بيمة
Beema
شركة الضمان للتأمين الإسلامي
Damaan Islamic Insurance Company

الاستدامة في كل خطوة

حفاظاً على مستقبلنا

تقرير الاستدامة
2025

قائمة المحتويات

01 نبذة عن التقرير

نبذة عن التقرير 6
كلمة رئيس مجلس الإدارة 8
كلمة الرئيس التنفيذي 10
أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2025 12

02 نبذة عن بيمه

عن الشركة 14
الهدف والقيم الأساسية 17
نموذج العمل وسلسلة القيمة 18
أوجه التعاون والشراكات 22

03 الاستدامة في شركة بيمه

حوكمة الاستدامة والإشراف عليها 26
استراتيجية الاستدامة وإطارها 30
تقييم الأهمية النسبية 32
إشراك أصحاب المصلحة 34

04 التميز التشغيلي والنزاهة

الحوكمة المؤسسية 38
مجلس الإدارة 44
أخلاقيات الأعمال والامتثال 48
إدارة المخاطر والمرونة 52
القيمة المستدامة والمساهمة الاقتصادية 60
رأس المال البشري 64
الصحة والسلامة 72
البصمة البيئية 74

05 حلول الحماية المستدامة

حلول الحماية المستدامة 86
المنتجات والخدمات المستدامة 88
الرقمنة والابتكار 92
خصوصية البيانات وأمنها 98

06 الاستثمارات القائمة على الأثر

الاستثمار المسؤول 102
تنمية المجتمع 106

07 الملاحق

الملحق (أ):
فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI 114
الملحق (ب):
فهرس إفصاحات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS S1 128
الملحق (ج):
فهرس إفصاحات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS S2 132
الملحق (د):
مؤشر محتوى معايير SASB - قطاع التأمين 134
الملحق (هـ):
فهرس محتوى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لبورصة قطر 136
الملحق (و):
الاختصارات 138



صاحب السمو

الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر



صاحب السمو

الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

نبذة عن التقرير

يسر شركة الضمان للتأمين الإسلامي (بيمه) أن تقدم تقرير الاستدامة لعام 2025، الذي يستعرض أداء الشركة ومبادراتها والتقدم الذي أحرزته في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ويعكس التقرير التزام بيمه بالشفافية والمعايير الأخلاقية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والنمو المستدام، ودمج اعتبارات الاستدامة في عملياتها واستثماراتها وعمليات صنع القرار فيها. كما يبيّن التقرير استمرار مواءمة الشركة مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها والأولويات الوطنية والأطر الدولية لإعداد تقارير الاستدامة.

الفترة المشمولة بالتقرير

ما لم يُذكر خلاف ذلك، تغطي جميع المعلومات والبيانات الواردة في هذا التقرير الفترة من 1 يناير 2025م إلى 31 ديسمبر 2025م. وتلتزم بيمه بإعداد تقارير الاستدامة سنوياً بما يدعم التواصل المنتظم مع أصحاب المصلحة بشأن أدائها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وأولوياتها والتقدم الذي تحرزه.

المبادئ التوجيهية لإعداد التقرير

أُعدّ هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ويتضمن متطلبات الإفصاح ذات الصلة الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS S1 "المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالاستدامة" والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS S2 "الإفصاحات المتعلقة بالمناخ"، حيثما ينطبق ذلك. ويستند التقرير كذلك إلى إرشادات إعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن بورصة قطر، ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) المطبقة على قطاع التأمين، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ورؤية قطر الوطنية 2030، والتوجيهات الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية، ومبادئ الإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن مصرف قطر المركزي. كما يراعي نهج بيمه في إعداد التقارير مبادئ التمويل الإسلامي لضمان التوافق مع متطلبات الشريعة الإسلامية وممارسات الأعمال الأخلاقية.

نطاق التقرير وحدوده

يغطي هذا التقرير عمليات بيمه داخل دولة قطر، بما في ذلك أنشطة التأمين التكافلي والأنشطة الاستثمارية ووظائف الدعم المؤسسي. ويركز التقرير على الكيانات والأنشطة التي تمارس عليها بيمه سيطرة تشغيلية، ويتضمن إفصاحات تتعلق بالحوكمة والاستراتيجية وإدارة المخاطر وموضوعات الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة التي تُعد جوهرية بالنسبة للشركة وأصحاب المصلحة.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق



العبارات الاستشرافية

يتضمن هذا التقرير عبارات قد تُعد "عبارات استشرافية" تعكس الطريقة التي تعتزم بيمه من خلالها ممارسة أنشطتها والمضي قدماً في جهودها في مجال الاستدامة. ويمكن التعرف على العبارات الاستشرافية من خلال مصطلحات مثل "تخطط" و"تهدف" و"تتوقع" و"تعتزم" و"تعتقد" و"مبادرة" أو تعبيرات مماثلة، إضافة إلى صيغ الكلمات التي تشير إلى أن إجراءات أو أحداثاً أو نتائج معينة "قد" أو "يمكن" أو "ينبغي" أو "ربما" أو "سوف" أو "من شأنها أن" تحدث.

رغم أن بيمه بذلت قصارى جهدها لضمان دقة المعلومات الواردة في هذا التقرير وموثوقيتها، فإن العبارات الاستشرافية تنطوي بطبيعتها على قدر من عدم اليقين والمخاطر. وقد تختلف النتائج الفعلية اختلافاً جوهرياً عن النتائج المتوقعة أو الضمنية بسبب عوامل خارجة عن سيطرة بيمه. ولا تشكل هذه العبارات ضماناً للأداء أو النتائج المستقبلية.

الآراء والملاحظات ومعلومات الاتصال

تدرك بيمه أهمية إشراك أصحاب المصلحة في دعم التحسين المستمر لأداء الاستدامة وممارسات إعداد التقارير.
يمكن توجيه الآراء والتعليقات والاستفسارات المتعلقة بهذا التقرير إلى البريد الإلكتروني:
investorrelations@beema.com.qa.

كلمة رئيس مجلس الإدارة



الحمد لله، والصلاة والسلام على رسول الله محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين. أصحاب المصلحة الأعزاء، تحية طيبة وبعد،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته. يسعدني ويشرفني أن أقدم لكم التقرير الثاني للاستدامة لشركة بيمه. فقد كان عام 2025 عاماً حافلاً بالتقدم الكبير، إذ واصلنا ترسيخ الاستدامة بصورة أعمق في منظومة الحوكمة والعمليات والثقافة المؤسسية لدينا، انطلاقاً من الأساس الذي أرسيناه في تقريرنا الأول.

ويجسد هذا التقدم مبدأً لا يزال يوجه مسيرتنا، وهو أن الاستدامة ليست مبادرة قائمة بذاتها، بل نهج راسخ ينبع من داخل المؤسسة ويمتد عبر سلسلة القيمة لدينا ليشمل موظفينا وشركاءنا والمجتمعات التي نخدمها. فهي جزء لا يتجزأ من قراراتنا وعملياتنا، وتوجّه التزامنا بالعمل بمسؤولية وهدف واضح.

> إن الحوكمة المسؤولة والممارسات المستدامة تعزّزان أداءنا التجاري بشكل مباشر، ولا تتعارضان معه.

الشيخ جاسم بن حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

ومن أبرز المحطات التي شهدها هذا العام تأسيس لجنة الاستدامة برئاسة الرئيس التنفيذي، بما يعزز الإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على أعلى مستوى في المؤسسة، إلى جانب الدمج الرسمي لاعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دليل حوكمة الشركة وسياسة الحوكمة المؤسسية. كما عززنا دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المناخية في حوكمة الاستثمار لدينا وفي تعاملنا مع مديري الأصول الخارجيين. ولا ينفصل هذا التقدم في مجال الحوكمة عن نجاحنا التجاري، بل يشكّل ركيزة له. فمع ترسّخ اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في طريقة تقييمنا للمخاطر وإدارتنا للاستثمارات وتواصلنا مع أصحاب المصلحة، فإنها تعزز المرونة والانضباط اللذين يدفعان نتائجنا المالية.

وظلت المرونة المالية حجر الأساس لنمونا المستدام. ففي عام 2025، حققت بيمه أداءً قوياً، إذ ارتفعت مساهمات التكافل المعترف بها بنسبة 28% لتصل إلى 605 مليون ريال قطري، وارتفع إجمالي الإيرادات بنسبة 22% ليصل إلى ما يقارب 456 مليون ريال قطري، وارتفع صافي الربح العائد للمساهمين بنسبة 13% ليبلغ 96 مليون ريال قطري، إلى جانب استمرار نمو ربحية السهم لتصل إلى 0.48 ريال قطري. وتعكس هذه النتائج قوتنا التشغيلية وسلامة استراتيجيتنا واستمرار نهجنا الحصيف والخالي من الديون في إدارة المخاطر، ونؤمن بأنها تبرهن على أن الحوكمة المسؤولة والممارسات المستدامة تعززان أداءنا التجاري بصورة مباشرة ولا تتعارضان معه.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

ولا تزال أعمالنا متوائمة بشكل وثيق مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030. فمن خلال خدماتنا التكافلية ومبادرات مثل زيادة استثمارنا المجتمعي إلى 160,000 ريال قطري وتوجيه إنفاق بقيمة 7 ملايين ريال قطري إلى الموردين المحليين، نواصل دعم الجهود الوطنية الرامية إلى تمكين المجتمعات وتعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة والأخلاقية، مع تعميق ثقة العملاء والمجتمعات التي نخدمها وولائهم.

وبينما نتطلع إلى المستقبل، تظل بيمه في موقع قوي يمكّنها من التعامل مع التحديات المتغيرة واغتنام الفرص الناشئة ومواصلة بناء المرونة على المدى الطويل وتحقيق النمو المستدام.

كلمة الرئيس التنفيذي



> إن دمج الاستدامة في عملياتنا يعزّز أعمالنا ويُوطّد علاقاتنا مع أصحاب المصلحة.

ناصر راشد المسند
الرئيس التنفيذي

أصحاب المصلحة الأعزاء، تحية طيبة وبعد،

يسعدني أن أرحب بكم في التقرير السنوي الثاني للاستدامة لشركة بيمه، الذي يغطي عاماً حوّلنا فيه طموحاتنا في مجال الاستدامة إلى تقدم ملموس في مختلف أعمالنا، وهو تقدم يواصل تشكيل الطريقة التي نخدم بها عملاءنا وندير بها عملياتنا.

شهد عام 2025 توسعاً كبيراً في منظومتنا الرقمية، شمل تحسينات على بوابة تأمين الأفراد الإلكترونية وتطبيق الهواتف المحمولة، وعمليات تكامل جديدة مع بوابات الدفع، وأتمتة المطالبات بتقنية التعرف الضوئي على الحروف (OCR)، وتطبيقات إعادة التأمين على أساس فائض الخسارة (XOL)، وتحديثات أوسع نطاقاً للأنظمة. وتسهم هذه الاستثمارات مجتمعةً في إعادة تشكيل طريقة تفاعل عملائنا معنا، من خلال تحسين سرعة تجربتهم وسهولتها، مع مواصلة الحد من اعتمادنا على الورق والعمليات اليدوية وتعزيز كفاءة عملياتنا اليومية.

كما أحرزنا تقدماً ملموساً في ما يتعلق ببصمتنا البيئية، إذ خفضنا استهلاك الكهرباء من الشبكة بنسبة 7% واستهلاك البنزين بنسبة 17% مقارنة بالعام السابق، إلى جانب تحقيق معدل حل بنسبة 100% للمشكلات المبلغ عنها عبر قنوات تقديم الشكاوى. وعلى صعيد النزاهة والثقة، سجلنا مجدداً صفر حوادث مؤكدة للفساد والتمييز، وصفر هجمات سيبرانية فعلية، ولم نرصد أي حوادث تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء أو فقدانها، كما قيّمنا 100% من منتجاتنا وخدماتنا الرئيسية من حيث آثارها على الصحة والسلامة، دون تسجيل أي حوادث عدم امتثال. وليست هذه النتائج وليدة المصادفة، بل تعكس المعايير التي نلتزم بها في كل جزء من أعمالنا، وتواصل تعزيز الثقة التي يوليها لنا عملاؤنا وشركاؤنا.

ويظل موظفونا محور هذا التقدم. فقد خضع كل موظف لمراجعة للأداء وتطوير المسار الوظيفي في عام 2025، بما يعكس استثمارنا المستمر في قوانا العاملة والتزامنا ببناء المهارات والقدرات التي ستدفع بيمه إلى الأمام. وندرك أن هذا التقدم ما كان ليتحقق لولا تفاني موظفينا، وأتقدم بخالص الشكر لكل واحد منهم.

تأتي هذه الإنجازات جنبًا إلى جنب مع الأداء المالي القوي، لتؤكد أن الممارسات المستدامة والأداء التجاري المتين يسيران معًا في بيمة، وتعزز قناعتنا بأنهما سيواصلان التقدم جنبًا إلى جنب مع تطور أجندة الاستدامة لدينا.

وبالنظر إلى المستقبل، أثق بأن مواصلة ترسيخ الاستدامة في عملياتنا ستعزز أعمالنا وعلاقاتنا مع العملاء والموظفين والشركاء على حد سواء، وأتطلع إلى إطلاعكم على ما نحققه من تقدم مستمر في السنوات المقبلة.

أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2025

التميز التشغيلي والنزاهة

- تأسيس لجنة الاستدامة برئاسة الرئيس التنفيذي لتعزيز الإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دليل حوكمة الشركة وسياسة الحوكمة المؤسسية.
- الحفاظ على صفر حوادث مؤكدة للفساد والتمييز.
- تحقيق نمو مالي قوي في عام 2025، إذ ارتفعت مساهمات التكافل المعترف بها بنسبة 28٪، وإجمالي الإيرادات بنسبة 22%، وصافي الربح العائد للمساهمين بنسبة 13% مقارنة بالعام السابق.
- خضوع 100% من الموظفين لمراجعة للأداء وتطوير المسار الوظيفي.
- زيادة إجمالي ساعات التدريب بنسبة 23% مقارنة بعام 2024.
- خفض استهلاك الكهرباء من الشبكة بنسبة 7% واستهلاك البنزين بنسبة 17% مقارنة بالعام السابق.

حلول الحماية المستدامة

- تقييم 100% من المنتجات والخدمات الرئيسية من حيث آثارها على الصحة والسلامة، دون تسجيل أي حوادث عدم امتثال.
- توسيع المنظومة الرقمية لشركة بيمه من خلال تحسينات على بوابة تأمين الأفراد الإلكترونية وتطبيق الهواتف المحمولة، وعمليات التكامل مع بوابات الدفع، وأتمتة المطالبات بتقنية التعرف الضوئي على الحروف (OCR)، وتطبيقات إعادة التأمين على أساس فائض الخسارة (XOL)، وتحديثات أوسع نطاقاً للأنظمة.
- الحفاظ على معدل حل بنسبة 100% للمشكلات المبلغ عنها عبر قنوات تقديم الشكاوى.
- تسجيل صفر هجمات سيبرانية فعلية وصفر حوادث محددة تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء أو فقدان بياناتهم.
- تطبيق سياسة التأمين المستدامة، بما يعزز دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الاكتتاب واختيار المخاطر وإدارة المطالبات.

الاستثمارات القائمة على الأثر

- تطبيق سياسة الاستثمار المستدامة وتعزيز الإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتواصل مع مديري الأصول الخارجيين.
- تعزيز دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المناخية في حوكمة الاستثمار ومتابعته.
- زيادة الاستثمار المجتمعي إلى 160,000 ريال قطري مقارنة بـ 35,000 ريال قطري في عام 2024.
- دعم المواطنين القطريين وأبناء القطريات من خلال برنامج تأهيلي لمدة شهرين نظمته وزارة العمل.

نبذة عن بيمه

عن الشركة

شركة الضمان للتأمين الإسلامي ش.م.ع.ق. ("بيمه" أو "الشركة") هي مزود رائد لحلول التأمين المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية في دولة قطر. وفي عام 2025، كانت بيمه أكبر شركة تكافل في السوق المحلية من حيث مساهمات التكافل المعترف بها، إذ سجلت 605.2 مليون ريال قطري، أي ما يعادل نحو ربع سوق التكافل القطري. وتقدم الشركة مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات التأمينية للعملاء من المؤسسات والأفراد عبر قطاعات أعمال متعددة، تشمل التأمين الطبي والتأمين على الحياة، والحريق والحوادث العامة، والتأمين على السيارات، والتأمين البحري والجوي، وغيرها من خطوط التأمين المتخصصة. ومن خلال عملياتها في قطر، تدعم الشركة احتياجات الحماية المتطورة للأفراد والشركات والمؤسسات، مع الإسهام في تطوير قطاع التأمين الوطني.

تعمل بيمه وفقاً لمبادئ التأمين الإسلامي (التكافل)، وتحافظ على فصل واضح بين أصول حملة وثائق التأمين والمساهمين والتزاماتهم وإيراداتهم ومصروفاتهم. وتتحقق الإيرادات من المساهمات التأمينية وعوائد الاستثمارات التي تديرها الشركة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، في حين تشمل المصروفات المطالبات واشتراكات إعادة التأمين والمخصصات والاحتياطيات ورسوم الوكالة. ويجوز توزيع أي فائض يتحقق في صندوق التكافل على حملة وثائق التأمين بنسبة مساهماتهم، وفقاً لإطار الحوكمة المعمول به.

تلتزم بيمه بتحقيق قيمة مستدامة لحملة وثائق التأمين والمساهمين على حد سواء، من خلال ممارسات الأعمال المسؤولة والحوكمة السليمة والإدارة الحصيفة للمخاطر وحلول التأمين التي تركز على العملاء. وتطبق الشركة ضوابط متينة تتعلق بإدارة مخاطر الاستثمار وكفاية رأس المال وترتيبات إعادة التأمين، بما يدعم المرونة المالية والاستقرار التشغيلي على المدى الطويل.

واسترشاداً برؤية المؤسسات المؤسِّسة لها – مصرف قطر الإسلامي، وشركة قطر للتأمين، وبنك الريان، وبنك بروة، وشركة كيو إنفست – واصلت بيمه تعزيز مكانتها في سوق التأمين القطري. وفي يناير 2023، حققت الشركة إنجازاً مهماً بإدراج أسهمها في السوق الرئيسية لبورصة قطر تحت رمز التداول "BEMA"، بما يعزز التزامها بالشفافية والمساءلة وإشراك أصحاب المصلحة.

واليوم، تواصل بيمه البناء على إرثها بوصفها مزوداً موثوقاً لخدمات التكافل، إذ تقدم حلولاً تأمينية مبتكرة مع التمسك بمبادئ العدالة والشفافية والمسؤولية الاجتماعية والامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق



تصنيفات القوة المالية

A- تصنيف القوة المالية من وكالة إيه إم بيست (AM Best)
(تم تأكيده في عام 2025)

A3 تصنيف القوة المالية التأمينية (IFSR) من وكالة موديز

مؤسسو الشركة

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستشارات القائمة على الأثر
الملاحق

الهدف والقيم الأساسية

رؤيتنا

أن تصبح شركة التأمين الإسلامية الرائدة الملتزمة بأعلى معايير مبادئ الشريعة الإسلامية.

مهمتنا

كوننا شركة قطرية مسؤولة تساهم بشكل منتظم في القضايا الاجتماعية، فإننا نهدف إلى توفير حلول التأمين المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

القيم الأساسية

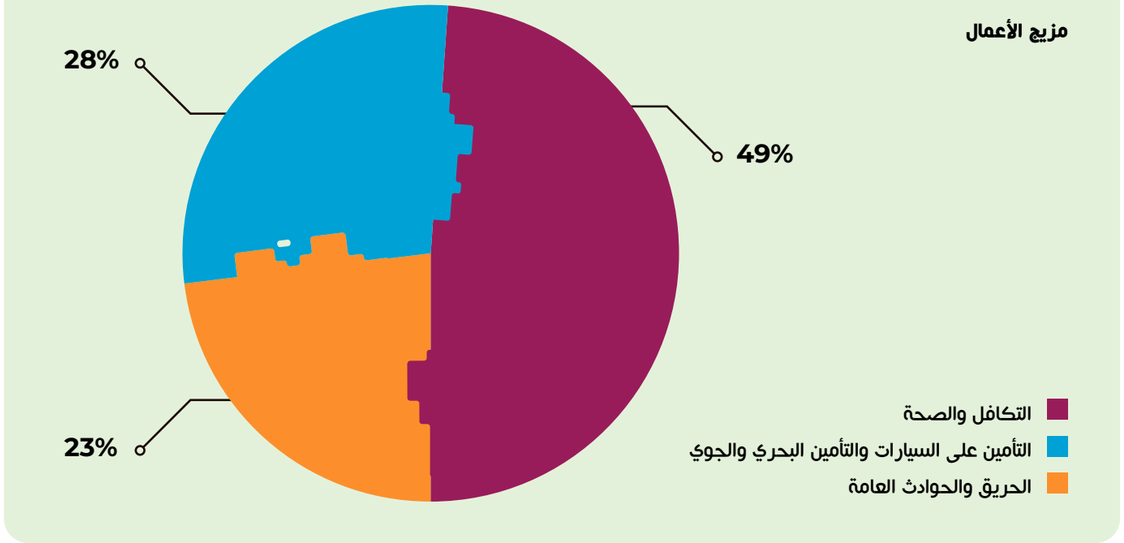
- العمل وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية
- الخدمة المتميزة
- الشفافية
- الولاء
- الابتكار
- الخدمة المجتمعية

نموذج العمل وسلسلة القيمة

تعمل بيمه بوصفها مزوداً لخدمات التأمين التكافلي المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، إذ تقدم حلولاً تأمينية تساعد الأفراد والشركات على إدارة المخاطر وحماية الأصول وتعزيز المرونة المالية. ويقوم نموذج عمل الشركة على مبادئ التعاون المتبادل والمسؤولية المشتركة والشفافية والسلوك الأخلاقي، بما يضمن ممارسة جميع الأنشطة التأمينية والاستثمارية وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

وبصفتنا مشغلاً للتكافل، ندير عمليات التأمين مع الحفاظ على فصل واضح بين أموال حملة وثائق التأمين وأموال المساهمين. وتتحقق الإيرادات من المساهمات التأمينية وعوائد الاستثمارات، في حين تُدار المطالبات واشتراكات إعادة التأمين والمخصصات والاحتياطيات والمصروفات التشغيلية وفقاً لإطار الحوكمة في الشركة. ويجوز توزيع أي فائض يتحقق في صندوق التكافل على حملة وثائق التأمين وفقاً للسياسات ومتطلبات الحوكمة المعمول بها.

تدمج بيمه اعتبارات الاستدامة في نموذج عملها وسلسلة القيمة لديها لصون مرونتها ودعم استمراريتها على المدى الطويل. وتتفاوت الآثار الحالية والمتوقعة بين خطوط أعمال الشركة وأنشطتها الاستثمارية وعلاقاتها ضمن سلسلة القيمة. فقد يكون للمخاطر المتعلقة بالمناخ أثر أكبر على محافظ الحريق والحوادث العامة، والتأمين على السيارات، والتأمين البحري والجوي، لا سيما في القطاعات والمناطق الجغرافية المعرضة لتلف الأصول المادية أو لتغير الظروف التنظيمية وظروف السوق. وتشمل المخاطر الأخرى المتعلقة بالاستدامة التعرض لمخاطر السمعة والمخاطر التنظيمية الناشئة عن تقديم معلومات مضللة بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والقيود في بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المستخدمة في قرارات الاكتتاب والاستثمار، وممارسات العملاء ومزودي الخدمات المتعلقة بالاستدامة.





وتدير بيمه هذه المخاطر من خلال متابعة التعرضات في مجالي الاكتتاب والاستثمار، والاختيار الحصيف للمخاطر، والعناية الواجبة، وحوكمة البيانات، والإشراف على الأطراف الخارجية ذات الصلة. واستناداً إلى التقييمات التي أُجريت حتى تاريخه، تُعد الآثار الحالية والمتوقعة للمخاطر المتعلقة بالاستدامة على نموذج عمل الشركة وسلسلة القيمة لديها محدودة، وإن كانت أهميتها قد تزداد مع تطور التوقعات التنظيمية وممارسات السوق.

وتشمل الفرص المتعلقة بالاستدامة النمو المحتمل في الطلب على حلول التكافل المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية التي تدعم القدرة على التكيف مع تغير المناخ وممارسات الأعمال الأكثر استدامة، إضافة إلى فرص مواءمة استثمار أموال التكافل وأموال المساهمين مع معايير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ومراعية للاستدامة. ويدعم هذه الفرص تزايد وعي الأفراد والشركات بالمخاطر البيئية والاجتماعية وتنامي الطلب على المنتجات المالية المسؤولة.

سلسلة القيمة

تشمل سلسلة القيمة لدى بيمه الموارد الرئيسية وأصحاب المصلحة والأنشطة التي تسهم في تحقيق القيمة وتقديمها عبر عملياتها.

المدخلات

رأس المال:
أموال حملة وثائق التأمين والمساهمين التي تدعم أنشطة بيمه التأمينية والاستثمارية والتشغيلية.

رأس المال البشري والقدرات:
قوى عاملة ماهرة، مدعومة بـ 1,323 ساعة تدريب ومراجعات للأداء وتطوير المسار الوظيفي شملت 100٪ من الموظفين.

التكنولوجيا والبنية التحتية الرقمية:
المنصات والأنظمة الرقمية والبنية التحتية للبيانات التي تدعم العمليات الأساسية.

العلاقات مع شركاء إعادة التأمين والموردين ومزودي الخدمات:
شركاء خارجيون يدعمون إعادة التأمين والمطالبات وتقنية المعلومات والاستثمارات والعمليات، بما في ذلك إنفاق ملحوظ على الموردين المحليين.

موارد الاستثمار المجتمعي:
استثمار 160,000 ريال قطري في المبادرات المجتمعية.

الأطر التنظيمية وأطر السوق:
متطلبات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر وغيرها من المتطلبات التنظيمية ومتطلبات السوق المعمول بها.

الأنشطة الأساسية

- تطوير منتجات وخدمات التكافل المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وإدارتها.
- الاكتتاب واختيار المخاطر وتقييم المخاطر في ضوء اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- إدارة المطالبات وتسويتها.
- خدمة العملاء والتواصل معهم وإدارة الشكاوى.
- الإشراف على الاستثمارات والتواصل مع مديري الأصول الخارجيين.
- إدارة إعادة التأمين والموردين والإسناد الخارجي.
- الحوكمة والامتثال والرقابة الشرعية وإدارة المخاطر المؤسسية.

المخرجات

- حلول تكافل متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لقطاعي الأفراد والمؤسسات، حققت مساهمات تكافل معترفاً بها بقيمة 605.2 مليون ريال قطري.
- معالجة المطالبات وتسويتها بما يدعم حماية حملة وثائق التأمين.
- عوائد استثمارية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وإشراف مسؤول على الاستثمارات.
- توسيع نطاق الخدمات الرقمية، بما في ذلك المنصات الإلكترونية ومنصات الهواتف المحمولة وعمليات التكامل مع بوابات الدفع وأتمتة المطالبات.
- دعم سريع الاستجابة للعملاء، مع معدل حل بنسبة 100٪ للمشكلات المبلغ عنها عبر قنوات تقديم الشكاوى.
- منتجات وخدمات خاضعة لضوابط معززة للجودة والمخاطر، مع تقييم 100٪ من المنتجات والخدمات الرئيسية من حيث آثارها على الصحة والسلامة وعدم تسجيل أي حوادث عدم امتثال ذات صلة.
- تحسين الأداء التشغيلي والبيئي، بما في ذلك خفض استهلاك الكهرباء من الشبكة بنسبة 7٪ وخفض استهلاك البنزين بنسبة 17٪.

النتائج

- تعزيز حماية العملاء ومرونتهم المالية.
- نمو مستدام للأعمال، إذ ارتفع إجمالي الإيرادات بنسبة 22٪ ليصل إلى نحو 456 مليون ريال قطري، وارتفع صافي الربح العائد للمساهمين بنسبة 13٪ ليبلغ 96 مليون ريال قطري في عام 2025.
- تحقيق القيمة الاقتصادية والمحلية.
- تعزيز ثقة العملاء وأصحاب المصلحة.
- الحد من الأثر البيئي وتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- المرونة المؤسسية وتحقيق القيمة على المدى الطويل.

ومن خلال دمج اعتبارات الاستدامة في الحوكمة والعمليات وإدارة المخاطر والأنشطة الاستثمارية، تسعى بيمه إلى تعزيز المرونة المؤسسية وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة وتحقيق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة.

أوجه التعاون والشراكات

تـؤدي الشـراكات وأوجـه التعـاون دوراً مهمـاً فـي المضـي قدمـاً بطموحـات بيمـه فـي مجال الاسـتدامة. فمـن خلال التواصـل مع أصحـاب المصلحة عبـر سلسـلة القيمـة والعمـل مـع مؤسسـات تمتلـك الخبـرات والقـدرات ووجهـات النظـر ذات الصلـة، تسـعى بيمـه إلـى تعزيـز أدائهـا فـي مجـال الاسـتدامة ودعـم الابتـكار وزيـادة فعاليـة مبادراتهـا. وتمكّـن هـذه العلاقـات الشـركة مـن الاسـتجابة بفعاليـة أكبـر لأولويـات الاسـتدامة المتغيـرة وتعظيـم أثرهـا الإيجابـي علـى المـدى الطويـل.

وزارة العمل
Ministry of Labour
State of Qatar • دولة قطر

الكابتن
EL CAPTAIN
SAEED AL-MESNAD

جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY



نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والتزامه
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق



الاستدامة في شركة بيمه

تدمج بيمه اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال والتخطيط التشغيلي. ويتوافق هذا النهج مع نموذج عمل الشركة المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويدعم السلوك المسؤول في الأعمال وفعالية صنع القرار والمرونة التشغيلية وتحقيق القيمة على المدى الطويل.

وخلال عام 2025، واصلت بيمه تعزيز هذا النهج من خلال تطوير ترتيبات حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وسياساتها وإجراءاتها وقدرات إعداد التقارير الخاصة بها. وتهدف هذه الجهود إلى تعزيز الامتثال التنظيمي وتحسين دمج المخاطر والفرص المتعلقة بالإستدامة في عمليات الأعمال ودعم التخطيط وإدارة الأداء على نحو أكثر استنارة.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق



الأداء في مجال الاستدامة

تواصل بيمه تطوير نهجها في مجال الاستدامة من خلال تعزيز تحديد أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وقياس الأداء وإعداد التقارير. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، ركزت الشركة على تعزيز إطار حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومواصلة دمج اعتبارات الاستدامة في عمليات إدارة المخاطر، وتطوير الأنظمة والضوابط وقدرات البيانات اللازمة لدعم متابعة الأداء والإفصاح بصورة أكثر فعالية.

وتُراعى الأولويات المتعلقة بالاستدامة ضمن أنشطة التخطيط وإدارة المخاطر في الشركة، وتُراجع دورياً لتعكس التطورات التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة والتغيرات التشغيلية والمخاطر والفرص الناشئة المتعلقة بالاستدامة. ويتولى رئيس إدارة المخاطر والاستدامة تنسيق الإشراف على هذه الأولويات، بدعم ومساهمة من وظائف الأعمال ذات الصلة.

يوضح الجدول أدناه أولويات الاستدامة الحالية لدى بيمه وأهدافها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتي تُراجع دورياً وتُحدّث حسب الاقتضاء.

الهدف	سنة الإطلاق	تاريخ الانتهاء	الحالة
تنفيذ سياسة وإطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	2024	2026	قيد التنفيذ
خفض استخدام الورق بنسبة 50% من خلال رقمنة العمليات الأساسية	2025	2027	قيد التنفيذ
تعزيز وعي الموظفين بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال جلسات تأهيل سنوية في هذا المجال	2025	مستمر	مستمر
إدراج تقييمات مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار إدارة المخاطر المؤسسية	2025	2026	قيد التنفيذ
الامتثال لمتطلبات الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة الصادرة عن مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية (IFRS S1 وIFRS S2)	2025	مستمر	مستمر
رقمنة 90% من العمليات الداخلية	2025	2028	قيد التنفيذ
إطلاق منتجات مستدامة جديدة	2025	مستمر	مستمر
عقد لقاءات سنوية مع أصحاب المصلحة	2025	مستمر	مستمر

تُتابع بيمه التقدم المحرز في تحقيق أولويات الاستدامة من خلال عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر لديها. وتُراجع الأولويات المتعلقة بالاستدامة دورياً لتقييم التقدم في التنفيذ، والاستجابة للمتطلبات التنظيمية المتطورة، ودعم مواصلة دمج اعتبارات الاستدامة في مختلف الأعمال.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والتزاماته
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

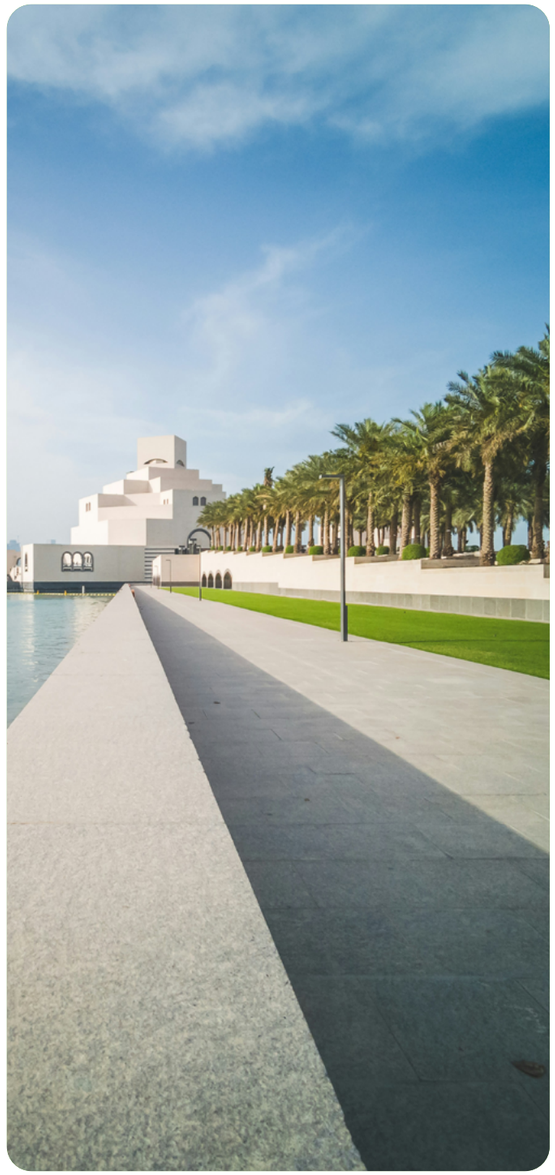
دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التأمين والاستثمار

تدمج بيمه اعتبارات الاستدامة في أنشطتها التأمينية والاستثمارية من خلال سياسة التأمين المستدامة وسياسة الاستثمار المستدامة. وتوفر هاتان السياستان إطاراً عملياً ومتناسباً لتحديد المخاطر والفرص البيئية والاجتماعية ومخاطر وفرص الحوكمة ومراعاتها، مع دعم السلوك المسؤول في الأعمال والمرونة المالية والمواءمة التنظيمية والامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية.

وفي إطار أنشطتها التأمينية، تدرج بيمه تدريجياً عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة في الاكتتاب واختيار المخاطر وإدارة المطالبات ومراجعة الحلول التأمينية وتطويرها. وتبعاً لطبيعة النشاط المؤمَّن عليه، قد تشمل هذه الاعتبارات التعرض للمخاطر المناخية ومخاطر التلوث، والسلامة في مكان العمل وممارسات العمل، والامتثال التنظيمي، والسلوك الأخلاقي في الأعمال. ويدعم هذا النهج تقييماً أكثر استنارة للمخاطر والفرص طويلة الأجل ويعزز قدرة الشركة على الاستجابة لتوقعات السوق وأصحاب المصلحة المتطورة.

ويتولى مديرو أصول خارجيون إدارة المحفظة الاستثمارية لشركة بيمه. وبناءً على ذلك، يتركز دور الشركة على الإشراف والتواصل، بما في ذلك فهم كيفية إدراج مديري الأصول لعوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في بناء المحافظ وإدارة المخاطر والإدارة الرشيدة للاستثمارات وإعداد التقارير. كما تتابع بيمه مؤهلات مديري الأصول في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، واستخدامهم لتصنيفات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتزامهم بممارسات الاستثمار المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. وحيثما كان ذلك مناسباً، تدعم الشركة النظر في أدوات مثل الصكوك الخضراء والسندات المرتبطة بالاستدامة التي تستوفي متطلبات الاستدامة ومتطلبات الشريعة الإسلامية معاً.

وتدعم هذه الأطر مجتمعةً مواصلة دمج الاستدامة في عمليات صنع القرار والحوكمة لدى بيمه، مع تعزيز قدرتها على إدارة المخاطر الناشئة وتحديد فرص النمو المسؤول وتحقيق القيمة على المدى الطويل.



حوكمة الاستدامة والإشراف عليها

تـدرك بيمـه أن الحوكمـة الفعالـة أساسـية لإدارة المخاطـر والفـرص المتعلقـة بالاسـتدامة. وتُدمـج اعتبـارات الاسـتدامة فـي عمليات الحوكمة وإدارة المخاطـر والامتثال والتخطيـط التشـغيلي فـي الشـركة، بمـا يدعم مرونـة الأعمـال علـى المـدى الطويـل وصنـع القـرار المسـؤول.

ويحتفـظ مجلـس الإدارة بالإشـراف النهائـي علـى المخاطـر والفـرص المتعلقة بالاسـتدامة، وقد نظر في مسـائل الممارسـات البيئية والاجتماعية والحوكمـة، بمـا فيهـا المسـائل المناخية، فـي جميـع اجتماعـات مجلـس الإدارة المنعقـدة خلال عـام 2025. ويحظـى مجلـس الإدارة بدعـم لجنـة إدارة المخاطـر والامتثـال (RMCC)، ولجنـة التدقيـق وضمـان المخاطـر، ولجنـة الاسـتدامة علـى مسـتوى الإدارة. وتُرفـع المخاطـر والفـرص الجوهريـة المتعلقـة بالاسـتدامة ومسـائل الأداء والتوصيات الاسـتراتيجية عبـر قنـوات الحوكمـة هـذه لينظـر فيهـا مجلـس الإدارة. وتتولـى هيئـة الرقابـة الشـرعية الإشـراف لضمـان بقـاء الأنشـطة والمنتجـات والمبادرات ذات الصلـة متوافقـة مـع أحـكام الشـريعة الإسلامية.

وتتولـى لجنـة الاسـتدامة علـى المسـتوى التنفيذي، التي تأسسـت في عام 2025 برئاسـة الرئيس التنفيذي، تنسـيق تنفيذ خطط الاسـتدامة لدى بيمه، ومراجعـة أداء الممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة ومخاطرهـا وفرصهـا وأهدافهـا والإفصاحات المتعلقـة بهـا. وتُرفـع أبـرز نتائجهـا وقراراتهـا وتوصياتهـا عـن طريـق رئيـس إدارة المخاطر والاسـتدامة إلى لجنـة إدارة المخاطـر والامتثال، ثـم إلـى مجلـس الإدارة حسـب الاقتضاء.

وتشـمل مسـؤولياتها توجيـه عمليـة وضـع اسـتراتيجية الاسـتدامة لـدى بيمـه وسياسـاتها وخارطـة طريقهـا وأطرهـا الداعمة ومراجعتهـا دورياً. كمـا تشـرف اللجنـة علـى دمـج اعتبـارات الممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة فـي الاكتتـاب والاسـتثمارات والعمليـات وتطويـر المنتجـات والمشـتريات والتوزيـع، وتراجـع المخاطـر والفـرص المتعلقـة بالاسـتدامة، بمـا فـي ذلـك المسـائل المتعلقـة بالمنـاخ. وتتابـع اللجنـة كذلـك الأداء مقارنـة بالأهـداف المعتمـدة ومؤشـرات الأداء الرئيسـية وخطـط العمـل والتزامـات الإدارة، وتراجع تقارير الاسـتدامة وإفصاحات الممارسـات البيئية والاجتماعيـة والحوكمـة والإفصاحـات التنظيميـة ذات الصلـة.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

وتضـم اللجنـة كبـار الممثليـن مـن الإدارة التنفيذيـة، وإدارة المخاطر والاسـتدامة، والاسـتراتيجية والتحـول، والعمليـات، والمـوارد البشـرية. وتتولـى اللجنـة أيضـاً مسـؤولية تعزيـز الحوكمـة والضوابـط والمسـاءلة المناسـبة لبيانـات الممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة والتقاريـر المتعلقـة بهـا، ودعـم إشـراك أصحـاب المصلحـة، وتشـجيع ثقافـة واعيـة بالاسـتدامة فـي جميـع أنحـاء المؤسسـة.

وعلـى المسـتوى التشـغيلي، تتولـى وظيفـة إدارة المخاطـر والاسـتدامة تنسـيق تنفيـذ خطـط الاسـتدامة لـدى بيمـه في جميـع أنحـاء المؤسسـة. ويشـمل دورهـا دعـم دمـج اعتبـارات الممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة فـي إدارة المخاطـر وعمليـات الأعمـال، والحفـاظ علـى تقييمـات وأطـر المخاطـر المتعلقـة بالاسـتدامة، وتنسـيق جمـع البيانـات ومتابعـة الأداء، وإعـداد إفصاحـات الاسـتدامة والتحديثـات المقدمـة إلـى الإدارة ولجنـة الاسـتدامة. كمـا تعمـل الوظيفـة مـع الإدارات المعنيـة لتتبـع المبـادرات ومعالجـة المتطلبـات التنظيميـة ومتطلبـات إعـداد التقاريـر الناشـئة وتعزيـز الوعـي بالاسـتدامة والمسـاءلة عنهـا فـي جميـع أنحـاء الشـركة.

تُدمـج المخاطـر والفـرص المتعلقـة بالاسـتدامة فـي عمليـات إدارة المخاطـر المعتمـدة لـدى بيمـه مـن خلال سـجل مخاطـر الممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة، وتقييـم المخاطـر والـملاءة الذاتيـة (ORSA)، والمتابعـة الربعيـة لمسـتوى تقبّـل المخاطـر، ومراجعـات المنتجـات الجديـدة. وتدعـم هـذه الآليـات مراعـاة عوامـل الممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة فـي التخطيـط الاسـتراتيجي والاكتتـاب والاسـتثمار وغيرهـا مـن قـرارات الأعمـال ذات الصلـة.

خلال عـام 2025، واصلـت بيمـه تعزيـز إطـار حوكمـة الاسـتدامة لديهـا مـن خلال تطويـر السياسـات والإجـراءات وآليـات إعـداد التقاريـر والضوابـط الداخليـة المتعلقـة بالممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة. وتُراجـع الأولويـات المتعلقـة بالاسـتدامة ضمـن عمليـات التخطيـط وإدارة المخاطـر فـي الشـركة، ويجـوز تحديثهـا اسـتجابة للتطـورات التنظيميـة وتوقعـات أصحـاب المصلحـة والتغيـرات التشـغيلية والمخاطـر والفـرص الناشـئة.



استراتيجية الاستدامة وإطارها

يترجم إطار الاستدامة لدى بيمه طموح الشركة في مجال الاستدامة إلى ثلاث ركائز استراتيجية مترابطة، هي: الاستثمارات القائمة على الأثر، وحلول الحماية المستدامة، والتميز التشغيلي والنزاهة. وتوجّه هذه الركائز مجتمعةً كيفية ترسيخ اعتبارات الاستدامة في استثمارات بيمه وأنشطتها التأمينية وعملياتها وحوكمتها.

ويستند الإطار إلى الموضوعات الجوهرية للاستدامة لدى بيمه، ويدعم المواءمة مع الأولويات الوطنية ذات الصلة في إطار استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة لدولة قطر (NDS3)، بما يوفر أساساً متسقاً لتحديد الأولويات وتوجيه المبادرات ومتابعة الأداء وتعزيز دمج الاستدامة في جميع أنحاء المؤسسة.

المواءمة مع الموضوعات الجوهرية

- الاستثمار المسؤول
- المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ
- إدارة المخاطر و المرونة
- تنمية المجتمع

- الحوكمة المؤسسية
- أخلاقيات الأعمال والامتثال
- رأس المال البشري
- البصمة البيئية
- التوطين

- المنتجات والخدمات المستدامة
- خصوصية وأمن البيانات
- الرقمنة والابتكار

المواءمة مع استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة

- **النتيجة 1:** النمو الاقتصادي المستدام
- **النتيجة 4:** المجتمع المتماسك
- **النتيجة 5:** جودة الحياة
- **النتيجة 6:** الاستدامة البيئية

- **النتيجة 1:** النمو الاقتصادي المستدام
- **النتيجة 3:** قوى عاملة جاهزة للمستقبل
- **النتيجة 5:** جودة الحياة
- **النتيجة 6:** الاستدامة البيئية

- **النتيجة 1:** النمو الاقتصادي المستدام
- **النتيجة 4:** المجتمع المتماسك
- **النتيجة 5:** جودة الحياة
- **النتيجة 6:** الاستدامة البيئية

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

الاستثمارات القائمة على الأثر

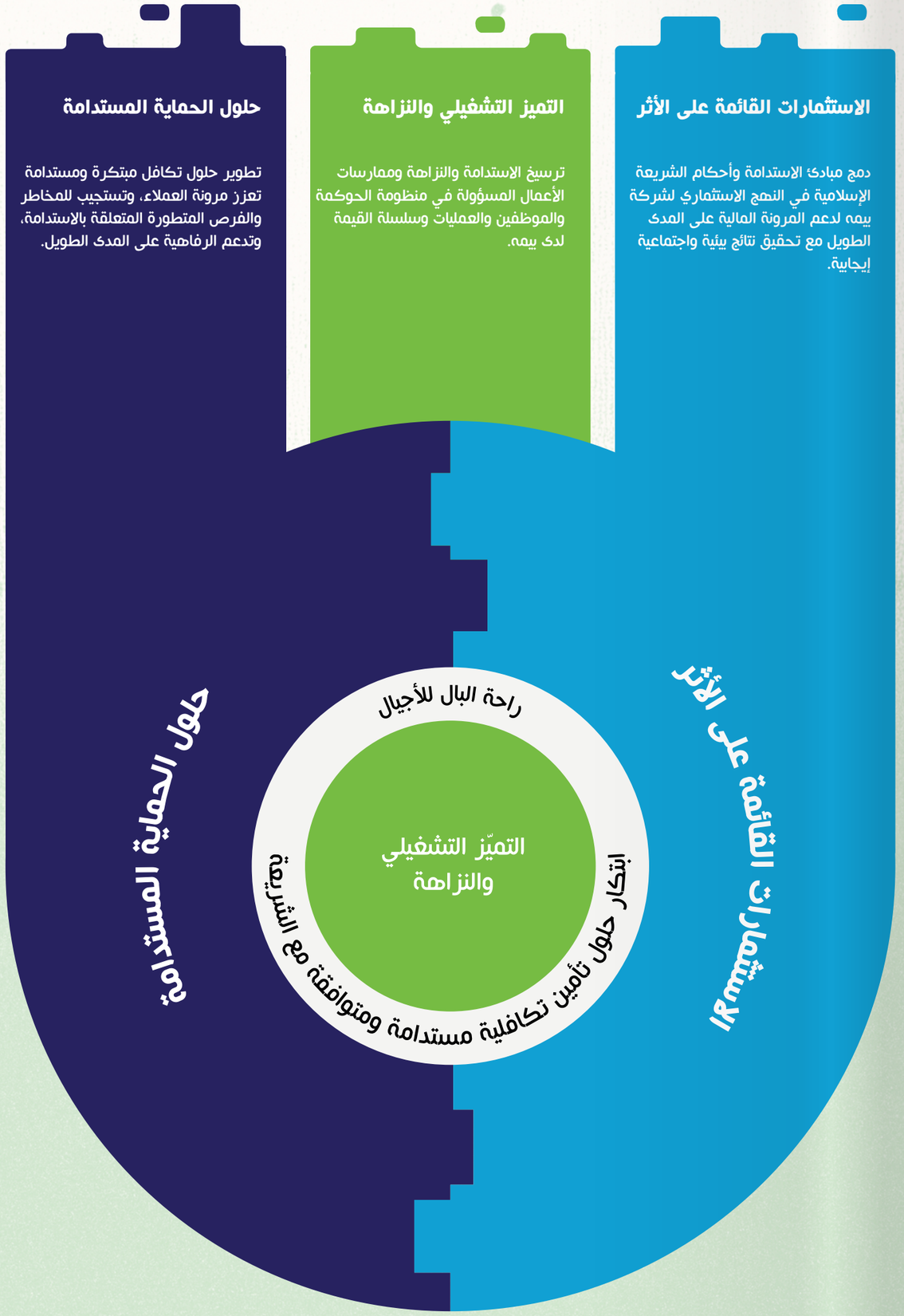
دمج مبادئ الاستدامة وأحكام الشريعة الإسلامية في النهج الاستثماري لشركة بيمه لدعم المرونة المالية على المدى الطويل مع تحقيق نتائج بيئية واجتماعية إيجابية.

التميز التشغيلي والنزاهة

ترسيخ الاستدامة والنزاهة وممارسات الأعمال المسؤولة في منظومة الحوكمة والموظفين والعمليات وسلسلة القيمة لدى بيمه.

حلول الحماية المستدامة

تطوير حلول تكافل مبتكرة ومستدامة تعزز مرونة العملاء، وتستجيب للمخاطر والفرص المتطورة المتعلقة بالاستدامة، وتدعم الرفاهية على المدى الطويل.



تقييم الأهمية النسبية

أجرت بيمه تقييماً للأهمية النسبية، استرشاداً بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، لتحديد موضوعات الاستدامة الأكثر صلة بأنشطتها وأصحاب المصلحة وترتيبها حسب الأولوية. وقد راعى التقييم الآثار الفعلية والمحتملة التي قد تُحدثها بيمه على الاقتصاد والبيئة والناس من خلال عملياتها وعلاقات العمل.

وبدأت العملية بمراجعة السياق المؤسسي لشركة بيمه، بما في ذلك استراتيجيتها المؤسسية وأنشطة أعمالها وخريطة أصحاب المصلحة والأولويات الوطنية والقطاعية ذات الصلة. كما راعت رؤية قطر الوطنية 2030، واستراتيجية التنمية الوطنية الثالثة، ومعايير مختارة لتصنيفات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وممارسات الشركات النظيرة في قطاع التأمين.

وأسفرت هذه المراجعة عن قائمة موسعة من الموضوعات البيئية والاجتماعية وموضوعات الحوكمة، جرى تنقيحها لاحقاً إلى قائمة مختصرة تضم 12 مجالاً ذا أولوية. وقُيّمت الموضوعات المدرجة في القائمة المختصرة وفقاً لأهمية آثارها الإيجابية والسلبية المحتملة واحتمالية حدوثها، بالاستناد إلى تقدير الإدارة ومدى المواءمة مع الأولويات الاستراتيجية لشركة بيمه. ثم صُنّفت الموضوعات في ثلاثة مستويات للأولوية: الأكثر أهمية، وأكثر أهمية، ومهمة.

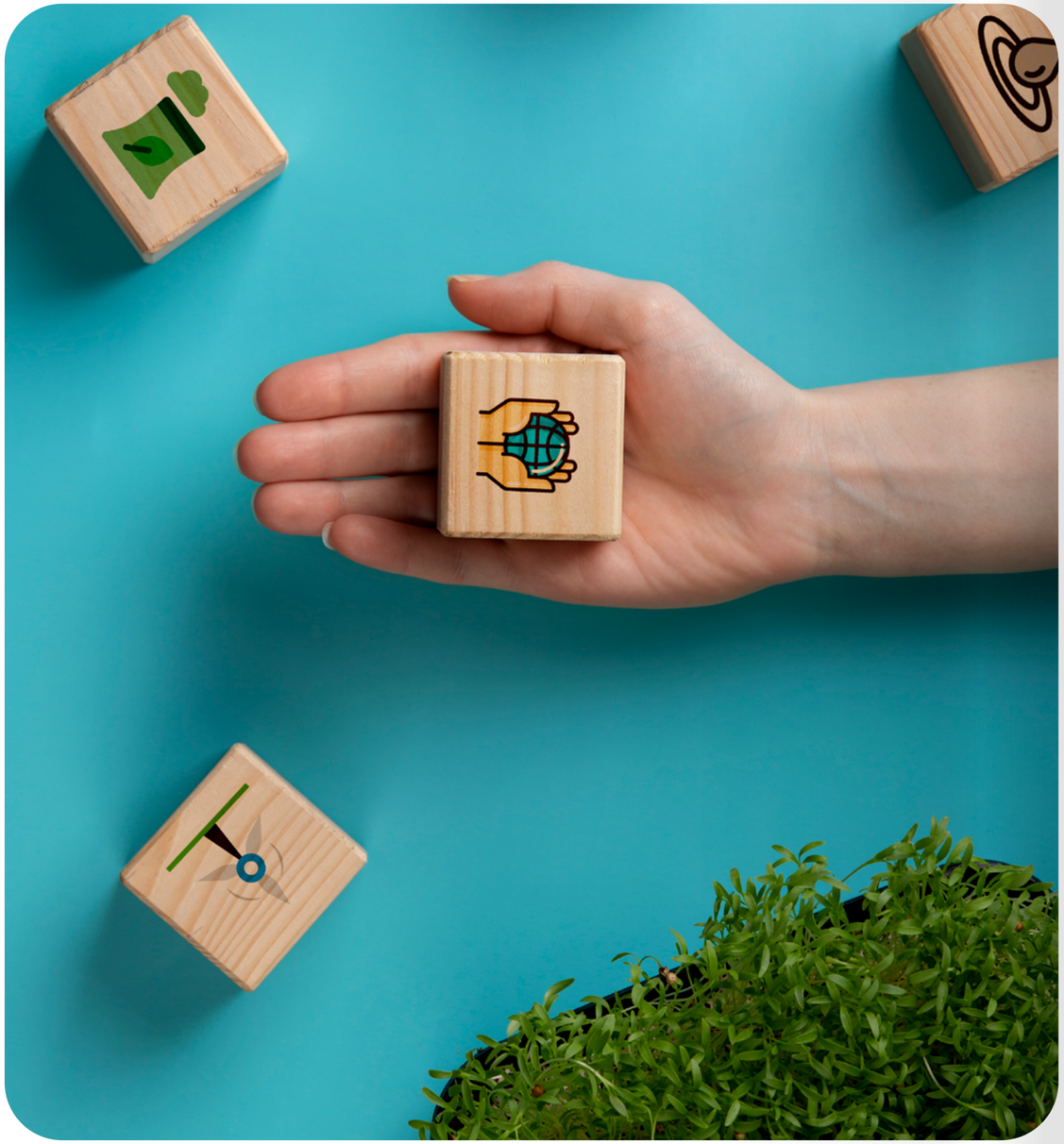
تُعرض الموضوعات الجوهرية التي حددتها بيمة أدناه، وفقًا للألوان المخصصة لكلٍّ منها.

مهمة	أكثر أهمية	الأكثر أهمية
1 تنمية المجتمع	5 الرقمنة والابتكار	9 المنتجات والخدمات المستدامة
2 التوطين	6 خصوصية وأمن البيانات	10 الاستثمار المسؤول
3 البصمة البيئية	7 أخلاقيات الأعمال والامتثال	11 إدارة المخاطر والمرونة
4 رأس المال البشري	8 الحوكمة المؤسسية	12 المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

البيئة | المجتمع | الحوكمة

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

وتوفر النتائج أساساً منظماً لاستراتيجية الاستدامة لدى بيمه وإعداد التقارير وتحديد الأهداف ومتابعة الأداء. وستواصل الشركة مراجعة الموضوعات الجوهرية دورياً لتعكس آراء أصحاب المصلحة والتغيرات في أنشطة الشركة والمخاطر والفرص الناشئة والتطورات في البيئة التنظيمية وبيئة السوق.



إشراك أصحاب المصلحة



يسترشد نهج بيمه في إشراك أصحاب المصلحة بسياسة أصحاب المصلحة، التي تحدد مبادئ تحديد أصحاب المصلحة وصون حقوقهم في جميع أنحاء المؤسسة.

وتتواصل بيمه مع أصحاب المصلحة لفهم توقعاتهم ودعم التواصل الشفاف والاسترشاد بآرائهم في اتخاذ قرارات الأعمال. وتماشياً مع سياسة أصحاب المصلحة، يشمل ذلك تعزيز التواصل المفتوح بشأن أنشطة الشركة وأدائها وخططها المستقبلية، وبذل جهود مستمرة لفهم احتياجات أصحاب المصلحة ومخاوفهم وتوقعاتهم، والانخراط في حوار وتعاون هادفين، وإشراك أصحاب المصلحة في عمليات صنع القرار عند الاقتضاء. وتسهم آراء أصحاب المصلحة في تحديد الأولويات المتعلقة بالاستدامة، وتدعم عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال وصنع القرار وإعداد التقارير في الشركة.

ويجري التواصل من خلال مجموعة من قنوات التواصل والتشاور المصممة بما يتناسب مع مختلف فئات أصحاب المصلحة. وتدعم هذه التفاعلات إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة وتساعد على ضمان مراعاة وجهات نظرهم في أنشطة الأعمال ذات الصلة والمسائل المتعلقة بالاستدامة. كما تلتزم بيمه بمعاملة جميع أصحاب المصلحة بإنصاف واحترام بصرف النظر عن أدوارهم أو مناصبهم، وتسوية النزاعات والخلافات بطريقة عادلة وبنّاءة وفي الوقت المناسب، وتوفير قنوات ميسّرة لتسوية النزاعات. وتُدار الشكاوى والنزاعات من خلال قنوات مخصصة تبعاً لفئة أصحاب المصلحة:

- تتولى وظيفة علاقات المستثمرين معالجة طلبات المساهمين وتظلماتهم.
- تُستقبل شكاوى العملاء عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة.
- يرفع الموظفون مخاوفهم عبر قناة الإبلاغ عن المخالفات لدى بيمه، وتتولى وظيفة الامتثال مراجعتها.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والتزامة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

فئة أصحاب المصلحة	قنوات التواصل الرئيسية
المساهمون	تقارير الاستدامة والتقارير السنوية التقارير السنوية ونصف السنوية والربعي
العملاء	تقارير الاستدامة والتقارير السنوية أبحاث السوق الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
الموظفون	الشبكة الداخلية تقارير الاستدامة والتقارير السنوية الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي استبيانات الموظفين وبرامج تقدير الإنجازات الاجتماعات العامة للموظفين وحملات الصحة والسلامة النشرة الداخلية
شركاء الأعمال	تقارير الاستدامة والتقارير السنوية الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
الموردون والمقاولون	تقارير الاستدامة والتقارير السنوية الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي الالتزام بعملية اختيار نزيهة وتنافسية
السلطات المحلية والجهات التنظيمية	تقارير الاستدامة والتقارير السنوية الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي الامتثال للالتزامات
المجتمعات المحلية	تقارير الاستدامة والتقارير السنوية فعاليات الرعاية الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي الاستثمار المجتمعي

التميز التشغيلي والنزاهة

تلتزم بيمه بالحفاظ على معايير عالية في مجالات الحوكمة والسلوك الأخلاقي وإدارة المخاطر والفعالية التشغيلية في جميع أنشطة أعمالها. ويستند نهج الشركة إلى هياكل حوكمة راسخة وعمليات امتثال وضوابط داخلية تعزز المساءلة والشفافية وصنع القرار المسؤول.

وخلال عام 2025، واصلت بيمه تعزيز ممارساتها في مجالي الحوكمة والعمليات من خلال تطوير السياسات المتعلقة بالإستدامة وعمليات إدارة المخاطر وآليات إعداد التقارير ومبادرات تطوير الموظفين. وتدعم هذه الجهود الامتثال التنظيمي ومرونة الأعمال والإدارة الفعالة للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة. ويستعرض هذا الفصل نهج بيمه في مجالات الحوكمة المؤسسية، وأخلاقيات الأعمال والامتثال، وتنمية رأس المال البشري، والتوطين، والإدارة البيئية.

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة:



المواءمة مع رؤية قطر الوطنية 2030:

- التنمية البيئية
- التنمية الإقتصادية
- التنمية الاجتماعية
- تنمية الموارد البشرية

الموضوعات الجوهرية:

- الحوكمة المؤسسية
- أخلاقيات الأعمال والامتثال
- رأس المال البشري
- البصمة البيئية
- التوطين

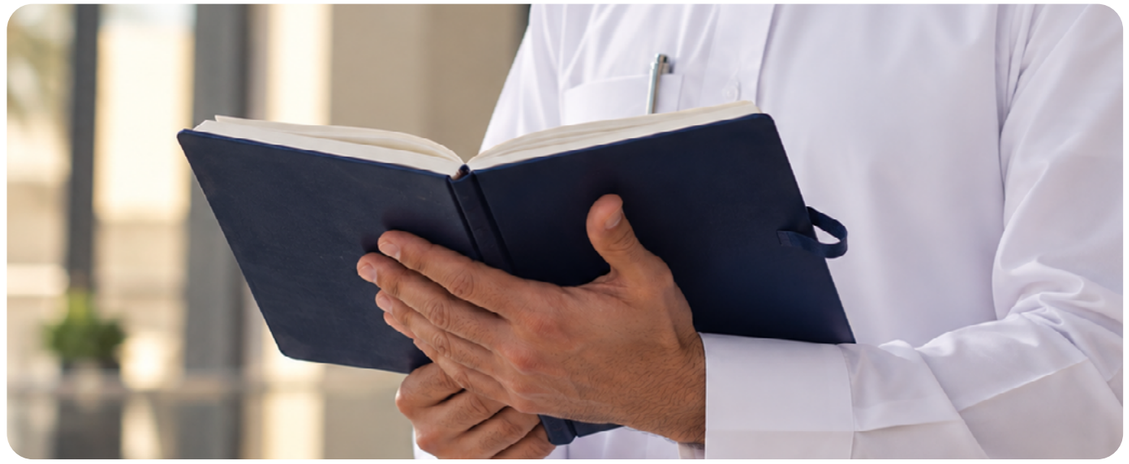
المواءمة مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة:

- النمو الاقتصادي المستدام
- جودة الحياة
- قوى عاملة جاهزة للمستقبل
- الاستدامة البيئية



رسالة رئيس مجلس الإدارة
معلومات عن بيمه
معلومات عن شركة بيمه للتأمين
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

الحوكمة المؤسسية



تسترشد الحوكمة المؤسسية في بيمه بدليل حوكمة الشركة وسياسة الحوكمة المؤسسية، اللذين يحددان معاً المبادئ والهياكل والممارسات التي تدعم المساءلة والشفافية والسلوك الأخلاقي والإشراف الفعال في جميع أنحاء المؤسسة. وقد جرى تحديث كلتا الوثيقتين في عام 2025 لدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة رسمياً في إطار الحوكمة لدى الشركة، بما يعكس التزام بيمه المتنامي بالاستدامة. وتتولى وظيفة الحوكمة المؤسسية مراجعة هاتين الوثيقتين مرة واحدة سنوياً على الأقل، ويعتمدهما مجلس الإدارة، بما يضمن بقاء ممارسات الحوكمة متوافقة مع المتطلبات التنظيمية والقانونية ومتطلبات الأعمال المتطورة. ويرد في الأقسام التالية مزيد من التفاصيل حول إطار الحوكمة المؤسسية وسياسة الحوكمة المؤسسية في الشركة.

وتتوزع مسؤوليات الحوكمة بوضوح بين مجلس الإدارة ولجانه الثلاث –لجنة التدقيق وضمان المخاطر، ولجنة إدارة المخاطر والامتثال، ولجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة– والإدارة التنفيذية، ووظائف الرقابة المستقلة (التدقيق الداخلي، والامتثال، وإدارة المخاطر، والوظيفة الاكتوارية). ويتيح هذا الهيكل اتخاذ قرارات مستنيرة وإدارة سليمة للمخاطر والالتزام بمتطلبات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية.

وبصفتها مؤسسة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، تُعزِّز الحوكمة في بيمه كذلك بهيئة رقابة شرعية مستقلة تضمن بقاء منتجات الشركة وعملياتها ومعاملاتها المالية متوافقة مع مبادئ التمويل الإسلامي.

وتُدمج اعتبارات الاستدامة في هيكل الحوكمة هذا، إذ يشرف مجلس الإدارة على استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى بيمه وخارطة طريقها والسياسات ذات الصلة، بما في ذلك سياستا الاستثمار المستدام والتأمين المستدام، بما يضمن دمج المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر لدعم ممارسات الأعمال المسؤولة وتحقيق القيمة على المدى الطويل.

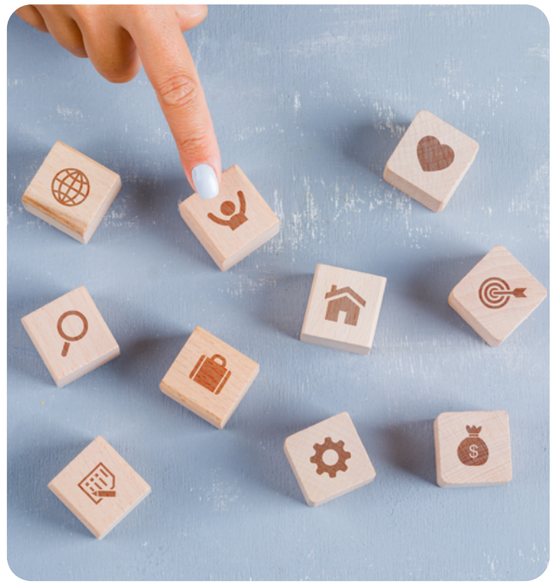
إطار الحوكمة المؤسسية

يحدد إطار الحوكمة المؤسسية في بيمه الهياكل والمسؤوليات والعمليات التي يجري من خلالها توجيه الشركة والرقابة عليها ومتابعتها، وفقاً لمبادئ الشفافية والإفصاح والإقرار بالمسؤولية والعدالة والمساواة المنصوص عليها في دليل حوكمة الشركة. ويدعم الإطار فعالية صنع القرار والمساءلة وإدارة المخاطر والامتثال التنظيمي وحماية أصحاب المصلحة.

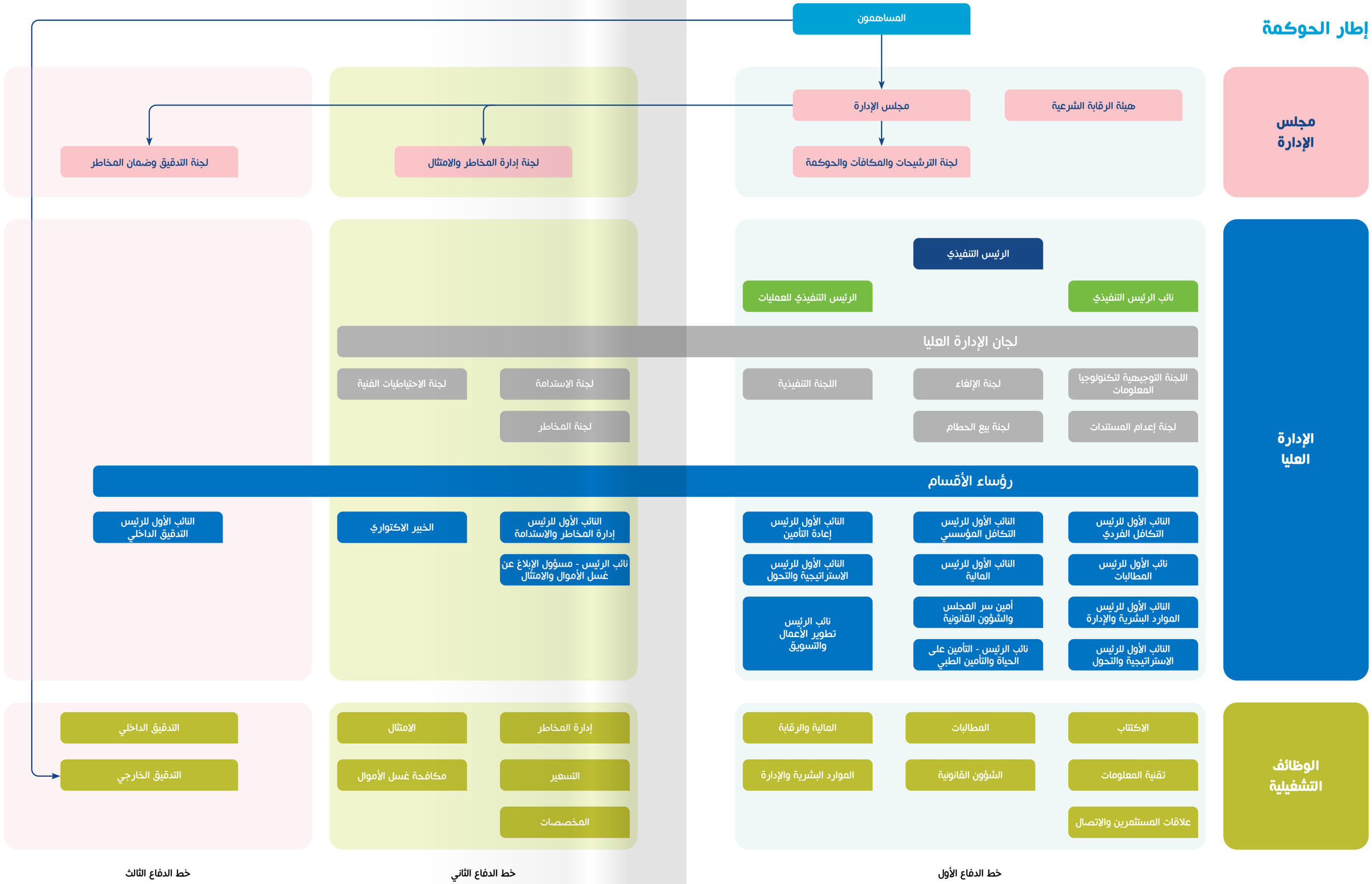
ويرتكز الإطار على هيكل حوكمة محدد يتألف من مجلس الإدارة وأمين سره، ولجان المجلس الثلاث، والإدارة التنفيذية، وأربع وظائف رقابة مستقلة. ويُفوَّض الإشراف إلى لجان المجلس الثلاث –لجنة التدقيق وضمان المخاطر، ولجنة إدارة المخاطر والامتثال، ولجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة– ولكل منها شروط مرجعية محددة تغطي على التوالي الإشراف على التقارير المالية والتدقيق الخارجي، ومتابعة المخاطر والامتثال، ومسائل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وترشيحهم والحوكمة. وتوفر أربع وظائف رقابة مستقلة –إدارة المخاطر، والامتثال، والوظيفة الاكتوارية، والتدقيق الداخلي– ضماناً مستمراً بشأن الضوابط الداخلية للشركة والتزامها التنظيمي وسلامتها المالية، مع احتفاظ وظيفة التدقيق الداخلي بصلاحية رفع تقاريرها مباشرة إلى رئيس مجلس الإدارة أو رئيس لجنة التدقيق.

ويُدعم الإطار كذلك بمتطلبات الشفافية والإفصاح في الشركة، التي تنظم التقرير السنوي لمجلس الإدارة، والتقرير السنوي لهيئة الرقابة الشرعية، وتقرير الحوكمة، إلى جانب أدوار المدقق الخارجي ومسؤولياته. وتسهم الأحكام التي تحمي حقوق المساهمين وأصحاب المصلحة، بما في ذلك المشاركة في الجمعية العامة وحقوق توزيع الأرباح والتصويت والاطلاع على معلومات الشركة، إلى جانب متطلبات الثقافة المؤسسية للشركة بشأن تداول الأسهم وسلوكيات السوق والإبلاغ عن المخالفات وقواعد السلوك، وآلية تسوية الشكاوى والنزاعات، في تعزيز المساءلة وثقة أصحاب المصلحة في جميع أنحاء المؤسسة.

وتُدرج المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر المؤسسية في الشركة. ووفقاً لأحكام الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الواردة في الدليل، يشرف مجلس الإدارة ولجانه المعنية على المسائل الاستراتيجية والتشغيلية والمالية ومسائل الامتثال والمسائل المتعلقة بالاستدامة من خلال عمليات الحوكمة وإعداد التقارير المعتمدة، مدعومةً بسياسة واستراتيجية إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى بيمه.



إطار الحوكمة



خط الدفاع الأول | خط الدفاع الثاني | خط الدفاع الثالث

سياسة الحوكمة المؤسسية

تحدد سياسة الحوكمة المؤسسية في بيمه المبادئ والممارسات التي توجه نهج الشركة في الحوكمة والسلوك الأخلاقي. وتدعم السياسة الامتثال للقوانين واللوائح ومتطلبات الحوكمة المعمول بها، مع تعزيز الشفافية والمساءلة والنزاهة وصنع القرار المسؤول. وفي عام 2025، حدّثت بيمه السياسة لتشمل اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وعززت ممارسات مكافآت أعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك مزايا التأمين على المركبات والتأمين الطبي لأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، بما يعكس تطور ممارسات الحوكمة والسوق.

وتحدد السياسة مسؤوليات الحوكمة في جميع أنحاء المؤسسة، مدعومةً بهيئة رقابة شرعية مستقلة ولجان الإدارة التنفيذية التي توفر إشرافاً مركزاً على المجالات التشغيلية الرئيسية. كما تدعم الإدارة الفعالة للمخاطر وتضارب المصالح ومعاملات الأطراف ذات العلاقة والتداول بناءً على معلومات داخلية والإفصاحات المتعلقة بالأوراق المالية، وتحدد نهج بيمه في ما يتعلق بخصوصية البيانات والسرية وصنع القرار الأخلاقي.

وتعزز السياسة كذلك نهجنا القائم على عدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والفساد، وآلية الإبلاغ عن المخالفات التي تتيح الإبلاغ السري عن سوء السلوك، والتزامنا بالمعاملة العادلة لأصحاب المصلحة من خلال ممارسات الحوكمة المؤسسية السليمة. وتدعم برامج التأهيل المستمرة، التي تحددها لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة، الوعي بهذه المبادئ والالتزام بها لدى أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين والموظفين. ويُعزَّز أداء الحوكمة والامتثال من خلال التقرير السنوي للحوكمة المؤسسية، الذي يعتمده رئيس مجلس الإدارة ويُقدَّم إلى الجهة التنظيمية، إلى جانب تقارير المدقق الخارجي بشأن البيانات المالية للشركة وممارسات الحوكمة فيها. وتُراجع السياسة دورياً لضمان استمرار مواءمتها مع المتطلبات التنظيمية وتوقعات الحوكمة واحتياجات الأعمال.



نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

هيئة الرقابة الشرعية

وبصفتها شركة تأمين متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، تحتفظ بيمه بهيئة رقابة شرعية مستقلة، أُنشئت وفقاً لمبادئ الحوكمة لشركات التكافل الصادرة عن مصرف قطر المركزي، وتتولى الإشراف على الامتثال للمبادئ الإسلامية في عمليات الشركة ومنتجاتها وأنشطتها. وتتألف هيئة الرقابة الشرعية من ثلاثة علماء شريعة من ذوي الخبرة في فقه المعاملات المالية الإسلامية وفقه التأمين من منظور إسلامي، ويشغل كل منهم عضويته لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد.

وتقدم هيئة الرقابة الشرعية التوجيه والإشراف في المسائل المتعلقة بالشريعة الإسلامية، وتراجع منتجات الشركة وتعتمدها، وتشارك في لجنتي التدقيق والحوكمة. كما تراجع المعاملات وممارسات الأعمال ذات الصلة لضمان الامتثال المستمر لمتطلبات الشريعة الإسلامية المعمول بها، وتجري جميع المراجعات الشرعية وفقاً لمعايير الحوكمة الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (أيوفي). وتعد الهيئة أيضاً تقريراً سنوياً، وفقاً لمعايير الحوكمة الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، يؤكد التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية ويتضمن رأيها في معاملات الشركة وعملياتها المنفذة خلال العام.

ويدعم إشراف هيئة الرقابة الشرعية التزام بيمه بممارسة أعمالها وفقاً للمبادئ الإسلامية والتوقعات التنظيمية المطبقة على شركات التكافل. ومن خلال دورها الإشرافي المستقل، تسهم هيئة الرقابة الشرعية في تعزيز نزاهة عمليات الشركة وشفافيتها وحوكمتها.

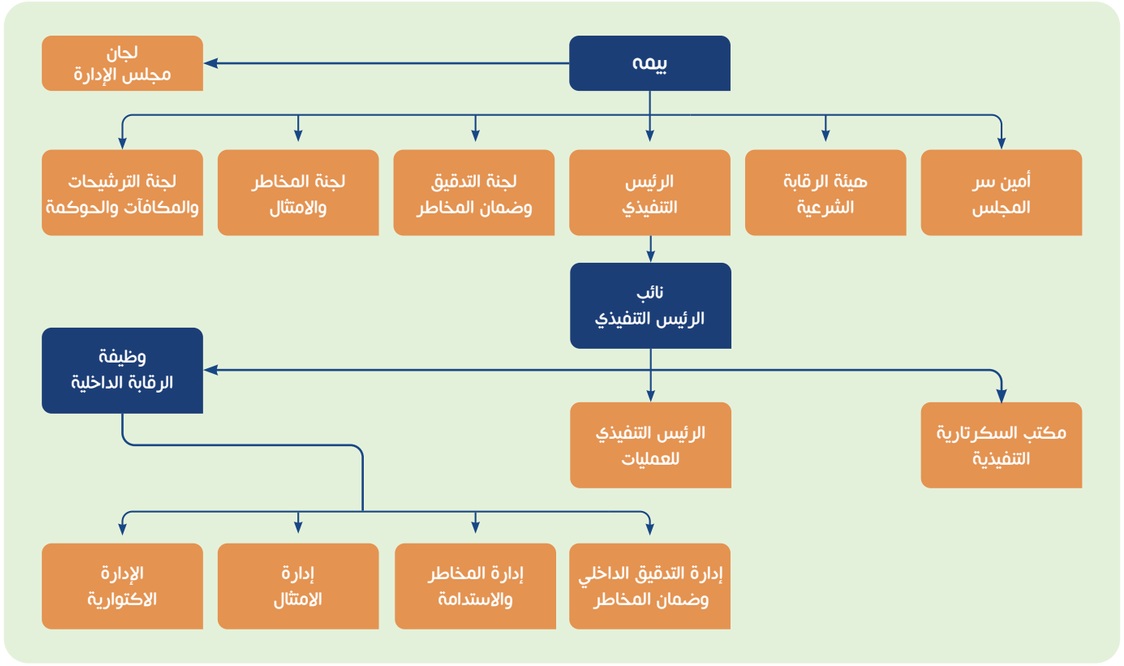


مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على التوجه الاستراتيجي لشركة بيمه وحوكمتها وإدارة المخاطر فيها وأدائها على المدى الطويل. وتنتخب الجمعية العامة العادية مجلس الإدارة كل ثلاث سنوات، ويعمل المجلس لما فيه مصلحة الشركة وأصحاب المصلحة، ويتولى الإشراف على الإدارة التنفيذية ودعم التطبيق الفعال لممارسات الحوكمة المؤسسية.

ويعمل مجلس الإدارة ضمن هيكل حوكمة يعزز المساءلة والشفافية والإشراف الفعال. ولدعم استقلالية صنع القرار والحد من تضارب المصالح، لا يشغل رئيس مجلس الإدارة أي منصب تنفيذي، ولا يجوز له العضوية في أي من لجان المجلس. ويكون ثلث أعضاء مجلس الإدارة على الأقل من المستقلين، وأغلبيتهم من الأعضاء غير التنفيذيين، بما يضمن تمثيلاً متوازناً ويحول دون هيمنة أي فرد أو مجموعة على قرارات المجلس. ويمتلك أعضاء مجلس الإدارة مجتمعين الخبرات والمعارف ذات الصلة بقطاع التأمين وأنشطة أعمال الشركة، ويخضعون لقيود على الجمع بين عضوية مجالس إدارة شركات أخرى، صوناً لاستقلاليتهم وقدرتهم على أداء مهامهم.

هيكل مجلس الإدارة



وعندما تنطوي مسألة ما على تضارب محتمل في المصالح –بما في ذلك أي معاملة أو تعامل يشمل عضواً في مجلس الإدارة أو طرفاً ذا علاقة به– تُناقش المسألة في غياب ذلك العضو، ولا يشارك العضو المعني في المناقشة أو التصويت ذي الصلة، وذلك وفقاً لسياسة الأطراف ذات العلاقة ومعاملاتها لدى بيمه.

ترد أدناه مؤشرات تشكيل مجلس الإدارة وتنوع العضوية فيه.

تشكيل مجلس الإدارة وتنوع العضوية فيه	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	عدد	9	10	10
إجمالي عدد الأعضاء المستقلين	عدد	4	4	4
إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين	عدد	5	6	6
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين	عدد	0	0	0
إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين	عدد	9	10	10
إجمالي عدد مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	عدد	0	1	1
إجمالي عدد مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال	عدد	9	9	9
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة الذين تقل أعمارهم عن 50 عاماً	عدد	6	4	4

في عام 2025، تألف مجلس الإدارة من 10 أعضاء، منهم 4 أعضاء مستقلون و6 أعضاء غير مستقلين. وكان جميع أعضاء مجلس الإدارة من غير التنفيذيين. وشغلت النساء مقعداً واحداً (1) في مجلس الإدارة، في حين شغل الرجال 9 مقاعد. وإضافة إلى ذلك، كان 70٪ من أعضاء مجلس الإدارة من المواطنين القطريين.

يحظى مجلس الإدارة بدعم ثلاث لجان متخصصة، تعمل كل منها وفق شروط مرجعية معتمدة. ويرد مزيد من التفاصيل حول دور كل لجنة وصلاحياتها في تقرير الاستدامة لعام 2024 لشركة بيمه.

تدريب مجلس الإدارة وكفاءاته

وتماشياً مع سياسة تقييم أداء مجلس الإدارة، تجري بيمه تقييمات سنوية لأداء مجلس الإدارة ولجانه ورئيسه وأعضائه كلٍّ على حدة، لضمان عملهم بكفاءة وفعالية لما فيه مصلحة الشركة وأصحاب المصلحة. ويقيّم التقييم فعالية الحوكمة والمواءمة الاستراتيجية والإشراف على المخاطر والإشراف المالي والسلوك الأخلاقي والمشاركة في اللجان، باستخدام استبيان منظم يغطي هيكل المجلس وعضويته ونشاطه والإشراف على المخاطر. وفي كل عام، يوزع أمين سر مجلس الإدارة نماذج التقييم على الأعضاء قبل نحو شهر من اجتماع المجلس ذي الصلة. وتُجدول الإجابات المستوفاة وتُحلل، ويُعرض تقرير موجز والنماذج الفردية على لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة ومجلس الإدارة للمراجعة النهائية.



وبناءً على النتائج، يقرر مجلس الإدارة ما إذا كانت ممارساته وسياساته في مجال الحوكمة بحاجة إلى تغيير. كما يتلقى الأعضاء ملاحظات فردية بنّاءة تسلط الضوء على مواطن القوة وتقدم توصيات قابلة للتنفيذ للتحسين، ويُشجَّعون على مراعاتها عند إعداد خطط تطويرهم الذاتي. وبين دورات التقييم، تتابع لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة باستمرار التقدم المحرز في تنفيذ خطط التحسين هذه، بما يضمن بقاء إسهامات المجلس متوافقة مع احتياجات المؤسسة المتطورة. وتماشياً مع متطلبات الحوكمة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية، يُفصح عن نتائج تقييم أداء مجلس الإدارة في تقرير الحوكمة السنوي لشركة بيمه.

كما تحدد لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة احتياجات مجلس الإدارة من التأهيل والتطوير، وتدعم البرامج المستمرة التي تُبقي الأعضاء على اطلاع دائم بمسائل الحوكمة وإدارة المخاطر والمسائل التنظيمية ومسائل الامتثال ذات الصلة بمسؤولياتهم. وبالمثل، تُدمج المسائل المتعلقة بالاستدامة في إشراف مجلس الإدارة من خلال التحديثات الدورية بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقارير المخاطر والمناقشات الاستراتيجية. وخلال عام 2025، ظلت موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة حاضرة في عملية صنع القرار في مجلس الإدارة، ونوقشت في جميع اجتماعات المجلس المنعقدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

يعرض الجدول أدناه مؤشرات كفاءات مجلس الإدارة وإشرافه على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تدريب مجلس الإدارة	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة	ساعة	45	50	50
متوسط عدد ساعات التدريب المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة	ساعة	5	5	5
إجمالي عدد أعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريباً في مجال مكافحة الفساد	عدد	9	10	10

ممارسات الحوكمة والإشراف	الوحدة	2023	2024	2025
عدد أعضاء مجلس الإدارة من ذوي الخبرة في مجال الاستدامة/ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	عدد	9	10	10
نسبة اجتماعات مجلس الإدارة التي نوقشت فيها موضوعات الاستدامة/الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	نسبة مئوية	100%	100%	100%

اعتباراً من عام 2026، من المقرر تقديم برامج تأهيل في مجال الاستدامة لأعضاء مجلس الإدارة.

أخلاقيات الأعمال والامتثال



تلتزم بيمه بممارسة أعمالها بنزاهة وشفافية ومساءلة. وتطبق الشركة إطاراً متيناً للحوكمة والامتثال مصمماً لتعزيز السلوك الأخلاقي وضمان الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها ودعم صنع القرار المسؤول على جميع مستويات المؤسسة.

ويستند الإطار إلى مجموعة من السياسات والإجراءات وآليات الإشراف، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك، وسياسة وإجراءات الامتثال، وسياسة مكافحة الرشوة والفساد، وسياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وسياسة وإجراءات "اعرف عميلك" الإلكترونية (eKYC)، وسياسة ترتيبات الإسناد الخارجي، وسياسة الإفصاح والعلاقات العامة والشائعات، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات، وإطار الحوكمة المؤسسية، وعمليات إدارة المخاطر، ووظائف الرقابة المستقلة. وتسهم هذه الآليات مجتمعةً في تعزيز ثقة أصحاب المصلحة وصون سمعة الشركة وترسيخ ثقافة السلوك الأخلاقي والامتثال.

مدونة قواعد السلوك والثقافة الأخلاقية

تحدد قواعد السلوك المهني في بيمه معايير النزاهة والاحترافية والاحترام المتوقعة من جميع الموظفين، ويجري التعريف بها من خلال منشورات وإشعارات دورية على بوابة Equinox الخاصة بالشركة. وتغطي القواعد حقوق الموظفين وواجباتهم، والاحترام في مكان العمل، والصحة والسلامة، والسرية، وتضارب المصالح، والهدايا والضيافة، وصون أصول الشركة ومعلوماتها. ويتعين على الموظفين الإفصاح عن المصالح الشخصية التي قد تتعارض مع أعمال الشركة، والإبلاغ عن أي محاولة غير أخلاقية للتواصل معهم تتعلق بأعمال بيمه، والحفاظ على سرية شؤون الشركة أثناء عملهم وبعد انتهائه. وتُعالج مخالفات القواعد من خلال السياسة التأديبية للشركة.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

الامتثال والالتزام التنظيمي

تؤدي وظيفة الامتثال في بيمه دوراً رئيسياً في متابعة الامتثال للقوانين واللوائح والسياسات الداخلية المعمول بها، وتعمل ضمن هيكل حوكمة قائم على خطوط الدفاع الثلاثة إلى جانب وحدات الأعمال والتدقيق الداخلي. وتتولى الوظيفة مسؤولية تحديد المخاطر التنظيمية وإدارتها، ومتابعة فعالية الضوابط الداخلية، وتقديم المشورة للإدارة ومجلس الإدارة بشأن مسائل الامتثال، ودعم الإبلاغ في الوقت المناسب عن التطورات التنظيمية ومسائل الامتثال، وفقاً لسياسة وإجراءات الامتثال في الشركة.

وتطبق الشركة إطاراً شاملاً للامتثال التنظيمي يتوافق مع متطلبات مصرف قطر المركزي والجهات التنظيمية الأخرى ذات الصلة. ويتضمن الإطار تحديد مخاطر الامتثال وتقييمها ومتابعتها، والإبلاغ التنظيمي، والضوابط الداخلية، وتدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وإجراءات العناية الواجبة تجاه العملاء، وفحص قوائم العقوبات، وآليات التصعيد المصممة لمعالجة المخاطر التنظيمية ومخاطر الجرائم المالية والمخاطر التشغيلية ومخاطر السمعة. وتطبق بيمه نهجاً قائماً على المخاطر في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، يشمل العناية الواجبة تجاه العملاء، والعناية الواجبة المعززة للعلاقات الأعلى مخاطر، وفحص قوائم العقوبات، والإبلاغ عن المعاملات المشبوهة، والمتابعة المستمرة، مدعوماً بسياسة وإجراءات "اعرف عميلك" الإلكترونية، التي تستخدم التقييم الآلي للمخاطر والفحص الفوري مقابل قوائم العقوبات وقوائم المراقبة العالمية لتعزيز العناية الواجبة تجاه العملاء. وتخضع ترتيبات الإسناد الخارجي الجوهرية بشكل منفصل لسياسة ترتيبات الإسناد الخارجي، التي تحدد متطلبات تقييم مزودي الخدمات وصون سرية البيانات وأمنها والحفاظ على استمرارية الأعمال.

كما تدعم سياسة الإفصاح والعلاقات العامة والشائعات لدى بيمه الالتزام التنظيمي من خلال تنظيم اتساق اتصالات الشركة مع السوق والمستثمرين ووسائل الإعلام ودقتها وتوقيتها، وفقاً لمتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر، بما في ذلك بروتوكولات واضحة للتعامل مع الشائعات التي قد تؤثر على سمعة الشركة أو قيمة أسهمها.

وبصفتها شركة تأمين متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، تحتفظ بيمه أيضاً بهيئة رقابة شرعية مستقلة تشرف على منتجات الشركة واستثماراتها وعملياتها لضمان توافقها مع المبادئ الإسلامية، على النحو المبيّن في قسم هيئة الرقابة الشرعية من هذا التقرير.



تضارب المصالح

تطبق بيمه سياسات وإجراءات لتحديد حالات تضارب المصالح الفعلية أو المحتملة التي تشمل أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمسؤولين والأطراف ذات العلاقة، والإفصاح عنها وتقييمها وإدارتها. وتخضع معاملات الأطراف ذات العلاقة لضوابط حوكمة مصممة لضمان العدالة والشفافية والامتثال التنظيمي والتوافق مع مصالح الشركة. ويتعين على أعضاء مجلس الإدارة الإفصاح عن مصالحهم في المسائل قيد النظر، ويُستبعدون من المداولات والتصويت عند نشوء تضارب في المصالح. وتُنفذ معاملات الأطراف ذات العلاقة على أساس تجاري بحت ووفقاً للمتطلبات التنظيمية وإجراءات الحوكمة المعمول بها.

مكافحة الرشوة والفساد

تتبنى بيمه نهجاً قائماً على عدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والفساد. وخلال عام 2025، وضعت الشركة سياسة مخصصة لمكافحة الرشوة والفساد لتعزيز إطار الحوكمة لديها، وفقاً لمتطلبات القانون القطري والمعايير الدولية، بما في ذلك المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)، وقانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة، وقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة في الولايات المتحدة. وتضع السياسة نهجاً قائماً على المخاطر لتحديد مخاطر الرشوة والفساد ومنعها وكشفها والحد منها، وتنطبق على جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة والوكلاء والوسطاء والمقاولين وشركاء الأعمال الذين يتصرفون نيابة عن بيمه. وتقدم السياسة إرشادات تتعلق بالهدايا والضيافة، والتبرعات والرعايات، وإدارة مخاطر الأطراف الخارجية، والتزامات الإبلاغ، والإبلاغ عن المخالفات، والتدابير التأديبية، والتأهيل، والمتابعة والمراجعة المستمرتين. وكانت السياسة تخضع لمراجعة قانونية خارجية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

ولتعزيز الوعي بالامتثال، تقدم بيمه برامج تأهيل في مجالات الامتثال، ومكافحة غسل الأموال، ومكافحة تمويل الإرهاب، ومكافحة الرشوة والفساد، والإبلاغ عن المخالفات، تغطي مجالات مثل العناية الواجبة تجاه العملاء، وفحص قوائم العقوبات، والإبلاغ عن المعاملات المشبوهة، والالتزامات التنظيمية، والسلوك الأخلاقي، وإجراءات الإبلاغ.

آليات الإبلاغ عن المخالفات وتقديم التظلمات

تطبق بيمه سياسة للإبلاغ عن المخالفات تتيح للموظفين وأصحاب المصلحة الخارجيين الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بسوء السلوك أو السلوك غير الأخلاقي أو التمييز أو التحرش أو المخالفات التنظيمية أو غيرها من مسائل السلوك في الأعمال، من خلال قنوات إبلاغ آمنة وسرية. ويمكن للموظفين تقديم مخاوفهم عبر منصة Equinox، في حين يمكن لأصحاب المصلحة الخارجيين الإبلاغ عن مخاوفهم عبر قنوات الإبلاغ المخصصة لدى الشركة. وتُراجع المسائل المبلغ عنها من خلال إجراءات التصعيد والتحقيق المعتمدة بمشاركة وظائف الامتثال والموارد البشرية والتدقيق الداخلي والإدارة، حسب الاقتضاء، مع توفير الحماية من الانتقام للأفراد الذين يثيرون مخاوفهم بحسن نية.

حقوق الإنسان والسلوك المسؤول في الأعمال

رغم أن بيمه لا تعتمد حالياً سياسة مستقلة لحقوق الإنسان مفصحاً عنها للعموم، فإن مبادئ حقوق الإنسان والسلوك المسؤول في الأعمال تنعكس في أطر الحوكمة وإشراك أصحاب المصلحة والامتثال ورفاهية الموظفين والتأمين المستدام والاستثمار المسؤول لديها. وتعزز الشركة السلوك المسؤول في الأعمال من خلال مدونة قواعد السلوك وسياسات الحوكمة وممارسات إشراك أصحاب المصلحة وإطار الامتثال وأنظمة الرقابة الداخلية، بما يدعم السلوك الأخلاقي والمعاملة العادلة والمساءلة والشفافية والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

الأخلاقيات والامتثال

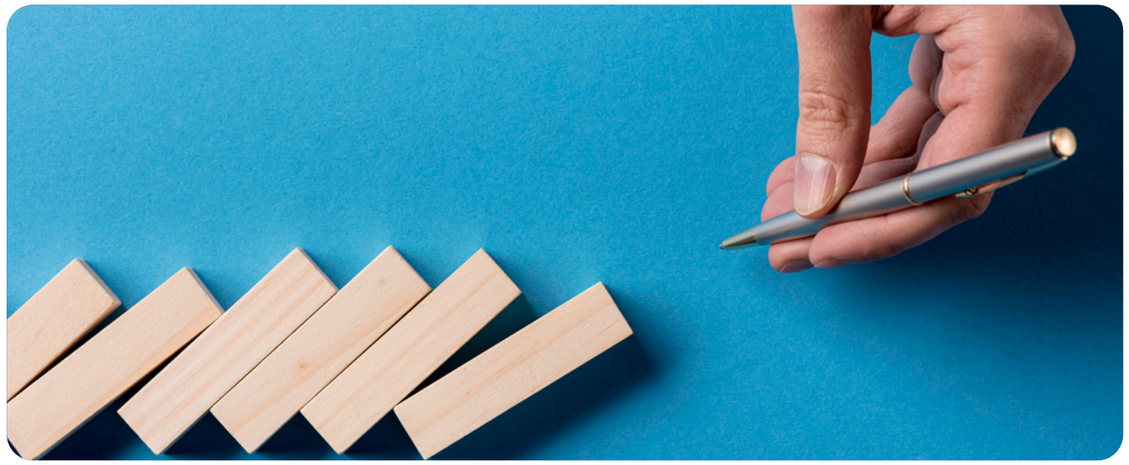
خلال عام 2025، لم تسجل بيمه أي حوادث مؤكدة للفساد، ولا أي حالات فصل لموظفين مرتبطة بالفساد، ولا أي حالات إنهاء عقود مع شركاء أعمال مرتبطة بالفساد. كما لم تسجل الشركة أي إجراءات قانونية تتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة أو مكافحة الاحتكار أو الممارسات الاحتكارية، ولم تُبلَّغ عن أي حوادث تمييز. وفي عام 2024، فُرضت على بيمه غرامة رمزية من مصرف قطر المركزي تتعلق بالمطابقات الربعية مع شركات التأمين وفق ما يقتضيه تعميم سابق صادر عن المصرف؛ وقد عززت الشركة منذ ذلك الحين الضوابط ذات الصلة، ولا تزال ملتزمة بالتمسك بأعلى معايير الامتثال التنظيمي والحوكمة المؤسسية. وحافظت بيمه على آلية للإبلاغ عن المخالفات طوال الفترة المشمولة بالتقرير لدعم الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالسلوك في الأعمال والأخلاقيات والامتثال، وستواصل تعزيز إطار الأخلاقيات والامتثال لديها من خلال تطوير السياسات ومبادرات توعية الموظفين والمتابعة التنظيمية والتحسين المستمر للضوابط الداخلية وممارسات الحوكمة.

صفر

- حوادث مؤكدة للفساد لثلاث سنوات متتالية.
- حوادث تمييز مبلغ عنها لثلاث سنوات متتالية
- حوادث عدم امتثال للقوانين واللوائح.



إدارة المخاطر والمرونة



تطبق بيمه إطاراً لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) مصمماً لتحديد المخاطر الجوهرية التي قد تؤثر على استراتيجيتها وعملياتها ومركزها المالي وكفاية رأس مالها وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها تجاه حملة وثائق التأمين، وتقييمها وإدارتها ومتابعتها والإبلاغ عنها. ويغطي الإطار المخاطر المالية وغير المالية على حد سواء، ويدعم اتخاذ القرارات المستنيرة والتحمّل الحصيف للمخاطر ومرونة الأعمال على المدى الطويل. وتقتضي استراتيجية إدارة المخاطر لدى بيمه تحديد جميع المخاطر الجوهرية وتقييمها، بما في ذلك انعكاساتها المحتملة على إدارة رأس المال والسيولة والتزامات حملة وثائق التأمين والأهداف التشغيلية، مع وضع استراتيجيات مناسبة لإدارة تلك المخاطر والحد منها والإبلاغ عنها.

وتُعد إدارة المخاطر جزء لا يتجزأ من أنشطة أعمال بيمه وعمليات التخطيط الاستراتيجي فيها، وتستند إلى ترتيبات حوكمة راسخة، وحدود مستوى تحمل المخاطر والتسامح معها، وعمليات تحديد المخاطر والرقابة عليها، وإقرار المخاطر، وسجل المخاطر، وتقييم المخاطر والملاءة الذاتية. ويشمل الإطار مجالات المخاطر الرئيسية، بما في ذلك مخاطر الاكتتاب التأميني والاحتياطيات، ومخاطر السوق والاستثمار، ومخاطر السيولة، ومخاطر التركز، والمخاطر الائتمانية، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر الاستراتيجية، ومخاطر السمعة، والمخاطر الناشئة.

ويجمع نهج بيمه في تعزيز المرونة بين التقييم الاستشرافي للمخاطر، وإدارة رأس المال والملاءة المالية، واختبارات الإجهاد والسيناريوهات، واستمرارية الأعمال، والاستجابة للأزمات. وتدعم هذه العمليات مجتمعةً قدرة الشركة على استباق التطورات السلبية، والحفاظ على موارد مالية كافية، واستدامة العمليات الحيوية، والاستجابة بفعالية للتغيرات في بيئة عملها.

هيكل الحوكمة والإشراف

يعمل إطار حوكمة المخاطر لدى بيمه من خلال هياكل إشراف محددة بوضوح على مستوى مجلس الإدارة والإدارة. ويتولى مجلس الإدارة، من خلال لجنة إدارة المخاطر والامتثال، الإشراف على إطار إدارة المخاطر العام للشركة، في حين تدعم لجنة المخاطر الإدارية الإشراف على المخاطر التي تواجه الأعمال وإدارتها على المستوى التنفيذي.

وتراجع لجنة إدارة المخاطر والامتثال إطار إدارة المخاطر العام وسياسة إدارة المخاطر لضمان وجود ترتيبات مناسبة لتحديد المخاطر الرئيسية وتقييمها ومتابعتها والإبلاغ عنها. كما تراجع حدود مستوى تحمل المخاطر والتسامح معها لدى بيمه قبل رفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها، وتتابع حالات تجاوز الحدود وإجراءات التصحيح المرتبطة بها، وتشرف على عملية إقرار المخاطر والضوابط الرئيسية، وتعتمد خطة إدارة المخاطر، وتراجع تقرير تقييم المخاطر والملاءة الذاتية والإجراءات ذات الصلة قبل عرضه على مجلس الإدارة. وترفع

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

اللجنة أيضاً تقارير إلى مجلس الإدارة بشأن أنشطتها وتوصياتها وغيرها من المسائل التي تتطلب اهتمام المجلس.

وتُعد لجنة المخاطر الإدارية المنتدى التنفيذي لدى بيمه للإشراف على ملف مخاطر الشركة ودعم التطبيق الفعال لإطار إدارة المخاطر. وتضم اللجنة كبار المسؤولين التنفيذيين من مختلف إدارات الشركة، وتوفر إشرافاً متعدد الوظائف على المخاطر الرئيسية والناشئة، وفعالية الضوابط، والخسائر التشغيلية وإخفاقات الضوابط، والتغيرات في ملف مخاطر الشركة. كما تراجع سجل المخاطر وعملية إقرار المخاطر، وتشرف على تحليل الإجهاد والسيناريوهات، وتراجع تقييم المخاطر والملاءة الذاتية قبل رفعه إلى مجلس الإدارة أو لجنة إدارة المخاطر والامتثال. وبذلك، تدعم اللجنة ثقافة فعالة لإدارة المخاطر وتساعد على ضمان بقاء استراتيجية إدارة المخاطر وسياستها والعمليات الداعمة لها في بيمه مناسبة وفعالة.

ويحدد هيكل الحوكمة مساراً واضحاً للتصعيد من الإشراف على المخاطر على مستوى الإدارة إلى المراجعة على مستوى مجلس الإدارة. ويتولى النائب الأول للرئيس – إدارة المخاطر رفع المسائل الناشئة عن لجنة المخاطر الإدارية، بما في ذلك النتائج والتوصيات والقرارات، إلى لجنة إدارة المخاطر والامتثال المنبثقة عن مجلس الإدارة.

وتُدعم حوكمة المخاطر كذلك بمسؤوليات محددة في جميع أنحاء المؤسسة. ويتولى مالكو المخاطر مسؤولية إدارة المخاطر ضمن مجالات مسؤوليتهم، بما في ذلك تقييم مدى كفاية الضوابط، وتحديد متطلبات الحد من المخاطر، وتصعيد التغيرات في الاحتمالية أو الأثر أو فعالية الضوابط. ويدعم مالكو الضوابط تطبيق الضوابط المخففة ذات الصلة وتشغيلها، في حين توفر وظيفة إدارة المخاطر الإشراف والمساءلة والمتابعة وإعداد التقارير.

ويُدعم إطار الحوكمة في بيمه كذلك بنموذج خطوط الدفاع الثلاثة الذي يعزز الإدارة الفعالة للمخاطر والمساءلة والإشراف المستقل في جميع أنحاء المؤسسة. وتشكل الفرق التشغيلية خط الدفاع الأول من خلال الإدارة اليومية للمخاطر والضوابط. وتشكل وظيفتا إدارة المخاطر والامتثال الخط الثاني من خلال الإشراف والمساءلة والمتابعة ودعم الإدارة. ويوفر التدقيق الداخلي والخارجي الخط الثالث من خلال الضمان المستقل لفعالية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية.



وتُدمج المخاطر المتعلقة بالاستدامة، بما فيها المخاطر المتعلقة بالمناخ، في هيكل حوكمة المخاطر الأشمل لدى بيمه من خلال لجنة الاستدامة ووظيفة إدارة المخاطر ووظائف الأعمال ذات الصلة. وتخضع المخاطر الجوهرية المتعلقة بالاستدامة لعمليات الإشراف والتصعيد ذاتها على مستوى الإدارة ومجلس الإدارة التي تخضع لها المخاطر المؤسسية الجوهرية الأخرى. وتكمل لجنة الاستدامة هذا الإطار من خلال توفير إشراف مركز على استراتيجية الاستدامة وأداء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمسائل المتعلقة بالمناخ والمبادرات ذات الصلة.



إطار إدارة المخاطر المؤسسية

يوفر إطار إدارة المخاطر لدى بيمه نهجاً متسقاً لتحديد المخاطر وتصنيفها وتقييمها والرقابة عليها ومتابعتها والإبلاغ عنها في جميع أنحاء المؤسسة. ويجري تحديد المخاطر من خلال عمليات الأعمال وإدارة المخاطر المعتمدة، وتُسجل المخاطر المحددة في سجل المخاطر وتُسند إلى مالكي مخاطر معينين. وتُصنَّف المخاطر ضمن فئة المخاطر ذات الصلة وتُقيَّم استناداً إلى الأثر والاحتمالية، مع تحديد الضوابط وتدابير الحد من المخاطر المناسبة ومتابعتها.

وتحتفظ وظيفة إدارة المخاطر بسجل المخاطر، وتعمل مع مالكي المخاطر والضوابط لضمان بقاء معلومات المخاطر والضوابط مناسبة ومكتملة. وتراعي عملية التقييم المخاطر الكامنة، وفعالية تصميم الضوابط وتشغيلها، والمخاطر المتبقية بعد تطبيق التدابير المخففة. وتُصعَّد المخاطر الجوهرية والضوابط غير الفعالة إلى منتديات حوكمة المخاطر المعنية، إلى جانب الإجراءات المقترحة لتعزيز الضوابط أو الحد من التعرض للمخاطر.

كما تُدمج إدارة المخاطر في عمليات التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الأعمال لدى بيمه. ويُنظر في التوجه الاستراتيجي للشركة في سياق مستوى تحمل المخاطر العام وملف المخاطر ومركز رأس المال والمتطلبات التشغيلية، مع مراعاة المخاطر قصيرة الأجل وطويلة الأجل في تنفيذ خطة الأعمال. ويدعم تقييم المخاطر والملاءة الذاتية هذه العملية من خلال تقييم انعكاسات خطة الأعمال على الملاءة المالية ومدى استمرارية نموذج العمل في ظروف الإجهاد.

مستوى تحمل المخاطر ورأس المال والمرونة التشغيلية

يحدد إطار مستوى تحمل المخاطر والتسامح معها لدى بيمه مستوى المخاطر وطبيعتها التي تستعد الشركة لتحملها في سعيها إلى تحقيق أهدافها الاستراتيجية وأهداف أعمالها. ويُراد لهذا الإطار أن يكون راسخاً في جميع أنحاء المؤسسة، مدعوماً بحدود وعتبات قابلة للقياس يمكن متابعتها بمرور الوقت. ويجري بصورة مستمرة مراجعة الالتزام بهذه الحدود، مع تصعيد حالات التجاوز الجوهرية وإجراءات الإدارة ذات الصلة عبر منتديات حوكمة المخاطر المعنية.

وتُدعم مرونة رأس المال من خلال خطة عمل إدارة رأس المال لدى بيمه، التي تضع نهجاً منظماً لمتابعة كفاية رأس المال والاستجابة لأي تراجع في مركز الملاءة المالية للشركة. وتتوافق الخطة مع متطلبات الملاءة المالية الصادرة عن مصرف قطر المركزي، ونموذج رأس المال القائم على المخاطر الصادر عن المصرف، وبيان القدرة على تحمل المخاطر لدى بيمه، وتحدد عتبات الإنذار المبكر والإجراءات المقابلة التي تتخذها الإدارة ومجلس الإدارة. وتبعاً لمستوى الضغط على رأس المال، قد تشمل هذه الإجراءات تعزيز المتابعة، أو مراجعة خطة الأعمال، أو إخطار الجهة التنظيمية، أو إعادة النظر في عمليات الاكتتاب الجديدة، أو تقييم تدابير استعادة رأس المال. وفي نهاية عام 2025، حافظت بيمه على نسبة ملاءة مالية بلغت 340٪، مع رأس مال مؤهل بقيمة 696 مليون ريال قطري مقارنة بالحد الأدنى لمتطلبات رأس المال البالغ 204 ملايين ريال قطري، بما يعكس مركزاً رأسمالياً قوياً.

كما تستخدم بيمه تقييم المخاطر والملاءة الذاتية واختبارات الإجهاد والسيناريوهات لتقييم ملف مخاطرها ومركز ملاءتها المالية واحتياجاتها من رأس المال على أساس استشرافي. وتدعم هذه العمليات دراسة كيفية تأثير الظروف الاقتصادية أو المالية أو التشغيلية السلبية على خطة أعمال الشركة وسيولتها ومركزها المالي وملاءتها المالية، بما في ذلك السيناريوهات التي قد تهدد استمرارية نموذج العمل.

> **"إن بناء المرونة يعني النظر إلى ما هو أبعد من المخاطر الفردية لفهم كيفية تفاعلها مع استراتيجيتنا ومركزنا الرأسمالي وعملياتنا. وينصب تركيزنا على الحفاظ على حوكمة قوية وتقييم استشرافي للمخاطر وقدرات فعالة على الاستجابة في مختلف أعمالنا."**
>
> **علاء عبد الرحيم**
> النائب الأول للرئيس - رئيس إدارة المخاطر والاستدامة

وتُدعم المرونة التشغيلية من خلال سياسة استمرارية الأعمال لدى بيمه، التي تحدد ترتيبات الاستجابة للطوارئ وإدارة الأزمات والتعافي في حال حدوث اضطراب كبير. وقد أنشأت بيمه هيكلاً لفريق استمرارية الأعمال (BCT) لتنسيق أنشطة الاستمرارية والتعافي في جميع أنحاء المؤسسة، بدعم من منسقين معينين لخطة استمرارية الأعمال. ويشمل الإطار أيضاً فريقاً مركزياً لإدارة الطوارئ (EMT)، يتولى مسؤولية إدارة الحوادث الكبرى وتوفير التوجيه الاستراتيجي ووضع ترتيبات القيادة والسيطرة وتنسيق عملية الاستجابة والتعافي الشاملة.

ويتولى فريق إدارة الطوارئ مسؤولية اتخاذ القرارات الرئيسية خلال الحوادث الكبرى، بما في ذلك تفعيل خطة استمرارية الأعمال، وحماية الموظفين والأصول، واستمرارية أنشطة الأعمال الحيوية، والتواصل مع أصحاب المصلحة المعنيين. ويدعم فريق استمرارية الأعمال ومنسقو خطة استمرارية الأعمال تنفيذ إجراءات التعافي، وتنسيق عمل الموظفين الأساسيين، واستمرارية وظائف الأعمال الرئيسية، والتنسيق مع إدارة تقنية المعلومات لتفعيل ترتيبات التعافي من الكوارث عند الحاجة.

ويُعزَّز الاستعداد من خلال الاختبار الدوري لترتيبات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. ويُجرى اختبار استمرارية الأعمال مرة واحدة سنوياً على الأقل، وقد يشمل تمارين الاستدعاء لإدارة الأزمات، واختبارات الوصول عن بُعد وإتاحة الأنظمة، واختبار التطبيقات، واختبار عمليات الأعمال، في حين يُجدول اختبار التعافي من الكوارث بشكل ربع سنوي.

المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة

تحدد بيمه المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة من خلال مزيج من عمليات التخطيط الاستراتيجي وأنشطة إشراك أصحاب المصلحة وتقييمات الأهمية النسبية والمتابعة التنظيمية وتحليل السوق وعمليات إدارة المخاطر. وتراعي عملية التقييم المعلومات المستمدة من العمليات الداخلية والتعرضات في المحفظة التأمينية والأنشطة الاستثمارية والتطورات التنظيمية ومؤشرات أداء الاستدامة وآراء أصحاب المصلحة. وتُقيَّم المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة بناءً على طبيعتها واحتمالية حدوثها وأثرها المحتمل على عمليات الشركة وأدائها المالي وامتثالها التنظيمي وسمعتها وأهدافها الاستراتيجية طويلة الأجل.

ولدعم المتابعة والإدارة الفعالتين، تُسجل المخاطر المتعلقة بالاستدامة في سجل مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتُراجع من خلال إطار إدارة المخاطر المؤسسية. وتُقيَّم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن الفئات البيئية والاجتماعية وفئة الحوكمة، وتُدمج في تقييمات مخاطر الاكتتاب والاستثمار والمخاطر التشغيلية والاستراتيجية ومخاطر السمعة. وتُرتَّب المخاطر الجوهرية حسب أولويتها وفقاً لأهميتها، وتُصعَّد عبر عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر المعتمدة حسب الاقتضاء.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

ويرصد سجل مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المخاطر الرئيسية ضمن الفئات البيئية والاجتماعية وفئة الحوكمة:

المخاطر البيئية:

المخاطر المادية والانتقالية التي تؤثر على التعرضات في مجال الاكتتاب والحيازات الاستثمارية (بما في ذلك المخاطر المناخية المادية والانتقالية في المحفظتين التأمينية والاستثمارية)، ومخاطر استمرارية الأعمال الناشئة عن الأحداث المناخية التي تؤثر على عمليات بيمه ذاتها، والبصمة البيئية لمكاتب بيمه ومرافقها، والمسؤولية القانونية المتعلقة بالمناخ الناشئة عن أنشطة الاكتتاب أو الاستثمار.

المخاطر الاجتماعية:

مخاطر السمعة الناشئة عن عدم المواءمة مع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والغسل الأخضر، وتقديم معلومات مضللة بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أو ما يُنسب إلى منتجات التكافل من خصائص، والمخاطر الاجتماعية الناشئة عن ممارسات العملاء المتعلقة بالعمل أو حقوق الإنسان، ومخاطر خصوصية البيانات والأمن السيبراني المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن سلسلة التوريد وترتيبات الإسناد الخارجي لدى بيمه.

مخاطر الحوكمة:

اكتمال بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وجودتها، والإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والكفاءة في هذا المجال على مستوى مجلس الإدارة ولجانه، ودمج سيناريوهات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والسيناريوهات المناخية في عملية تقييم المخاطر والملاءة الذاتية، والجاهزية للامتثال لإرشادات مصرف قطر المركزي بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومواءمة الثقافة المؤسسية والحوافز مع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومخاطر السلوك في تصميم المنتجات المصنفة وفق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقديمها.

ولكل خطر مالك مخاطر ومالك ضوابط معيّنان من وظيفة الأعمال المعنية، مع استراتيجيات للحد من المخاطر مصممة بما يتناسب مع كل تعرض بعينه. وتشمل هذه الاستراتيجيات تدابير نقل المخاطر والتسعير (مثل التقسيم الجغرافي للمخاطر المناخية ومحفزات التأمين البارامتري)، والضوابط على مستوى الاكتتاب والمحفظة (مثل الاستثناءات القطاعية، والخرائط الحرارية للتعرض الكربوني، واختبارات الإجهاد الانتقالية)، وتدابير الحوكمة والمساءلة (مثل إدراج مسؤوليات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مواثيق مجلس الإدارة ولجانه، والتأهيل السنوي في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتقويمات الامتثال المخصصة)، وضوابط البيانات والأمن السيبراني، والعناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية وسلسلة التوريد. وبعد تطبيق هذه الضوابط، تأتي درجات المخاطر المتبقية أدنى من مستويات المخاطر الكامنة في جميع بنود السجل. غير أن ثلاثة مخاطر – المخاطر المناخية المادية في الاكتتاب، والمخاطر الانتقالية في الاستثمارات، وعدم الامتثال لإرشادات مصرف قطر المركزي بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – تحمل أعلى تصنيفات المخاطر الكامنة، إلا أن كلاً منها ينخفض إلى تصنيف منخفض للمخاطر المتبقية بفضل تدابير الحد من المخاطر المعمول بها.

التقدم المحرز في إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

خلال عام 2025، واصلت بيمه تعزيز دمج الاعتبارات المتعلقة بالاستدامة في عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والاكتتاب والاستثمار والتخطيط الاستراتيجي. ويلخص الجدول أدناه حالة المبادرات الرئيسية لإدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك الأنشطة المنفذة خلال الفترة المشمولة بالتقرير ومبادرات مختارة قيد التطوير حالياً.

مبادرات إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	الحالة في عام 2025
لجنة الاستدامة	مُفعَّلة
سياسة إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	مُطبَّقة
سجل مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	مُفعَّل
دمج مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة المخاطر المؤسسية	متوائم
دمج الممارسات البيئية والإجتماعية والحوكمة في تقييم المخاطر والملاءة الذاتية	قيد التنفيذ
سياسة التأمين المستدامة	مُطبَّقة
سياسة الإستثمار المستدامة	مُطبَّقة
مواءمة مستوى تحمل المخاطر والتسامح معها مع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	قيد التنفيذ
تحسينات الحوكمة	قيد التنفيذ
تحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة وتقييمها	قيد التنفيذ
تقييم المخاطر المناخية	قيد التنفيذ

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق



القيمة المستدامة والمساهمة الاقتصادية

تسعى بيمه إلى تحقيق قيمة مستدامة من خلال ترسيخ الاعتبارات المتعلقة بالاستدامة في أنشطة الاستثمار والاكتتاب والتخطيط الاستراتيجي، بما يدعم المرونة على المدى الطويل والنمو المسؤول بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وتوقعات أصحاب المصلحة.

وخلال عام 2025، واصلت بيمه تعزيز مكانتها في السوق وأداء أعمالها، محققةً نمواً قوياً في مؤشراتها المالية الرئيسية. فقد ارتفعت مساهمات التكافل المعترف بها إلى 605 مليون ريال قطري، وبلغ صافي الأقساط ما يقارب 561 مليون ريال قطري، وارتفع إجمالي الإيرادات إلى ما يقارب 456 مليون ريال قطري، مما يؤكد قدرة الشركة على تحقيق قيمة طويلة الأجل لحملة وثائق التأمين وأصحاب المصلحة.

مقياس نشاط الأعمال	الوحدة	2023	2024	2025
مساهمات التكافل المعترف بها	مليون ريال قطري	395	472	605
صافي الربح العائد للمساهمين	مليون ريال قطري	70	85	96
ربحية السهم	ريال قطري	0.35	0.42	0.48
إجمالي الإيرادات	ريال قطري	290,004,792	373,459,585	455,904,440

يمكن الاطلاع على النتائج المالية التفصيلية في التقرير المالي السنوي لعام 2025. ويعكس استمرار نمو الأقساط والإيرادات خلال عام 2025 المكانة القوية التي تحظى بها بيمه في السوق، ويدعم قدرتها على تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل لحملة وثائق التأمين والمساهمين وغيرهم من أصحاب المصلحة.

الآثار المالية للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة

تدرك بيمه أن المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة قد تؤثر على مركزها المالي وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل. وخلال عام 2025، طوّرت بيمه المقومات العملية لتقييم هذه الآثار — بما في ذلك سجل مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وسياسة إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وسياستا التأمين المستدام والاستثمار المستدام — إلى جانب مواصلة مبادرات الرقمنة التي تدعم الكفاءة التشغيلية وتقديم الخدمات دون استخدام الورق.

وفي هذه المرحلة، تُقيَّم الآثار المالية للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة ويُفصح عنها أساساً على أساس نوعي. ويعكس ذلك المستوى الحالي لنضج منهجيات بيمه في جمع البيانات وتحليل السيناريوهات والإسناد المالي، والتي لا تتيح بعد عزل آثار كل خطر أو فرصة متعلقة بالاستدامة بصورة موثوقة عن العوامل الأخرى المؤثرة في نتائج الشركة. وبدلاً من تقديم تقدير كمي مجمّع لن يكون بعد متيناً أو ذا دلالة كافية، تفصح بيمه بصورة نوعية عن الكيفية التي قد تؤثر بها المسائل المتعلقة بالاستدامة على جودة الاكتتاب، والإشراف على الاستثمارات، وتكاليف الامتثال، والكفاءة التشغيلية، والسمعة، وتطوير المنتجات، والمرونة على المدى الطويل، على النحو التالي:

الاكتتاب:

تُراعى تدريجياً المخاطر المناخية المادية (مثل الحرارة الشديدة والفيضانات والظواهر الجوية القاسية) والمخاطر الانتقالية (مثل التغيرات التنظيمية وتحول العملاء نحو إزالة الكربون) في تقييم الاكتتاب والتسعير، مع آثار محتملة على تكرار المطالبات وحدتها في خطوط الأعمال المعرضة لهذه المخاطر.

الإشراف على الاستثمارات

: يجري إدراج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ في حوكمة الاستثمار من خلال سياسة الاستثمار المستدامة، بما يؤثر على كيفية متابعة المحافظ المُدارة خارجياً من حيث التعرض للمخاطر المناخية والانتقالية.

تكاليف الامتثال

من المتوقع أن ينطوي تطبيق سياسة إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وجمع البيانات، وإعداد الإفصاحات، والجاهزية التنظيمية لمتطلبات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، على تكاليف تشغيلية على المدى القريب.

الكفاءة التشغيلية

من المتوقع أن يحقق استمرار الرقمنة وتقديم الخدمات دون استخدام الورق مكاسب في الكفاءة تعوض جزئياً تكلفة تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

السمعة

من المتوقع أن يدعم تعزيز حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وجودة الإفصاح وإشراك أصحاب المصلحة ثقة العملاء والمكانة في السوق، في حين قد تُحدث التعرضات غير المُدارة للمخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة أو المخاطر المناخية مخاطر تتعلق بالسمعة.

تطوير المنتجات

يسهم دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في توجيه المراحل المبكرة من تطوير منتجات وخدمات التكافل المستدامة/الخضراء.

المرونة على المدى الطويل

من المتوقع أن تسهم هذه الآثار مجتمعةً في تعزيز المركز المالي لشركة بيمه ومرونتها على المدى المتوسط إلى الطويل، رغم أن الأثر على المدى القريب يتمثل أساساً في تكلفة التطبيق لا في منفعة مالية متحققة؛ ولم تعزل الآثار الكمية بعد عن العوامل الأخرى المؤثرة في نتائج الشركة.

وتخطط الشركة لمواصلة تعزيز بياناتها ومنهجياتها وقدراتها في مجال الإسناد المالي لدعم إفصاح كمي أشمل في الفترات المقبلة المشمولة بالتقارير.

إدارة سلاسل الإمداد

تدير بيمه سلسلة التوريد وترتيبات الإسناد الخارجي لديها من خلال عمليات راسخة للحوكمة والعناية الواجبة وتقييم المخاطر والتعاقد والمتابعة، مصممة لدعم استمرارية العمليات والامتثال التنظيمي وممارسات الأعمال المسؤولة. وبصفتها شركة تأمين قائمة على تقديم الخدمات، تتعامل الشركة مع موردين ومزودي خدمات في مجموعة من الفئات التشغيلية، بما في ذلك خدمات تقنية المعلومات، وإدارة المرافق، والخدمات المكتبية، والخدمات الاستشارية المهنية، ومزودي الخدمات المتعلقة بالمطالبات، وغيرها من وظائف الدعم التشغيلي.

وتوفر سياسة ترتيبات الإسناد الخارجي لدى بيمه إطار الحوكمة للوظائف المسندة خارجياً، وهي مصممة لضمان تحديد المخاطر الفعلية أو المحتملة المرتبطة بالإسناد الخارجي، بما في ذلك الأنشطة الخاضعة للتنظيم وترتيبات الإسناد الخارجي الجوهرية، والحد منها على النحو المناسب. وتغطي السياسة الأنشطة الرئيسية المسندة خارجياً، بما في ذلك إدارة المطالبات، وتقنية المعلومات، وإدارة الاستثمارات، والاكتتاب، وكشوف الرواتب، والعمليات المالية، وخدمات الدعم الفني.

ويتضمن تقييم الموردين ومزودي الخدمات تدابير للعناية الواجبة تغطي القدرات، والترخيص والوضع التنظيمي، والسمعة، وسجل الأداء، والاعتبارات المالية والتشغيلية، واعتبارات الأمن السيبراني وأمن المعلومات، والمتطلبات التعاقدية، واستمرارية الأعمال، وغيرها من المخاطر ذات الصلة. وعند تقييم مزودي الخدمات، تراعي بيمه أيضاً عوامل مثل الخبرة والكفاءة السابقتين، والسلامة المالية، وسمعة الأعمال والثقافة المؤسسية، ومعايير الأداء، والضوابط الداخلية، وممارسات حماية البيانات، والمراجعات المستقلة وآراء السوق، ومخاطر التركز المحتملة.

وفي إطار ذلك، تطبق بيمه أداة تقييم مخاطر الإسناد الخارجي (ORAT) على ترتيبات الإسناد الخارجي لتقييم مخاطرها وأهميتها. وتتضمن الأداة عوامل مخاطر تتعلق بالعملاء والمنتجات والاختصاص القضائي والتفاعل وغيرها من الاعتبارات ذات الصلة، وتُستخدم الدرجة المجمعة في اتخاذ قرارات التعاقد والتصعيد والمتابعة المستمرة. وبموجب السياسة، تُحال ترتيبات الإسناد الخارجي المصنفة بدرجة متوسطة أو أعلى إلى رئيس إدارة الامتثال، في حين تُصنَّف تلقائياً بعض الوظائف الحيوية، بما في ذلك إدارة المطالبات وتقنية المعلومات والاكتتاب وإدارة الاستثمارات، بوصفها إسناداً خارجياً جوهرياً وتخضع لإشراف معزز.

وتتوزع مسؤوليات الحوكمة المتعلقة بترتيبات الإسناد الخارجي بين مجلس الإدارة والإدارة العليا ووظيفتي الامتثال والحوكمة وغيرها من الوظائف ذات الصلة. ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية وضع سياسة ترتيبات الإسناد الخارجي والحفاظ عليها ومراجعتها دورياً، واعتماد إطار تقييم مخاطر الإسناد الخارجي وأهميته، واعتماد ترتيبات الإسناد الخارجي الجوهرية. وتتولى الإدارة العليا مسؤولية تقييم مخاطر ترتيبات الإسناد الخارجي القائمة والمرتقبة وأهميتها، وممارسة المهارة والعناية والحرص الواجب في اختيار هذه الترتيبات وإبرامها وإدارتها وإنهائها.

وقد بدأت الاعتبارات البيئية والاجتماعية تنعكس في أنشطة إدارة الموردين ومزودي الخدمات، بما في ذلك من خلال العناية الواجبة والتعاقد والمتطلبات التعاقدية والمتابعة المستمرة. ولا يزال إطار أداة تقييم مخاطر الإسناد الخارجي الحالي لدى بيمه يركز أساساً على المخاطر التجارية ومخاطر الامتثال والمخاطر التشغيلية والمخاطر المتعلقة بالإسناد الخارجي، ولم تُعتمد بعد عملية رسمية لفحص الموردين وفق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تحديداً. وتعتزم بيمه النظر في مواصلة دمج المعايير المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع تطور نهجها في مجال الاستدامة.

وفي إطار إدارة مخاطر الإسناد الخارجي، تطبق بيمه أداة تقييم مخاطر الإسناد الخارجي لتقييم مخاطر ترتيبات الإسناد الخارجي وأهميتها. وتُصنَّف نتائج الأداة ضمن فئات المخاطر المنخفضة والمتوسطة والمرتفعة، وتُعد الدرجات البالغة 10 فأكثر مرتفعة المخاطر. ولا تقبل بيمه الموردين الذين تتجاوز درجة مخاطرهم 10. وخلال عام 2025، بلغ متوسط درجة مخاطر الموردين 6.7، مما يشير إلى ملف مخاطر منخفض إلى متوسط بوجه عام لدى الموردين الذين خضعوا للتقييم.



وحيثما كان ذلك مناسباً ومتوافقاً مع متطلبات الجودة والخدمة والمخاطر والمتطلبات التنظيمية، تواصل بيمه النظر في فرص التوريد المحلي مع الحفاظ على إمكانية الوصول إلى الخبرات المتخصصة من خلال شبكة الموردين الأوسع لديها.

ظل الإنفاق على المشتريات المحلية قويًا خلال عام 2025، إذ ارتفع الإنفاق على الموردين المحليين ارتفاعاً طفيفاً مقارنة بعام 2024. ورغم التراجع الطفيف في نسبة الإنفاق المحلي من 89.9٪ في عام 2024 إلى 88٪ في عام 2025، فإن ذلك يُعزى أساساً إلى زيادة الإنفاق لدى عدد قليل من الموردين غير المحليين، وليس إلى انخفاض قيمة الإنفاق على الموردين المحليين.

رأس المال البشري



تعد بيمه موظفيها محركاً رئيسياً للتميز التشغيلي وجودة الخدمات واستدامة الأعمال على المدى الطويل. وتلتزم الشركة بتهيئة بيئة عمل آمنة وشاملة وداعمة تمكّن الموظفين من تطوير قدراتهم والإسهام بفعالية في تحقيق الأهداف المؤسسية وبناء مسارات مهنية مجزية. وتستند إدارة رأس المال البشري إلى سياسات وإجراءات وعمليات حوكمة راسخة للموارد البشرية مصممة لاستقطاب الكفاءات وتطويرها وإشراكها والاحتفاظ بها. وتعزز هذه الأطر تكافؤ الفرص والمعاملة العادلة ورفاهية الموظفين والتطوير المهني والامتثال للوائح العمل ومتطلبات الحوكمة المؤسسية المعمول بها.

ويرتكز نهج بيمه في مجال رأس المال البشري على خمسة مجالات أساسية تدعم تطوير الموظفين ومشاركتهم والأداء المؤسسي على المدى الطويل:

- **تطوير قدرات القوى العاملة:** بناء مهارات الموظفين وكفاءاتهم من خلال فرص التعلم والتأهيل والتطوير المهني.
- **إدارة الأداء:** دعم نمو الموظفين من خلال عمليات منظمة لتقييم الأداء والتغذية الراجعة المنتظمة.
- **مشاركة الموظفين ورفاهيتهم:** تعزيز ثقافة عمل إيجابية من خلال مبادرات رعاية الموظفين ومشاركتهم ورفاهيتهم.
- **التنوع والشمول:** ترسيخ بيئة عمل شاملة تدعم تكافؤ الفرص والمعاملة العادلة واحترام جميع الموظفين.
- **تطوير المواهب الوطنية:** دعم تطوير المواهب الوطنية والاحتفاظ بها لتعزيز مشاركة القوى العاملة المحلية والقدرات المؤسسية.

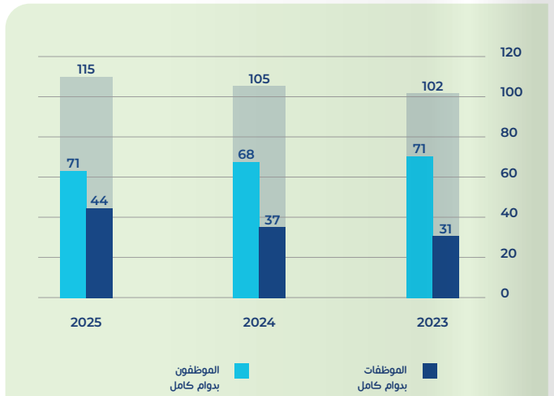
نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والتزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

وتُدمج اعتبارات حقوق الإنسان وحقوق الموظفين ومعايير مكان العمل في ممارسات الحوكمة والامتثال والموارد البشرية لدى الشركة، بما يساعد على الحفاظ على بيئة عمل قائمة على الاحترام والأخلاقيات والشمول.

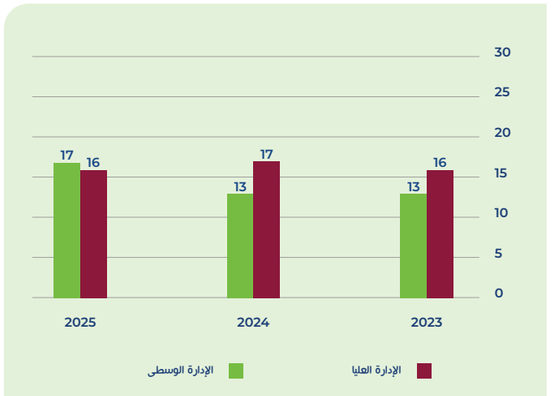
وخلال عام 2025، واصلت بيمه بفاعلية تعزيز قدرات قواها العاملة من خلال تطوير موجّه للموظفين، وإدارة متينة للأداء، ومبادرات استباقية للرفاهية، وممارسات متقدمة لإدارة المواهب. وتستعرض الأقسام التالية نهج الشركة وأداءها خلال الفترة المشمولة بتقرير عام 2025 في ما يتعلق بتطوير المواهب والقوى العاملة، وإدارة الأداء، والمزايا المقدمة للموظفين ورفاهيتهم، وحقوق الإنسان، والتوطين.

توزيع القوى العاملة

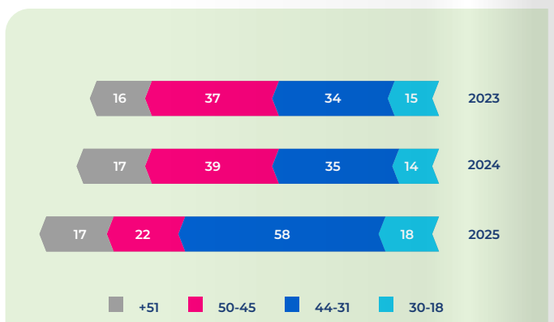
رأس المال البشري



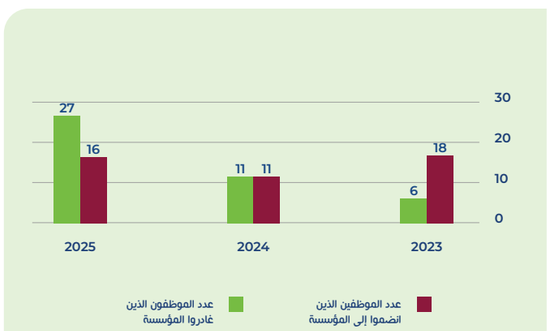
القوى العاملة حسب الفئة



القوى العاملة حسب الفئة العمرية



الموظفون الجدد/الدوران الوظيفي



تطوير المواهب والقوى العاملة

صُمم نهج بيمه في تطوير المواهب والقوى العاملة لاستقطاب قوى عاملة ماهرة وتطويرها والاحتفاظ بها، قادرة على دعم الأهداف التشغيلية للشركة ونموها على المدى الطويل. وتستند ممارسات الموارد البشرية إلى عمليات منظمة للتوظيف والإلحاق والتأهيل والتطوير تساعد الموظفين على بناء الكفاءات اللازمة لتلبية متطلبات الأعمال والمتطلبات التنظيمية المتطورة.



وتواصل الشركة الاستثمار في تطوير الموظفين من خلال برامج التأهيل وفرص التعلم المهني ومبادرات بناء قدرات القوى العاملة. ويشارك الموظفون الجدد في عمليات الإلحاق والتعريف المصممة لدعم اندماجهم في المؤسسة وتمكينهم من الأداء الفعال في أدوارهم.

وإلى جانب أنشطة التطوير المهني والأنشطة الخاصة بكل دور وظيفي، يتلقى الموظفون تأهيلاً في مجالات الامتثال، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومكافحة الرشوة والفساد، وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات، وغيرها من المتطلبات التنظيمية، بما يدعم السلوك الأخلاقي والوعي بالمخاطر والامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

وخلال عام 2025، واصلت بيمه تعزيز قدرات قواها العاملة من خلال زيادة الاستثمار في أنشطة التعلم والتطوير. واستعانت الشركة بـ 15 مستشاراً ومقاولاً خلال الفترة المشمولة بالتقرير لدعم عمليات الأعمال والوظائف المتخصصة.

ارتفع متوسط ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل إلى 11.5 ساعة في عام 2025، مقارنة بـ 10 ساعات في عام 2024 و4 ساعات في عام 2023، بما يعكس تركيز بيمه المستمر على تطوير الموظفين وتعزيز قدرات القوى العاملة.

التدريب والتطوير	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي ساعات التدريب للموظفات	ساعة	132	379	506
إجمالي ساعات التدريب للموظفين الذكور	ساعة	302	697	817
إجمالي ساعات التدريب لإجمالي القوى العاملة	ساعة	434	1,076	1,323
إجمالي ساعات التدريب للإدارة العليا	ساعة	68	174	184
إجمالي ساعات التدريب للإدارة الوسطى	ساعة	55	133	196

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

إدارة الأداء

تستند إدارة الأداء في بيمه إلى عمليات منظمة مصممة لمواءمة الأداء الفردي مع الأهداف المؤسسية وتوقعات الأداء. وتستخدم الشركة آليات تقييم رسمية لتقييم أداء الموظفين ومتابعة التقدم المحرز نحو الأهداف المحددة وتحديد فرص التطوير.

وتُجرى مراجعات الأداء بانتظام لدعم تطوير الموظفين وتقدمهم الوظيفي وتعزيز قدرات القوى العاملة. وتزود هذه العمليات الموظفين بالتغذية الراجعة بشأن أدائهم، وتساعد على تحديد احتياجاتهم من التطوير الفني والمهني والقيادي.



100%

من الموظفين خضعوا لمراجعة منتظمة للأداء وتطوير المسار الوظيفي في عام 2025، وذلك للعام الثالث على التوالي.

المزايا المقدمة للموظفين ورفاهيتهم

تدعم بيمه رفاهية الموظفين من خلال مجموعة من المزايا وبرامج الرعاية المصممة لتعزيز الاحتفاظ بالموظفين ومشاركتهم ورفاهيتهم بوجه عام. وتُقدَّم مزايا الموظفين وفقاً لسياسات الشركة ولوائح العمل المعمول بها.

ويحصل الموظفون المؤهلون بدوام كامل على مجموعة من المزايا، تشمل التأمين الطبي للموظفين ومن يعولونهم، والتأمين على الحياة، وتأمين المركبات، ودعم تمويل شراء المركبات، والمساعدة التعليمية، ومزايا تذاكر السفر الجوية، ومكافآت التقاعد ونهاية الخدمة وفقاً لسياسات الشركة والتشريعات المعمول بها.

وانطلاقاً من هوية بيمه بوصفها شركة تأمين إسلامي، تتيح الشركة أيضاً لموظفيها فرصة أداء العمرة من خلال مبادرة سنوية للموظفين. ويُختار المشاركون من خلال سحب عشوائي بالقرعة دعماً للعدالة وتكافؤ الفرص. وفي عام 2025، اختير موظف واحد لأداء العمرة، وتحملت بيمه جميع النفقات ذات الصلة.

وتُتاح المشاركة في أنظمة التقاعد والتأمينات الاجتماعية بما يتوافق مع وضع الموظف ومتطلبات القانون القطري. وبالنسبة للموظفين القطريين، تُعد المشاركة في نظام التأمينات الاجتماعية والتقاعد الذي تقرره الحكومة إلزامية. ويستحق الموظفون غير القطريين مكافأة نهاية الخدمة وفقاً لقانون العمل القطري.

وتدعم الشركة الموظفين في مرحلة الأمومة والأبوة من خلال توفير مزايا إجازة الأمومة وفقاً لقانون العمل القطري وسياساتها الداخلية للموارد البشرية. وتستحق الموظفات اللواتي أتممن سنة واحدة من الخدمة المتواصلة إجازة أمومة مدفوعة الأجر مدتها 50 يوماً تقويمياً، تشمل فترتي ما قبل الولادة وما بعدها، إضافة إلى إجازة الرضاعة وفق ما ينص عليه القانون. ويجوز للموظفات أيضاً طلب إجازة غير مدفوعة الأجر تتجاوز الاستحقاق القانوني، رهناً بموافقة المدير المباشر وإدارة الموارد البشرية.

كما تدعم بيمه الموظفات العائدات من إجازة الأمومة من خلال تدابير مصممة لتيسير إعادة اندماجهن ومواصلة تطورهن المهني. ويحق للموظفات العودة إلى المنصب ذاته أو إلى منصب مماثل بعد انتهاء الإجازة، ويبقين مؤهلات بالكامل للترقيات وفرص التأهيل ومراجعات الأداء وغيرها من فرص التطوير. ويُشجَّع المديرون على دعم العودة السلسة إلى العمل، بما في ذلك ترتيبات العمل المرنة حيثما أمكن. وتتابع بيمه أيضاً نتائج العودة إلى العمل وتتواصل مع الموظفات العائدات لتحديد أي تحديات في إعادة الاندماج ومعالجتها.

وخلال عام 2025، استحقت 29 موظفة إجازة الأمومة، وحصلت إحداهن على الإجازة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وعادت الموظفة بعد ذلك إلى العمل وظلت على رأس عملها.

إجازة الأمومة	الوحدة	2023	2024	2025
الموظفات اللواتي حصلن على إجازة أمومة	عدد	2	1	1
الموظفات اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة	عدد	2	1	1

حقوق الإنسان

تلتزم بيمه بالحفاظ على بيئة عمل قائمة على الاحترام والعدالة وتكافؤ الفرص والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. ورغم أن الشركة لا تعتمد حالياً سياسة مستقلة لحقوق الإنسان، فإن مبادئ حقوق الإنسان مدمجة في إطار الحوكمة لديها وممارسات الامتثال وسياسة إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وعمليات الموارد البشرية. وتدعم هذه الأطر حماية حقوق الموظفين، وتعزز السلوك الأخلاقي، وتساعد على ضمان الامتثال لقانون العمل القطري والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة.

ويُطبَّق نهج الشركة في مجال حقوق الإنسان من خلال سياسات وممارسات تعزز التنوع وتكافؤ الفرص وعدم التمييز والمعاملة العادلة في جميع جوانب التوظيف. وتدعم عمليات الموارد البشرية الإنصاف في فرص التوظيف والترقية والأجور والتطوير الوظيفي، في حين توفر آليات الحوكمة والامتثال الإشراف على السلوك في مكان العمل ورعاية الموظفين.

وتستعين بيمه بأفراد أمن من خلال مزودي خدمات خارجيين مؤهلين، يتولون مسؤولية ضمان حصولهم على التدريب اللازم وامتثالهم للمتطلبات التنظيمية والقانونية المعمول بها. وتعتبر بيمه أيضاً مخاطر عمالة الأطفال والعمل القسري منخفضة نظراً لطبيعة عملياتها، وتواصل إدارة هذه المخاطر من خلال متطلبات الامتثال وضوابط المشتريات وعمليات العناية الواجبة تجاه الموردين.

وخلال عام 2025، لم تسجل بيمه أي حوادث تمييز ولا أي مخاوف جوهرية تتعلق بحقوق الإنسان في عملياتها. وواصلت الشركة تعزيز الشمول ورفاهية الموظفين وتكافؤ الفرص مع الحفاظ على الامتثال للوائح العمل ومتطلبات الحوكمة المؤسسية.

صفر

حوادث تمييز لثلاث سنوات متتالية.



التوطين

تلتزم بيمه بدعم رؤية قطر الوطنية 2030 من خلال تطوير المواهب الوطنية واستقطابها والاحتفاظ بها. وتدرك الشركة أهمية بناء القدرات المحلية وإيجاد فرص عمل مجدية للمواطنين القطريين في قواها العاملة ومسار إعداد قياداتها.

وتُدعم جهود التوطين من خلال ممارسات توظيف تعزز تطوير المواهب المحلية، ومبادرات تخطيط القوى العاملة، وبرامج تطوير الموظفين المصممة لتعزيز القدرات المهنية والنمو الوظيفي على المدى الطويل. وتواصل بيمه اعتبار تطوير المواهب الوطنية عنصراً مهماً في استراتيجيتها لرأس المال البشري، مع الحفاظ على المهارات والخبرات اللازمة لدعم عمليات الأعمال.

وفي نهاية عام 2025، بلغ عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل لدى بيمه 20 موظفاً، يمثلون نحو 17.5٪ من إجمالي القوى العاملة، منهم 11 من الذكور و9 من الإناث. كما حافظت الشركة على تمثيل المواطنين في الإدارة العليا، إذ شغل أربعة موظفين مواطنين مناصب في الإدارة العليا خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

القوى العاملة حسب الجنسية	الوحدة	2023	2024	2025
عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل	عدد	24	19	20
الموظفون المواطنون بدوام كامل في الإدارة العليا	عدد	4	3	4
عدد الموظفين من الجنسيات الأخرى	عدد	78	86	95



نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق



الصحة والسلامة

تلتزم بيمه بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين، وتعد صحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم أساساً للتميز التشغيلي واستمرارية الأعمال. وخلال عام 2025، حافظت الشركة على سياسة الصحة والسلامة والبيئة وواصلت تطبيق ممارسات إدارة الصحة والسلامة وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها في دولة قطر. كما أن مبادئ الصحة والسلامة مدمجة في مدونة قواعد السلوك لدى بيمه وتُطبَّق بوصفها معياراً في جميع العمليات.



وقد صُمم نظام إدارة الصحة والسلامة في الشركة لتحديد مخاطر مكان العمل وتقييمها والحد منها مع تعزيز رفاهية الموظفين. وتُدمج اعتبارات الصحة والسلامة في العمليات اليومية من خلال عمليات إدارة المخاطر ومبادرات توعية الموظفين والتدابير الوقائية الرامية إلى الحفاظ على ظروف عمل آمنة في جميع المرافق.

وتتميز مقار بيمه ببنية تحتية شاملة للسلامة، تشمل المراقبة المستمرة عبر الكاميرات، وأنظمة إنذار الحريق الآلية، وأجهزة كشف الدخان. وفي حالات الطوارئ، تنطلق إنذارات الحريق تلقائياً وتُبث إعلانات صوتية في جميع أنحاء المبنى. ويتولى فريق إدارة المرافق تنسيق إجراءات إخلاء الموظفين لضمان سلامة جميع العاملين. كما تنظم الشركة بانتظام تمارين الإخلاء في حالات الحريق بوصفها تمريناً منسقاً للتأهب، بما يزود الموظفين بالمعرفة والجاهزية للاستجابة بسرعة وأمان أثناء حالات الطوارئ الناجمة عن الحريق.

وتُعامل المعلومات الصحية للموظفين بسرية تامة وفقاً للوائح الخصوصية ذات الصلة، بما فيها اللوائح الصادرة عن وزارة العمل. وتدعم بيمه رفاهية الموظفين من خلال خدمات مخصصة للصحة البدنية والنفسية:

- **خدمات الصحة البدنية:** توفر بيمه تغطية تأمين صحي شاملة لجميع الموظفين، تتيح لهم الحصول على الاستشارات الطبية والعلاج في المستشفيات ورعاية الطوارئ.
- **خدمات الصحة النفسية والرفاهية:** تُتاح ترتيبات العمل المرنة حيثما أمكن لدعم الصحة النفسية وتعزيز التوازن بين العمل والحياة والحد من الضغوط المرتبطة بالعمل.

على مدى ثلاث سنوات متتالية (2023–2025)، سجلت بيمه:

صفر

- وفيات بين الموظفين ناجمة عن الإصابات المرتبطة بالعمل.
- وفيات بين الموظفين ناجمة عن اعتلال الصحة المرتبط بالعمل.
- إصابات مضيعة للوقت.
- إصابات عمل جسيمة العواقب.
- إصابات عمل مسجلة.

100%

- شمل نظام إدارة الصحة والسلامة في الشركة 100% من الموظفين.

ويعكس هذا الأداء تركيز بيمه المستمر على الإدارة الوقائية للمخاطر وتوعية الموظفين والحفاظ على ثقافة سلامة راسخة.

الأداء في مجال الصحة والسلامة

الصحة والسلامة	الوحدة	2023	2024	2025
وفيات الموظفين الناجمة عن اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	عدد	0	0	0
معدل وفيات الموظفين الناجمة عن الإصابات المرتبطة بالعمل	نسبة مئوية	0	0	0
إصابات العمل جسيمة العواقب بين الموظفين (باستثناء الوفيات)	عدد	0	0	0
معدل إصابات العمل جسيمة العواقب بين الموظفين (باستثناء الوفيات)	نسبة مئوية	0	0	0
الإصابات المضيعة للوقت بين الموظفين	عدد	0	0	0
إصابات العمل بين الموظفين (باستثناء الوفيات والإصابات جسيمة العواقب)	عدد	0	0	0
معدل إصابات العمل بين الموظفين (باستثناء الوفيات والإصابات جسيمة العواقب)	نسبة مئوية	0	0	0
معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت	نسبة مئوية	0	0	0
الموظفون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة	عدد	102	105	115
الموظفون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة	نسبة مئوية	100	100	100
معدل وفيات الموظفين الناجمة عن اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	نسبة مئوية	0	0	0

البصمة البيئية



تـدرك بيمـه أهميـة إدارة المخاطـر والفـرص البيئيـة ودمـج الاعتبـارات البيئيـة فـي عمليـات الحوكمـة وإدارة المخاطـر وصنـع القرار التشـغيلي. وبصفتهـا مؤسسـة للخدمـات الماليـة، تنشـأ البصمـة البيئيـة لشـركة بيمـه أساسـاً مـن عملياتهـا المكتبيـة واسـتهلاك الطاقـة ورحلات العمل والأنشـطة غيـر المباشـرة الأخـرى ذات الصلـة.

ومـن العناصـر الأساسـية لالتـزام بيمـه البيئـي حصـول مقرهـا الرئيسـي فـي مدينـة الطاقـة فـي لوسـيل علـى شـهادة نظـام التقييـم العالمـي للاسـتدامة (GSAS) بتصنيـف 3 نجـوم ضمن إطـار التصميم والبناء. وقد تطلـب الحصـول على هذه الشـهادة تنسـيقاً واسـعاً بين الإدارات، شـمل إدارة المرافـق والمشـتريات والماليـة، إضافـة إلى التعاون مع استشـاريين معتمديـن مـن نظام التقييـم العالمي للاسـتدامة ومعمارييـن متخصصين فـي الاسـتدامة لوضـع خطـة امتثـال مرحليـة. وشـملت العمليـة اعتمـاد أنظمـة القيـاس الذكيـة ومـواد البنـاء منخفضـة الأثـر واسـتراتيجيات التصميـم السـلبي وتقييمـات المخاطـر المتوائمـة مـع الاعتبـارات البيئيـة، بمـا يبرهـن على اسـتعداد الشـركة لترسـيخ مبادئ الاسـتدامة فـي بنيتها التحتيـة الماديـة. وفـي أعقـاب هـذا الإنجـاز، يواصـل إطـار الممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة لـدى بيمـه توجيـه مزيـد مـن المبـادرات البيئيـة، بمـا فـي ذلـك اعتمـاد ممارسـات موفـرة للطاقـة، والحـد مـن رحلات العمـل، وزيـادة الاسـتثمار فـي الطاقـة المتجـددة.

وتسترشـد الإدارة البيئيـة بسياسـة واسـتراتيجية الممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة لـدى بيمـه، وتدعمهـا سياسـة إدارة مخاطـر الممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة وسياسـة التأمين المسـتدامة وسياسـة الاسـتثمار المسـتدامة. وتدعـم هـذه الأطـر مجتمعـةً مراعـاة المخاطـر والفـرص البيئيـة في عمليات بيمه وأنشـطة الاكتتاب والإشـراف علـى الاسـتثمارات. وتُتابـع الموضوعـات البيئيـة مثـل الطاقـة والميـاه والنفايـات والتلـوث والتنـوع البيولوجـي والتعـرض الكربونـي مـن خلال عمليـات جمـع بيانـات الممارسـات البيئيـة والاجتماعيـة والحوكمـة وإدارة المخاطـر الأشـمل لـدى بيمـه، مـع إدراج الاعتبـارات ذات الصلـة فـي الأنشـطة التشـغيلية وأنشـطة الاكتتـاب والاسـتثمار.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

ومنـذ عـام 2023، تطبـق بيمـه أيضـاً سياسـة داخليـة للاسـتدامة البيئيـة تركـز علـى الحـد مـن بصمتهـا التشـغيلية. وتشـمل التدابيـر العمليـة المنفذة بموجـب هـذه السياسـة تركيـب مرافـق لإعـادة التدويـر واسـتخدام الميـاه المعـاد تدويرهـا فـي ري المسـاحات الخضـراء. ويُفصـح علناً عـن أهداف الأداء المرتبطـة بهـا وتُراجـع بصـورة منتظمة.

التقدم البيئي في عام 2025

خلال عام 2025، واصلت بيمه المضي قدماً في مسيرتها في مجالي البيئة والاستدامة من خلال عدة إنجازات رئيسية:

- مواصلة تعزيز الحوكمة والإشراف في مجالي الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ من خلال مشاركة مجلس الإدارة ولجنة المخاطر.
- المضي قدماً في دمج مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المتعلقة بالمناخ في إطار إدارة المخاطر المؤسسية.
- تحسين عمليات جمع بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومتابعتها وإعداد التقارير بشأنها لدعم الامتثال التنظيمي والإفصاحات المستقبلية.
- بناء الوعي والفهم على المستوى الداخلي بشأن المسائل المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في وظائف إدارة المخاطر والامتثال والوظائف التشغيلية.

وبالنظر إلى المستقبل، تشمل الأولويات البيئية لشركة بيمه تعزيز الحوكمة البيئية، وتحسين جاهزية البيانات البيئية، ودعم مبادرات التحول الرقمي للحد من استهلاك الورق، وزيادة وعي الموظفين بالمسؤولية البيئية، ومواصلة دمج الاعتبارات البيئية والمتعلقة بالمناخ في عمليات إدارة المخاطر المؤسسية.

وترد في الأقسام التالية من هذا التقرير بيانات تفصيلية عن الأداء البيئي تتعلق بانبعاثات الغازات الدفيئة واستهلاك الطاقة واستخدام المياه وتوليد النفايات وغيرها من المؤشرات البيئية.

إدارة الطاقة والانبعاثات

تدير بيمه استهلاك الطاقة بوصفه عنصراً أساسياً في أجندتها الأشمل للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والبصمة البيئية والكفاءة التشغيلية. وتُدمج إدارة الطاقة في إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإدارة التشغيلية لدى الشركة، بما يدعم التزامها بخفض استهلاك الطاقة وتحسين الكفاءة ودعم اعتماد الطاقة المتجددة وتعزيز الحوكمة المتعلقة بالمناخ.

ويشمل نطاق سياسة إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى الشركة المؤسسة بأكملها وجميع العمليات، وتدمج المخاطر البيئية مثل تغير المناخ (المخاطر المادية والانتقالية) والتلوث والتنوع البيولوجي والتعرض الكربوني في أنشطة الاكتتاب والاستثمار والأنشطة التشغيلية. وتتوافق السياسة مع متطلبات مصرف قطر المركزي والمعايير الدولية، بما في ذلك المبادئ الأساسية للتأمين الصادرة عن الرابطة الدولية لمشرفي التأمين ومعايير الإفصاح عن الاستدامة الصادرة عن مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS S1 وIFRS S2).

تشمل المبادرات الرئيسية المنفذة في مختلف العمليات ما يلي:

- البنية التحتية للطاقة الشمسية على الأسطح
- نظام القياس الصافي للاستهلاك لمتابعة استهلاك الكهرباء والتحكم فيه وإعادة ضخ الفائض إلى الشبكة الوطنية.
- التحول التدريجي لأسطول مركبات الشركة نحو المركبات الكهربائية.
- الإضاءة بتقنية LED الموفرة للطاقة والإضاءة الحساسة للحركة.
- ضوابط التشغيل والإيقاف والإغلاق الآلية المدمجة في نظام إدارة المباني (BMS) لأنظمة التهوية والتكييف وغيرها من الأنظمة.
- مواصلة الرقمنة من خلال معالجة المطالبات دون استخدام الورق وخدمات العملاء الإلكترونية.

وتسهم هذه المبادرات في خفض الانبعاثات وتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز المرونة التشغيلية وزيادة الوعي البيئي لدى الموظفين وأصحاب المصلحة.

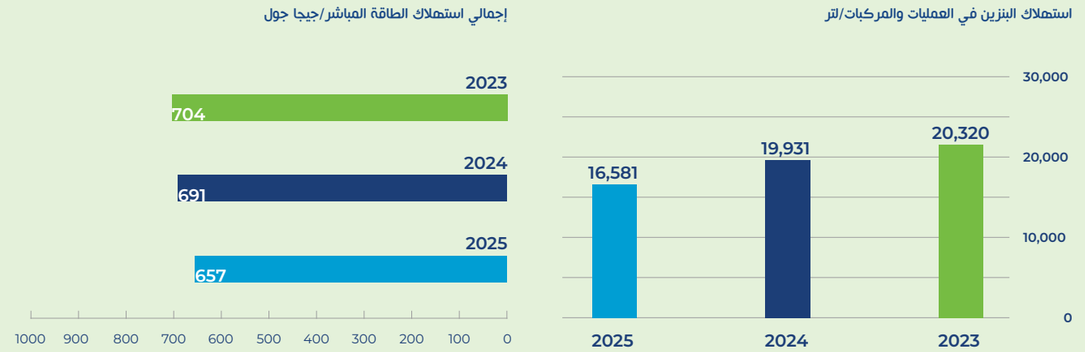
نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق



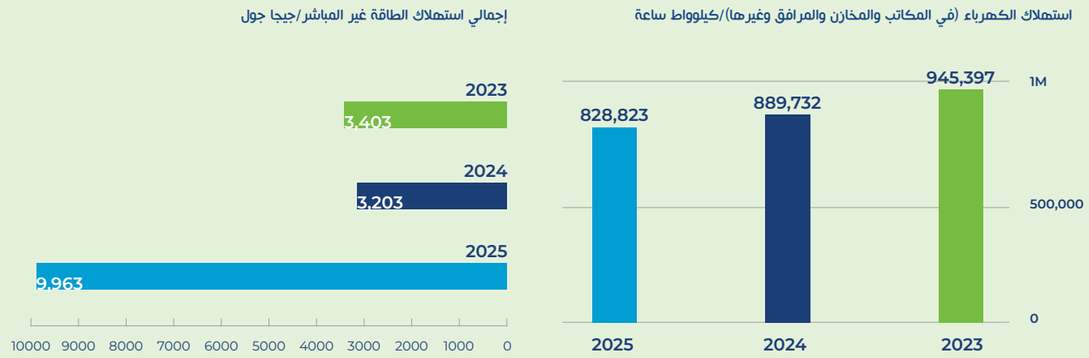
وتُعد إدارة الطاقة جزءًا لا يتجزأ من إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الأشمل لدى بيمه وعمليات الإدارة التشغيلية فيها، ولا تخضع حاليًا لنظام مستقل معتمد وفقًا لمعيار آيزو 50001. وتواصل الشركة متابعة استهلاك الطاقة في المرافق والعمليات المكتبية ومركبات الشركة لتحديد فرص تحسين الكفاءة وخفض الانبعاثات.

وبصفتها مزوداً لخدمات التكافل ويقوم نشاطها على تقديم الخدمات، تواصل بيمه متابعة استهلاك الطاقة في عملياتها وإدارته. وخلال عام 2025، انخفضت كمية الكهرباء المشتراة من الشبكة بنسبة 7%، من 889,732 كيلوواط ساعة في عام 2024 إلى 828,823 كيلوواط ساعة، في حين انخفض استهلاك البنزين بنسبة 17%، من 19,931 لتراً إلى 16,581 لتراً. وارتفع إجمالي استهلاك الطاقة المُبلغ عنه ارتفاعاً كبيراً ليصل إلى 10,620 جيجا جول في عام 2025، مقارنة بـ 3,894 جيجا جول في عام 2024، ويُعزى ذلك أساساً إلى إدراج استهلاك التبريد المركزي ضمن حدود التقرير لأول مرة في عام 2025. وتوفر هذه التغطية الموسعة تمثيلاً أشمل لاستهلاك الطاقة التشغيلي لدى بيمه، وينبغي مراعاتها عند مقارنة أداء عام 2025 بالسنوات السابقة.

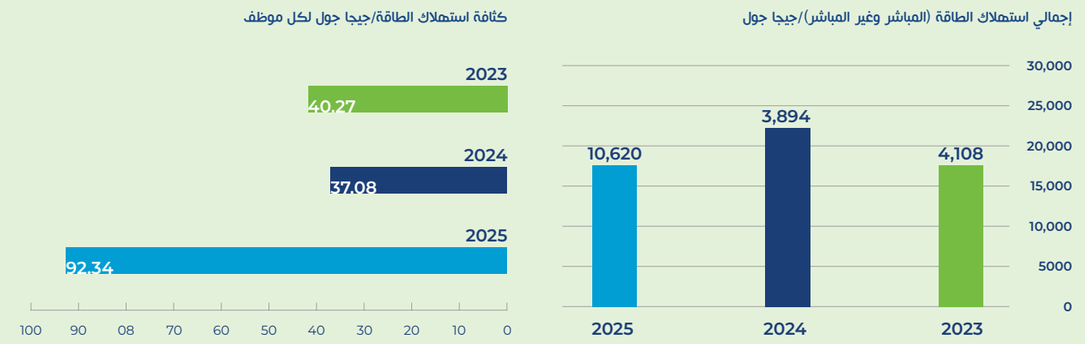
استهلاك الطاقة المباشر



استهلاك الطاقة غير المباشر



استهلاك الطاقة



نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

انبعاثات الغازات الدفيئة للنطاقين 1 و 2

تدير بيمه انبعاثات الغازات الدفيئة في إطار نهجها الأشمل لإدارة البصمة البيئية والمخاطر المناخية. ويتجسد ذلك في سياسة إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تدمج المخاطر المتعلقة بالمناخ في عمليات إدارة المخاطر المؤسسية وتدعم المتابعة المستمرة لأداء الانبعاثات.

وتنشأ انبعاثات النطاق 1 أساساً من استهلاك الوقود المرتبط بمركبات الشركة، في حين تنتج انبعاثات النطاق 2 من استهلاك الكهرباء المشتراة في عمليات بيمه.

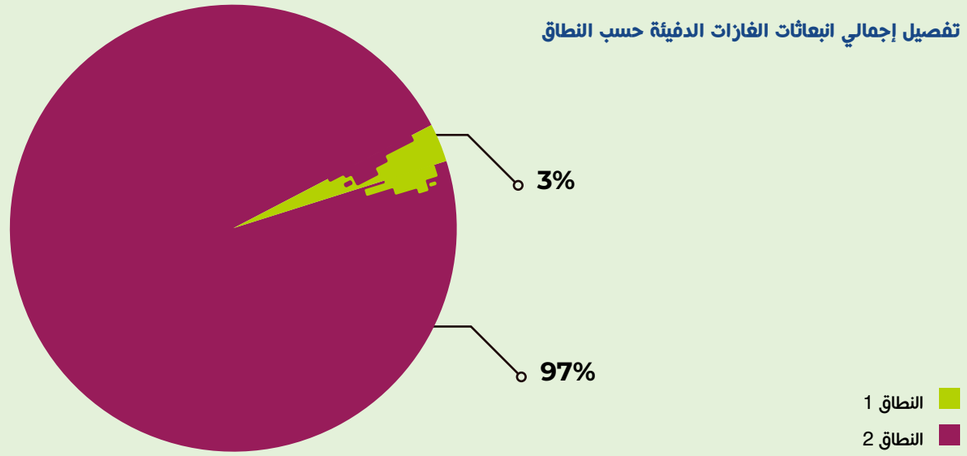
وتُدعم جهود خفض الانبعاثات من خلال تدابير تشغيلية منخفضة الكربون، تشمل البنية التحتية للطاقة الشمسية على الأسطح، ومبادرات تحويل الأسطول إلى المركبات الكهربائية، وضوابط كفاءة استخدام الطاقة، ومواصلة رقمنة عمليات الأعمال.

وفي إطار التزامها بتعزيز الإفصاحات البيئية، تفصح بيمه عن انبعاثات الغازات الدفيئة للنطاقين 1 و2. ويعكس ذلك النهج الاستباقي للشركة في مجال الشفافية المتعلقة بالمناخ. ومستقبلاً، تعتزم بيمه مواصلة تحسين منهجيات حساب الانبعاثات وعمليات إعداد التقارير من خلال مواءمة أوثق مع بروتوكول الغازات الدفيئة ومتطلبات المعيار IFRS S2 والتوقعات التنظيمية المتطورة.

وفي عام 2025، انخفضت انبعاثات النطاق 1 بنحو 6٪ لتصل إلى 44 طناً مكافئاً من ثاني أكسيد الكربون، مقارنة بـ 47 طناً مكافئاً من ثاني أكسيد الكربون في عام 2024، بما يعكس جهود بيمه المستمرة لخفض الانبعاثات. واستناداً إلى بيانات استهلاك الكهرباء المقدمة من المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء)، انخفضت انبعاثات النطاق 2 المرتبطة بالكهرباء المشتراة بنحو 7٪، من 447 طناً مكافئاً من ثاني أكسيد الكربون في عام 2024 إلى نحو 417 طناً مكافئاً من ثاني أكسيد الكربون في عام 2025. ويتسق هذا الانخفاض مع تراجع استهلاك الكهرباء المُبلغ عنه خلال العام، ويعكس تركيز بيمه المستمر على الكفاءة التشغيلية وإدارة الطاقة. غير أن إجمالي انبعاثات النطاق 2 المُبلغ عنها ارتفع إلى 1,295 طناً مكافئاً من ثاني أكسيد الكربون في عام 2025، ويُعزى ذلك أساساً إلى إدراج الانبعاثات المرتبطة بالتبريد المركزي ضمن حدود التقرير لأول مرة. وبناءً على ذلك، تعكس الزيادة في إجمالي انبعاثات النطاق 2 إلى حد كبير اتساع نطاق التغطية في التقرير، وليس زيادة في استهلاك الكهرباء المشتراة.

انبعاثات الغازات الدفيئة	الوحدة	2023	2024	2025
انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	48	47	44
انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	478	447	1,295
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاقان 1 و2)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	526	494	1,339

تفصيل إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة حسب النطاق



تفصيل انبعاثات الغازات الدفيئة	الوحدة	2023	2024	2025
النطاق 1[3]				
الاحتراق الثابت	طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون	N/A	N/A	5
الاحتراق المتنقل	طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون	N/A	N/A	39
إجمالي النطاق 1	طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون	48	47	44
النطاق 2				
الكهرباء المشتراة والمستهلكة	طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون	478	447	417
التدفئة المركزية والبخار والتبريد المركزي المشتراة	طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون	N/A	N/A	878
إجمالي النطاق 2	طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون	478	447	1,295

[3] لا يتوفر تفصيل لعامي 2023 و2024، إذ جرى الإبلاغ عن استهلاك البنزين كرقم مجمّع يشمل المركبات والعمليات معاً.

في عام 2026، تخطط بيمه لوضع استراتيجيتها المناخية وخارطة الطريق لإزالة الكربون، بما يوفر الأساس لتحديد الأهداف المتعلقة بالمناخ وتعزيز نهجها في إدارة الانبعاثات. وفي إطار هذا العمل، تعتزم بيمه مواصلة تحسين عمليات جمع البيانات البيئية وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ وقياس الانبعاثات وإدارتها.

وسيركز الطموح المناخي لشركة بيمه على خفض بصمتها الكربونية من خلال تدابير مثل تحسين الكفاءة التشغيلية، وحلول التنقل الأنظف، وفرص الطاقة المتجددة، ومواصلة الرقمنة. وعند وضع أهدافها المتعلقة بالمناخ، تخطط بيمه لمراعاة بروتوكول الغازات الدفيئة ومتطلبات المعيار IFRS S2 وممارسات الشركات النظيرة وتوقعات أصحاب المصلحة المتطورة.

وفي إطار وضع استراتيجيتها المناخية وخارطة الطريق لإزالة الكربون في عام 2026، تخطط بيمه لتحديد خط أساس مناسب للانبعاثات ووضع أهداف متعلقة بالمناخ استناداً إلى أدائها التاريخي في مجال الانبعاثات وتطور جودة البيانات.

كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة

كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف



دراسة حالة

التحول إلى تقنية طباعة موفرة للطاقة

في إطار التزامها بتحسين كفاءة استخدام الموارد والحد من الأثر البيئي لعملياتها، بدأت بيمه التحول من طابعات الليزر التقليدية إلى طابعات Epson AM-C5000 متعددة الوظائف العاملة بتقنية الطباعة دون حرارة (Heat-Free)، وذلك في أعقاب تقييم داخلي مفصل ودراسة للتحسين.

وقد صُممت المبادرة لدعم أهداف الاستدامة لدى بيمه من خلال خفض استهلاك الطاقة، وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة، والحد من النفايات المرتبطة بعمليات الطباعة. ومقارنة بتقنيات الطباعة التقليدية، توفر تقنية الطباعة دون حرارة التي جرى اختيارها متطلبات طاقة أقل بكثير واستخداماً أقل للمواد الاستهلاكية مع الحفاظ على الأداء التشغيلي.

وأشار التقييم إلى أن هذا التحول قد يخفض استهلاك الكهرباء بنحو 12,465 كيلوواط ساعة ويحد من الانبعاثات بما يقارب 7 أطنان من ثاني أكسيد الكربون على مدى خمس سنوات. ومن المتوقع أيضاً أن ينخفض استخدام المواد الاستهلاكية بنحو 36٪، بما يسهم في خفض توليد النفايات والحد من استهلاك الموارد. وإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن تحسّن هذه التقنية الكفاءة التشغيلية من خلال تقليص وقت الطباعة والانتظار والصيانة، مع خفض متطلبات الصيانة ودعم تحقيق وفورات في التكاليف على المدى الطويل.

وتعكس هذه المبادرة نهج بيمه في دمج اعتبارات الاستدامة في صنع القرار التشغيلي وتحديد فرص تعزيز الأداء البيئي مع تحسين كفاءة الأعمال.

إدارة الموارد المائية



يرتبط استهلاك بيمه للمياه إلى حد كبير بالتشغيل اليومي لمقرها الرئيسي، ويشمل الاستخدامات المنزلية والصحية، وصيانة المساحات الخضراء، وجمع مياه الأمطار وإعادة استخدامها. ونظراً لطبيعة الشركة بوصفها مزوداً لخدمات التكافل قائماً على تقديم الخدمات، لا تنطوي عملياتها على أنشطة صناعية كثيفة الاستهلاك للمياه.

وتدير بيمه الآثار المتعلقة بالمياه من خلال إجراءات تشغيلية تدعم الاستخدام الفعال للمياه وممارسات التصريف المسؤول والامتثال للمتطلبات التنظيمية المعمول بها. ورغم أن بيمه لا تعتمد حالياً سياسة مستقلة للمياه، فإن إدارة المياه تشكل جزءاً من نهجها الأشمل للاستدامة البيئية. وتسترشد الممارسات الحالية بخطة الطوارئ الخاصة بالأمطار، وإرشادات المرافق والهندسة، ومعايير البناء لدولة قطر (QCS)، ومتطلبات مصرف قطر المركزي ذات الصلة.

وتحصل بيمه على المياه الصالحة للشرب من شبكة الإمداد البلدية التابعة لهيئة الأشغال العامة في قطر، وتطبق تدابير لتحسين كفاءة استخدام المياه في مرافقها. وقد رُكّبت تجهيزات موفرة للمياه في جميع أنحاء المبنى، في حين تتابع فرق إدارة المرافق البنية التحتية للمياه وأنظمة المعالجة وأداء أنظمة الري.

ومن العناصر الرئيسية في نهج بيمه لإدارة المياه خطة الطوارئ الخاصة بالأمطار، التي تدعم جمع مياه الأمطار ومعالجتها وإعادة استخدامها. إذ تُجمع مياه الأمطار في خزانات تخزين مخصصة تحت الأرض، وتُعالج في الموقع، ويُعاد استخدامها في تنظيف المراحيض وري المساحات الخضراء. وتساعد هذه الممارسات على الحد من الاعتماد على إمدادات المياه البلدية مع دعم الإدارة الفعالة للموارد.

وللحد من الآثار البيئية، تُحوَّل المياه المعالجة الزائدة إلى مناطق تصريف مخصصة ضمن المساحات الخضراء عند امتلاء سعة التخزين. ولا تُستخدم أي مواد كيميائية ضارة في عملية المعالجة، ولا تُصرف المياه غير المعالجة في المسطحات المائية الطبيعية أو شبكات الصرف الصحي البلدية.

وبالنظر إلى المستقبل، تعتزم بيمه تعزيز إطار إدارة المياه لديها من خلال وضع سياسة لكفاءة استخدام المياه تتوافق مع مبادئ آيزو 14001، وتعزيز أنظمة تتبع استهلاك المياه، وإطلاق مبادرات مرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تركز على إعادة استخدام المياه والحد من الاعتماد على مصادر المياه البلدية.

7.2%

نسبة تخفيض بيمه لإجمالي كمية المياه المسحوبة في عام 2025 مقارنةً بالعام السابق.

وتتابع بيمه إجمالي كمية المياه المسحوبة بوصفه مؤشراً رئيسياً لأداء إدارة المياه. وقد بلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة 7,663 متراً مكعباً في عام 2025، مقارنة بـ 8,255 متراً مكعباً في عام 2024، أي بانخفاض نسبته 7.2%.

إدارة الموارد المائية

إجمالي كمية المياه المسحوبة/متر مكعب



إدارة النفايات

تشكل إدارة النفايات جزءاً من الأجندة الأشمل لشركة بيمه في مجالي البيئة والكفاءة التشغيلية. وبصفتها مزوداً لخدمات التكافل يقوم نشاطه على تقديم الخدمات، تتسم النفايات لدى الشركة بطابع مكتبي في المقام الأول، إذ تتولد أساساً من الأنشطة الإدارية لا من العمليات الصناعية. وتشمل أنواع النفايات المعتادة الورق والكرتون الناتجين عن الطباعة وحفظ الملفات والتغليف، والنفايات البلدية العامة الناتجة عن الأنشطة المكتبية اليومية، والعبوات البلاستيكية وعبوات المشروبات، وخراطيش الحبر ومسحوق الطباعة المستعملة، والنفايات الإلكترونية البسيطة مثل ملحقات تقنية المعلومات والأجهزة المتقادمة، والنفايات العرضية المرتبطة بأعمال الصيانة في المرافق المكتبية.

وتشمل الآثار البيئية المحتملة المرتبطة بهذه الأنواع من النفايات التخلص منها في المكبات، واستهلاك الموارد، والانبعاثات المرتبطة بإنتاج المستلزمات المكتبية، ومخاطر التلوث في حال عدم التعامل السليم مع النفايات الإلكترونية. ومن منظور اجتماعي، ترتبط ممارسات التعامل مع النفايات بنظافة مكان العمل وثقافة الوعي بين الموظفين وممارسات المقاولين المسؤولة في جمع النفايات وإعادة تدويرها.

ولم تضع بيمه سياسة عامة مستقلة لإدارة النفايات. غير أن الآثار المتعلقة بالنفايات تُدار من خلال إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الأشمل لدى الشركة، والتزاماتها المتعلقة بالبصمة البيئية، وركيزة التميز التشغيلي، واستراتيجية الرقمنة. وتُراجع أهداف الاستدامة سنوياً من خلال عمليات التخطيط الاستراتيجي وتقييم المخاطر والملاءة الذاتية، مع إجراء مراجعات في منتصف الدورة عند الحاجة. ويجري التنفيذ بالتعاون بين عدة إدارات، تشمل العمليات وتقنية المعلومات والشؤون الإدارية والمشتريات واللجان الإدارية، مع إجراء المتابعة من خلال مراجعات التقدم المحرز في أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتتبع مراحل الرقمنة، وإشراف الإدارة عبر لجنة إدارة المخاطر والامتثال ولجنة المخاطر الإدارية.

وتتمحور المبادرات الحالية والمستمرة المتعلقة بالنفايات حول منع توليد النفايات، والحد من استخدام الورق، والتخلص المسؤول، والكفاءة التشغيلية. وتشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

- مواصلة رقمنة العمليات الداخلية وخدمات العملاء، بما في ذلك أنظمة تسجيل المطالبات ومعالجتها دون استخدام الورق، وتطبيقات الهواتف المحمولة، وقنوات الدفع الإلكتروني، والبوابات الإلكترونية المحدّثة.
- هدف رسمي لخفض استهلاك الورق بنسبة 50% من خلال رقمنة العمليات الأساسية خلال الفترة 2025–2027.
- هدف لرقمنة 90% من العمليات الداخلية بحلول عام 2026، بما يحد من استخدام الورق ومسحوق الطباعة ومواد التخزين وما يرتبط بها من نفايات.
- فصل النفايات المكتبية وممارسات التخلص المسؤول من النفايات المكتبية العامة حيثما أمكن.
- جهود توعية الموظفين لتشجيع كفاءة استخدام الموارد والحد من الطباعة غير الضرورية واستخدام المواد الاستهلاكية.

وتدعم هذه التدابير خفض توليد النفايات وتحسين إنتاجية الموارد في جميع عمليات الشركة. وعلى امتداد سلسلة القيمة، يتناسب تأثير بيمه على نتائج إدارة النفايات مع نموذج عملها القائم على تقديم الخدمات، ويُمارس أساساً من خلال خيارات الشراء، والإشراف على مزودي الخدمات والجهات الخارجية المتعاقد معها لمعالجة النفايات، والحد من التعاملات الورقية مع العملاء والموردين. وتساعد عمليات التحول الرقمي المستمرة والأنظمة الخالية من الورق في الشركة على الحد من هذه الآثار من مصدرها عبر خفض استهلاك المواد وتوليد النفايات.

خلال عام 2025، انخفض إجمالي النفايات المتولدة إلى 45,202 كجم، مقارنة بـ 48,438 كجم في عام 2024، أي بانخفاض نسبته نحو 6.7%. وتعكس هذه التحسينات تركيز الشركة المستمر على كفاءة استخدام الموارد والتحول الرقمي والحد من النفايات في جميع عملياتها.

6.7%

نسبة انخفاض إجمالي النفايات الناتجة مقارنةً بعام 2024.

إدارة النفايات	الوحدة	2024	2025
إجمالي النفايات المتولدة	كجم	48,438	45,202
كثافة توليد النفايات لكل موظف	كجم لكل موظف	461.3	393.1



دراسة حالة

مبادرة الأكواب الورقية القابلة لإعادة التدوير

في إطار التزامها بالحد من النفايات في مكان العمل وتعزيز الاستخدام المسؤول للموارد، أطلقت بيمه من خلال لجنة الاستدامة عام 2025 مبادرة للأكواب الورقية القابلة لإعادة التدوير. وتضمنت المبادرة التعاون مع جهة تصنيع محلية لتطوير وإنتاج أكواب ورقية مخصصة قابلة لإعادة التدوير تحمل شعار بيمه لاستخدامها في مختلف عمليات الشركة.

ولتعظيم المنافع البيئية، أنشأت بيمه عملية منظمة للجمع وإعادة التدوير تُجمع بموجبها الأكواب المستعملة دورياً وتُرسل لإعادة تدويرها. وتدعم المبادرة الأهداف الأشمل للشركة في مجال الحد من النفايات من خلال تشجيع استخدام المواد القابلة لإعادة التدوير، والحد من الاعتماد على المنتجات التقليدية التي تُستخدم لمرة واحدة، وتعزيز الممارسات المسؤولة بيئياً في مكان العمل. ومن خلال مبادرات كهذه، تواصل بيمه تعزيز وعي الموظفين بقضايا الاستدامة، مع المضي قدماً في تدابير عملية تسهم في كفاءة استخدام الموارد والحد من النفايات في جميع عملياتها.

وتعكس هذه المبادرة نهج بيمه في دمج اعتبارات الاستدامة في صنع القرار التشغيلي وتحديد فرص تعزيز الأداء البيئي مع تحسين كفاءة الأعمال.

حلول الحماية المستدامة

يجمع نهج بيمه في تقديم حلول الحماية المستدامة بين الخدمات التأمينية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، والابتكار الرقمي، وتقديم الخدمات بما يركز على العملاء، والممارسات المتينة لحماية البيانات. وتسعى الشركة إلى تحقيق قيمة طويلة الأجل لحملة وثائق التأمين وأصحاب المصلحة من خلال تقديم حلول حماية مسؤولة وشاملة تدعم المرونة المالية وتعزز تجربة العملاء وتسهم في التنمية المستدامة. ومن خلال الاستثمار المستمر في التكنولوجيا والتميز التشغيلي وأمن المعلومات، تعزز بيمه قدرتها على تلبية احتياجات العملاء المتطورة مع الحفاظ على معايير عالية في الحوكمة والخصوصية وجودة الخدمات. ويسلط هذا الفصل الضوء على كيفية دمج هذه الجهود في منتجات بيمه وخدماتها ومنصاتها الرقمية وممارساتها في مجال أمن المعلومات لدعم النمو المستدام للأعمال وتحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة:



المواءمة مع رؤية قطر الوطنية 2030:

- تنمية الموارد البشرية
- التنمية الاجتماعية
- التنمية الاقتصادية

الموضوعات الجوهرية:

- المنتجات والخدمات المستدامة
- خصوصية وأمن البيانات
- الرقمنة والابتكار

المواءمة مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة:

- النمو الاقتصادي المستدام
- جودة الحياة
- المجتمع المتماسك
- الاستدامة البيئية

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق



المنتجات والخدمات المستدامة

يرتكز نهج بيمه في تقديم الحماية المستدامة على التمويل الأخلاقي والإدارة المسؤولة للمخاطر والتميز التشغيلي. وبصفتها مزوداً لخدمات التكافل المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، تسعى الشركة إلى تقديم منتجات وخدمات تحمي الأفراد والأسر والشركات والمجتمعات، مع دعم المرونة الاجتماعية والاقتصادية على المدى الطويل.

وتُعد النزاهة الأخلاقية والتركيز على العملاء من الركائز الأساسية لكيفية تطوير بيمه لخدماتها. إذ تشارك فرق تطوير المنتجات بانتظام في برامج تأهيلية في مجال التمويل الإسلامي، بما يضمن بقاء كل حل متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية. وإلى جانب الإمتثال، يزود هذا الاستثمار في التطوير المهني الفرق بالقدرة على تصميم منتجات شاملة ومتوافقة مع القيم تعكس الاحتياجات المتنوعة لقاعدة عملاء بيمه.

وتقدم الشركة محفظة متنوعة من حلول التكافل المصممة لتلبية مجموعة واسعة من احتياجات الحماية:

تكافل الأفراد والعائلات

تكافل الحياة للأفراد
حماية على الحياة توفر الأمان المالي للمستفيدين.

تكافل حوادث العمالة المنزلية
الحماية من الحوادث للعاملين في المنازل.

التكافل الطبي الجماعي
الرعاية الصحية للموظفين، بما يشمل رعاية المرضى الداخليين والخارجيين والرعاية ذات الصلة.

تكافل الحياة الجماعي
تغطية الحياة وتغطية الإئتمان على الحياة للقوى العاملة.

تكافل المركبات
تغطية المركبات الخاصة، بما يشمل التأمين الشامل والتأمين ضد الغير.

تكافل القوارب الترفيهية
تغطية القوارب والسفن الشخصية.

تكافل الممتلكات
حماية الأصول من الحريق والحوادث العامة.

تكافل المسؤولية
المسؤولية القانونية عن الإصابات أو الأضرار التي تلحق بممتلكات الغير.

التكافل المنزلي
حماية المساكن من الحريق والسرقة والكوارث الطبيعية.

تكافل الكرفانات
حماية الكرفانات من الأضرار والسرقة والكوارث.

التكافل الهندسي
مخاطر المقاولين والتركيب على امتداد دورات حياة المشاريع.

تكافل تعويض العمال
التغطية القانونية الإلزامية لأصحاب العمل عن إصابات القوى العاملة.

تكافل السفر
حالات الطوارئ الطبية واضطراب الرحلات والمتعلقات الشخصية في الخارج.

التكافل الصحي للزوار (MVHI)
تغطية صحية إلزامية لحاملي بطاقة هيّا الزائرين لدولة قطر.

التكافل البحري والجوي
التعرضات المتعلقة بأجسام السفن والبضائع والطيران.

التكافل المتنوع
المخاطر المتخصصة خارج الفئات المعتادة.

تكافل الشركات والأعمال التجارية

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

وتدعم هذه المنتجات رفاهية العملاء واستمرارية الأعمال وحماية الأصول والأمان المالي، بما يسهم في تحقيق الاستقرار الاقتصادي الأشمل والتنمية المستدامة.

وتُدمج اعتبارات الاستدامة تدريجياً في الأنشطة التأمينية لشركة بيمه من خلال سياسة التأمين المستدام ونهجها الأشمل في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتُراعى العوامل البيئية والاجتماعية وعوامل الحوكمة، حيثما كان ذلك ملائماً وممكناً، في الاكتتاب واختيار المخاطر وإدارة المطالبات، بما يكمّل التقييم التقليدي للمخاطر ويعزز فهم بيمه للمخاطر والفرص والمرونة على المدى الطويل.

وينعكس هذا النهج أيضاً في دور المنتجات التأمينية الأساسية لشركة بيمه في تشجيع الممارسات الإيجابية في مجالات الصحة والسلامة والبيئة. إذ يدعم التأمين الطبي والصحي الحصول على خدمات الرعاية الصحية والعلاج الوقائي، في حين يعزز التأمين على المركبات الاستخدام المسؤول للمركبات والسلامة المرورية من خلال شروط وثائق التأمين وإدارة المطالبات والاكتتاب القائم على المخاطر. وبالمثل، تشجع خطوط تأمين الممتلكات والتأمين الهندسي والبحري والتجاري العملاء على الحفاظ على معايير السلامة المناسبة وتعزيز حماية الأصول وتطبيق تدابير منع الخسائر واعتماد ضوابط فعالة للمخاطر التشغيلية.

ومن منظور بيئي، تخطط بيمه لدمج الاعتبارات ذات الصلة بالمناخ والتلوث والاستدامة تدريجياً في عمليات الاكتتاب وتقييم المخاطر لديها، حيثما كان ذلك ملائماً وممكناً. وسيشمل ذلك تشجيع تدابير تعزيز المرونة مثل تحسين معايير البناء، والحماية من الفيضانات، والصيانة الدورية، وغيرها من إجراءات منع الخسائر التي يمكن أن تساعد على الحد من الخسائر البيئية والمتعلقة بالمناخ. كما تعتزم بيمه استكشاف حلول تأمينية تدعم استمرارية الأعمال والتكيف مع تغير المناخ وممارسات العملاء الأكثر استدامة، بما يتماشى مع سياسة التأمين المستدامة وأولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتطورة.

ويستند التقديم المسؤول لهذه المنتجات إلى نموذج تشغيلي عالي الأداء قائم على ست ركائز استراتيجية. فقد أجرت بيمه استثمارات موجهة في البنية التحتية الرقمية لتحديث إصدار وثائق التأمين والاكتتاب ومعالجة المطالبات وخدمة العملاء، بما يتيح تفاعلات سلسة وآمنة في كل مرحلة من مراحل رحلة العميل. ويجري باستمرار تعزيز قدرات القوى العاملة من خلال برامج تأهيل منظمة تعمّق الخبرة في عمليات التكافل والحوكمة الشرعية والتميز في الخدمات.

وتحقق الشركة مزيداً من مكاسب الكفاءة من خلال التحسين المنهجي للعمليات بهدف الحد من الهدر وخفض معدلات الأخطاء وتقليص بصمتها البيئية. ويتيح إطار استباقي لإدارة المخاطر التحديد المبكر للتهديدات الناشئة والتخفيف من آثارها، في حين يعزز الإلتزام بتسوية المطالبات بشفافية وفي الوقت المناسب ثقة حملة وثائق التأمين. كما تُطبق تدابير شاملة لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث للحفاظ على إتاحة الخدمات وصون مصالح العملاء والحفاظ على المرونة التشغيلية في الظروف المعاكسة.



وتطبق بيمه أيضاً عمليات حوكمة متينة لضمان بقاء المنتجات والخدمات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والمتطلبات التنظيمية وتوقعات العملاء. وخلال عام 2025، واصلت بيمه تقييم 100٪ من فئات المنتجات والخدمات الرئيسية من حيث آثارها المحتملة على الصحة والسلامة، وحافظت على صفر حوادث عدم امتثال تتعلق بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة.

صحة العملاء والعلاقة معهم	الوحدة	2023	2024	2025
فئات المنتجات والخدمات ذات الأهمية التي قُيِّمت من حيث آثارها على الصحة والسلامة	نسبة مئوية	100	100	100
حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	عدد	0	0	0

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق



الرقمنة والابتكار

لا يزال التحول الرقمي عاملاً تمكينياً رئيسياً في مسيرة الاستدامة لدى بيمه. فمن خلال الاستثمار في الحلول القائمة على التكنولوجيا، تسعى بيمه إلى تحسين تجربة العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية والحد من استهلاك الموارد ودعم تقديم خدمات تأمينية ميسّرة.



استراتيجية التحول الرقمي

وتتمحور استراتيجية التحول الرقمي لدى بيمه حول تسخير التكنولوجيا لتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز التواصل مع العملاء ودعم النمو المستدام للأعمال. وتجمع الاستراتيجية بين أتمتة العمليات، وتقديم الخدمات رقمياً، والتحسين المستمر للأنظمة، وصنع القرار القائم على البيانات، لبناء نموذج تشغيلي أكثر مرونة واستجابة. وتواصل الشركة الاستثمار في الحلول التكنولوجية التي تعزز الاكتتاب وإدارة المطالبات والتفاعل مع العملاء وإعداد التقارير المالية والإشراف التشغيلي، مع الحد من الاعتماد على العمليات الورقية.

وبناءً على التقدم المحرز في السنوات السابقة — الذي شمل إطلاق بوابة إلكترونية لتأمين الأفراد، وإعادة تصميم تطبيق الهواتف المحمولة، وتطوير منصة مزادات المركبات المحطمة، واعتماد مسار عمل رقمي بالكامل للمطالبات — واصلت بيمه توسيع منظومتها الرقمية خلال عام 2025. وشملت المبادرات الرئيسية إدخال مزيد من التحسينات على بوابة تأمين الأفراد الإلكترونية وتطبيق الهواتف المحمولة، وعمليات التكامل مع بوابات الدفع، وأتمتة المطالبات بتقنية التعرف الضوئي على الحروف (OCR)، وتطبيقات إعادة التأمين على أساس فائض الخسارة (XOL)، وتحديثات أوسع نطاقاً للأنظمة. وتدعم هذه المبادرات مجتمعةً تسريع المعالجة وتحسين وصول العملاء إلى الخدمات وتعزيز الإشراف التشغيلي ورفع كفاءة تقديم الخدمات عبر وظائف الأعمال الرئيسية.

كما حققت بيمه مكاسب ملموسة في الكفاءة من برنامج الرقمنة لديها. إذ أسهم التقدم في أتمتة عمليات المطالبات والاكتتاب، بما في ذلك رقمنة مسار عمل تخصيص ورش الإصلاح لمطالبات المركبات، في تقليص أوقات إنجاز المطالبات وتحسين دقة القرارات وتوفير تجربة أكثر سلاسة للعملاء.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

وتواصل الشركة المضي قدماً في مبادرات مستقبلية تهدف إلى مواصلة تعزيز نموذجها التشغيلي الرقمي. وتشمل هذه المبادرات تحديث نظام إدارة علاقات العملاء، وتطوير بوابات الوسطاء والوكلاء، وحلول خدمة العملاء عبر واتساب، وتطبيقات المعاينة الافتراضية، وقدرات أتمتة إضافية. وتهدف هذه المبادرات مجتمعةً إلى تعميق التواصل مع العملاء وتحسين الأداء التشغيلي وتوسيع نطاق تقديم الخدمات رقمياً ودعم صنع القرار على نحو أكثر كفاءة واستناداً إلى البيانات على مستوى الشركة.

دراسة حالة

تطوير البوابة الإلكترونية للتأمين وتطبيقات الهواتف المحمولة

دعماً لاستراتيجية التحول الرقمي وتعزيزاً لتجربة العملاء، واصلت بيمه الاستثمار في تطوير البوابة الإلكترونية للتأمين وتطبيق الهواتف المحمولة وتحسينهما. وقد أُطلقت المبادرة استجابةً للطلب المتزايد على الخدمات التأمينية الرقمية التي تُقدَّم رقمياً في المقام الأول، والحاجة إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، والتزام الشركة بالحد من بصمتها البيئية من خلال رقمنة العمليات الموجهة للعملاء.

كما استهدف المشروع توسيع نطاق الشمول المالي من خلال تزويد العملاء بخدمات تأمينية ميسّرة ومريحة وسلسة مع الحفاظ على الامتثال لمتطلبات مصرف قطر المركزي. وخلال التنفيذ، عالجت بيمه عدة تحديات، منها انتقال العملاء من قنوات الخدمة التقليدية، والتكامل مع الأنظمة القديمة، واعتبارات الأمن السيبراني، والحاجة إلى زيادة وعي العملاء بالمنصات الرقمية وإقبالهم على استخدامها.

واعتمدت بيمه نهجاً منظماً للتنفيذ شمل إشراك أصحاب المصلحة، والتحليل التفصيلي لمتطلبات الأعمال والمتطلبات الفنية، واختيار المنصة التكنولوجية، وتكامل الأنظمة، وتصميم تجربة المستخدم، والاختبار الشامل بما في ذلك التحقق الأمني واختبار قبول المستخدم، وتأهيل الموظفين، ومبادرات توعية العملاء. وجرى إطلاق الحل مع المتابعة المستمرة والتحسينات المتواصلة لضمان الموثوقية والأمان والاستجابة لآراء العملاء.

وحققت المبادرة منافع كبيرة على الصعيد التشغيلي والبيئي وعلى صعيد العملاء. فقد أصبح بإمكان العملاء الوصول إلى الخدمات التأمينية عبر قنوات رقمية مريحة متاحة على مدار 24 ساعة يومياً، مما حسّن إمكانية الوصول ووفر تجربة أكثر سلاسة للعملاء. وأسهمت رقمنة إصدار وثائق التأمين وتجديدها ومعالجة المطالبات في الحد من التدخل اليدوي وتحسين الكفاءة التشغيلية في عمليات الأعمال الرئيسية. كما سجلت الشركة مستويات متزايدة من التفاعل الرقمي ووسّعت نطاق وصولها إلى شرائح أوسع من العملاء عبر المنصات الإلكترونية.

دراسة حالة - تابع

وحقق المشروع أيضاً منافع بيئية قابلة للقياس. فمن خلال رقمنة عمليات إصدار وثائق التأمين وإدارة المطالبات والتجديد، حققت بيمه انخفاضاً كبيراً في استهلاك الورق. كما أسهم تزايد استخدام القنوات الرقمية في الحد من الاعتماد على الزيارات الشخصية، بما يسهم في خفض الانبعاثات المرتبطة بالتنقل.

ومن منظور الأثر الاجتماعي، عزز الوصول الرقمي على مدار الساعة الشمول المالي من خلال إزالة حواجز الزمان والمكان أمام الخدمات التأمينية، في حين أسهم تقديم الخدمات بسرعة وشفافية أكبر في تحسين رضا العملاء بوجه عام.

ومن منظور الحوكمة والامتثال، عززت المبادرة ضوابط أمن البيانات، ودعمت الامتثال لمتطلبات مصرف قطر المركزي، وعززت الشفافية من خلال التتبع الفوري لوثائق التأمين والإشعارات الآلية للعملاء، وحسّنت قابلية التدقيق من خلال الاحتفاظ بالسجلات الرقمية. كما عززت المتابعة المستمرة وتحسينات الأنظمة موثوقية المنصة وأداءها.

ورغم التقدم الكبير المحرز، تدرك الشركة وجود بعض الاعتبارات المستمرة، منها استمرار تفضيل بعض شرائح العملاء لقنوات الخدمة التقليدية، وتطور متطلبات الأمن السيبراني، واستمرار أهمية برامج توعية العملاء ومحو الأمية الرقمية، ومتطلبات التكامل المرتبطة بتحديث الأنظمة القديمة.

وبالنظر إلى المستقبل، تخطط بيمه لمواصلة تطوير البوابة الإلكترونية للتأمين وتطبيق الهواتف المحمولة من خلال إضافة مزايا ووظائف جديدة، وتطبيق روبوتات دردشة معززة بالذكاء الاصطناعي لتحسين دعم العملاء، وزيادة استخدام تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي لتقديم خدمات أكثر تخصيصاً ودعم صنع القرار القائم على البيانات.

> "أحدثت البوابة الإلكترونية للتأمين وتطبيق الهواتف المحمولة نقلة نوعية في طريقة خدمتنا لعملائنا، إذ جعلت الخدمات أسرع وأكثر سهولة وشفافية، مع تعزيز تجربة العملاء بوجه عام ودعم أهدافنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة."
>
> **السيد إيهاب حسين**
> مدير تطوير الأعمال

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

خدمة العملاء ورضاهم

يظل رضا العملاء محور نموذج الخدمة لدى بيمه. وتخدم بيمه قاعدة متنوعة من العملاء، تشمل حملة وثائق التأمين من الأفراد، والعملاء من الشركات، والمشتركين في التأمين الجماعي الذين يتعاملون وفق نموذج التكافل المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية لدى الشركة. وتسعى الشركة إلى تقديم خدمات سريعة الاستجابة وشفافة وميسّرة من خلال قنوات تواصل متعددة، تشمل موقعها الإلكتروني وتطبيق الهواتف المحمولة ومراكز خدمة العملاء ومركز الاتصال وواتساب ومنصات التواصل الاجتماعي وآليات التواصل المباشر.

كما تسعى بيمه إلى تزويد العملاء بمعلومات واضحة وفي الوقت المناسب بشأن منتجاتها وخدماتها من خلال وثائق التأمين، والشروط والأحكام، وعروض الأسعار، ومحتوى الموقع الإلكتروني، والتواصل عبر الفروع، وفرق خدمة العملاء، والقنوات الرقمية المتاحة. وتغطي المعلومات المقدمة للعملاء عموماً خصائص المنتجات، ونطاق التغطية، والاستثناءات، وإجراءات المطالبات، واعتبارات التسعير، ومسؤوليات العملاء. وتدعم الفرق التي تتعامل مباشرة مع العملاء طلبات الاستيضاح وتستجيب للاستفسارات لمساعدة العملاء على فهم المنتجات المتاحة بصورة أفضل واتخاذ قرارات مستنيرة.

يرتكز نموذج خدمة العملاء لدى بيمه على ثلاثة عناصر أساسية:

التميز في الخدمات

تقديم دعم سريع الاستجابة وفعّال ويركز على العملاء عبر جميع نقاط التواصل معهم، مع تعزيز التواصل الواضح والميسّر بشأن المنتجات والتغطية وإجراءات المطالبات ومسؤوليات العملاء.



آليات التغذية الراجعة

جمع آراء العملاء ومراجعتها عبر قنوات منظمة لتحديد فرص تحسين الخدمات وتطوير ممارسات التواصل ومعالجة مخاوف العملاء.



التأهيل والتطوير

تأهيل مستمر للموظفين لتعزيز معرفتهم بالمنتجات وسرعة الاستجابة وجودة التواصل وقدرات خدمة العملاء.



وتدعم عملية متينة لإدارة الآراء والشكاوى الجودة والمساءلة. إذ تراجع الإدارات المعنية استفسارات العملاء وشكاواهم، وتُصعَّد عند الضرورة إلى إدارة المخاطر أو الامتثال أو الإدارة التنفيذية. وتُحلل الآراء لتحديد المشكلات المتكررة ودعم المعالجة في الوقت المناسب وتعزيز التواصل مع العملاء ودفع التحسين المستمر في العمليات الموجهة للعملاء. وتواصل بيمه تطوير هذه الممارسات في إطار مسيرتها الأشمل في مجالي خدمة العملاء والاستدامة.

وشملت المبادرات الرئيسية لعام 2025 ما يلي:

التحسينات الرقمية للخدمات:
مواصلة تطوير القنوات الرقمية للعملاء، بما في ذلك الموقع الإلكتروني للشركة وتطبيق الهواتف المحمولة، لتحسين إمكانية الوصول وتجربة العملاء. وتسهّل هذه القنوات وصول العملاء إلى معلومات وثائق التأمين ومعلومات المنتجات وتتبع المطالبات. ويُدعم ما تقدمه بيمه من خدمات للعملاء بقنوات تواصل أخرى، منها مركز الاتصال وواتساب ووسائل التواصل الاجتماعي. كما طبقت الشركة إجراءات للمطالبات دون استخدام الورق تهدف إلى تحسين كفاءة التواصل مع العملاء والحد من الاعتماد على الورق.

تحسين خدمة العملاء:
تأهيل مستمر للموظفين وتحسين العمليات لتعزيز سرعة الاستجابة وتقديم الخدمات. وتركز أنشطة التأهيل على مجالات مثل المعرفة بالمنتجات وسرعة الاستجابة والتعاطف في التعامل مع العملاء. ويتضمن نموذج خدمة العملاء أيضاً تأهيلاً موجهاً لمركز الاتصال يهدف إلى تحسين كفاءة التعامل مع الاستفسارات وحل المشكلات من المكالمة الأولى. وعلى نطاق أوسع، تطبق بيمه نهجاً قائماً على التميز في الخدمات يهدف إلى تقديم دعم سريع وفعّال ولبق عبر جميع نقاط التواصل مع العملاء.

إدارة آراء العملاء:
مواصلة متابعة آراء العملاء وشكاواهم ومراجعتها لدعم تحسين الخدمات ورضا العملاء. وتطبق بيمه عملية منظمة للتعامل مع استفسارات العملاء وآرائهم وشكاواهم، إذ تسجلها وحدة خدمة العملاء وتحيلها إلى الإدارات المعنية لمراجعتها وحلها، مع تصعيد المسائل عند الاقتضاء إلى إدارة المخاطر و/أو الامتثال و/أو الإدارة التنفيذية. وتُدار الردود الرسمية ضمن الأطر الزمنية المحددة في اتفاقية مستوى الخدمة، في حين تُراجع الآراء والشكاوى المتكررة لتحديد الأسباب الجذرية ومشكلات الخدمة المتكررة وفرص التحسين المستمر.

وخلال عام 2025، حافظت بيمه على معدل حل بنسبة 100٪ للمشكلات المبلغ عنها عبر قنوات تقديم الشكاوى، بما يعكس فعالية عمليات خدمة العملاء وإدارة المشكلات لديها. كما حافظت الشركة على صفر غرامات أو عقوبات أو إنذارات تنظيمية تتعلق بالمنتجات والخدمات.

100%

من الشكاوى المقدّمة عبر قنوات استقبال الشكاوى تمت معالجتها وحلّها خلال عام 2025، محافظةً بذلك على نسبة معالجة كاملة للشكاوى للعام الثالث على التوالي.

صفر

لم تُسجَّل أي خسائر مالية في عام 2025 ناجمة عن إجراءات قانونية تتعلق بتسويق معلومات المنتجات التأمينية والتواصل بشأنها، وذلك على غرار عامي 2023 و2024.

خصوصية البيانات وأمنها



تظل حماية معلومات العملاء والحفاظ على أمن الأنظمة الرقمية من الأولويات الأساسية لشركة بيمه. ومع استمرار توسع الخدمات الرقمية، تطبق الشركة إطاراً شاملاً لأمن المعلومات مصمماً لصون سرية البيانات وسلامتها وتوافرها. وتُحفظ جميع البيانات الحساسة المتعلقة بوثائق التأمين والمطالبات في قاعدة بيانات التطبيق التأميني الآمنة لدى بيمه، المستضافة داخلياً في مركز البيانات الخاص بالشركة.

وتُطبق ممارسات بيمه في مجال حماية البيانات بما يتوافق تماماً مع قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في دولة قطر. وتستخدم الشركة طبقات متعددة من الضوابط الأمنية، تشمل التشفير، وضوابط الوصول القائمة على الأدوار، والمصادقة متعددة العوامل، وجدران الحماية، وأنظمة كشف التسلل ومنعه، وتقييمات الثغرات، وأدوات المراقبة المستمرة. وتدعم هذه التدابير التحديد الاستباقي لمخاطر الأمن السيبراني والحد منها مع تعزيز المرونة التشغيلية. وتشمل المبادئ الأساسية التي يسترشد بها الإطار الالتزام الصارم بتقليل البيانات، بحيث لا تُجمع ولا يُحتفظ إلا بما هو ضروري لأغراض الأعمال المشروعة، إضافة إلى التواصل الشفاف مع العملاء بشأن كيفية جمع بياناتهم واستخدامها وحمايتها، والعناية الواجبة المنهجية تجاه الموردين الخارجيين الذين يتعاملون مع المعلومات الشخصية.

وتطبق بيمه سياسة للسرية تشمل جميع المعلومات الحساسة، بما في ذلك السجلات المالية وبيانات الموظفين وملفات العملاء والملكية الفكرية. ويوقّع جميع الموظفين والمقاولين المعنيين على اتفاقيات سرية، بما يعزز ثقافة الثقة والتعامل المسؤول مع المعلومات في الشركة.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

وتُدعم مسؤوليات أمن المعلومات من خلال عمليات الحوكمة وبرامج توعية الموظفين والتقييمات الأمنية المنتظمة والمتابعة المستمرة للتهديدات الناشئة. وتتوافق ممارسات خصوصية البيانات مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها، وتدعمها سياسات تنظم حماية البيانات والسرية وإدارة صلاحيات الوصول والعناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية. كما تجري الشركة مرتين سنوياً تقييماً للثغرات واختباراً للاختراق (VAPT) لتحديد مواطن الضعف المحتملة في بنيتها التحتية لتقنية المعلومات ومعالجتها. وبالنظر إلى المستقبل، تخطط بيمه للسعي إلى الحصول على شهادة آيزو/آي إي سي 27001 لتعزيز إطار إدارة أمن المعلومات لديها ومواءمة ممارساتها مع المعايير المعترف بها دولياً.

وخلال عام 2025، لم تسجل بيمه أي هجمات سيبرانية فعلية، وواصلت الحفاظ على ضوابط قوية لحماية معلومات العملاء وبيانات الأعمال الحساسة.

صفر

هجمات سيبرانية في عام 2025، مع الحفاظ على سجل خالٍ من الحوادث للعام الثالث على التوالي.

صفر

حوادث تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء أو فقدانها في عام 2025، وذلك على غرار عامي 2023 و2024.

الاستثمارات القائمة على الأثر

يمتد نهج بيمه في تحقيق القيمة المستدامة إلى ما هو أبعد من أنشطتها التأمينية الأساسية ليشمل الاستثمار المسؤول وتنمية المجتمع وتحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة. واسترشاداً بأحكام الشريعة الإسلامية، تسعى بيمه إلى تحقيق التوازن بين الأداء المالي والاعتبارات البيئية والاجتماعية واعتبارات الحوكمة، بما يدعم النمو الاقتصادي المستدام ومرونة المجتمع وممارسات الأعمال المسؤولة. ومن خلال تعزيز هياكل الحوكمة، وتطوير دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية، تواصل بيمه الإسهام في التنمية المستدامة مع إدارة المخاطر والفرص الناشئة في عملياتها وأنشطتها الاستثمارية.

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة:



المواءمة مع رؤية قطر الوطنية 2030:

- التنمية البيئية
- التنمية الإقتصادية
- التنمية الاجتماعية

الموضوعات الجوهرية:

- الاستثمار المسؤول
- المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ
- إدارة المخاطر والمرونة
- تنمية المجتمع

المواءمة مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة:

- النمو الاقتصادي المستدام
- جودة الحياة
- المجتمع المتماسك
- الاستدامة البيئية

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق



الاستثمار المسؤول



يسترشد نهج بيمه في الاستثمار المسؤول بأحكام الشريعة الإسلامية والإدارة الحصيفة للمخاطر والالتزام بتحقيق قيمة طويلة الأجل لحملة وثائق التأمين وأصحاب المصلحة. وتدرك الشركة أن المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة يمكن أن تؤثر على أداء الاستثمارات ومرونتها، ولذلك تواصل تعزيز دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات الإشراف على الاستثمارات.

وتشرف الإدارة التنفيذية على سياسة الاستثمار لدى بيمه، وتضمن توافق كل قرار استثماري مع أحكام الشريعة الإسلامية، مع دعم الاستراتيجية الاستثمارية الأشمل للشركة ومستوى تحملها للمخاطر وأهدافها المالية. وتخضع جميع المنتجات والاستراتيجيات الاستثمارية لمراجعة واعتماد دقيقين من هيئة الرقابة الشرعية لدى بيمه بما يتوافق مع مبادئ التمويل الإسلامي.

كما تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولية صياغة إطار العمل الاستثماري لدى بيمه، واقتراح عتبات مستوى تحمل المخاطر، ووضع الإرشادات الاستثمارية التي تصون السلامة المالية والمعايير الأخلاقية على حد سواء. وتتولى الإدارة التنفيذية أيضاً مسؤولية ما يلي:

- متابعة الالتزام بسياسة الاستثمار والإرشادات الداخلية.
- تتبع أداء الاستثمارات وخسائرها.
- تحديد مخاطر السوق الناشئة أو الجوهرية وتصعيدها.
- تنسيق تقييمات مخاطر السوق مع قسم المخاطر ولجنة التدقيق وضمان المخاطر ومجلس الإدارة.
- الاحتفاظ بالسجلات التاريخية للأداء ومؤشرات المخاطر الرئيسية.
- التوصية بتعيين مديري الاستثمار الخارجيين أو إنهاء خدماتهم.
- مراجعة الإفصاحات المتعلقة بمخاطر السوق في التقارير التنظيمية والتقارير العامة والتحقق منها.
- رفع تقارير إلى مجلس الإدارة بشأن الأداء مقارنة بالأهداف الاستثمارية وفعالية إدارة مخاطر السوق.
- تحديد أي تجاوزات لمستوى تحمل المخاطر أو أي مخالفات للإرشادات الاستثمارية.

فحص المحفظة الاستثمارية وفق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

وتواصل بيمه تعزيز مراعاة عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار الإشراف على الاستثمارات، بما يدعم المرونة المالية على المدى الطويل وتحسين تحديد المخاطر والفرص الناشئة. ونظراً إلى أن مديري أصول خارجيين يتولون إدارة المحفظة الاستثمارية للشركة، يركز نهج بيمه على التعزيز التدريجي للوعي بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ودمجها من خلال الإشراف والتواصل ومتابعة كيفية انعكاس اعتبارات الاستدامة في بناء المحافظ وإدارة المخاطر وإعداد التقارير.

وتوفر سياسة الاستثمار المستدامة الإطار الشامل لهذا النهج، وتدعم مراعاة العوامل البيئية والاجتماعية وعوامل الحوكمة التي قد تؤثر على أداء الاستثمارات ومرونتها على المدى الطويل. وتشمل الاعتبارات ذات الصلة المخاطر المادية والانتقالية المتعلقة بالمناخ، وحقوق العمال والآثار المجتمعية، والشفافية، وإشراف مجالس الإدارة، والامتثال التنظيمي، وممارسات الحوكمة الأشمل. كما تتابع بيمه مؤهلات مديري الأصول لديها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك استخدامهم لتصنيفات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومناهج الفحص، وممارسات الإدارة الرشيدة للاستثمارات، ومدى توافقهم مع مبادئ الاستثمار المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وخلال عام 2025، واصلت بيمه تطوير نهجها في الاستثمار المسؤول من خلال تعزيز الإشراف على الأصول المُدارة خارجياً من منظور الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وزيادة التواصل مع مديري الأصول بشأن الموضوعات المتعلقة بالاستدامة. ويُولى اهتمام خاص لكيفية تقييم المديرين لمخاطر وفرص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ضمن عملياتهم الاستثمارية، بما في ذلك مراعاة المخاطر المناخية المادية والانتقالية على حد سواء. وحيثما كان ذلك مناسباً، تدعم بيمه أيضاً النظر في الأدوات المالية الصديقة للمناخ، مثل الصكوك الخضراء والسندات المرتبطة بالاستدامة، شريطة أن تتوافق مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومتطلبات الشريعة الإسلامية معاً.

49.1 مليون ريال قطري

صافي دخل الاستثمار (32%+ مقارنة بالعام السابق)

1.03 مليار ريال قطري

استثمارات بالقيمة العادلة (23%+ مقارنة بالعام السابق)

ويُدعم الإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال هيكل الحوكمة القائم لدى بيمه، إذ يسهم كل من مجلس الإدارة ولجنة المخاطر والامتثال وهيئة الرقابة الشرعية في توفير الإشراف المناسب والمواءمة التنظيمية ومراجعة ممارسات مديري الأصول والامتثال لمبادئ التمويل الإسلامي. كما تواصل بيمه بناء الوعي الداخلي بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإلمام بالأطر الدولية من خلال التواصل مع مديري الأصول وتبادل المعارف وبناء القدرات بصورة موجهة.

ولتتبع التقدم المحرز، تواصل بيمه متابعة جودة محفظتها الاستثمارية من منظور الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال تقييمات مستقلة. وعلى مدى السنوات الأخيرة، حافظت المحفظة على ملف قوي ومرن في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مدعوماً بتعزيز فحص الاستثمارات وزيادة مراعاة العوامل البيئية والاجتماعية وعوامل الحوكمة. وفي عام 2025، ركزت بيمه على تعزيز الأسس اللازمة لمواصلة دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال تعزيز ملكية الحوكمة والتنسيق بين الوظائف المختلفة والوعي الداخلي وعمليات إعداد تقارير الاستدامة والمواءمة مع هياكل الامتثال وإدارة المخاطر القائمة.

ومع استمرار تطور قدرات حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإعداد التقارير بشأنها، تعتزم بيمه مواصلة تعزيز التحليلات الاستثمارية المتعلقة بالاستدامة، والإفصاحات الاستثمارية المتعلقة بالمناخ، وممارسات متابعة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، لدعم صنع القرار المستنير والإدارة المسؤولة للاستثمارات.

كما واصلت بيمه تعزيز قدراتها في إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال تطبيق سجل لمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ودمج الاعتبارات المتعلقة بالاستدامة في عمليات تقييم المخاطر والحوكمة. وتُراعى بصورة متزايدة المخاطر المتعلقة بالمناخ والتطورات التنظيمية واتجاهات السوق وتوقعات أصحاب المصلحة المتطورة، إلى جانب المتطلبات المالية التقليدية ومتطلبات الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية، لدعم التخصيص المسؤول لرأس المال وتحقيق القيمة على المدى الطويل.

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

تنمية المجتمع

تدرك بيمه الدور المهم الذي يمكن أن تؤديه الشركات في دعم التنمية الاجتماعية وتحقيق نتائج مجتمعية إيجابية. ومن خلال الاستثمار المجتمعي والدعم التعليمي وإشراك الشباب ومبادرات تطوير المواهب الوطنية، تسعى الشركة إلى الإسهام في التنمية المستدامة مع دعم المجتمعات التي تعمل فيها.



ويسترشد نهج بيمه في تنمية المجتمع بالتركيز على التعليم وإشراك الشباب وتطوير المواهب الوطنية والتوطين والمشاركة المجتمعية الأشمل. ويجري اختيار الشراكات والرعايات والمساهمات بناءً على مدى توافقها مع هذه الأولويات وأهداف الاستدامة الأشمل لدى بيمه وقدرتها على تحقيق نتائج اجتماعية مجدية وقابلة للقياس. كما تُطوَّر بعض المبادرات في صورة شراكات طويلة الأجل، بما في ذلك علاقة بيمه مع مدرسة الكعبان وتعاونها مع وزارة العمل.

وتتابع الشركة فعالية مبادراتها المجتمعية باستخدام مؤشرات ذات صلة مثل مستويات المشاركة وإتمام البرامج والإنجازات والجوائز ونتائج المسابقات وغيرها من النتائج القابلة للقياس. ويمكّن ذلك بيمه من فهم مساهمة استثماراتها المجتمعية بصورة أفضل وتحديد فرص تعزيز البرامج والشراكات المستقبلية.

وخلال عام 2025، دعمت بيمه ثلاث مبادرات رئيسية ذات أثر مجتمعي واجتماعي تركز على مشاركة الشباب والمجتمع، والبحث العلمي والتعليم، وتطوير المواهب الوطنية. وشملت هذه المبادرات 50,000 ريال قطري لدعم مبادرة الكابتن، و35,000 ريال قطري لأنشطة البحث العلمي في مدرسة الكعبان، و75,000 ريال قطري لبرنامج تأهيلي للمواطنين القطريين وأبناء القطريات نُفذ بالتعاون مع وزارة العمل. وبلغ إجمالي الاستثمار المجتمعي 160,000 ريال قطري في عام 2025، مقارنة بـ 35,000 ريال قطري في عام 2024، بما يعكس توسع نطاق أنشطة الدعم المجتمعي للشركة واتساعها.

وإضافة إلى ذلك، ووفقاً للقانون القطري رقم 13 لسنة 2008، تساهم بيمه، بصفتها شركة مدرجة في بورصة قطر، بنسبة 2.5٪ من صافي أرباحها السنوية في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية (دعم)، الذي يدعم المبادرات الاجتماعية والرياضية والثقافية والخيرية المؤهلة.

كما تقيّم بيمه الآثار المحتملة على المجتمعات المحلية من خلال عملياتها القائمة لإدارة المخاطر والاستدامة والمتابعة التشغيلية. وتشمل هذه العمليات تقييمات الأهمية النسبية ومخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومتابعة المخاطر والحوادث التشغيلية، وسجلات الشكاوى والتظلمات، ومتابعة الامتثال. واستناداً إلى المعلومات والسجلات المتاحة لعام 2025، ومع مراعاة طبيعة عمليات بيمه، لم تُحدَّد أي آثار سلبية فعلية أو محتملة كبيرة على المجتمعات المحلية.

وبالنظر إلى المستقبل، تعتزم بيمه مواصلة تعزيز نهجها في التواصل مع المجتمع من خلال تخطيط أكثر تنظيماً للاستثمار المجتمعي، ومواصلة تطوير الشراكات الاستراتيجية، والاستثمار المستمر في التعليم وإشراك الشباب والاستدامة وتطوير المواهب الوطنية.

المجتمع المحلي	الوحدة	2023	2024	2025
الاستثمار المجتمعي	ريال قطري	0	35,000	160,000
عدد المبادرات المجتمعية	عدد	0	1	3

الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي

صُممت أنشطة الاستثمار المجتمعي لشركة بيمه خلال عام 2025 لتحقيق قيمة اجتماعية إيجابية من خلال مبادرات موجهة تتناول المشاركة المجتمعية، والتعليم والبحث العلمي، والجاهزية لسوق العمل. وإلى جانب المساهمات المالية، سعت الشركة إلى إيجاد فرص للتواصل المباشر من خلال مشاركة الموظفين والتأهيل العملي والتعرف على بيئة العمل والتفاعل مع المستفيدين.

مبادرة - الأثر الاجتماعي

مبادرة الكابتن – دعم مشاركة الشباب والمشاركة المجتمعية

خلال عام 2025، ساهمت بيمه بمبلغ 50,000 ريال قطري في مبادرة الكابتن، وهي بطولة اجتماعية ورياضية لكرة القدم تهدف إلى إشراك الشباب وتعزيز المشاركة الرياضية والمجتمعية.

ودعمت مساهمة بيمه الزي الرياضي للفرق، وجزءاً من جوائز البطولة والتكاليف التنظيمية. وشارك في المبادرة واستفاد منها نحو ثمانية فرق. ولم تقتصر مشاركة بيمه على الرعاية المالية، إذ أسست الشركة فريقاً خاصاً بها لكرة القدم وشاركت من خلاله، بما وفر فرصة إضافية للتواصل المباشر مع المشاركين والمجتمع الأوسع.

ومن خلال دعمها لمبادرة الكابتن، سعت بيمه إلى تشجيع مشاركة الشباب والنشاط البدني والعمل الجماعي والمشاركة المجتمعية، مع تعزيز صلتها بالمجتمعات المحلية.



نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

مبادرة - الأثر الاجتماعي

دعم البحث العلمي والابتكار في مدرسة الكعبان

في إطار التزامها بالتعليم والابتكار وتنمية الشباب، قدمت بيمه 35,000 ريال قطري لدعم أنشطة البحث العلمي في مدرسة الكعبان الابتدائية الإعدادية الثانوية للبنات.

ومولت المساهمة أدوات البحث العلمي والرحلات التعليمية المرتبطة بالبحث والمشاركة في المسابقات المحلية والدولية، بما ساعد على تعزيز القدرات البحثية العملية للمدرسة وإتاحة الفرص للطالبات لتطوير المعرفة العلمية وتطبيقها.

وجرى دعم نحو مشروعين بحثيين تقريباً، شاركت فيهما ست طالبات ومعلمتان. وركز المشروعان على موضوعات بيئية وموضوعات تتعلق بالسلامة، بما في ذلك التلوث والسلامة البحرية وإزالة النفايات البحرية. وشاركت الطالبات المدعومات في مسابقات محلية ودولية، منها فعاليات في ماليزيا والكويت، وحققن جوائز ومراكز متقدمة.

ولم تقتصر مشاركة بيمه على الدعم المالي، إذ زار ممثلون عن الشركة المدرسة، كما زارت الطالبات بيمه لعرض أبحاثهن ومناقشتها، بما أتاح فرصاً للحوار وتقدير أعمالهن.
وتشكل المبادرة جزءاً من علاقة مستمرة مع مدرسة الكعبان.



مبادرة - الأثر الاجتماعي

تطوير المواهب الوطنية من خلال البرنامج التأهيلي لوزارة العمل

ساهمت بيمه بمبلغ 75,000 ريال قطري في برنامج تأهيلي نُفذ بالتعاون مع وزارة العمل، دعماً لتطوير المواطنين القطريين وأبناء القطريات. وخلال عام 2025، شارك في البرنامج الذي استمر شهرين ستة مشاركين اختارتهم وزارة العمل. وغطى التأهيل مجالات الموارد البشرية والشؤون القانونية والتأمين، وجمع بين التعلم في قاعات الدراسة والخبرة العملية أثناء العمل.

ولم يقتصر دور بيمه على الدعم المالي، إذ استضافت الشركة البرنامج، وشارك موظفو بيمه بوصفهم مدربين، وزودوا المشاركين بالتعليم النظري والتوجيه العملي والتعرف على بيئة العمل. وقد صُمم البرنامج لتعزيز المعرفة المهنية للمشاركين ومهاراتهم العملية في بيئة العمل والإسهام في تطوير المواهب الوطنية وتحقيق أهداف التوطين.

وأتم المشاركون الستة البرنامج بنجاح وحصلوا على شهادات إتمام صادرة عن بيمه. وبعد إتمام البرنامج، عُيّن أحد المشاركين لاحقاً لدى بيمه، علماً بأن التوظيف في الشركة لم يكن مساراً رسمياً أو مضموناً ضمن البرنامج.

ومن المتوقع أن يستمر التعاون مع وزارة العمل في عام 2026، بما يعكس التزام بيمه المستمر بتطوير القوى العاملة الوطنية وإتاحة فرص تعلم عملية للمواهب القطرية الواعدة.



نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

مشاركة الموظفين في خدمة المجتمع

تواصل مشاركة الموظفين دعم الأهداف الأشمل لشركة بيمه في مجالي الاستدامة والتواصل مع المجتمع. فخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أسهم الموظفون في مجموعة من مبادرات التوعية والاستدامة والمبادرات المجتمعية التي عززت الممارسات البيئية والاجتماعية المسؤولة في مكان العمل.

ورغم تشجيع العمل التطوعي للموظفين ومشاركتهم في الأنشطة المجتمعية، لم يتم رصد ساعات التطوع ومؤشرات المشاركة بصورة رسمية خلال عام 2025. وتواصل بيمه استكشاف فرص تعزيز مشاركة الموظفين وإسهامهم في المبادرات المجتمعية ومبادرات الاستدامة المستقبلية.



الملاحق

الملحق (أ):
فهرس محتوى المبادرة العالمية
لإعداد التقارير GRI

الملحق (ب):
فهرس إفصاحات المعيار الدولي
لإعداد التقارير المالية IFRS S1

الملحق (ج):
فهرس إفصاحات المعيار الدولي
لإعداد التقارير المالية IFRS S2

الملحق (د):
مؤشر محتوى معايير SASB قطاع التأمين

الملحق (هـ):
فهرس محتوى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
لبورصة قطر

الملحق (و):
الاختصارات



نبذة عن التقرير
نبذة عن سمة
الاستدامة في شركة سمة
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

الملحق (أ): فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI

بيان الاستخدام	أعدّت شركة الضمان للتأمين الإسلامي (بيمه) تقريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وذلك عن الفترة الممتدة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.
المعيار الأساسي المستخدم من GRI	GRI 1: الأساس 2021
معايير القطاع المعتمدة من GRI	غير قابل للتطبيق

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
الإفصاحات العامة						
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية	6, 14-16				
	2-2 كيانات مُتضمّنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	6				
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	6-7			تشير الخلية الرمادية إلى أن أسباب التغاضي غير مسموح بها للإفصاح، أو إلى عدم توفر رقم مرجعي لمعيار القطاع الصادر عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير.	
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	66				
	2-5 التحقق الخارجي	لم يخضع هذا التقرير للتحقق الخارجي.				
	2-6 الأنشطة وسلسة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	14, 18-21, 62-63				
	2-7 الموظفين	65, 70				
	2-8 العمال الذين ليسوا موظفين	66, 69				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	38-41, 44-45				
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	39, 44				
	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	44				
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	28-29, 38, 46				
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	28-29, 53-54				
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	28				
	2-15 تضارب المصالح	44, 50				
	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	28, 50, 53				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	46				
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	46-45				
	2-19 سياسات الأجور	42				
	2-20 عملية تحديد الأجور	42 ,39				
	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	-		المعلومات غير متوفرة/غير مكتملة		
	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	11-8				
	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	48- ,27 ,38 ,42 ,50 ,62 ,68 ,72 ,74-76 ,98 ,103				
	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	48- ,27-29 ,38 ,50 ,54 ,62-63 ,66 ,103-104				
	2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	96 ,50 ,34				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	50 ,34				
	2-27 الإمتثال للقوانين واللوائح	96 ,51				
	2-28 عضوية الجمعيات أو الإتحادات المهنية	-		المعلومات غير متوفرة/غير مكتملة		
	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	35-34				
	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	-		المحظورات القانونية	المفاوضة الجماعية مقيّدة بموجب القانون القطري.	
الموضوعات الجوهرية						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	33-32			تشير الخلية الرمادية على ان أسباب التغاضي غير مسموحة لهذا الإفصاح أو أن الرقم المرجعي غير متاح لمقياس قطاع المبادرة العالمية للتقارير.	
	3-2 قائمة المواضيع الجوهرية	32				
المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	18-19, 56-57, 79-81, 103				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	61-60				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
GRI 305: الانبعاثات 2016	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	80-79				
	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	80-79				
	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	81				
	305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	81 ,79				
المنتجات والخدمات المستدامة						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	90-88 ,27				
GRI 416: صحة وسلامة العملاء 2016	416-1 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	90				
	416-2 حوادث عدم الإمتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	90				
GRI 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016	417-1 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	95				
	417-2 حوادث عدم الإمتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	96				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
GRI 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016	417-3 حوادث عدم الإمتثال المتعلقة بالإتصالات التسويقية	96				
أخلاقيات العمل والامتثال						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	51-48				
GRI 205: مكافحة الفساد 2016	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	66 ,50 ,46				
	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	51				
GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016	206-1 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الإحتكار وممارسات الإحتكار	51				
خصوصية وأمن البيانات						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	99-98				
GRI 418: خصوصية العميل 2016	418-1 الشكاوى الموثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	99				
رأس المال البشري						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	69-64				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
GRI 401: التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	65				
	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	67				
	401-3 إجازة رعاية الطفل	68				
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	72				
	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	72				
	403-3 خدمات الصحة المهنية	72				
	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	72				
	403-6 تعزيز صحة العمال	72				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	73				
	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	73				
	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	73				
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	66				
	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	66				
	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	67				
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	45, 65, 70				
GRI 406: عدم التمييز 2016	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	51, 69				
GRI 408: عمالة الأطفال 2016	408-1 العمليات والموردون المُعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	69				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
GRI 409: العمل الجبري أو القسري 2016	409-1 العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	69				
GRI 410: الممارسات الأمنية 2016	410-1 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	69				
GRI 414: التقييم الاجتماعي للمورد 2016	414-1 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	63				
	414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	63 ,57				
البصمة البيئية						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	75-74				
GRI 302: الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	78-77				
	302-3 كثافة الطاقة	78				
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	78-77				
GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	82				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التغاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	82				
	303-3 سحب المياه	83				
GRI 306: النفايات 2020	306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	83				
	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	84				
	306-3 النفايات المتولدة	84				
GRI 308: التقييم البيئي للمورد 2016	308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقًا للمعايير البيئية	63				
	308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	63 ,57				
التوطين						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	70				
GRI 202: التواجد في السوق 2016	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	70				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التفاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
تنمية المجتمع						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	107-106				
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	110-107				
	203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	111-107 ,21-20				
GRI 204: ممارسات الشراء 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	63				
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	111-107				
	413-2 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	107				
إفصاحات إضافية للمبادرة العالمية للتقارير (غير مرتبطة بموضوع جوهري)						
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	107				

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	التفاضي المتطلب (المتطلبات) المُغفلة	السبب	التوضيح	الرقم المرجعي لمعيار القطاع
تُفصح بيمة أيضاً عن موضوعات لا تغطيها معايير المبادرة العالمية للتقارير						
إدارة المخاطر والمرونة						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	58-52				
الاستثمار المسؤول						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	104-102 ,27				
حوكمة الشركات						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	46-38				
الرقمنة والابتكار						
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	96-92				

الملحق (ب): مؤشر الإفصاح وفق معيار IFRS S1

فئة IFRS S1	المؤشر	إفصاحات IFRS S1 — محتوى الإفصاح	رقم الصفحة
الحوكمة	S1.27	**الحوكمة** أ) وصف عمليات الحوكمة والضوابط والإجراءات المستخدمة لرصد المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة وإدارتها والإشراف عليها ب) توضيح كيفية دعم الحوكمة لتحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة وإدارتها ج) تمكين مستخدمي التقارير المالية من فهم دور الحوكمة في الإشراف على الاستدامة	29-28, 39-38
	S1.27	**دور مجلس الإدارة** إشراف لجنة مجلس الإدارة أو الهيئة المماثلة على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك المسؤوليات والمهارات والكفاءات، ووتيرة التواصل وشكله، وعملية الإشراف على استراتيجية الشركة واتخاذ القرارات ووضع الأهداف لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك كيفية ربط الأداء بسياسات المكافآت	38 ,28, 46-44
	S1.27	**دور الإدارة** لجنة على مستوى الإدارة أو هيئة مماثلة لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة والإشراف عليها، بما في ذلك تفويض الأدوار والضوابط والإجراءات المستخدمة والتكامل مع وظائف الرقابة الأخرى	29-28, 54-53
الاستراتيجية	S1.28	**الاستراتيجية** أ) وصف استراتيجية المنشأة لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة ب) توضيح كيفية تناول الاستراتيجية لقضايا الاستدامة الرئيسية وتوافقها مع الأهداف طويلة الأجل	27-26, 31-30
	S1.29	**الإفصاحات المالية المتعلقة بالاستدامة** أ) الإفصاح عن المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة التي يمكن أن تؤثر بشكل معقول على آفاق المنشأة ب) توضيح الآثار الحالية والمتوقعة على نموذج الأعمال وسلسلة القيمة ج) وصف الآثار على الاستراتيجية واتخاذ القرار د) تحديد الآثار على المركز المالي والأداء والتدفقات النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل هـ) تقييم مرونة الاستراتيجية ونموذج الأعمال في مواجهة المخاطر المتعلقة بالاستدامة	19-18, 57-56, 61-60

فئة IFRS S1	المؤشر	إفصاحات IFRS S1 — محتوى الإفصاح	رقم الصفحة
	S1.30	**المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة** أ) وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة المتوقع أن تؤثر على بيمة ب) تحديد الأفق الزمني – قصير/ متوسط/ طويل الأجل ج) توضيح أساس اختيار الأفق الزمني وربطه بآفاق التخطيط واتخاذ القرارات الاستراتيجية	19-18, 57-56
الاستراتيجية	S1.32	**نموذج الأعمال وسلسلة القيمة** أ) وصف الآثار الحالية والمتوقعة للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على نموذج الأعمال وسلسلة القيمة ب) تحديد مواضع تركز المخاطر والفرص (مثل المناطق الجغرافية والمرافق وأنواع الأصول)	21-18
	S1.33	**الاستراتيجية واتخاذ القرار** أ) توضيح كيفية استجابة المنشأة أو خططها للاستجابة للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة ب) الإفصاح عن التقدم المحرز مقارنة بالخطط المُفصح عنها سابقاً، باستخدام معلومات كمية ونوعية ج) وصف المفاضلات التي أُخذت في الاعتبار في القرارات الاستراتيجية (مثل الآثار البيئية مقابل الاجتماعية)	58 ,26, 61-60
	S1.34	**الآثار المالية الحالية والمتوقعة** أ) الإفصاح عن الآثار الحالية للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على المركز المالي والأداء والتدفقات النقدية ب) توضيح الآثار المستقبلية المتوقعة على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع مراعاة إدماجها في التخطيط المالي	61-60

إفصاحات IFRS S1			
فئة IFRS S1	المؤشر	محتوى الإفصاح	رقم الصفحة
الاستراتيجية	S1.35	**المركز المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية** أ) تقديم معلومات كمية ونوعية عن الآثار المالية الحالية للمخاطر والفرص المتعلقة بالإستدامة ب) الإفصاح عن المخاطر والفرص التي قد تؤدي إلى تعديلات جوهرية في قيم الأصول أو الالتزامات خلال فترة التقرير التالية ج) توضيح التغيرات المتوقعة في المركز المالي على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع مراعاة خطط الاستثمار/التخارج ومصادر التمويل د) وصف التغيرات المتوقعة في الأداء المالي والتدفقات النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل، بناءً على استراتيجية الاستدامة	61-60
	S1.41	**مرونة الاستراتيجية ونموذج الأعمال** أ) الإفصاح عن قدرة المنشأة على التكيف مع حالات عدم اليقين الناشئة عن المخاطر المتعلقة بالإستدامة ب) تقديم تقييم نوعي – وكمي حيثما ينطبق – لمرونة الاستراتيجية ونموذج الأعمال ج) تضمين معلومات عن كيفية إجراء التقييم والأفق الزمني المستخدم	,52 56-55
إدارة المخاطر	S1.44	**إدارة المخاطر** أ) العمليات/السياسات ذات الصلة لتحديد المخاطر المتعلقة بالإستدامة وتقييمها وترتيب أولوياتها ورصدها ب) العمليات/ السياسات ذات الصلة لتحديد الفرص المتعلقة بالإستدامة وتقييمها وترتيب أولوياتها ورصدها ج) وصف إدماجها في العملية الشاملة لإدارة المخاطر	58-52
المقاييس والأهداف	S1.46	**متطلبات الإفصاح عن المقاييس** أ) الإفصاح عن المقاييس المتعلقة بالمخاطر والفرص المتعلقة بالإستدامة التي تُعد جوهرية ب) الإفصاح عن المقاييس الخاصة بالمنشأة المستخدمة لقياس ورصد: i. المخاطر أو الفرص المتعلقة بالإستدامة ii. الأداء والتقدم نحو الأهداف الداخلية والتنظيمية	,26 ,46-45 ,73-65 84-77

إفصاحات IFRS S1			
فئة IFRS S1	المؤشر	محتوى الإفصاح	رقم الصفحة
	S1.48	**المقاييس الخاصة بالقطاع** أ) الإفصاح عن المقاييس ذات الصلة بنموذج أعمال المنشأة أو أنشطتها أو خصائص قطاعها، بما يضمن التوافق مع الممارسات والمخاطر الشائعة في القطاع	,90 ,96 103
	S1.49	**المقاييس غير الصادرة عن IFRS** أ) في حال استخدام مقاييس من مصادر غير معايير IFRS للإفصاح عن الاستدامة، يتم الإفصاح عن المصدر والمقياس المستخدم	6
المقاييس والأهداف	S1.51	**متطلبات الإفصاح عن الأهداف** أ) الإفصاح عن الأهداف التي وضعتها المنشأة وتلك المطلوبة بموجب القانون أو اللوائح	84 ,26
	S1.52	**اتساق المقاييس عبر الزمن** أ) بقاء تعريفات المقاييس وطرق احتسابها (بما في ذلك تلك المستخدمة للأهداف) متسقة عبر الزمن ب) في حال إعادة تعريف مقياس أو استبداله، يتم الإفصاح عن مبلغ مقارن معدّل وتوضيح التغييرات وأسبابها	-79 ,77 ,66 80
	S1.53	**وضوح المقاييس والأهداف** أ) تسمية جميع المقاييس والأهداف وتعريفها باستخدام أسماء وأوصاف واضحة ودقيقة وذات دلالة	-65 ,46-45 84-77 ,73

الملحق (ج): مؤشر الإفصاح وفق معيار IFRS S2

فئة IFRS S2	إفصاحات IFRS S2		
	المؤشر	محتوى الإفصاح	رقم الصفحة
الحوكمة	S2.6	**الحوكمة** أ) وصف عمليات الحوكمة والضوابط والإجراءات المستخدمة لرصد المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وإدارتها والإشراف عليها ب) توضيح كيفية دعم الحوكمة لتحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وإدارتها ج) تمكين مستخدمي التقارير المالية من فهم دور الحوكمة في الإشراف على الاستدامة	28-29, 46, 54
	S2.6	**دور مجلس الإدارة** إشراف لجنة مجلس الإدارة أو الهيئة المماثلة على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك المسؤوليات والمهارات والكفاءات، ووتيرة التواصل وشكله، وعملية الإشراف على استراتيجية الشركة واتخاذ القرارات ووضع الأهداف لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك كيفية ربط الأداء بسياسات المكافآت	28, 46
	S2.6	**دور الإدارة** لجنة على مستوى الإدارة أو هيئة مماثلة لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ والإشراف عليها، بما في ذلك تفويض الأدوار والضوابط والإجراءات المستخدمة والتكامل مع وظائف الرقابة الأخرى	28-29, 54
الاستراتيجية	S2.9	**الاستراتيجية** أ) الإفصاح عن المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن أن تؤثر بشكل معقول على آفاق المنشأة ب) وصف الآثار الحالية والمتوقعة على نموذج الأعمال وسلسلة القيمة ج) توضيح الآثار على الاستراتيجية واتخاذ القرار، بما في ذلك خطة التحول المناخي للمنشأة د) الإفصاح عن الآثار على المركز المالي والأداء والتدفقات النقدية – الحالية والمتوقعة على المدى القصير والمتوسط والطويل هـ) تقديم تقييم للمرونة المناخية لاستراتيجية المنشأة ونموذج أعمالها	18-19, 57, 60-61, 80-81

فئة IFRS S2	إفصاحات IFRS S2		
	المؤشر	محتوى الإفصاح	رقم الصفحة
الاستراتيجية	S2.10	**المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ** أ) وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يمكن أن تؤثر بشكل معقول على آفاق المنشأة ب) تصنيف كل خطر على أنه خطر مادي أو خطر تحول ج) تحديد الأفق الزمني (قصير أو متوسط أو طويل الأجل) الذي قد يحدث خلاله كل خطر أو فرصة د) تعريف ما تعتبره المنشأة قصير ومتوسط وطويل الأجل، وربط ذلك بآفاق التخطيط الاستراتيجي	18, 57
	S2.12	**الرجوع إلى الإرشادات القطاعية** أ) هل رجعت المنشأة، عند تحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، إلى موضوعات الإفصاح القطاعية الواردة في الإرشادات القطاعية لتطبيق IFRS S2 ونظرت في مدى انطباقها	6
	S2.13	**الآثار على نموذج الأعمال وسلسلة القيمة** أ) وصف الآثار الحالية والمتوقعة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على نموذج أعمال المنشأة وسلسلة القيمة ب) تحديد مواضع تركز هذه المخاطر والفرص (مثل المنطقة الجغرافية أو المنشأة أو نوع الأصول)	18-19
	S2.14	**الاستراتيجية واتخاذ القرار** أ) الاستجابة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ب) تمويل إجراءات الاستجابة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ج) معلومات عن التقدم المحرز	76, 79-81, 103
	S2.15	**الآثار المالية الحالية والمتوقعة** أ) الإفصاح عن الآثار الحالية للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على المركز المالي والأداء والتدفقات النقدية خلال فترة التقرير ب) الإفصاح عن الآثار المتوقعة على المدى القصير والمتوسط والطويل، بما في ذلك كيفية إدماجها في التخطيط المالي	60-61

فئة IFRS S2	المؤشر	محتوى الإفصاح	رقم الصفحة
		الإفصاحات التفصيلية عن الأثر المالي	
	S2.16	أ) تقديم معلومات كمية ونوعية عن كيفية تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على المركز المالي والأداء والتدفقات النقدية خلال فترة التقرير ب) تحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي قد تؤدي إلى تعديلات جوهرية في قيم الأصول أو الالتزامات في فترة التقرير التالية ج) توضيح التغيرات المتوقعة في المركز المالي على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع مراعاة: i. خطط الاستثمار والتخارج (مثل النفقات الرأسمالية والتخارج والابتكار) ii. مصادر التمويل المخطط لها د) وصف التغيرات المتوقعة في الأداء المالي والتدفقات النقدية عبر الزمن بناءً على الاستراتيجية المناخية للمنشأة (مثل الإيرادات منخفضة الكربون والآثار المناخية المادية وتكاليف التكيف)	61-60
الاستراتيجية	S2.21	**الإفصاح عند حذف المعلومات الكمية** أ) توضيح أسباب عدم تقديم المعلومات الكمية ب) تقديم معلومات نوعية، بما في ذلك بنود القوائم المالية المتأثرة والإجماليات والإجماليات الفرعية ج) الإفصاح عن معلومات كمية عن الآثار المالية المجتمعة مع المخاطر والعوامل الأخرى المتعلقة بالمناخ، ما لم يكن هذا الإفصاح غير مفيد	61-60
	S2.22	**المرونة المناخية** أ) المرونة المناخية لفترة التقرير ب) تحليل السيناريوهات المتعلقة بالمناخ	58-57 ,55
إدارة المخاطر	S2.25	**إدارة المخاطر** أ) العمليات/ السياسات ذات الصلة لتحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها وترتيب أولوياتها ورصدها ب) العمليات/ السياسات ذات الصلة لتحديد الفرص المتعلقة بالمناخ وتقييمها وترتيب أولوياتها ورصدها ج) وصف إدماجها في العملية الشاملة لإدارة المخاطر	57-56 ,54

فئة IFRS S2	المؤشر	محتوى الإفصاح	رقم الصفحة
		متطلبات الإفصاح عن المقاييس والأهداف	
	S2.28	أ) الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة بفئات المقاييس المشتركة بين القطاعات ب) الإفصاح عن المقاييس القطاعية المرتبطة بنماذج الأعمال والأنشطة ج) التقرير عن الأهداف المتعلقة بالمناخ التي وضعتها المنشأة أو التي يفرضها القانون، بما في ذلك المقاييس التي تستخدمها الحوكمة أو الإدارة لتتبع التقدم	81-79 ,26
المقاييس والأهداف	S2.29	**المقاييس والأهداف** أ) انبعاثات غازات الدفيئة للنطاقات 1/2/3 (النطاق 3 التشغيلي) (ب، ج، د) مخاطر وفرص التحول والمخاطر والفرص المادية المتعلقة بالمناخ	81-79
	S.2.32	**الإفصاح عن المقاييس القطاعية** أ) الإفصاح عن المقاييس القطاعية المرتبطة بنماذج أعمال أو أنشطة محددة أو خصائص مشتركة في القطاع ب) هل رجعت المنشأة إلى الإرشادات القطاعية لتطبيق IFRS S2 ونظرت فيها عند تحديد المقاييس القطاعية المنطبقة	103 ,96

الملحق (د): مؤشر محتوى معايير SASB - قطاع التأمين

الجدول 1. موضوعات ومقاييس الإفصاح عن الاستدامة

الموضوع	المقياس	الفئة	وحدة القياس	الرمز	رقم الصفحة
المعلومات الشفافة والمشورة العادلة للعملاء	إجمالي مبلغ الخسائر المالية الناتجة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بتسويق المعلومات المتعلقة بمنتجات التأمين وإيصالها إلى العملاء الجدد والعائدين	كمّي	عملة العرض	FN-IN-270a.1	96
	وصف منهج إعلام العملاء بالمنتجات	نقاش وتحليل	لا ينطبق	FN-IN-270a.4	96-95
دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة الاستثمار	وصف منهج دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات واستراتيجيات إدارة الاستثمار	نقاش وتحليل	لا ينطبق	FN-IN-410a.2	104-102 ,27
السياسات المصممة لتحفيز السلوك المسؤول	مناقشة المنتجات أو خصائص المنتجات التي تحفّز الإجراءات أو السلوكيات المسؤولة من حيث الصحة أو السلامة أو البيئة	نقاش وتحليل	لا ينطبق	FN-IN-410b.2	90-88
التعرض للمخاطر المادية	وصف منهج دمج المخاطر البيئية في (1) عملية الاكتتاب للعقود الفردية و(2) إدارة المخاطر على مستوى الشركة وكفاية رأس المال	نقاش وتحليل	لا ينطبق	FN-IN-450a.3	89 ,61 ,57-54 ,27
إدارة المخاطر النظامية	وصف منهج إدارة المخاطر المتعلقة برأس المال والسيولة المرتبطة بالأنشطة النظامية غير التأمينية	نقاش وتحليل	لا ينطبق	FN-IN-550a.3	55-52

نبذة عن التقرير
نبذة عن بيمه
الاستدامة في شركة بيمه
التميز التشغيلي والنزاهة
حلول الحماية المستدامة
الاستثمارات القائمة على الأثر
الملاحق

الملحق (هـ): فهرس محتوى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لبورصة قطر

فئات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	القياس سنوي ما لم يُذكر خلاف ذلك	الإجابة
البيئة	1. السياسة البيئية	هل تنشر الشركة سياسة بيئية وتلتزم بها؟ نعم/لا	نعم
	2. التأثيرات البيئية	هل توجد أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية عن تأثير بيئي؟ نعم/لا، وفي حال الإجابة بنعم، يُرجى التوضيح	لا
	3. استهلاك الطاقة	إجمالي كمية الطاقة المستخدمة بالميغاواط ساعة أو الجيجا جول	10,620 جيجا جول
	4. كثافة استهلاك الطاقة	كمية الطاقة المستخدمة لكل متر مكعب من المساحة ولكل موظف بدوام كامل	92.34 جيجا جول لكل موظف
	5. انبعاثات الكربون / الغازات الدفيئة	إجمالي كمية انبعاثات الكربون والغازات الدفيئة بالطن المتري	1,339 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	6. مصدر الطاقة الرئيسي	تحديد المصدر الرئيسي للطاقة التي تستخدمها الشركة	الكهرباء
	7. كثافة الطاقة المتجددة	تحديد النسبة المئوية للطاقة المستخدمة المولدة من مصادر متجددة	غير مقاسة حالياً
	8. إدارة المياه	إجمالي كمية المياه المستهلكة، وتفاصيل إعادة التدوير إن وجدت، بالمتر المكعب	7,663 متر مكعب
	9. إدارة النفايات	إجمالي كمية النفايات المتولدة أو المعاد تدويرها أو المستردة، حسب النوع والوزن	45,202 كجم
المجتمع	10. الموظفون بدوام كامل	عدد الموظفين بدوام كامل	115
	11. مزايا الموظفين	إجمالي قيمة أجور الموظفين ومزاياهم	غير مُفصح عنه
	12. معدل دوران الموظفين	النسبة المئوية لدوران الموظفين	0.139
	13. ساعات تدريب الموظفين	إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين مقسوماً على عدد الموظفين	11.5
	14. الصحة	هل تنشر الشركة سياسة بشأن قضايا الصحة المهنية والصحة العامة وتلتزم بها؟ نعم/لا	لا
	15. معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة نسبةً إلى عدد الموظفين بدوام كامل	0
	16. سياسة حقوق الإنسان	الإفصاح عن سياسة لحقوق الإنسان والالتزام بها	نعم
	17. انتهاكات حقوق الإنسان	عدد التظلمات المقدمة بشأن قضايا حقوق الإنسان التي جرى تناولها وحلها	0
	18. عمالة الأطفال والعمل القسري	هل تحظر الشركة استخدام عمالة الأطفال أو العمل القسري في سلسلة التوريد بأكملها؟ نعم/لا	نعم
	19. النساء في القوى العاملة	النسبة المئوية للنساء في القوى العاملة	38%
	20. التوطين	النسبة المئوية للمواطنين القطريين في القوى العاملة	17%

فئات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	القياس سنوي ما لم يُذكر خلاف ذلك	الإجابة
المجتمع	21. العمل المجتمعي	عدد الساعات المبذولة و/أو الاستثمارات المجتمعية الأخرى كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	غير مُفصح عنه
	22. المشتريات المحلية	النسبة المئوية لإجمالي المشتريات من الموردين المحليين	88%
الحوكمة	23. مجلس الإدارة - التنوع	النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	10%
	24. مجلس الإدارة – الاستقلالية	النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون	40%
	25. مجلس الإدارة – فصل الصلاحيات	تحديد ما إذا كان يُسمح للرئيس التنفيذي بعضوية مجلس الإدارة أو برئاسته أو برئاسة اللجان	غير مُفصح عنه
	26. نتائج التصويت	الإفصاح عن نتائج التصويت في آخر اجتماع للجمعية العامة	غير مُفصح عنه
	27. نسبة أجر الرئيس التنفيذي	نسبة راتب الرئيس التنفيذي ومكافآته إلى متوسط رواتب ومكافآت الموظفين بدوام كامل	غير مُفصح عنه
	28. نسبة الأجر بين الجنسين	نسبة متوسط راتب الذكور إلى متوسط راتب الإناث	غير مُفصح عنه
	29. الرواتب التحفيزية	تحديد الروابط بين المكافآت (التنفيذية) وأهداف الأداء	غير مُفصح عنه
	30. مدونة السلوك الأخلاقي	هل تنشر الشركة مدونة للسلوك الأخلاقي وتلتزم بها؟ نعم/لا	نعم
	31. مدونة سلوك الموردين	هل تنشر الشركة مدونة لسلوك الموردين وتلتزم بها؟ نعم/لا	نعم
	32. مدونة مكافحة الرشوة والفساد	هل تنشر الشركة مدونة لمكافحة الرشوة والفساد وتلتزم بها؟ نعم/لا	نعم
إعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل عام	33. أطر إعداد تقارير الاستدامة	هل تنشر الشركة تقريراً وفق GRI أو CDP أو SASB أو IIRC أو UNGC؟ نعم/لا	نعم
	34. التأكيد الخارجي	هل تخضع إفصاحات الشركة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للتأكيد من طرف ثالث مستقل؟ نعم/لا	لا

الملحق (و): الاختصارات

الاختصارات		
BCT	فريق استمرارية الأعمال	Business Continuity Team
BMS	نظام إدارة المباني	Building Management System
eKYC	اعرف عميلك الإلكترونية	Electronic Know Your Customer
EMT	فريق إدارة الطوارئ	Emergency Management Team
ERM	إدارة المخاطر المؤسسية	Enterprise Risk Management
ESG	الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	Environmental, Social, and Governance
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير	Global Reporting Initiative
GSAS	نظام التقييم العالمي للاستدامة	Global Sustainability Assessment System
IFRS	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	International Financial Reporting Standards
IFSR	تصنيف القوة المالية التأمينية	Insurance Financial Strength Rating
LED	الصمام الثنائي الباعث للضوء	Light-Emitting Diode
MVHI	التأمين الصحي الإلزامي للزوار	Mandatory Visitors Health Insurance

الاختصارات		
N/A	لا ينطبق	Not Applicable
NDS3	استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة لدولة قطر	Third National Development Strategy
OCR	التعرف الضوئي على الحروف	Optical Character Recognition
OECD	منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية	Organisation for Economic Co-operation and Development
ORAT	أداة تقييم مخاطر الإسناد الخارجي	Outsourcing Risk Assessment Tool
ORSA	تقييم المخاطر والملاءة الذاتية	Own Risk and Solvency Assessment
QCS	معايير البناء لدولة قطر	Qatar Construction Standards
RMCC	لجنة إدارة المخاطر والامتثال	Risk Management and Compliance Committee
SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة	Sustainability Accounting Standards Board
VAPT	تقييم الثغرات واختبار الاختراق	Vulnerability Assessment and Penetration Testing
XOL	فائض الخسارة	Excess of Loss

