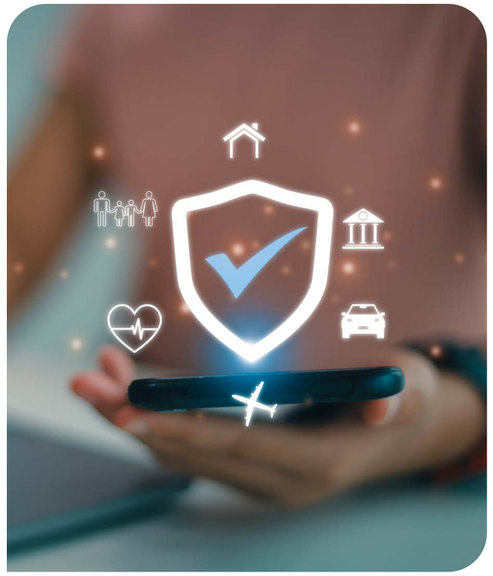
ويتم تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين العمليات، مع التركيز على إزالة أوجه القصور، وتقليل الأخطاء، والحد من التأثير البيئي. كما يسهم إطار العمل الفعال لإدارة المخاطر في التعرف على التهديدات والتعامل معها بشكل استباقي، بينما تضمن ممارسات إدارة المطالبات الشفافة والمرنة التسوية العادلة في الوقت المناسب. بالإضافة إلى ذلك، تضمن استراتيجية شاملة لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث تقديم الخدمات دون انقطاع، ما يحمي مصالح العملاء ويعزز استقرار العمليات.

الرقمنة والابتكار

تعتبر شركة بيمه التحول الرقمي ركيزة أساسية في استراتيجيتها، حيث قامت بتطبيق تقنيات مبتكرة لتحسين تجربة العملاء، وتعزيز كفاءة العمليات، وتوسيع الانتشار في السوق. وتركز جهود التحول الرقمي للشركة على أتمتة العمليات الأساسية والاستثمار في أنظمة إدارة بيانات قوية لضمان معالجة دقيقة وآمنة وفعالة لمعلومات العملاء.

تهدف شركة بيمه إلى تقليل استخدام الورق بنسبة 50% من خلال رقمنة العمليات الأساسية





وفي عام 2024، تضمنت الإنجازات الرئيسية إطلاق بوابة إلكترونية محسّنة للتعامل بين الشركات والمستهلكين خاصة بتأمين الشركات، وتطبيق مبسط للهواتف المحمولة، ومنصة مزادات محدثة للمركبات المحطمة. ومكنت هذه الأدوات، بالإضافة إلى دمج بوابات الدفع المتقدمة وعملية المطالبات الرقمية المحسّنة، من إجراء معاملات أسرع تخلو من الورق، وتقديم خدمات أكثر سهولة وملاءمة.

وشملت المبادرات الإضافية نظام إعداد تقارير مالية جديد وفقًا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17، وإدخال تحسينات على الأنظمة الحالية وأتمتة عملية تخصيص ورشات الإصلاح ومطالبات المركبات. وقد حققت هذه المبادرات زيادات كبيرة في الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين العمليات والتطورات التكنولوجية، مع التركيز بشكل خاص على تحسين عمليات المطالبات والاكتتاب، بالإضافة إلى تحسن رضا العملاء. وتشمل هذه التحسينات تقليل أوقات معالجة المطالبات، وزيادة الدقة في اتخاذ القرارات، وتقديم تجربة سلسة للعملاء.

وقد وضعت شركة بيمه أهدافًا واضحة تركز على الرقمنة والابتكار، تشمل رقمنة 90% من العمليات الداخلية بحلول عام 2026 وإطلاق ثلاث خدمات مستدامة جديدة بحلول عام 2025. وتشمل المبادرات المخططة تعزيز تطبيقات التأمين الأساسية، وتحديث بوابات الويب الخاصة بالوسطاء/الوكلاء بين الشركات وأنظمة إدارة علاقات العملاء، وتنفيذ تطبيقات التأمين عبر روبوت الدردشة على واتساب الأعمال، وأتمتة تسجيل مطالبات المركبات والاستبيانات الافتراضي.

توسيع الخدمات الرقمية

يمثل الابتكار الرقمي محورًا أساسيًا في رحلة تحول شركة بيمه، مع التركيز على تعزيز تجربة العملاء، وتحسين كفاءة العمليات، وضمان الاستدامة على المدى الطويل. وتؤكد استراتيجية الشركة على استخدام التقنيات المتقدمة، والحلول المستندة إلى البيانات، والأتمتة المعززة بالذكاء الاصطناعي لتحسين تقديم الخدمات وخلق نقاط تواصل رقمية سلسة عبر بوابات الإنترنت وتطبيقات الهواتف المحمولة.

وفي عام 2024، تم إطلاق العديد من المبادرات الرقمية الرئيسية بنجاح، وهي:

- الموقع الإلكتروني للشركة
  تم تجديده بالكامل بواجهة حديثة وتجربة أفضل للمستخدم.
- بوابة تأمين الشركات
  تم تحديثها لتحسين وظائف الخدمات.
- تطبيق الهواتف المحمولة
  تم إطلاقه للعملاء الأفراد بهدف تعزيز إمكانية الوصول الرقمي.
- منصة مزاد المركبات المستعملة
  تم تحسينها للاستخدام على الويب والهواتف المحمولة، مع تعزيز الأمان والأداء.
- أداة تقدير المركبات (من قبل XA-Data)، مزود خدمات معلومات المركبات)
  تم تقديمها لضمان التقييم الدقيق للسيارات ومعالجة المطالبات.
- أتمتة تخصيص ورشات الإصلاح
  مكنت من تعيين ورشات الإصلاح بشكل أسرع ومستند إلى البيانات.
- روابط الدفع الإلكتروني
  المعاملات المبسطة للعملاء من الشركات.

وتشمل التطورات الرقمية المستقبلية لعام 2025:

- تنفيذ نظام التقارير المالية وفقًا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17.
- دمج خدمات سكيب كاش وجوجل باي وأبل باي لتوسيع خيارات الدفع.
- تحديث نظام إدارة علاقات العملاء وتعزيز روبوت الدردشة على واتساب لتحسين التفاعل مع العملاء.
- تطبيق تقنية التعرف الضوئي على الحروف في مطالبات السيارات لتسجيل المطالبات تلقائيًا.
- تطبيق الاستبيانات الافتراضية لدعم تقييمات المخاطر والممتلكات عن بُعد.
- إطلاق استبيانات رضا العملاء لجمع الملاحظات وتحسين الخدمات.

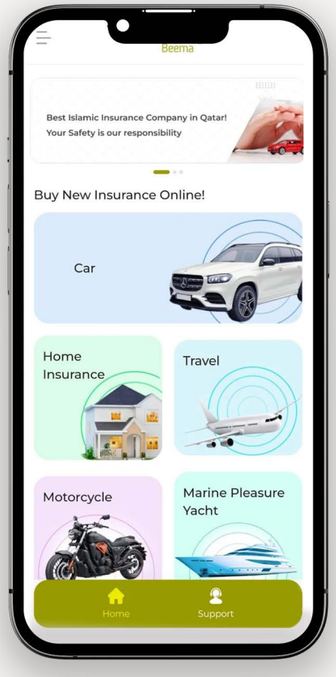
تستخدم بيمه أيضًا المنصات الرقمية كي يبقى حضورها موحدًا عبر القنوات المختلفة وتعزيز التواصل وإشراك العملاء. ومن الأمثلة على هذه الجهود استهداف العملاء المدعوم بالبيانات الذي سيتيح تقديم عروض ترويجية مخصصة في عام 2025، ما قد يؤدي إلى تحسين العائد على الاستثمارات. علاوة على ذلك، يتم تطوير خدمات رقمية جديدة تستهدف الشركات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى منتجات تأمين متخصصة لتعزيز تغطية هذا القطاع.



دراسة حالة

تعزيز الخدمات الرقمية

في عام 2024، أطلقت شركة بيمه بوابة تأمين إلكترونية جديدة وتطبيقًا للهواتف المحمولة لتلبية الطلب المتزايد على الخدمات الرقمية وتعزيز الشمول المالي. وتهدف المنصات إلى استبدال العمليات الورقية، وتقليل الانبعاثات الكربونية، وتقديم خدمات تأمين ميسرة وسهلة الاستخدام.



وتضمنت الخطوات الرئيسية في المشروع التشاور مع أصحاب المصلحة، واختيار التكنولوجيا المناسبة، والتكامل الفوري مع الأنظمة الأساسية، والتصميم الذي يركز على العملاء، واختبارات دقيقة، وتأهيل الموظفين، ومراقبة ما بعد الإطلاق.

ومنذ إطلاقها، أظهرت المنصات الجديدة فوائد واضحة، إذ زادت المشاركة الرقمية للعملاء بنسبة 40%، بينما انخفض استهلاك الورق لإصدار السياسات والمطالبات والتجديدات بنسبة 85%. وقد أدى التفاعل الرقمي المتزايد إلى تقليل الاعتماد على الزيارات الشخصية، ما يوفر للعملاء مزيدًا من الراحة ويقلل من الحاجة إلى التنقل. وتعمل المنصات الجديدة أيضًا على تعزيز الشمول المالي من خلال تمكين العملاء من الوصول إلى خدمات التأمين على مدار الساعة والتتبع الفوري للسياسات والإشعارات التلقائية.

كان بعض العملاء في البداية يفضّلون التفاعلات التقليدية، لذا قامت بيمه بتصميم بوابتها الإلكترونية بواجهة بسيطة وبديهية لكل من أجهزة الكمبيوتر المكتبية والهواتف المحمولة، مدعومة بإرشادات خدمة العملاء. وفيما يتعلق بالأمن السيبراني، تدمج بيمه ممارسات الأمان في عمليات النشر والوصول، وتقوم بإجراء مراقبة واختبارات منتظمة، وتطبق ضوابط متعددة المستويات، وإجراءات التشفير، وجدران الحماية، وبرامج توعية المستخدمين.

”لقد أحدث تنفيذ بوابة التأمين عبر الإنترنت وتطبيق الهواتف المحمولة ثورة في طريقة تقديم خدماتنا لعملائنا، ما أدى إلى تحسين تجربتهم ورضاهم.“

خدمة العملاء ورضاهم

تخدم شركة بيمه قاعدة عملاء متنوعة تشمل حملة الوثائق الأفراد، والشركات، والمشاركين في تأمين التكافل الجماعي المتوافق مع الشريعة الإسلامية، والذين قد يكونون مؤهلين لتوزيع الفائض. وتضع الشركة رضا العملاءوولاءهم في صميم نموذج خدماتها، ما يضمن أن يعكس كل تفاعل الاستجابة السريعة والتعاطف والاحترافية.

ولدعم إشراك العملاء وفهمهم، تقدم بيمه خدماتها عبر قنوات متعددة، بما في ذلك موقعها الإلكتروني، وتطبيق الهواتف المحمولة، ومركز الاتصال، وواتساب، ومنصات التواصل الاجتماعي. وتم تصميم مواد واضحة ثنائية اللغة، مثل الكتيبات والأسئلة الشائعة ووثائق السياسة، باستخدام مصطلحات شفافة لتمكين اتخاذ قرارات مستنيرة. وتتم مراجعة جميع المحتويات الموجهة للعملاء من قبل هيئة الرقابة الشرعية لضمان الامتثال الديني والدقة.

ويتكون نموذج خدمة العملاء لدى بيمه من ثلاثة عناصر أساسية:

التميّز في الخدمات

استراتيجية منظمة للخدمات تضمن تقديم الدعم السريع والفعال والمتحلي باللباقة عبر جميع نقاط التواصل.

آليات التغذية الراجعة

قنوات فعالة لجمع رؤى العملاء، حيث تُستخدم النتائج لتحسين الخدمات ومعالجة نقاط الضعف بشكل استباقي.

التأهيل والتطوير

التأهيل المستمر للموظفين لتعزيز معرفتهم بالمنتجات، وتحسين استجابتهم، وزيادة تعاطفهم في التفاعلات مع العملاء.

تضمن عملية إدارة الملاحظات والشكاوى المتينة الجودة والمساءلة. ويتم تسجيل جميع الاستفسارات والشكاوى من قبل وحدة خدمة العملاء، ومراجعتها من قبل الأقسام المعنية، وتصعيدها حسب الحاجة إلى إدارة المخاطر أو الامتثال أو الإدارة التنفيذية. تُقدَّم الردود الرسمية ضمن الجداول الزمنية المحددة في اتفاقية مستوى الخدمة، ويتم تحليل الملاحظات المتكررة لتحديد الأسباب الجذرية ودفع عجلة التحسين المستمر.

شملت المبادرات الرئيسية لعام 2024:

التحسينات الرقمية

إطلاق تطبيق جديد للهواتف المحمولة وموقع إلكتروني مطور لتحسين الوصول إلى السياسات، وتتبع المطالبات، ومعلومات المنتجات.

المطالبات الخالية من الورق

مطالبات رقمية بالكامل وصديقة للبيئة تهدف إلى تسهيل التواصل وتقليل وقت الإنجاز.

تحسين مركز الاتصال

تأهيل مستهدف لتعزيز معدلات حل المشكلات من المكالمة الأولى وتحسين كفاءة التعامل مع الاستفسارات.

ولضمان بقاء الحلول ذات صلة وشاملة، تقوم شركة بيمه بإجراء أبحاث السوق بشكل نشط، وتطوير عروض تكافل مخصصة للأفراد والعائلات والشركات، وتقديم حلول مرنة مع خيارات تسعير وتغطية قابلة للتكيف لتلبية الاحتياجات المالية المتنوعة.

رضا العملاء

من 2022 إلى 2024

100%

نسبة المشكلات المُعالجة المبلغ عنها عبر قنوات تقديم الشكاوي

0

الخسائر المالية الناتجة عن الإجراءات القانونية المتعلقة بتسويق وتوصيل معلومات المنتجات التأمينية للعملاء الجدد والعائدين



خصوصية البيانات وأمنها

تولي شركة بيمه أولوية قصوى لحماية بيانات العملاء وضمان أمان المعلومات في جميع عملياتها. وتعالج الشركة البيانات الحساسة المتعلقة بسياسات التأمين والمطالبات وتخزنها في قاعدة بيانات تطبيق التأمين الآمنة الخاصة بها، والتي تستضيفها داخليًا في مركز بيانات بيمه

وتماشيًا مع قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر، قامت شركة بيمه بتطبيق مجموعة شاملة من تدابير حماية البيانات. وتشمل هذه الإجراءات التشفير، وضوابط الوصول، والتقييمات الأمنية الدورية، ما يضمن سرية المعلومات الخاصة بالعملاء وسلامتها وتوافرها.

- **حماية البيانات**
  يتم تنفيذ تدابير قوية لضمان أمان البيانات أثناء التخزين والمعالجة والنقل.
- **خصوصية البيانات**
  الامتثال الصارم للمتطلبات القانونية وبروتوكولات موافقة العملاء.
- **التحكم في الوصول**
  يقتصر الوصول على الموظفين المخولين، وفقًا لمبدأ أقل الامتيازات، ويتم توقيع اتفاقيات السرية من قبل جميع الموظفين والمقاولين المعنيين.
- **تقليل البيانات**
  يتم جمع البيانات الأساسية فقط والاحتفاظ بها لأغراض الأعمال المشروعة، مما يقلل من المخاطر.
- **العناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية**
  يتم التحقق من المورّدين ومقدمي الخدمات لضمان توافق معايير حماية البيانات لديهم مع توقعات شركة بيمه.
- **التواصل الشفاف**
  تضمن ممارسات الإفصاح الواضحة فهم العملاء لكيفية جمع بياناتهم واستخدامها وحمايتها.
- **التحسين المستمر**
  تتم مراجعة بروتوكولات الأمان والخصوصية بانتظام لتتوافق مع المخاطر المتغيرة وأفضل الممارسات.

وتطبق شركة بيمه أيضًا سياسة السرية التي تشمل جميع المعلومات الحساسة، بما في ذلك السجلات المالية، وبيانات الموظفين، وملفات العملاء، والملكية الفكرية. وتدعم هذه السياسة ثقافة بيمه المبنية على الثقة والتعامل المسؤول مع المعلومات.

وعلى الرغم من أن شركة بيمه لا تمتلك حاليًا قسمًا داخليًا مخصصًا للأمن السيبراني، إلا أنها تتعاون مع شريك تقني متخصص لتقديم وظيفة أمن المعلومات، ويتم الإشراف من قبل مسؤول داخلي مختص بالأمن السيبراني لتقنيات المعلومات. وتهدف الشركة إلى الحصول على شهادة آيزو 27001 في الربع الثالث من عام 2025.

كما يتلقى جميع الموظفين تأهيلًا منتظمًا حول أمن البيانات وسرية المعلومات بهدف زيادة الوعي بالتهديدات المستجدة وضمان تطبيق أفضل الممارسات بشكل مستمر. وتقوم شركة بيمه أيضًا بإجراء تقييم الثغرات واختبار الاختراق بشكل نصف سنوي لتحديد ومعالجة أي نقاط ضعف محتملة في بنيتها التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

وبفضل هذه الإجراءات الشاملة، لم يتم تسجيل أي هجمات إلكترونية أو انتهاكات للبيانات في عام 2024، ما يمثل عامًا ناجحًا آخر في حماية خصوصية العملاء والحفاظ على صمود العمليات.

الهجمات السيبرانية

من 2022 إلى 2024

0
الهجمات السيبرانية الفعلية

0
حوادث الانتهاك و/أو فقدان خصوصية العملاء المحددة

تنمية المجتمع



تلتزم بيمه بدعم المجتمعات التي تخدمها وتعزيز المبادرات التي تعكس قيم الاستدامة والتنمية الشاملة والنمو المسؤول. وتركز جهود المسؤولية المجتمعية للشركات على تحقيق قيمة اجتماعية وبيئية طويلة الأمد، مسترشدة برؤية قطر الوطنية 2030.

وتتبع الشركة مجموعة من المبادئ الأساسية عند اختيار الرعايات والتبرعات، مع التركيز على الشفافية والمساءلة والتأثير المستدام على المجتمع. وتُعطى الأولوية للشراكات بناءً على توافقها مع قيم شركة بيمه وإمكانيتها لتحقيق نتائج مستدامة وذات مغزى. ويمكّن هذا النهج شركة بيمه من بناء علاقات قائمة على القيم تخدم الأهداف الاجتماعية المشتركة.

وفي عام 2024، دعمت بيمه مجموعة واسعة من المبادرات الاجتماعية والرياضية، مع التركيز بشكل خاص على التعليم وتنمية الشباب. وقدمت الشركة منحًا دراسية ومساعدات مالية لطلاب الجامعات، بهدف دعم الجيل القادم وتطوير قاعدة كفاءات مستقبلية تتماشى مع رسالتها وقيمها.

وشملت مجالات الدعم الرئيسية:

- **جامعة قطر وكلية المجتمع**
  برامج التدريب الميداني وبناء قدرات الطلاب.
- **مركز رعاية الأيتام "دريمة"**
  دعم الأطفال المستضعفين من خلال مبادرات التعليم والرعاية.
- **معرض الاستدامة البيئية**
  رفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية وممارسات الاستدامة.
- **بطولة الكابتن لكرة القدم**
  تعزيز إشراك الشباب وتفاعل المجتمع من خلال الرياضة.

تقوم شركة بيمه أيضًا بتنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية الأوسع نطاقًا مثل مبادرة التكافل من أجل التعليم، وحملات التوعية الصحية، وأنشطة التطوع للموظفين. وتظل الاستدامة البيئية ركيزة أساسية، إذ تدير الشركة مبادرات تركز على الحفاظ على الطاقة، وتقليل النفايات، والاستخدام المسؤول للموارد.

ويتم دمج رفاهية الموظفين في استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال برامج العافية في مكان العمل، وتطوير المهارات المهنية، ومبادرات السلامة، وجميعها مصممة لتعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة. بالإضافة إلى ذلك، تلتزم الشركة بمعايير عالية من السلوك الأخلاقي في عملياتها، ما يضمن العدالة والشفافية والمساءلة.

ومن خلال التزاماتها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، تهدف بيمه إلى تعزيز تأثيرها الإيجابي على المجتمع، وتلبية الاحتياجات المحلية، وبناء سمعة قوية كشركة مواطنة مسؤولة.

المجتمع المحلي	وحدة القياس	2022	2023	2024
الاستثمار المجتمعي	ريال قطري	0	0	35,000
عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات	عدد	0	0	1

دراسة حالة

تمكين المواهب المستقبلية

يدعم برنامج المنح الدراسية من بيمه خريجي المدارس الثانوية الذين يسعون لمتابعة التعليم الجامعي في مجالات متخصصة مثل: التمويل، التأمين، إدارة المخاطر، العلوم الاكتوارية، الضرائب، التدقيق، المحاسبة. ومن خلال استهداف الطلاب المهتمين بهذه المجالات، تهدف المبادرة إلى استقطاب مجموعة من المهنيين المستقبليين الذين يلبّون الاحتياجات الاستراتيجية للشركة.

ويخدم البرنامج غرضين، هما:

1

دعم تطوير الطلاب

تساهم شركة بيمه في تنمية جيل جديد من المواهب في قطاعات التمويل والتأمين من خلال الاستثمار في المسارات الأكاديمية للشباب القطريين.

2

تعزيز التفاعل مع المجتمع

تعزز المبادرة حضور شركة بيمه وسمعتها داخل المجتمع، ما يظهر التزامها بالتنمية الوطنية والتقدم المهني.

وتُشرف لجنة خاصة داخل شركة بيمه على عملية تقديم الطلبات بالتفصيل. ولجذب المرشحين، تتعاون الشركة مع المدارس والمنظمات المجتمعية والمنصات الإلكترونية من خلال حملات وسائل التواصل الاجتماعي والندوات التثقيفية. ويحصل المتقدمون الناجحون على:

- التغطية الكاملة للرسوم الدراسية المعتمدة
- راتب شهري لتغطية نفقات المعيشة والإقامة والتنقل
- التأمين الصحي
- الحوافز الأكاديمية القائمة على الأداء

ويتضمن البرنامج نظام متابعة منظم لضمان النجاح المستمر، يشمل فرص الإرشاد التي تربط الدارسين بالمختصين في شركة بيمه، والمتابعات الأكاديمية المنتظمة، وحفل توزيع الجوائز السنوي للاحتفاء بالمتفوقين وتعزيز التواصل داخل القطاع. وفي عام 2024، تم تقديم أربع منح دراسية وتعيين ثلاثة طلاب في وظائف داخل الشركة. وقد شارك في البرنامج 40 طالبًا منذ انطلاقه.

دراسة حالة

دعم أبحاث الطلاب وابتكاراتهم

في عام 2024، تعاونت شركة بيمه مع مدرسة الكعبان الابتدائية الإعدادية الثانوية للبنات لدعم المشاريع البحثية والابتكارية التي تقودها الطالبات. وشجعت المبادرة على الإبداع وحل المشكلات، مع تعزيز دور شركة بيمه في النهوض بالتعليم وتنمية الموارد البشرية بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030.

وتضمنت دعم بيمة توفير التمويل والإرشاد، مما ساعد الطالبات على تطوير حلول عملية وعرض أعمالهن في معارض مدرسية. كما عزز التعاون الروابط المجتمعية وسلط الضوء على التزام بيمه برعاية المواهب المستقبلية. وقد أعربت المدرسة عن امتنانها من خلال رسالة تقدير رسمية، معترفة بمساهمة بيمه في مجال التعليم والابتكار.



العمل التطوعي للموظفين

تدعم شركة بيمه العمل التطوعي للموظفين من خلال تقديم ساعات عمل مرنة، وكان من أبرز مناسبات العمل التطوعي كأس العالم لكرة القدم 2022. ومنذ ذلك الحين، لم تقم الشركة بتنفيذ مبادرات تطوعية رسمية، بل ركزت على التحول الداخلي، والتوافق التنظيمي، وتوحيد العمليات. ومع ذلك، تظل شركة بيمه ملتزمة بالمسؤولية المجتمعية والمشاركة المجتمعية، حيث تدمج العمل التطوعي في استراتيجيتها طويلة الأمد للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع وجود خطط لإطلاق مبادرات تطوعية منظمة للموظفين وبرامج للشراكة المجتمعية في عام 2026 ضمن خارطة طريقها الشاملة للاستدامة.

العمل التطوعي للموظفين

2022

6
عدد المتطوعين

160
عدد ساعات العمل التطوعي للموظفين

2023 و 2024

0
عدد المتطوعين

0
عدد ساعات العمل التطوعي للموظفين



الملحقات



الملحق (أ): مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام

قامت شركة ضمان للتأمين الإسلامي (بيمه) بإعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية (GRI) للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024.

معيار/ معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابلة للتطبيق
لا يوجد

المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة
المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

معيارالمبادرة العالميةللتقارير/ مصدرآخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التغاضي			الأرقام المرجعية لمقياس قطاع للمبادرة العالمية للتقارير لإفصاحات معيار (معايير) القطاع التي تنطبق
			متطلب(متطلبات) التغاضي	السبب	التوضيح	
الإفصاحات العامة						
المبادرة العامة للتقارير 2: الافصاحات العامة 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية	7-9				
	2-2 كيانات مُتضمّنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	1				
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	1				
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	نظرًا لكون هذا هو التقرير الأول، لم يتم إعادة عرض أي معلومات.				
	2-5 التحقق الخارجي	لم يخضع هذا التقرير لتأكيد خارجي				
	2-6 الأنشطة وسلسة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	7-10				
	2-7 الموظفين	37-38				
	2-8 العمال الذين ليسوا موظفين	جميع العاملين الذين يؤدون أعمالًا لصالح بيمه هم من موظفي الشركة				
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	23, 27-28				
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	25-26				
	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	25-26				
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	23, 25-26				
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	-				
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	-				
	2-15 تضارب المصالح	30				
	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	29-31				
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	-				
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	23-24				
	2-19 سياسات الأجور	25				

معيارالمبادرة العالميةللتقارير/ مصدرآخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التغاضي			الأرقام المرجعية لمقياس قطاع للمبادرة العالمية للتقارير لإفصاحات معيار (معايير) القطاع التي تنطبق
			متطلب(متطلبات) التغاضي	السبب	التوضيح	
المبادرة العامة للتقارير 2: الافصاحات العامة 2021	2-20 عملية تحديد الأجور	25				
	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	-				
	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	4, 6, 13				
	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	14, 21, 22, 29, 30, 31, 36, 39, 42, 46, 47, 51, 65				
	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	14, 21, 22, 29, 30, 31, 36, 39, 42, 46, 47, 51, 65				
	2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	29-31				
	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	29-31				
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	29-31				
	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	10				
	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	17				
	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	المفاوضة الجماعية مقيدة في قطر				
الموضوعات الجوهرية						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	14				
	3-2 قائمة المواضيع الجوهرية	14				
المخاطر المناخية						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	43-44, 56				
GRI 305: الانبعاثات 2016	3-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	44				
	3-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	44				
	3-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	44				
البصمة البيئية						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	42				
GRI 302: الطاقة 2016	3-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	43-44				
	3-302 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	43-44				
	3-302 كثافة الطاقة	43-44				
	3-302 خفض استهلاك الطاقة	43-44				
	3-302 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	43-44				

معيارالمبادرة العالميةللتقارير/ مصدرآخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التغاضي			الأرقام المرجعية لمقياس قطاع للمبادرة العالمية للتقارير لإفصاحات معيار (معايير) القطاع التي تنطبق
			متطلب(متطلبات) التغاضي	السبب	التوضيح	
GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	46				
	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	46				
	303-3 سحب المياه	46				
GRI 306: النفايات 2020	306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	47				
	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	47				
تنمية المجتمع						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	66				
GRI 204: ممارسات الشراء 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	32				
GRI 413:المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	10, 66				
رأس المال البشري						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	33				
GRI 401: التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	38				
	401-2 "الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي"	36				
	401-3 إجازة رعاية الطفل	36				
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39				
	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	39				
	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	39				
	403-6 تعزيز صحة العمال	39				
	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	39				
	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	39				
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	35				
	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	34-36				
	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	35				
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	23, 40				
GRI 414: التقييم الاجتماعي للمورد 2016	414-1 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	32				
	414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	32				

معيارالمبادرة العالميةللتقارير/ مصدرآخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التغاضي			الأرقام المرجعية لمقياس قطاع للمبادرة العالمية للتقارير لإفصاحات معيار (معايير) القطاع التي تنطبق
			متطلب(متطلبات) التغاضي	السبب	التوضيح	
التوطين						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	40				
GRI 202: التواجد في السوق 2016	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	40				
أخلاقيات العمل والامتثال						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	29				
GRI 205: مكافحة الفساد 2016	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	24				
GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016	206-1 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	31				
خصوصية البيانات وأمنها						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	65				
GRI 418: خصوصية العميل 2016	418-1 الشكاوى الموثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	65				
تقوم بيمه أيضًا بالإفصاح عن مواضيع غير مشمولة ضمن معايير مبادرة التقارير العالمية (GRI)						
الرقمنة والابتكار						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	21-22				
الحوكمة المؤسسية						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	21-22				
حلول الحماية المستدامة						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	64				
الاستثمار المسؤول						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	51				
إدارة المخاطر النظامية						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	53				

الملحق (ب): فهرس محتوى بورصة قطر

فئات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)	مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)	القياس سنوي ما لم يُذكر خلاف ذلك	الإجابة
البيئة	1. السياسة البيئية	هل تنشر الشركة وتلتزم بسياسة بيئية؟ نعم/لا	نعم
	2. التأثيرات البيئية	هل تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية تتعلق بتأثير بيئي؟ نعم/لا	لا
	3. استهلاك الطاقة	إجمالي كمية استهلاك الطاقة بوحدة ميغاواط ساعة (MWh) أو جيجا جول (GJ)	3,894 جيجا جول
	4. كثافة استهلاك الطاقة	كمية الطاقة المستخدمة لكل متر مكعب من المساحة ولكل موظف بدوام كامل	37.08 جيجا جول/الموظف
	5. انبعاثات الكربون / الغازات الدفيئة	إجمالي كمية انبعاثات الكربون والغازات الدفيئة بالطن المتري	494 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	6. مصدر الطاقة الرئيسي	تحديد المصدر الرئيسي للطاقة المستخدم من قبل الشركة	الكهرباء
	7. كثافة الطاقة المتجددة	تحديد نسبة الطاقة المستخدمة التي يتم توليدها من مصادر متجددة	غير مقاسة حاليًا
	8. إدارة المياه	إجمالي كمية استهلاك المياه، وتفاصيل حول إعادة التدوير إن وجدت، بالمتر المكعب	8,255 متر مكعب
	9. إدارة النفايات	إجمالي كمية النفايات الناتجة والمعاد تدويرها أو استعادتها، حسب النوع والوزن	48,438 كيلوغرام
المجتمع	10. الموظفون بدوام كامل	عدد الموظفين بدوام كامل	105
	11. مزايا الموظفين	إجمالي قيمة أجور ومزايا الموظفين	غير مُفصح عنه
	12. معدل دوران الموظفين	نسبة معدل دوران الموظفين	0.105
	13. ساعات تدريب الموظفين	إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين مقسومًا على عدد الموظفين	0.4
	14. الصحة	هل تنشر الشركة وتلتزم بسياسة تتعلق بالصحة المهنية والعامة؟ نعم/لا	لا
	15. معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة نسبةً إلى عدد الموظفين بدوام كامل	0
	16. سياسة حقوق الإنسان	الإفصاح عن سياسة حقوق الإنسان والالتزام بها	نعم
	17. انتهاكات حقوق الإنسان	عدد الشكاوى المتعلقة بحقوق الإنسان التي تم تقديمها ومعالجتها وحلها	0
	18. عمالة الأطفال والعمل القسري	هل تحظر الشركة استخدام عمالة الأطفال أو العمل القسري في سلسلة التوريد؟ نعم/لا	نعم
	19. النساء في القوى العاملة	نسبة النساء ضمن القوى العاملة	0.257

فئات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)	مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)	القياس سنوي ما لم يُذكر خلاف ذلك	الإجابة
المجتمع	20. التقطير (توظيف القطريين)	نسبة المواطنين القطريين ضمن القوى العاملة	0.181
	21. العمل المجتمعي	عدد ساعات العمل المجتمعي، و/أو قيمة الاستثمارات المجتمعية كنسبة من الأرباح قبل الضريبة	غير مُفصح عنه
	22. المشتريات المحلية	نسبة إجمالي المشتريات من الموردين المحليين	غير مقاسة حاليًا
الحوكمة	23. تنوع مجلس الإدارة	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	0.1
	24. استقلالية مجلس الإدارة	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون	0.4
	25. فصل الصلاحيات	تحديد ما إذا كان يُسمح للرئيس التنفيذي بالجلوس في مجلس الإدارة أو تولي منصب الرئيس أو قيادة اللجان	غير مُفصح عنه
	26. نتائج التصويت	الإفصاح عن نتائج التصويت في الجمعية العامة الأخيرة	غير مُفصح عنه
	27.نسبة أجر الرئيس التنفيذي	نسبة راتب ومكافأة الرئيس التنفيذي إلى متوسط راتب ومكافأة الموظف بدوام كامل	غير مُفصح عنه
	28. نسبة الأجر بين الجنسين	نسبة متوسط راتب الذكور إلى متوسط راتب الإناث	غير مُفصح عنه
	29. الرواتب التحفيزية	تحديد العلاقة بين مكافآت الإدارة التنفيذية وأهداف الأداء	غير مُفصح عنه
	30. مدونة السلوك الأخلاقي	هل تنشر الشركة وتلتزم بمدونة السلوك الأخلاقي؟ نعم/لا	نعم
	31. مدونة سلوك الموردين	هل تنشر الشركة وتلتزم بمدونة سلوك الموردين؟ نعم/لا	نعم
	32. مدونة مكافحة الرشوة والفساد	هل تنشر الشركة وتلتزم بمدونة مكافحة الرشوة والفساد؟ نعم/لا	نعم
التقارير الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) بشكل عام	أطر التقارير المستدامة	هل تنشر الشركة تقريرًا وفقًا لمعايير مثل GRI أو CDP أو SASB أو IIRC أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)؟ نعم/لا	نعم
	34. التأكيد الخارجي	هل تخضع إفصاحات الشركة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) لتأكيد من طرف ثالث مستقل؟ نعم/لا	لا

الملحق (ج): الاختصارات

AI	الذكاء الاصطناعي	Artificial Intelligence
AML	مكافحة غسيل الأموال	Anti-Money Laundering
ARC	لجنة التدقيق والمخاطر	Audit and Risk Committee
B2B	الأعمال بين الشركات	Business-To-Business
B2C	الأعمال الموجهة للمستهلكين	Business To Consumer
CEO	الرئيس التنفيذي	Chief Executive Officer
CMAP	خطة عمل إدارة رأس المال	Capital Management Action Plan
CO_2	ثاني أكسيد الكربون	Carbon Dioxide
CRM	إدارة علاقات العملاء	Customer Relationship Management
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات	Corporate Social Responsibility
EVS	المركبات الكهربائية	Electric Vehicles
ESG	الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	Environmental, Social, And Governance
FAQS	الأسئلة الشائعة	Frequently Asked Questions
GHG	غازات الدفيئة	Greenhouse Gas
GJ	جيجا جول	Gigajoule
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير	Global Reporting Initiative
GSAS	نظام التقييم العالمي للاستدامة	Global Sustainability Assessment System
HSE	الصحة والسلامة والبيئة	Health, Safety, and Environment
ICOFR	الرقابة الداخلية على التقارير المالية	Internal Control Over Financial Reporting
IFRS	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	International Financial Reporting Standards
IT	تقنية المعلومات	Information Technology
KG	كيلوجرام	Kilogram
KPIS	مؤشرات الأداء الرئيسية	Key Performance Indicators
MOL	وزارة العمل	Ministry of Labor
NRGC	لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة	Nomination, Remuneration and Governance Committee
OCR	تقنية التعرف الضوئي على الحروف والنصوص	Optical Character Recognition
ORSA	تقييم المخاطر والملاءة الذاتية	Own Risk and Solvency Assessment
QAR	الريال القطري	Qatari Riyal
QCB	مصرف قطر المركزي	Qatar Central Bank
QCS	معايير البناء لدولة قطر	Qatar Construction Standards
QFMA	هيئة قطر للأسواق المالية	Qatar Financial Markets Authority
QSE	بورصة قطر	Qatar Stock Exchange
RMCC	لجنة إدارة المخاطر والامتثال	Risk Management and Compliance Committee
SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة	Sustainability Accounting Standards Board
SLA	اتفاقية مستوى الخدمة	Service Level Agreement
SMES	المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	Small, Medium Enterprises
SSB	هيئة الرقابة الشرعية	Sharia Supervisory Board
UN SDGS	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	United Nations Sustainable Development Goals
VAPT	تقييم الثغرات واختبار الاختراق	Vulnerability Assessment and Penetration Testing

بيمه
Beema
شركة الضمان للتأمين الإسلامي
Damaan Islamic Insurance Company